

KANTAR PUBLIC

Perceptions et bilan de l'action municipale à Angers

Rapport d'étude

Mars 2019

70ZC94



Sommaire

Présentation de l'étude 3

Ville d'Angers

Principaux enseignements 4

Résultats de l'étude

1. Une satisfaction des Angevins qui croît toujours, à l'égard de la ville et des actions entreprises depuis 2014 8

2. Une action municipale saluée par les habitants et qui va dans le bon sens 18

3. Des Angevins toujours très optimistes quant à l'avenir de leur ville. Ils relèvent l'effort fait pour le développement économique et l'emploi. La circulation et le stationnement sont toujours considérés comme prioritaires côté transports. L'accompagnement des personnes âgées l'est également pour le domaine social. 23

Kantar Public

Guillaume CALINE
guillaume.caline@kantarpublic.com
01 40 92 35 91

Emilie REY
emilie.rey@kantarpublic.com
01 40 92 29 47

Ce document a été rédigé en accord avec nos procédures Qualité.
Il a été contrôlé par Guillaume Caline, directeur de clientèle.



Rappel de la méthodologie



Echantillon

- **Cible** : Ensemble de la population d'Angers âgée de 18 ans et plus.
- **601 interviews**
- Échantillon construit selon la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession de la personne de référence) avec une stratification par quartier.



Mode de recueil

- Enquête réalisée **par téléphone**




Dates de terrain

- **Du 5 au 9 mars 2019.**



Evolutions et comparatifs Kantar Public

- Les évolutions font référence à la précédente enquête réalisée par Kantar Public pour la Ville d'Angers du 14 au 16 septembre 2017 (même méthodologie).
- Les icônes  signalent les résultats observés auprès des communes de taille comparable selon les *Normes Kantar Public*

(Communes entre 100 000 et 300 000 habitants hors région parisienne)

Principaux enseignements

Principaux enseignements (1/3)

La deuxième vague du baromètre de l'action municipale de la Ville d'Angers confirme les très bons résultats observés en septembre 2017. Sur plusieurs dimensions on note même une amélioration des jugements : c'est particulièrement le cas de l'action en matière de développement économique et d'emploi, mais aussi du dynamisme perçu de la ville et de l'écoute et la prise en compte de l'avis des Angevins par la municipalité.

- **Les Angevins portent toujours un regard extrêmement positif sur leur ville.** 97% sont satisfaits d'y vivre – dont 62% *très* satisfaits – et la quasi-totalité des habitants la jugent agréable à vivre, dynamique et bénéficiant d'une bonne image à l'extérieur.
- **Le travail effectué par la municipalité depuis 2014 est très largement salué** par les habitants : 14% le jugent même excellent (+4 pts) et 69% bon (-2 pts).
- **78% des Angevins (+4 pts) considèrent qu'il y a eu des améliorations** au cours des 5 dernières années dont 30% qui jugent même qu'il y en a eu beaucoup (+10 pts).

- En conséquence, **les Angevins sont désormais 58% (+12 pts en un an et demi) à estimer que la ville est plus dynamique qu'il y a 5 ans.**
- **Le rythme des changements convient par ailleurs à une large partie de la population** (65%). Seuls 10% des habitants estiment qu'il y a eu trop de changements ces dernières années, une opinion qui progresse toutefois depuis 2017 (+5 pts) et est davantage partagée par les employés et ouvriers (17%).
- Dans ce contexte, **les deux-tiers des Angevins jugent qu'il faut continuer l'action municipale telle qu'elle est menée actuellement.**

Principaux enseignements (2/3)

- Lors de notre précédente enquête, **le développement économique et l'emploi constituaient la première attente des Angevins** et les jugements à l'égard de l'action conduite par la municipalité dans ce domaine étaient majoritairement critiques. On observe cette année **une très nette amélioration sur cette dimension** : 61% des Angevins jugent désormais positive l'action conduite dans ce domaine (contre 42% en 2017), un niveau qui dépasse celui observé dans des villes comparables.
- S'agissant des autres domaines sectoriels, **les points forts de l'action municipale sont toujours largement soulignés** : les espaces verts, l'animation de la ville et la vie culturelle, la collecte et le traitement des déchets, les transports en commun, les équipements sportifs, la propreté de la ville et le dynamisme du centre-ville. Sur tous ces sujets, l'action de la municipalité est jugée positivement par au moins 75% des habitants (et la stabilité prévaut).
- Dans quelques domaines en revanche, **on observe une progression des jugements négatifs** : c'est le cas de **la rénovation de la voirie et l'état des rues** (32% jugent l'action de la municipalité plutôt négative, +7 pts), **le logement** (32%, +5) et **l'action en faveur du 3^{ème} âge** (26%, +6).

Principaux enseignements (3/3)

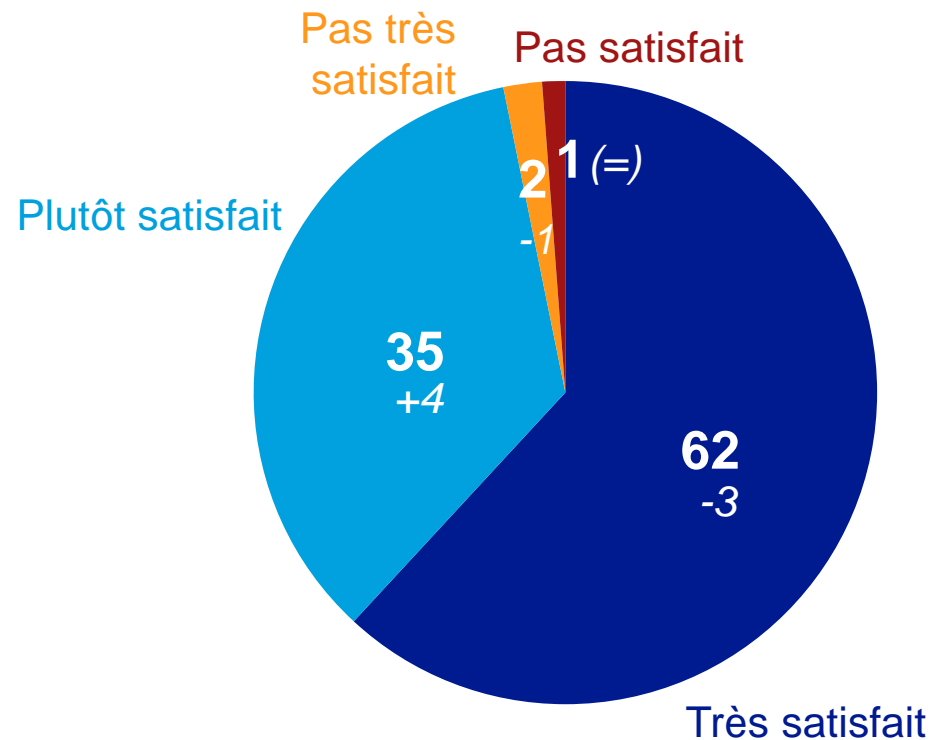
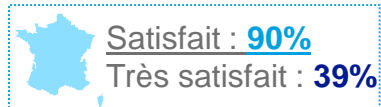
- Déjà très bons l'an dernier, **les jugements portés par les Angevins sur l'équipe municipale sont confirmés** : dans un contexte national de critiques et de distance à l'égard des responsables politiques, **68% des habitants jugent la municipalité proche des préoccupations des gens** (en progression de 3 points). Parallèlement, ils sont **59% à estimer que la municipalité fait suffisamment d'efforts pour être à l'écoute de leurs préoccupations** (+6 pts) et 54% qu'elle tient compte de l'avis des habitants avant de prendre des décisions importantes. Ces niveaux sont bien supérieurs à ceux observés dans des villes comparables. **Les efforts faits par la municipalité d'Angers en matière de démocratie de proximité semblent donc largement reconnus.**
- L'action de la municipalité dans le domaine économique et de l'emploi étant perçue bien plus positivement qu'en 2017, les attentes en la matière reculent, même si elles restent importantes : 32% des habitants le citent comme une priorité (-13 pts) derrière **la circulation et le stationnement**, évoqués par 43% des habitants. **Les jugements sur l'action de la mairie dans ce dernier domaine restent, à cet égard, toujours largement critiques** : 69% des habitants la jugent négative.
- **Les Angevins n'en restent pas moins largement confiants quant à l'avenir de leur ville** : 91% se disent optimistes pour Angers (+3 pts) dont 25% qui sont même *très* optimistes.

1

Une satisfaction des Angevins qui croît toujours, à l'égard de la ville et des actions entreprises depuis 2014

Des Angevins toujours très satisfaits de leur ville ...

Dans l'ensemble êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, pas très satisfait ou pas du tout satisfait de vivre à Angers ?



97%⁺¹ des Angevins sont **satisfaits** de **vivre à Angers...**



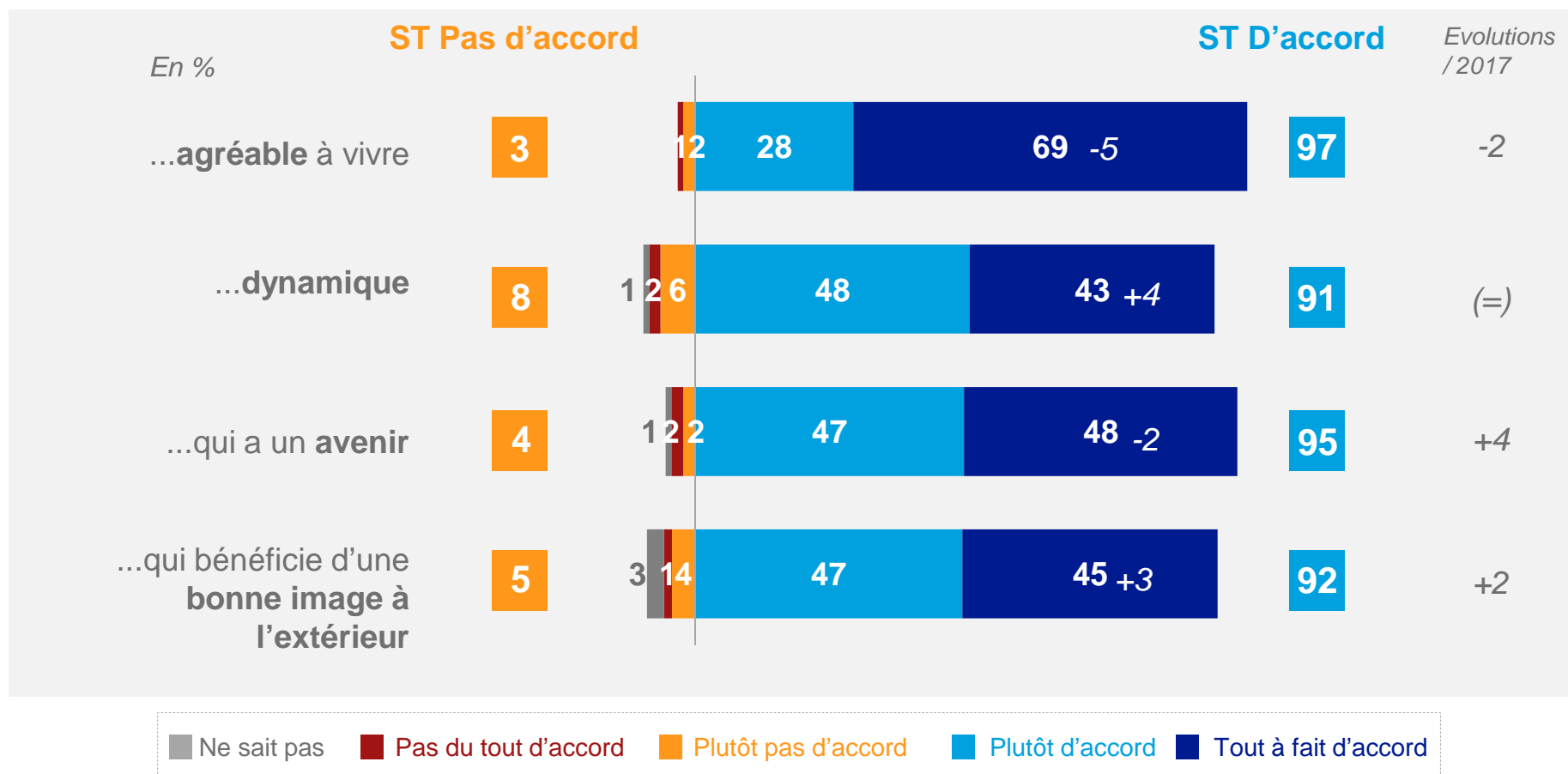
... dont **62%** qui sont « **très satisfaits** »

Base : Ensemble

Evolutions / 2017

...et très confiants quant à son avenir et son rayonnement

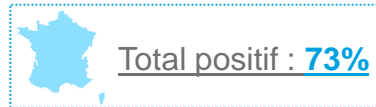
Je vais vous citer plusieurs phrases à propos d'Angers. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.



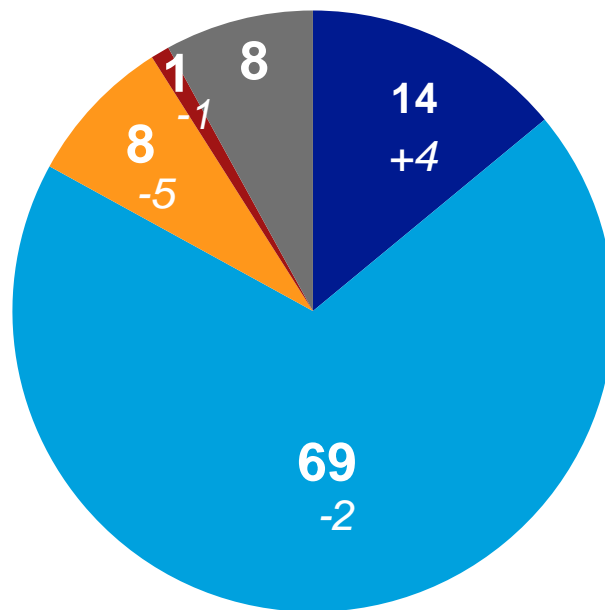
Base : Ensemble

L'action municipale est toujours largement appréciée par les habitants...

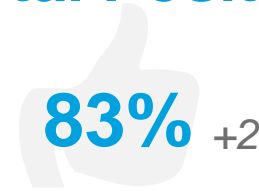
Estimez-vous que la municipalité d'Angers a accompli depuis 2014 un travail...



■ Ne sait pas ■ Excellent ■ Bon ■ Médiocre ■ Mauvais



Total Positif



Base : Ensemble

Evolutions / 2017

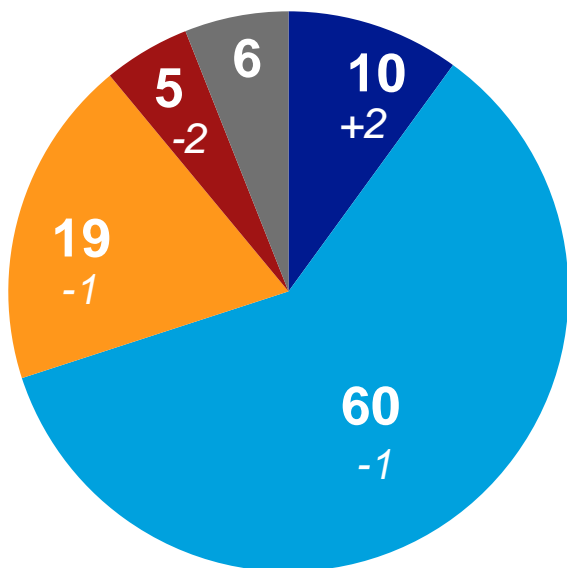
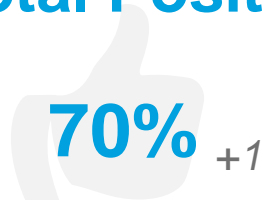
...dans le détail par quartier on constate une même reconnaissance du travail municipal.

Et dans votre quartier, estimez-vous que la municipalité actuelle a accompli depuis 2014 un travail :



■ Ne sait pas ■ Excellent ■ Bon ■ Médiocre ■ Mauvais

Total Positif



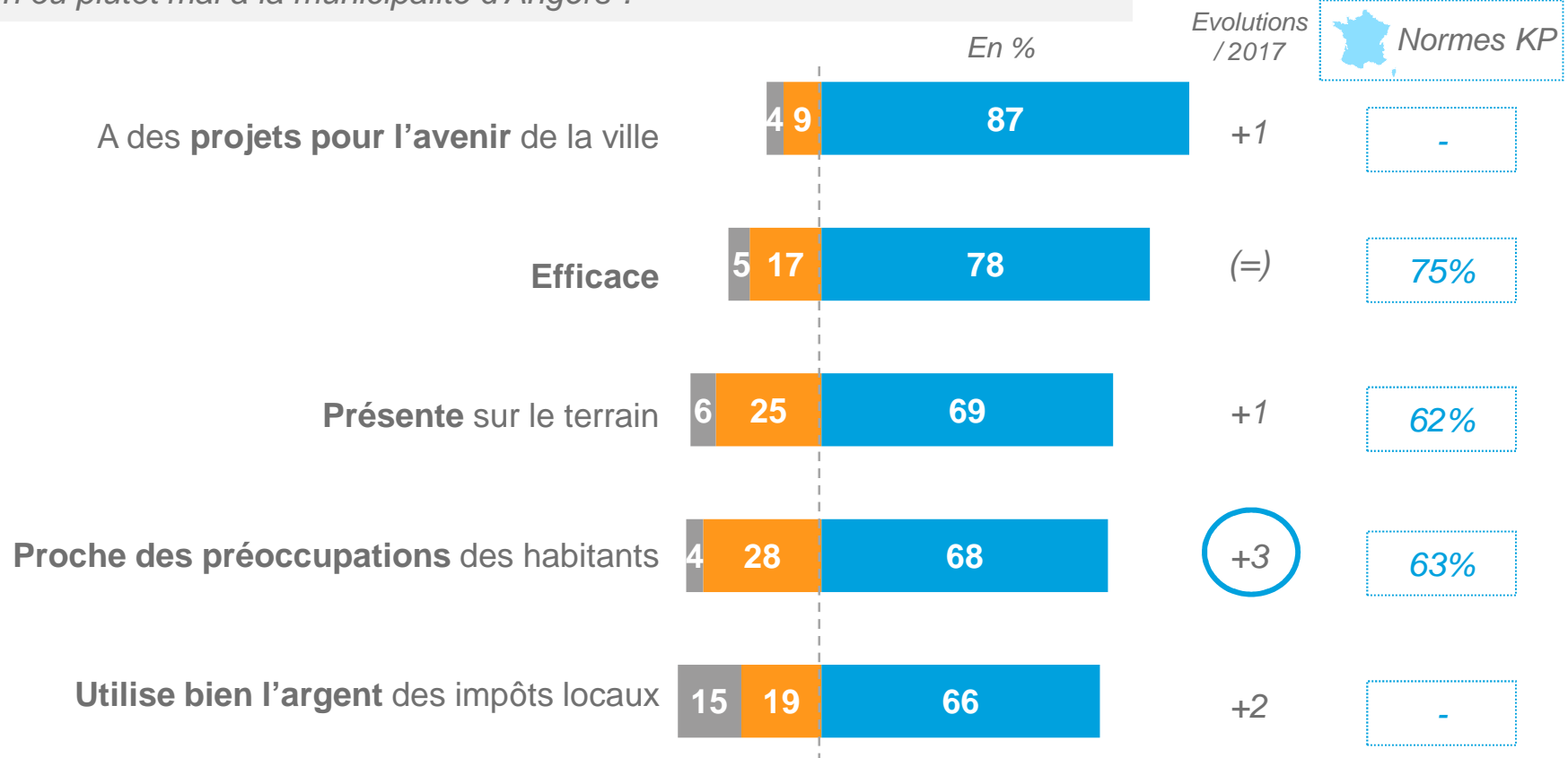
🔍 Détail par quartiers %	Excellent	Bon	ST Positif
Ensemble	10	60	70
Centre-Ville – La Fayette – Eblé	10	62	▲ 72
Quartiers Ouest (<i>Hauts de Saint Aubin, La Doutre, Belle Beille, Lac de Maine</i>)	13	65	▲ 78
Quartiers Est (<i>Roseraie, Justices, Saint-Serge, Deux Croix, Monplaisir</i>)	6	59	(=) 65

Base : Ensemble

Evolutions / 2017

Des habitants qui considèrent la municipalité comme plus proche de leurs préoccupations et toujours perçue comme efficace et initiatrice de projets pour la ville

Pour chacun des qualificatifs suivants, estimez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à la municipalité d'Angers ?

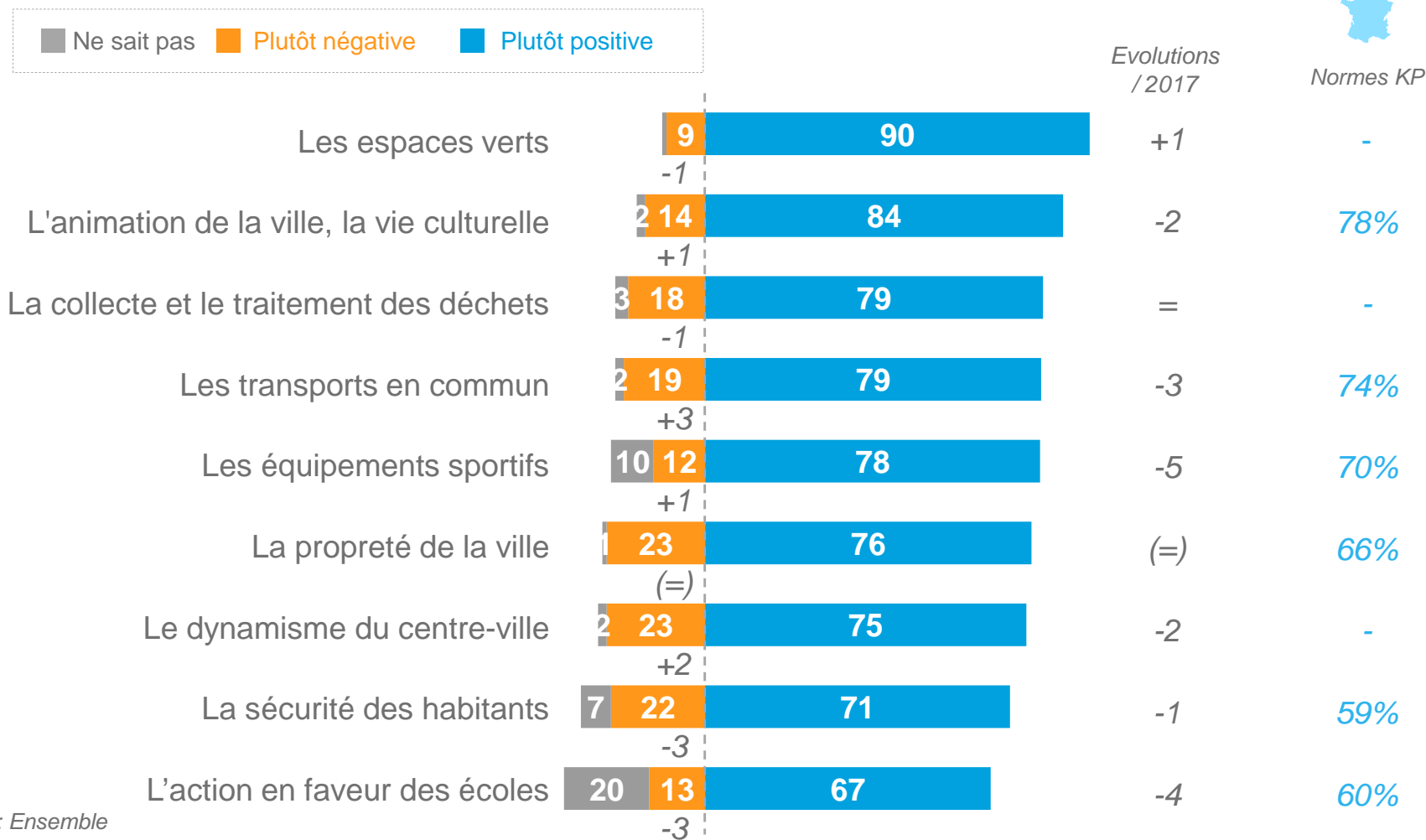


Base : Ensemble

■ Ne sait pas ■ S'applique plutôt mal ■ S'applique plutôt bien

Un bilan par domaine toujours très positif, les indicateurs en baisse restent tout de même au-dessus des niveaux habituels observés ...

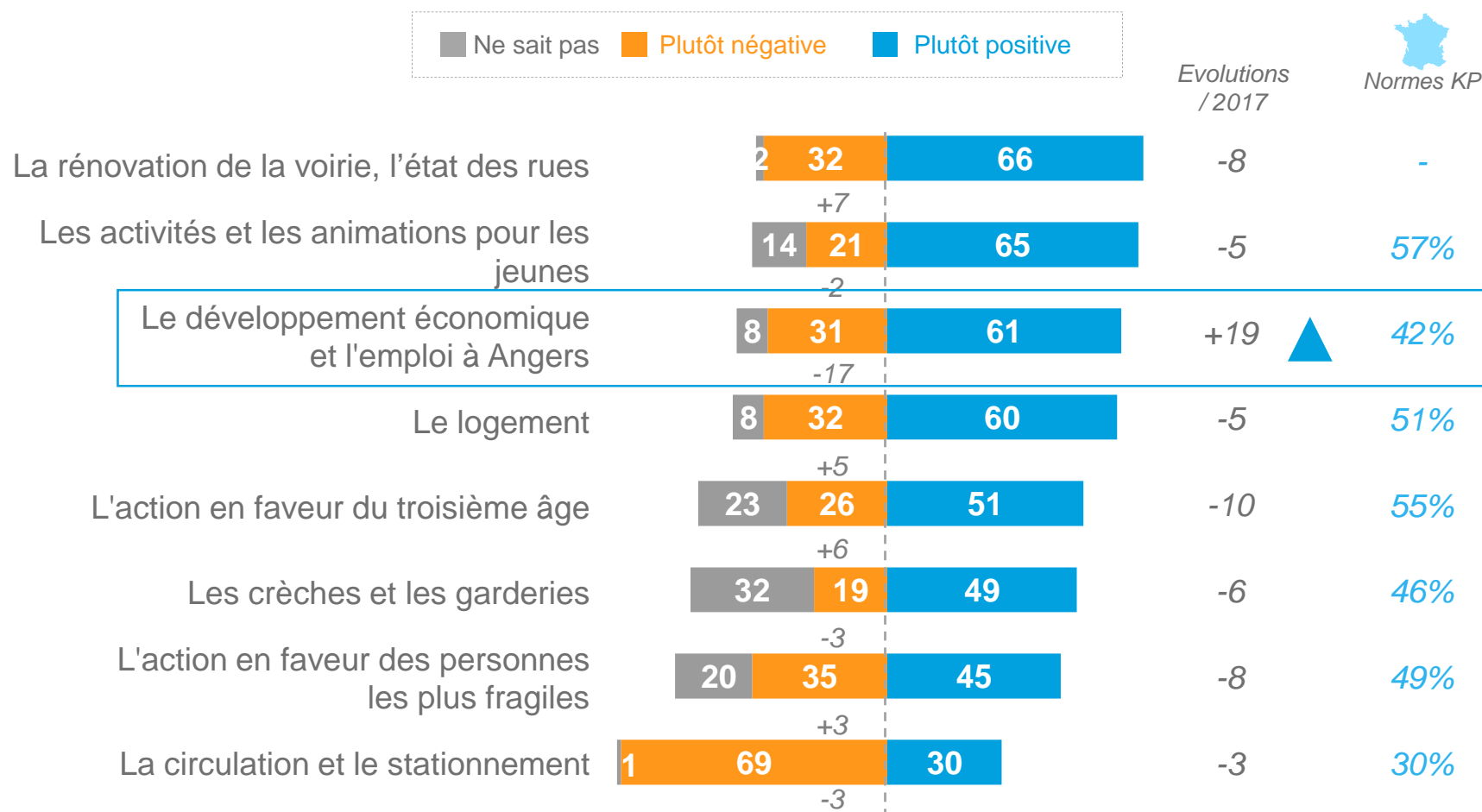
Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Base : Ensemble

L'action en faveur du développement économique et de l'emploi est évaluée très positivement et dépasse désormais très largement le niveau moyen observé dans des villes similaires.

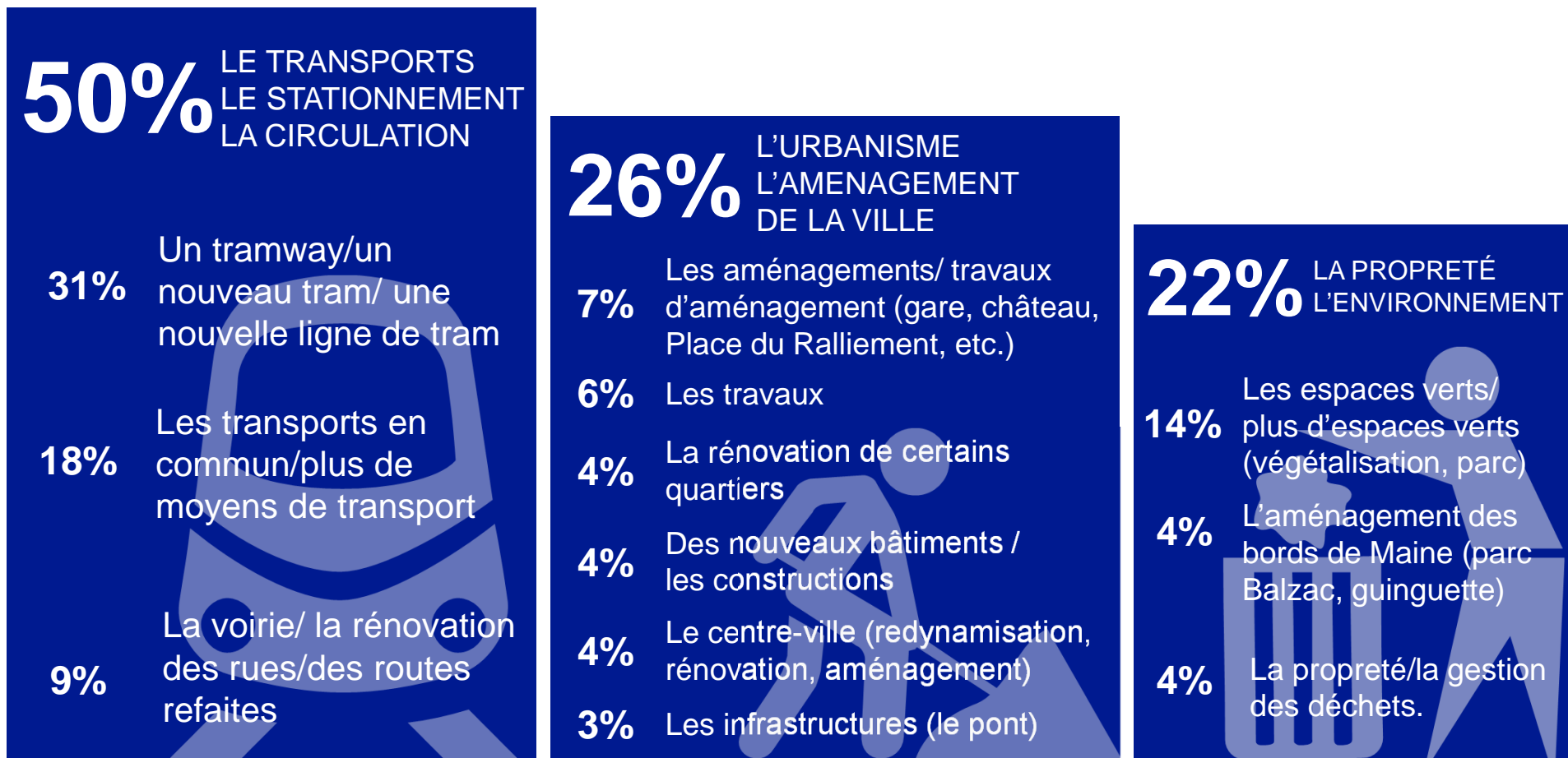
Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Base : Ensemble

Les transports, le stationnement et la circulation arrivent en tête des changements positifs perçus depuis l'élection de Christophe Béchu.

Depuis que Christophe Béchu est maire d'Angers, qu'est-ce qui a changé en bien dans la ville ?
Question ouverte, réponses spontanées



L'image de la ville à l'extérieur et la gouvernance de la ville sont perçues comme des changements qui vont dans le bon sens.

Depuis que Christophe Béchu est maire d'Angers, qu'est-ce qui a changé en bien dans la ville ?
Question ouverte, réponses spontanées



Rien/ Ne sait pas 25%

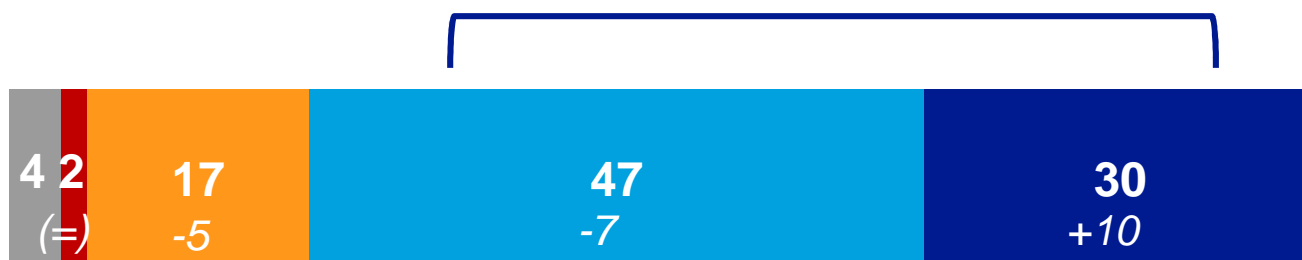
2

Une action municipale saluée par les habitants et qui va dans le bon sens

Les Angevins perçoivent de nombreuses améliorations dans la ville dans les 5 dernières années

Estimez-vous qu'il y a eu des améliorations à Angers au cours des cinq dernières années ?

78% des Angevins considèrent qu'il y a eu des **améliorations** dans leur ville ces cinq dernières années



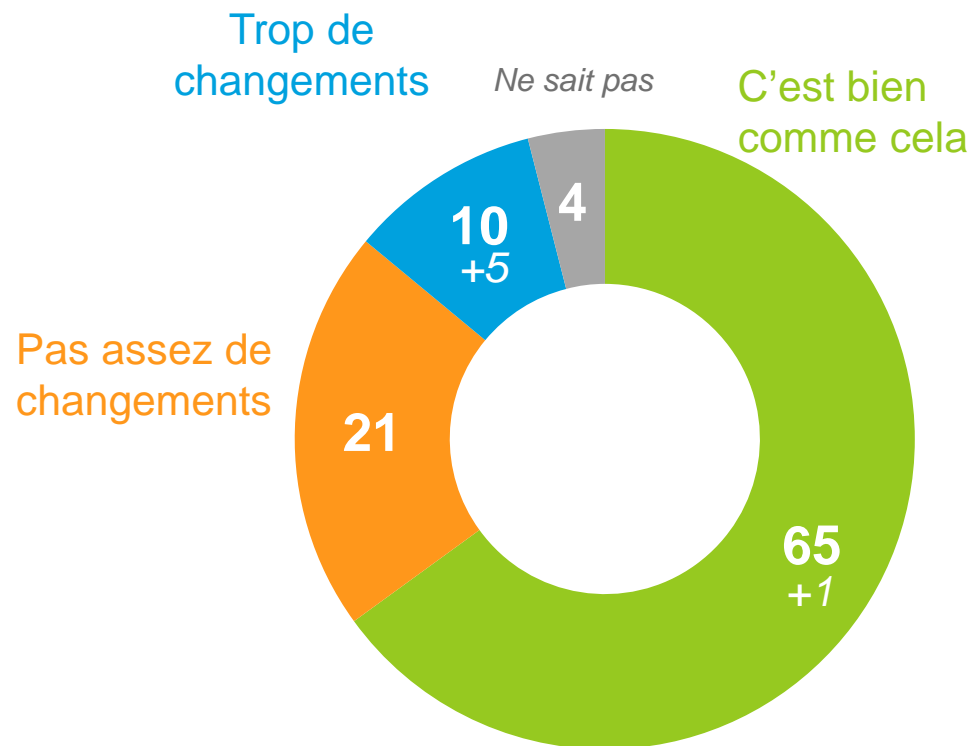
■ Ne sait pas ■ Pas du tout ■ Peu ■ Assez ■ Beaucoup

Base : Ensemble

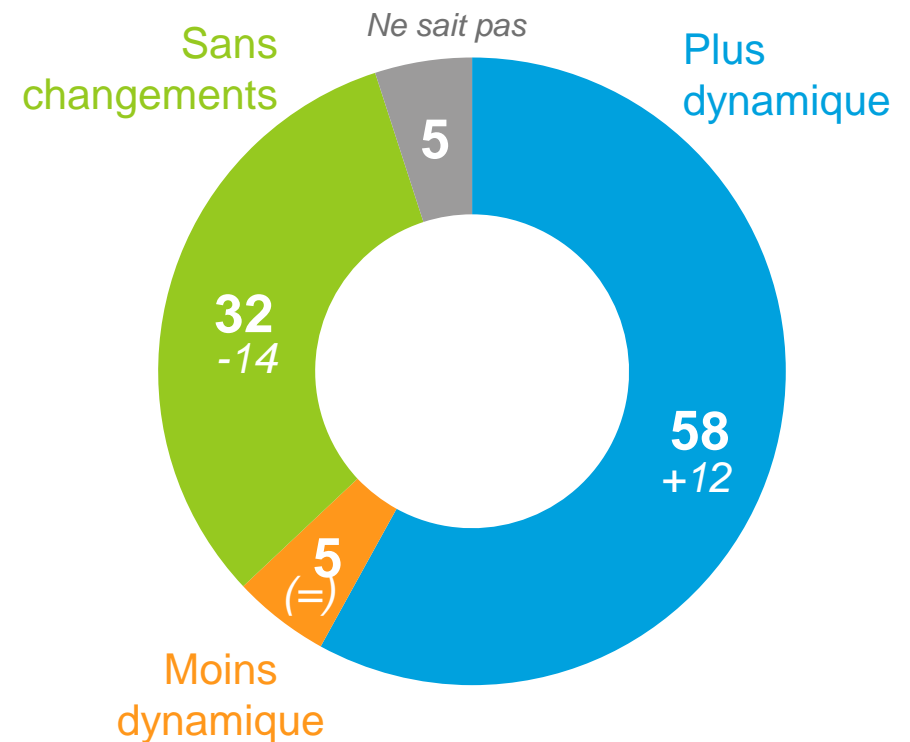
Evolutions / 2017

À un an de la fin du mandat, le rythme des changements et le dynamisme de la ville sont toujours perçus positivement par les Angevins

Diriez-vous qu'il y a eu trop de changements à Angers au cours des cinq dernières années, pas assez de changements ou que c'est bien comme cela ?



Par rapport à il y a cinq ans, estimez-vous qu'Angers est...



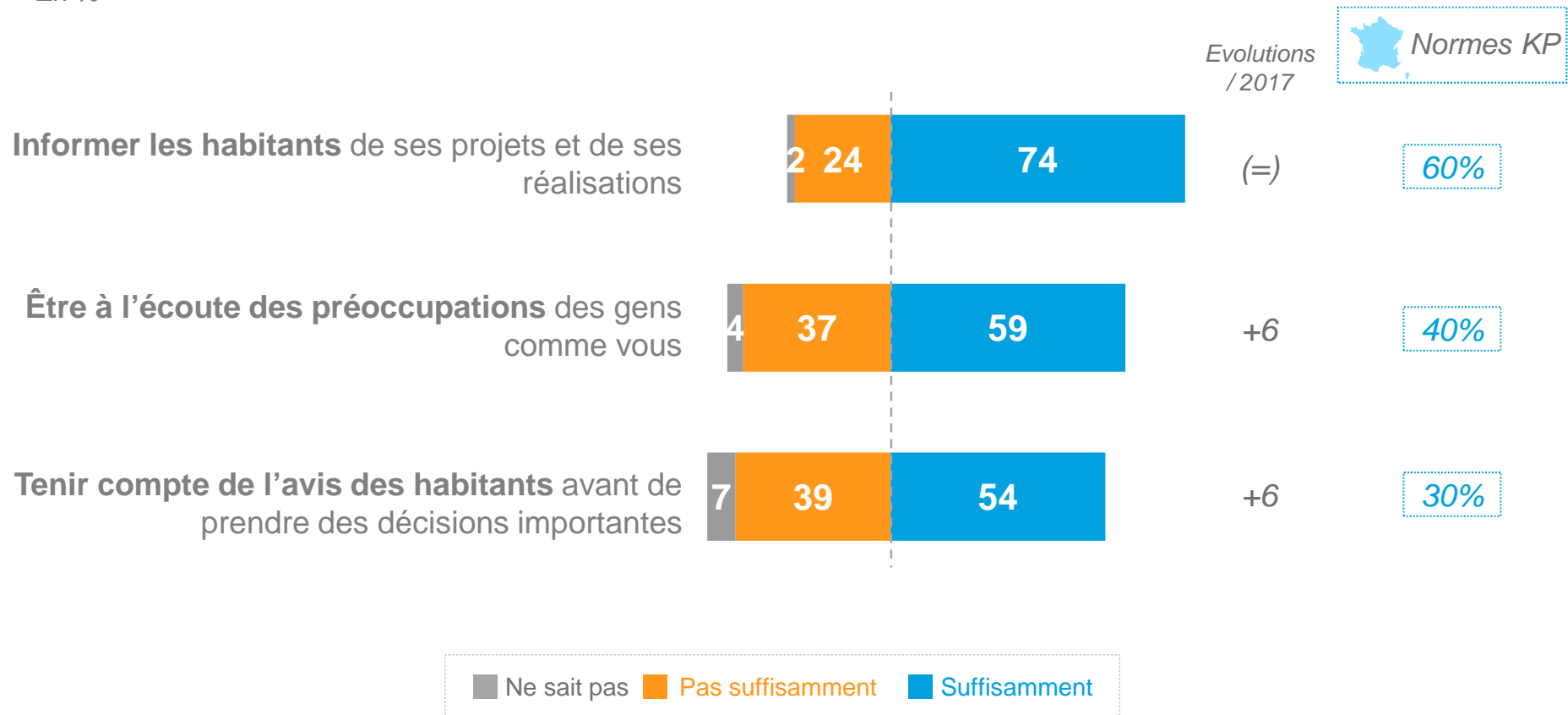
Base : Ensemble

Evolutions / 2017

Les indicateurs « d'écoute des préoccupations » et de « consultation » sont en nette hausse, « l'information des habitants » se maintient à un haut niveau.

Estimez-vous que la municipalité d'Angers fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour...


En %



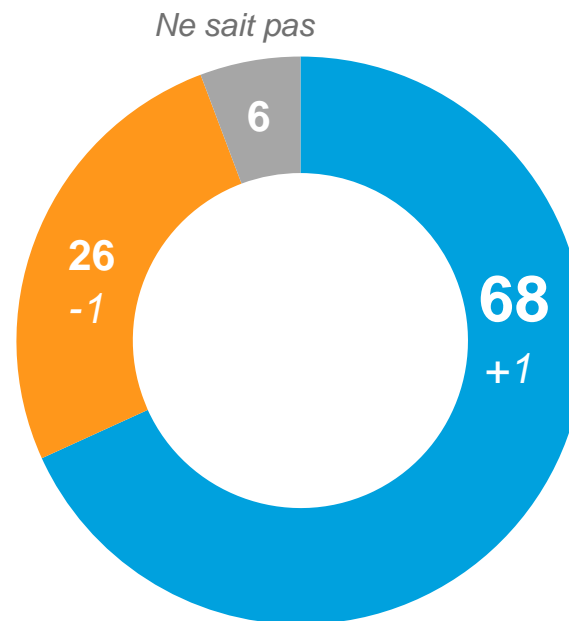
Base : Ensemble

Une large majorité des Angevins continue de soutenir la continuité dans l'action municipale menée

Pour les prochaines années à Angers, pensez-vous qu'il est préférable de...

 Continuer : **54%**
Changer : **41%**
Sans opinion : **5%**

Ou qu'il vaut mieux changer l'action municipale



Continuer l'action municipale telle qu'elle est menée actuellement

Base : Ensemble

Evolutions / 2017

3

Des Angevins toujours très optimistes quant à l'avenir de leur ville. Ils relèvent l'effort fait pour le développement économique et l'emploi. La circulation et le stationnement sont toujours considérés comme prioritaires côté transports. L'accompagnement des personnes âgées l'est également pour le domaine social.

Spontanément les transports et les travaux sont les principaux problèmes perçus par les Angevins (1/2)

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES

En %

LES TRANSPORTS, LE STATIONNEMENT, LA CIRCULATION 40 +4

Le manque de transports en commun 14

Les problèmes de circulation, les embouteillages 13

Le stationnement 7

Les pistes cyclables 6

L'état de la voirie 4

Le tram 3

L'AMENAGEMENT DE LA VILLE, L'URBANISME 21 +9

Il y a trop de travaux 15

Le réaménagement de certains quartiers 2

Il faut s'occuper plus de la périphérie et moins du centre-ville 2

LE DYNAMISME ECONOMIQUE 16 -8

Le manque d'emploi, notamment pour les jeunes 11

Le manque de commerces et leur diversité 4

LA PROPRETE / L'ENVIRONNEMENT 12 -2

Améliorer la propreté (crottes de chiens, graffitis, tags) 7

Le manque d'espaces verts 3

La pollution, améliorer l'environnement, plus d'écologie 2

L'ACTION SOCIALE 10 +2

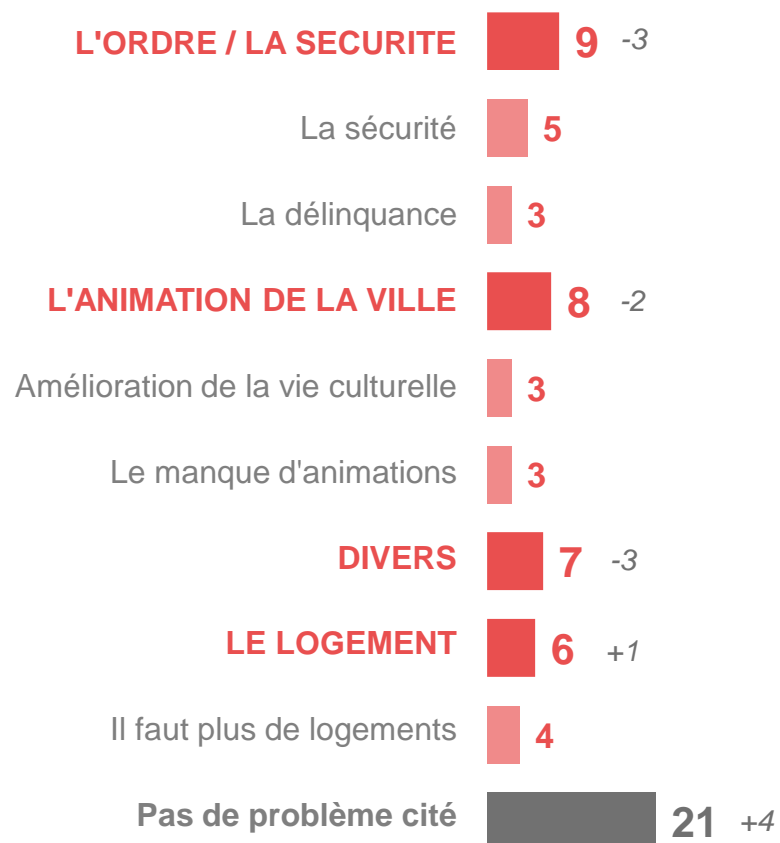
Evolutions / 2017

Spontanément les transports et les travaux sont les principaux problèmes perçus par les Angevins (2/2)

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES

En %



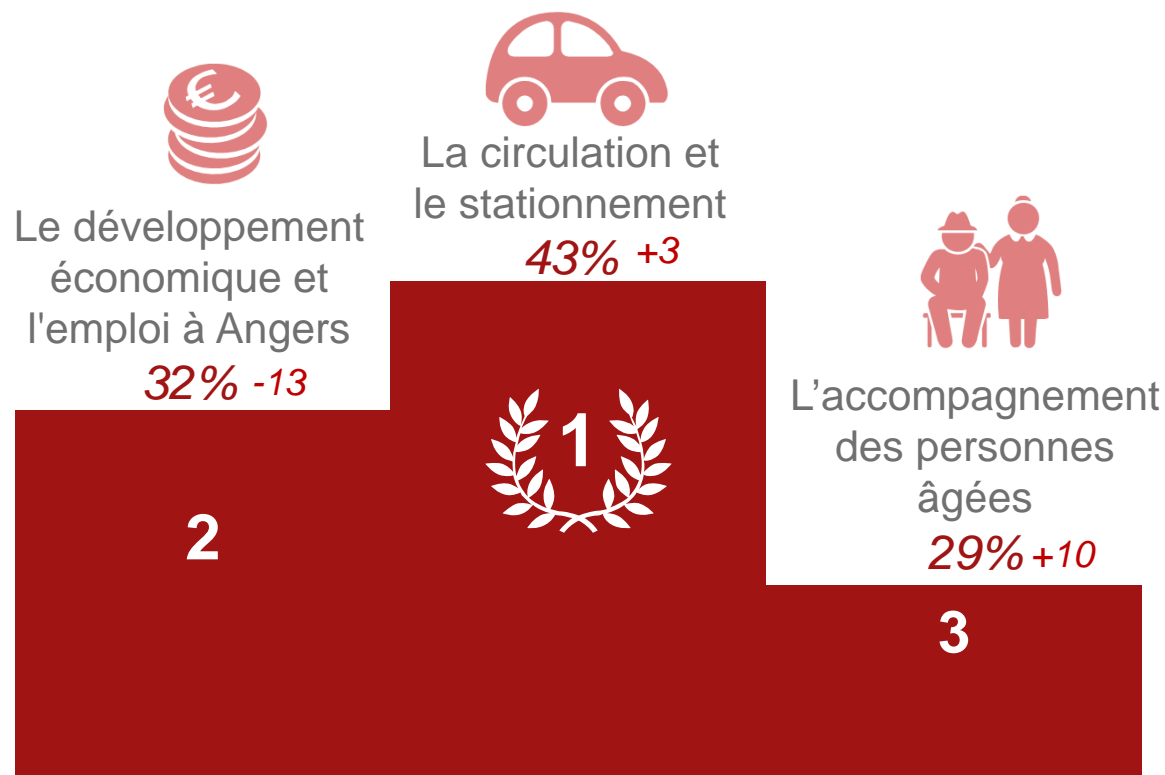
Evolutions / 2017

Pour l'avenir, la circulation et le stationnement d'une part et le développement économique et l'emploi d'autre part apparaissent toujours comme les deux domaines prioritaires.

A noter que les attentes à l'égard de l'économie et l'emploi sont en forte baisse (-13 pts), ce qui reflète l'augmentation de la vision positive de l'action municipale sur ce point.

Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?

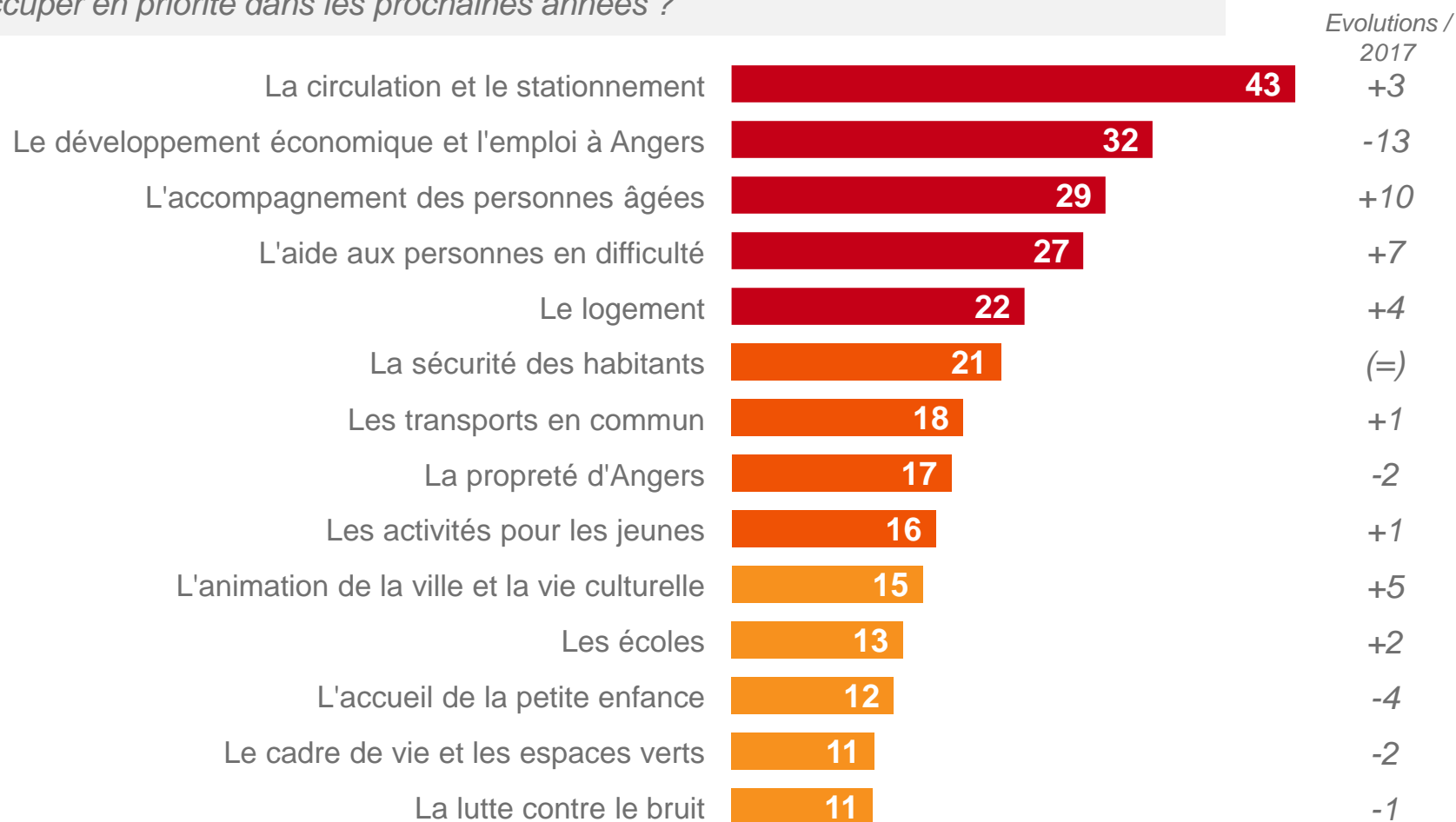
Les **3** principaux domaines dont la municipalité devrait s'occuper en **priorité**



Base : Ensemble

Le développement économique et l'emploi, la circulation et le stationnement apparaissent toujours comme les deux sujets prioritaires. Les attentes dans le domaine social se renforcent (aide aux personnes âgées, en difficulté, logement)

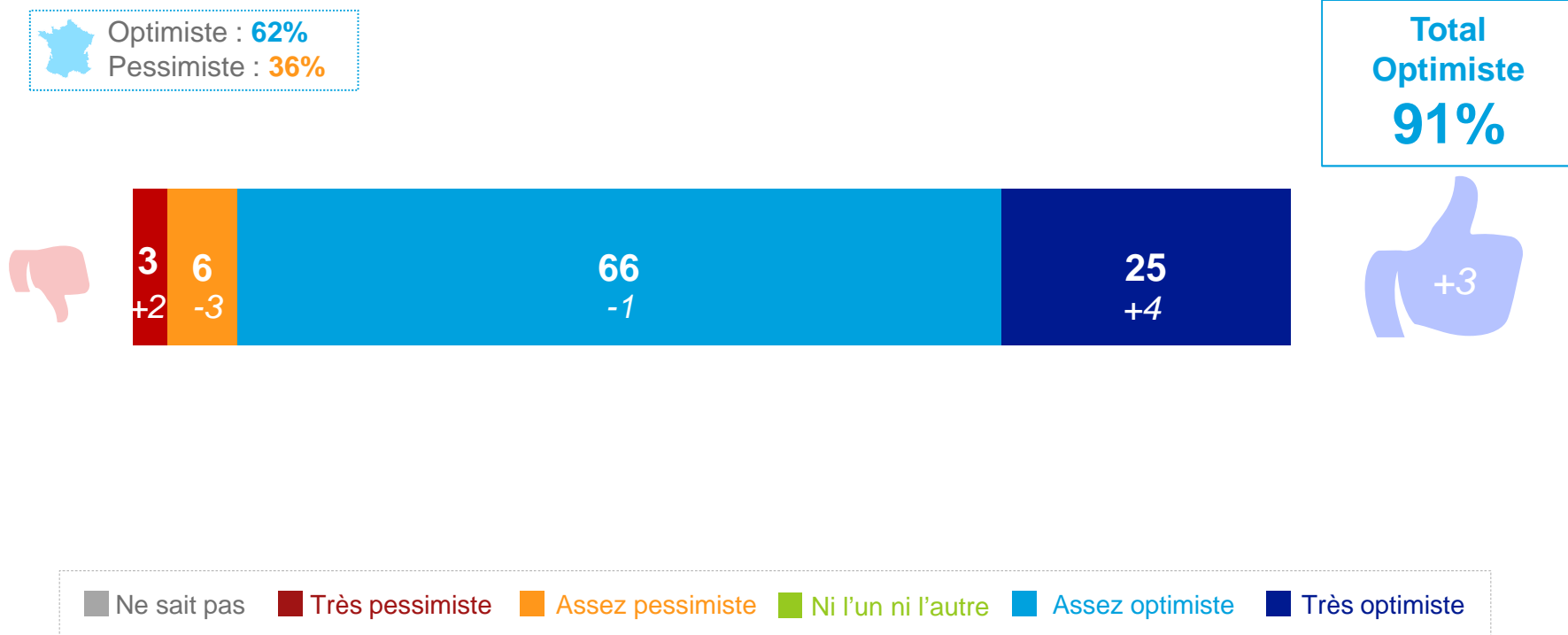
Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?



Base : Ensemble

Des Angevins qui se projettent très positivement dans l'avenir de leur ville.

D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir d'Angers, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ?



Base : Ensemble

Evolutions / 2017

Vos contacts

Guillaume Caline

guillaume.caline@kantarpublic.com

01 40 92 35 91

Emilie Rey

emilie.rey@kantarpublic.com

01 40 92 29 47

Kantar Public | 3, avenue Pierre Masse, 75014 Paris Cedex | 01 40 92 66 66 | www.tns-sofres.com