

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE



Guide de l'action des associations et des services publics

Décembre 2020 > Mars 2021

[ANGERS.FR/SOYONSATTENTIFS](https://angers.fr/soyonsattentifs)

ANGERS VILLE
SOLIDAIRE



Sommaire

Édito du maire	P.3
L'isolement.....	P.4
Les associations restent en lien	
Repérer les situations d'isolement et aller vers les Angevins.....	P.5
- Les liens maintenus par téléphone	
- Les liens maintenus par Internet	
- Les liens maintenus par correspondance	
Les associations agissent et proposent des situations concrètes.....	P.10
- Accéder aux droits	
- Apporter une assistance numérique et lutter contre l'illectronisme	
- Se nourrir, s'alimenter	
- Accéder à un hébergement	
- Se déplacer	
- Prendre soin de soi et des autres	
- Se cultiver et accéder aux loisirs	
- S'éduquer et se former	
- Réaliser des actions en faveur des liens sociaux	
- Être citoyen pour soutenir les personnes isolées	
Les services publics restent en lien et agissent pour lutter contre l'isolement.....	P.19
Coordonnées des associations locales	P.26
En savoir plus sur le dispositif	p.32

Édito du maire d'Angers

La crise sanitaire que nous traversons depuis plusieurs mois entraîne une réduction sensible du lien entre les Angevins. La distanciation physique prescrite vient limiter les déplacements et les sorties. Les événements fédérateurs et les animations de proximité sont, dans le meilleur des cas, réduits. Le réveillon de l'amitié, auquel plus de 1000 Angevins participent chaque année, n'a pas eu lieu en 2020.

Pendant le premier confinement, les acteurs associatifs, les services publics, la Ville et le centre communal d'action sociale d'Angers ont mobilisé plusieurs dispositifs d'aide aux plus fragiles. Toutefois, la période hivernale et la persistance de la crise élargissent les publics à soutenir et elles seront particulièrement éprouvantes pour les Angevins en situation d'isolement et de fragilité. Je pense aux seniors, en particulier les plus âgés, qu'ils soient maintenus à domicile ou hébergés en établissement. Je pense aux personnes en situation de précarité et socialement fragiles, aux familles monoparentales, aux personnes seules, aux travailleurs pauvres, aux jeunes, aux étudiants...

J'ai souhaité qu'une campagne de lutte contre l'isolement s'engage dans notre ville pour permettre aux personnes isolées de traverser cette période inédite en étant le plus possible préservées.

Un plan de prévention et de lutte contre l'isolement a donc été adopté en conseil municipal le 30 novembre 2020.

Ce plan a pour vocation de permettre aux Angevins isolés de se signaler en appelant le 02 41 05 40 00 ou en se connectant sur angers.fr/soyons attentifs. Chacun de nous peut alerter sur des situations d'isolement ou encore s'engager au service des autres, en se connectant sur la plateforme ecrivons.angers.fr - Espace d'entraide entre Angevins ou en appelant sur ce même numéro.

J'ai confié à Christelle Lardeux-Coiffard, adjointe au maire chargée des Solidarités actives et des droits des femmes, présidente déléguée du centre communal d'action sociale (CCAS), la mission de contacter 130 associations œuvrant en matière d'accompagnement et de lutte contre l'isolement. Leurs actions habituelles et leurs adaptations à la crise ont été recensées. Leurs contributions, très intéressantes mais non exhaustives et auxquelles s'ajoutent les interventions des services publics, ont permis d'élaborer un Guide des services et des actions de prévention et de lutte contre l'isolement adaptées à la crise sanitaire.

Au-delà de ce recueil à diffuser largement, de nouvelles initiatives peuvent être soutenues par la Ville grâce à une enveloppe financière de 100 000 €, ainsi qu'un appui à la réalisation des projets. Ils sont à déposer sur angers.fr.

J'adresse mes chaleureux remerciements aux élus et aux agents des services publics. Que tous les bénévoles des associations qui œuvrent en matière de prévention et de lutte contre l'isolement à Angers soient également remerciés. Ils ont répondu à l'appel de la Ville pour donner à voir leurs réalisations dans ce recueil. Ils se sont remarquablement bien adaptés à la situation pour maintenir leurs missions. Ils montrent sans relâche leur courage, leur dévouement et leur attachement à Angers, aux Angevins et aux valeurs de solidarité.

Je veux aussi remercier tous les Angevins qui œuvrent à titre individuel ou collectif en portant attention aux personnes fragiles et isolées. Les petits gestes et les petites attentions améliorent le quotidien. Ils sont un contre-pied à l'indifférence, une ouverture à la fraternité et la solidarité, indispensables à notre vivre ensemble.

Christophe Béchu
Maire d'Angers
Président du CCAS



L'isolement

Je suis isolé car je ne suis pas en lien avec d'autres personnes.

Je n'ai personne à qui parler. Je me sens seul. J'en souffre.

Souvent je le cache. Je n'ose pas le dire.

J'ai peur de cette solitude. Elle me rend triste.

Parfois, je n'ai plus d'énergie.

Je me rends compte que cet isolement m'empêche d'aller vers les autres.

J'espère que d'autres personnes vont venir vers moi.

Je suis en attente de liens, de rencontres, d'écoute...

L'ISOLEMENT

EST PARFOIS TOUT PROCHE



Les associations restent en lien

Repérer les situations d'isolement
et aller vers les Angevins



LES SERVICES PROPOSÉS

Permanences téléphoniques et appels téléphoniques réguliers aux adhérents pour conserver le lien :

Toutes les maisons de quartier d'Angers - Université angevine du Temps libre (UATL) - Groupement des parkinsoniens (GPML 49) - Autisme 49 - Kypseli - Viexidom services - AAVAS - OXYGEM - Secours populaire - Association pour l'intégration des femmes africaines (AIFA) - Club amitié Saint-Joseph - Sourire d'automne - REDA - Pass'âge - ABCDE - Astrée - Filalinge - Consommation Logement Cadre de Vie (CCLV) - Groupement des éducateurs sans frontières (GREF) - France alzheimer - FABRIK café - Club de l'amitié du 3^e âge Saint-Jacques - Les Apprentis d'Auteuil - Les Anciens de Belle-Beille - Association des habitants de Belle-Beille, Montesquieu-Patton (AHBBPE) - Le Temps pour toit - Association mouvement du nid - SOS Femmes - Le Refuge - Les Restaurants du cœur - Trait d'union - Le Secours catholique - Le Réveillon de l'amitié - Petit Prince club seniors - Le Collectif des morts de la rue - Les Amis des petits frères des pauvres - Passerelle - France horizon - Croix-Rouge - Banque alimentaire - ATD Quart-Monde - Planning familial - Aides - Alia...

Accueil téléphonique 24h/24 pour les personnes en grande précarité et/ou en souffrance psychique :

Aide accueil - SOS Amitié région d'Angers

Réponses aux « appels au secours » des familles : Autisme 49 - France Alzheimer

Création de numéros de téléphone spéciaux pour favoriser l'accessibilité des usagers : Aides...

Appels ciblés vers des familles potentiellement vulnérables : Centre Jacques-Tati - Trois Mâts - Association des habitants des Hauts-des-Banchais - Maison de quartier Marcelle-Menet - Maison pour tous de Monplaisir - L'Archipel - Secours populaire - Groupement des éducateurs sans frontières (GREF) - Habitants du front de Maine - Trait d'union - Passerelle...

Appels téléphoniques des bénévoles de l'association en situation d'isolement, privés d'aider les autres, des habitants bénévoles et des salariés des associations : Secours populaire - Régie de quartier - Ressourcerie des biscottes...

Conversations téléphoniques régulières, appels de convivialité, envoi de SMS aux adhérents de l'association : UATL - L'Archipel - Groupement des éducateurs sans frontières (GREF) - Habitants du Front-de-Maine - Association mouvement du nid - Le Refuge...

Appels téléphoniques professionnalisés de psychologues : GPML 49 - AAVAS - France Alzheimer 49 - Viexidom services...

Accompagnement individualisé au deuil par téléphone : Soins santé...

Accompagnement des personnes grâce à des consultations par téléphone : Alia...

Création d'une chaîne téléphonique « hébergés/hébergeurs » : Le Temps pour toit

LES SERVICES EN PROJET

Proposition d'un numéro vert pour déposer toutes les questions sur l'isolement, aider et mettre en lien avec un réseau d'acteurs : La Ressourcerie des biscottes - Notre-Dame-des-Victoires (Paroisse Saint-Maurice)...

Mise en place de permanences téléphoniques et d'accueils individualisés sur rendez-vous : Maison de quartier Le Trois-Mâts...

Amélioration de la visibilité sur tous les numéros d'écoute pour que les personnes puissent demander de l'aide : ATD Quart-Monde...

Les liens maintenus par Internet



LES SERVICES PROPOSÉS

Passage de messages sur les réseaux sociaux :

Centre Jacques-Tati - Association des habitants des Hauts-des-Banchais - Maison de quartier Marcelle-Menet - Maison pour tous de Monplaisir - Filalinge - Consommation Logement Cadre de Vie (CLCV) - Aides - Alia...

Mails collectifs à des groupes de ménages et mails individuels dans les situations les plus difficiles :

Maison de quartier Le Trois-Mâts - L'Archipel - Autisme 49 - Surdi 49 - Association des habitants de Belle-Beille, Montesquieu-Patton (AHBBPE)...

Organisation de visioconférences sur Skype, Whatsapp, ... pour conserver le lien entre les professionnels et les familles :

Handicap Anjou - Les Apprentis d'Auteuil - Le Refuge - CLCV - Aides - Alia...

Partage d'informations et de contenus sur des forums :

Maison de quartier du Lac-de-Maine - Aides - Alia ...

Écoute des personnes en situation de souffrance psychique (prévention suicide) par « chat » et messagerie :

SOS Amitié région d'Angers...

Accompagnement des personnes grâce à des visioconsultations :

Alia...

LES SERVICES EN PROJET

Journal en faveur des aînés pour conserver le lien :

Maison de quartier Quart-Ney...

Financement d'abonnements aux journaux locaux :

Club de l'amitié du 3^e âge Saint-Jacques...

Utilisation des journaux de quartier pour entretenir les liens avec les personnes isolées :

Passerelle...

Les liens maintenus par correspondance



LES SERVICES PROPOSÉS

Correspondances individualisées :

Association des habitants des Hauts-des-Banchais...

Organisation d'une chaîne épistolaire :

quelques maisons de quartier...

Valorisation dans les journaux de quartier des initiatives de proximité qui luttent contre l'isolement et des activités possibles pendant le confinement :

toutes les maisons de quartier - Filalinge...

Édition d'un journal thématique pour les seniors pour les informer sur le confinement :

Association des habitants des Hauts-des-Banchais...

LES SERVICES EN PROJET

Création d'un site Internet ASTREE et d'une boîte mail spécifiquement pour Angers pour que les personnes déposent leur demande de contacts et de liens :

ASTREE

Création d'une newsletter pour les adhérents :

France Alzheimer 49...

Accompagnement des seniors et des adultes seuls avec la mise en place de moyens de communication en visioconférence (Skype, Whatsapp) avec l'équipe jeunesse sous forme de rendez-vous individuels et collectifs en respectant les gestes barrières :

L'Archipel...

Formation à la maîtrise bureautique et numérique pour les jeunes :

Les Apprentis d'Auteuil...

Encouragement aux dons de matériels informatiques et du Pack Office pour les jeunes :

Les Apprentis d'Auteuil - Association des habitants de Belle-Beille, Montesquieu-Patton (AHBBPE)...

Les liens maintenus en présentiel en adaptant les conditions d'accueil pour respecter les gestes barrières



LES SERVICES PROPOSÉS

Accueils physiques des adhérents sur rendez-vous individuels : *toutes les maisons de quartier - Association mouvement du nid - SOS Femmes - Trait d'union - France Horizon - Planning familial - Association des habitants des Hauts-des-Banchais*

Accompagnement des personnes grâce à des visioconsultations : *Alia...*

Visites à domicile chez certaines personnes vulnérables pour établir des connexions Internet de manière à rester en contact : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais - Maison pour tous de Monplaisir - Handicap Anjou - Viexidom services - Soins santé - Aide accueil - Pass'âge - Association des habitants de Belle-Beille, Montesquieu-Patton (AHBBPE) - Association mouvement du nid...*

Repérage des situations d'isolement et orientation des personnes vers les travailleurs sociaux du département, du CCAS, des associations de proximité :

- Par des déambulations dans les quartiers : *Centre Jacques-Tati - Trait d'union - Secours catholique...*
- Lors des actes infirmiers à domicile des personnes en situation d'isolement pour les orienter vers les acteurs de proximité : *Soins santé...*
- Grâce aux observations des adultes relais : *Maison de quartier Quart'Ney...*

Permanences exceptionnelles pour des pré-adolescents, seuls chez eux pendant que les parents travaillent, pour limiter leur isolement et rassurer les parents : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais...*

Proposition de rendez-vous individuels réguliers avec les responsables famille : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais - Maison pour tous de Monplaisir...*

Mise en place d'accompagnements gradués et adaptés aux situations des personnes : *Viexidom services - Consommation Logement Cadre de vie (CCLV)...*

Mobilisation des gardiens d'immeubles pour repérer et orienter les personnes isolées vers les services en capacité de les accompagner : *Collectif des morts de la rue...*

Maintien du lien social sous forme de rendez-vous au domicile, dans des jardins, parcs..., en respectant les gestes barrières, pour s'assurer que les personnes vont bien : *ATD Quart-Monde...*

Maintien des zones de partage, lieux d'échanges d'objets et de valorisation de l'économie circulaire : je dépose, je prends, je dépose seulement, je prends seulement : *Maison de quartier du Lac-de-Maine ...*

Livraison de matériels : *Alia...*

LES SERVICES EN PROJET

Renforcer et créer des modalités nouvelles de repérage des fragilités :

- **Identification de tous les acteurs susceptibles de repérer des personnes en situation d'isolement et les alerter pour qu'ils contribuent au repérage et au signalement :** *les bailleurs sociaux - les voisins-relais - les habitants du quartier - les commerçants - les agents de banques - les assureurs - les enseignants - les médecins..., pour les encourager à inviter des personnes seules et isolées à se signaler : Passerelle...*
- **Repérage des habitants-relais dans le quartier en assurant un maillage d'observation précis :** *Centre Jacques-Tati...*

- **Renforcement des visites à domicile par les travailleurs sociaux pour améliorer la veille sociale :** *France Horizon...*
- **Organisation d'une veille spécifique pour les étudiants, non connus des associations traditionnelles :** *France Horizon...*
- **Pratique du porte-à-porte pour apporter un soutien et des aides :** *Maison de quartier du Lac-de-Maine - Consommation Logement Cadre de vie (CLCV)...*
- **Déambulation dans le quartier pour écouter et donner des informations aux habitants :** *maison de quartier du Lac-de-Maine...*
- **Présence renforcée en pied d'immeuble :** *Centre Jacques-Tati...*

Renforcer les modalités d'écoute des personnes fragiles :

- **Permanences de la référente famille pour écouter et soutenir :** *Centre Jacques-Tati...*
- **Permanences sur rendez-vous pour les jeunes :** *Centre Jacques-Tati...*

Investissement de lieux :

- **Ouverts et/ou fermés en centre-ville (hôtels, banques, certains commerces...) pour aménager des lieux d'écoute, de convivialité et de lien social avec respect des gestes barrières :** *Angers centre animation...*

Démultiplication des lieux de proximité comme lieux de rencontre, de convivialité et de lien social, avec 3 à 4 personnes maximum, en respectant les gestes barrières : *Angers centre animation...*

Permettre les rencontres en respectant les gestes barrières :

- **Mise en place de zones de partage d'objets (troc, échanges de livres, magazines, bandes dessinées ...):** *Maison de quartier le Trois- Mâts...*
- **Création d'un réseau au sein du quartier « Voisins/Voisines » pour faciliter les rencontres entre voisins :** *Oasis...*

Renforcer les actions d'aide et d'accompagnement de proximité dans la ville :

Mise en place de services de proximité pour la vie quotidienne en envoyant des flyers aux personnes seules connues et aux associations œuvrant en matière de lutte contre l'isolement : *Maison de quartier le Trois-Mâts...*

- **Création de consultations pour les proches aidants :** *France Alzheimer 49...*

L'ISOLEMENT

EST PARFOIS TOUT PROCHE



**Les associations
agissent et proposent
des actions concrètes**

Accéder aux droits

LES ACTIONS PROPOSÉES

Soutien aux démarches administratives pour l'accès aux droits sur rendez-vous : *toutes les maisons de quartier d'Angers...*

Maintien des activités d'aide à la recherche d'emploi (entretiens individuels et relations avec les partenaires) : *Passerelle...*

LES ACTIONS EN PROJET

Soutien administratif sur rendez-vous : *Maison de quartier du Lac-de-Maine – Centre Jacques-Tati – Maison de quartier Le Trois-Mâts...*

Impression des attestations pour les personnes non équipées d'imprimantes : *Maison de quartier Le Trois-Mâts...*

En profiter pour renforcer les actions d'apprentissage de la langue française : *Groupement des éducateurs sans frontières (GREF)...*

Travail sur l'accès au logement : *Le Refuge – Groupement des éducateurs sans frontières (GREF) – SOS Femmes...*

Apporter une assistance numérique et lutter contre l'illectronisme

LES ACTIONS PROPOSÉES

Fourniture de matériels numériques pour le maintien des liens entre les professionnels et les familles : *Handicap Anjou...*

LES ACTIONS EN PROJET

Assistance pour l'utilisation de logiciels, d'un smartphone, le téléchargement d'applications, les usages bureautiques, le recyclage de matériels... : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais – Maison de quartier du Lac-de-Maine – Maison de quartier Le Trois-Mâts – Université angevine du Temps libre (UATL) – Habitants du Front-de-Maine – Institut de formation et de recherche des acteurs de l'économie sociale et solidaire (IFRAESS)...*

Se nourrir, s'alimenter

LES ACTIONS PROPOSÉES

DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES DANS LA VILLE

ASSOCIATIONS	OUVERTURES / FERMETURES
ADRA FRANCE ANTENNE d'ANGERS 5, avenue Turpin-de-Crissé	Tous les mardis de 14h30 à 16h30 (sur rdv)
JARDIN DE COCAGNE ANGEVIN POUR LES FILETS SOLIDAIRES 34, rue des Noyers	Distribution maintenue aux horaires habituels soit : <ul style="list-style-type: none">- Maison pour tous Monplaisir, le mercredi de 10h à 12h- Hauts-de-Saint-Aubin, le mercredi de 11h à 13h- L'Archipel (Doutre), le mercredi de 16h à 18h- Les Banchais, le mercredi de 17h à 18h30- Lac-de-Maine, le jeudi de 10h à 12h- Quart'Ney, le jeudi de 16h à 18h- Centre Jean-Vilar, le vendredi de 9h30 à 12h- Marcelle-Menet, le vendredi de 9h à 11h- Centre Jacques-Tati, le vendredi de 13h30 à 15h30- Angers centre animation, le vendredi de 16h à 18h- Maison de quartier Le Trois-Mâts, le samedi de 10h à 12h
AIDE ACCUEIL 3, rue de Crimée	De 11h30 à 12h Distribution de paniers pique-nique à la porte
NOTRE-DAME DE L'ACCUEIL 115, rue du Pré-Pigeon	De 11h à 12h Distribution de paniers pique-nique à la porte
PASSERELLE 2, square Dumont-d'Urville	Distribution le mercredi tous les 15 jours uniquement aux participants des ateliers
RESTOS DU CŒUR 11, boulevard du Doyenné	Les jeudis et vendredis de 9h à 11h et de 14h à 16h

ASSOCIATIONS	OUVERTURES / FERMETURES
RESTOS DU CŒUR 11, boulevard du Doyenné	Centre Angers Mail – 11, rue du Mail Mardi de 14h à 16h Mercredi de 9h à 11h et de 14h à 16h
	Distribution famille avec bébés – 10, bd Olivier-Couffon Mardi de 14h à 16h Jeudi de 9h à 11h15 et de 14h à 16h15
	Resto bus Restauration les lundis, mercredis et vendredis de 19h à 20h Lundi / mercredi / vendredi de 19h30 à 20h30 (Place Sépard) Lundi / mercredi / vendredi de 20h45 à 21h45 (Quai Gambetta)
	Petits-déjeuners - Chemins de traverse Tous les jours de la semaine de 8h à 9h30
RESTO TROC 18, rue Louis-Boisramé	Vente à emporter à partir du 3 novembre, de 11h30 à 14h du mardi au vendredi. Réservation le matin.
SECOURS POPULAIRE 34, rue des Noyers	Antenne Angers Ouverture du lundi au vendredi de 13h30 à 16h30 Permanence jeunes/étudiants (18-30 ans) le lundi de 17h30 à 19h30 Antenne Trélazé (Roseraie ; Justices-Madeleine-Saint-Léonard) : 02 41 34 05 51 - 85 ter, avenue de la République - Trélazé Ouverture mardi et vendredi de 13h30 à 16h30 Distribution pour les étudiants sur le campus de Belle-Beille avec l'Université et la Fé2a les mercredis de 15h à 18h
SOUTIEN DE L'ENFANCE LA GARENNE Distribution : 1, rue Drouard	Le jeudi (semaines paires) de 14h à 17h.
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL	Conférence Notre-Dame Centre Marcelle-Menet – 2, rue Clément-Pasquereau Le jeudi de 13h45 à 17h - Accès bimensuel
	Conférence Saint-Joseph – 23 bis, rue Célestin-Port Le jeudi de 14h à 16h – Accès bimensuel
	Conférence Sainte-Madeleine "L'Escapade" - 64, rue Gabriel-Lecombe Un jeudi sur deux - de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30 Accès bimensuel
	Conférence Sainte-Catherine-Labouré - Belle-Beille « Maison de l'étang », 33, avenue Notre-Dame-du-Lac Un jeudi sur deux - de 13h à 15h – Accès bimensuel
	Conférence Sainte-Catherine-Labouré - Verneau 10, rue du Champ-de-Bataille Un jeudi sur deux - de 8h30 à 11h30 et de 14h à 16h30 Accès bimensuel
	Groupe Ozanam Relais accueil Jean-Vilar Le jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 13h30 à 17h Accès bimensuel

AUTRES DISTRIBUTIONS

Distribution de colis alimentaires : ADRA – Association mouvement du nid – France Horizon (sur les parkings) – Croix-Rouge au Chemin de traverse (entre le boulevard de Courbertin et la voie ferrée) et à Éthic Étapes (site du Lac de Maine) en faveur des malades du virus...

Distribution de thés et de soupes dans le cadre de tournées de rue avec des étudiants : Le Secours catholique...

Portage et partage de repas portés au domicile d'adhérents : Petit Prince club seniors...

Vente à emporter pour les adhérents et les étudiants, les associations et les partenaires : Resto troc...

Éco-frigo pour lutter contre le gaspillage alimentaire et maintenir les liens : Angers centre animation...

Courses à domicile avec des bénévoles pour des personnes qui ne peuvent pas sortir : L'Archipel – AIFA...

Mise en place d'une aide d'urgence avec des chèques services : Le Secours catholique – Réseau d'entraide des demandeurs d'asile (REDA)...

LES ACTIONS EN PROJET

Courses à domicile ou livraisons de repas préparés : Maison de quartier du Lac-de-Maine – Association des habitants des Hauts-des-Banchais – Maison de quartier Le Trois-Mâts...

« P'tit déj. à domicile » : Association des habitants des Hauts-des-Banchais – L'Archipel...

« P'tit déj. en visioconférence » : Association des habitants des Hauts-des-Banchais...

Ateliers cuisine et déjeuners en visioconférence pour des petits groupes d'habitants : L'Archipel...

Propositions de distributions alimentaires adaptées aux besoins des enfants : L'Archipel...

Organisation d'une distribution alimentaire sur le campus universitaire : Secours populaire – Solidarifood (en lien avec l'appel à projets Noël Solidaire 2020)...

Information large par la Ville d'Angers sur la grande collecte annuelle de la Banque alimentaire en grandes surfaces pour encourager les dons : Banque alimentaire...

Accéder à un hébergement

LES ACTIONS PROPOSÉES

Mise à l'abri :

- Femmes victimes de violences : SOS Femmes...
- Personnes victimes de discrimination en raison de leur orientation sexuelle : Le Refuge...

Maintien des activités Rénov'Apart avec respect des gestes barrières : Passerelle

LES ACTIONS EN PROJET

Promotion des hébergements intergénérationnels : Le Temps pour toit...

Développement de solutions d'hébergement plus adaptées :

- En appart'hôtel pour les femmes victimes de violences : SOS Femmes...
- En appartement pour les personnes victimes de discriminations en raison de leur orientation sexuelle : Le Refuge...

Encouragement des dons des Angevins pour équiper des appartements en urgence : Le Refuge

Se déplacer

LES ACTIONS PROPOSÉES

Distribution de cartes et de tickets de bus pour les personnes qui utilisent les services de l'association : *Réseau d'entraide des demandeurs d'asile (REDA)...*

LES ACTIONS EN PROJET

Achat de titres de transport en commun « SOLIBUS » : *Soleil 49 (lien avec appel à projets Noël Solidaire 2020)...*

Prendre soin de soi et des autres

LES ACTIONS PROPOSÉES

Prendre soin de sa santé :

- **Veille et vigilance sur les droits des personnes de manière à éviter les ruptures de soins :** *Aides*
- **Veille sur la poursuite des traitements :** *Aides*
- **Maintien de la distribution par La Poste de matériels de réduction des risques pour les personnes concernées ou vulnérables au VIH et aux hépatites (préservatifs, autotests...) :** *Aides*
- **Développement de l'offre d'accompagnement en ligne sur Facebook (Chemsex, Prep) ou le forum de Séronet pour permettre aux personnes d'échanger librement et sans jugement sur leurs expériences, craintes ou interrogations :** *Aides*
- **Création de pages spécifiques sur le site recensant l'ensemble des recommandations et des initiatives pour les personnes vivant avec le VIH :** *Aides*

Prendre soin de soi :

- **Information sur les gestes barrières pour les personnes en situation de grande précarité :** *Croix-Rouge...*
- **Maintien du service Léon-Jouhaux (douches pour les personnes à la rue) de 8h30 à 10h :** *Aide accueil...*
- **Séances de gymnastique douce en visioconférence pour les aidants :** *Siel bleu...*
- **Maintien de la laverie sur rendez-vous :** *Filalinge - Trait d'union...*

LES ACTIONS EN PROJET

Sensibilisation, information, formation sur les gestes barrières jusqu'à l'arrivée du vaccin pour les personnes en situation de grande précarité isolées : *Croix-Rouge...*

Lancement de défis cuisine pour réaliser un livre de cuisine : *Consommation Logement Cadre de vie (CLCV)...*

Atelier équilibre en visioconférence : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais...*

Donner des conseils sur l'activité physique à entretenir pour garder la forme et le moral : *Maison de quartier Quart'Ney...*

Organisation de promenades d'une heure : maison de quartier Le Trois-Mâts – Oxygem...

Organisation d'une semaine bien-être pour les seniors : Association des habitants des Hauts-des-Banchais...

Rencontres entre enfants autistes : Autisme 49...

Création d'un numéro gratuit pour l'obtention de conseils vétérinaires : ATD Quart-Monde...

1 kit d'écoute du « savoir-écouter l'autre » : S.O.S Amitié région Angers (lien avec l'appel à projets Noël Solidaire 2020)...

Magnifaïk-Monplaisir pour permettre à des personnes fragiles de valoriser leur image par un atelier de socio-esthétique : Abri de la Providence (service Atlas) - (lien avec l'appel à projets Noël Solidaire 2020)...

Création de liens entre les générations en apportant des moments de bien-être et de bonheur à des seniors et des jeunes, à travers des moments privilégiés de partage, simples et spontanés, en respectant les contraintes sanitaires : Les Amis d'Hubert

Se cultiver et accéder aux loisirs

LES ACTIONS PROPOSÉES

Animation d'ateliers collectifs en visioconférences : cuisine, couture, sports, Tai chi, Hip hop, bien-être, sophrologie, chant, théâtre... : GPML 49 – Samsah Alpha – Les Apprentis d'Auteuil - Angers centre animation - Centre Jacques-Tati...

Livraisons de kits éducatifs et ludiques, livres, cahiers de jeux, petites idées d'activités, boîtes de crayons, de feutres... : Centre Jacques-Tati - Maison de quartier du Lac-de-Maine – Association des habitants des Hauts-des-Banchais...

Proposition de livrets d'activités (coloriages, recettes de cuisine, jeux...) : Passerelle...

Prêts de livres avec la bibliothèque en accès libre avec l'application d'un protocole : Angers centre animation...

Lecture via Facebook en faveur des enfants : ATD Quart-Monde...

Proposition de tutos sur Internet pour réaliser des activités : Maison de quartier Le Trois- Mâts...

LES ACTIONS EN PROJET

Propositions d'activités variées en visioconférence : sport, jeux bricolages... pour les jeunes : L'Archipel...

Installation de « petits établis » de proximité dans les maisons de quartier pour permettre aux personnes de venir réparer et bricoler, se rencontrer et échanger : L'Établi...

Proposition de « bulles de respiration artistique et culturelle » pour des petits groupes qui viennent chercher de l'aide alimentaire : Secours populaire...

Création d'une fresque par des adhérents de l'association qui deviendra le nouveau visuel de communication de l'association : Consommation Logement Cadre de vie (CLCV)...

Distribution de kits de créativité pour occuper les journées : ATD Quart-Monde...

Places de cinéma offertes pour donner de la perspective aux personnes : Secours populaire...

S'éduquer et se former

LES ACTIONS PROPOSÉES

Soutien scolaire et aide aux devoirs à distance : *toutes les maisons de quartier d'Angers...*

Contrat local d'aide à la solidarité (CLAS) : *Angers centre animation – Trait d'union...*

Poursuite de la médiation entre les familles et l'école : *Trait d'union...*

Liens avec le collège pour la distribution des supports de cours : *Association des habitants des Hauts-des-Banchais...*

LES ACTIONS EN PROJET

Chaîne téléphonique avec les jeunes déscolarisés et prises de rendez-vous individuels sur des horaires non scolaires : *Maison de quartier du Lac-de-Maine...*

Mise à disposition de tablettes aux familles pour le soutien scolaire : *Maison de quartier du Lac-de-Maine...*

Organisation d'une formation initiale à l'écoute pour les bénévoles : *France Alzheimer 49...*

Formation des bénévoles à l'utilisation des nouveaux outils de travail collaboratif : *Maisons de quartier – Les Restaurants du cœur...*

Réaliser des actions en faveur des liens sociaux

LES ACTIONS PROPOSÉES

Distribution de petits cadeaux pour les fêtes et anniversaires des adhérents : *Petit Prince club seniors...*

LES ACTIONS EN PROJET

Démultiplication des appels téléphoniques pendant les deux réveillons « Une voix tout simplement peut faire du bien » : *Collectif des morts de la rue...*

Proposition d'une initiative : « Les fleurs de la fraternité » à l'échelle de la ville :

- **Distribution de roses aux Angevins pour qu'ils les offrent à une personne isolée :** *Les Amis des petits frères des pauvres...*

Distribution de cadeaux à domicile pour les Fêtes de fin d'année : *Association pour l'intégration des femmes (AIFA)...*

Préparation de repas pour les réveillons de fin d'année :

- **Confection de repas pour les livrer à des personnes en situation de précarité et d'isolement:** *Association Marcelle-Menet - Secours populaire, avec la CCI et Resto Troc - Notre-Dame des Victoires (Paroisse Saint-Maurice - 15 bénévoles disponibles)...*
- **Utilisation des invendus :** *Aide accueil...*

Distribution de repas pour les réveillons de fin d'année : *Secours populaire – Notre-Dame Paroisse Saint-Maurice (15 bénévoles disponibles)...*

Organisation de petits réveillons chez l'habitant pour des petits groupes : *Réveillon de l'amitié...*

Proposition d'un colis alimentaire amélioré pour les Fêtes : *Les Amis des petits frères des pauvres...*

Réactivation de la fête des voisins : *Habitants du Front-de-Maine...*

Être citoyen pour soutenir les personnes isolées

LES ACTIONS EN PROJET

Appel au bénévolat : *Les Restaurants du cœur...*

Mise à disposition de jeunes en service civique pour le déploiement du plan isolement : mobilisation de volontaires pour réaliser des actions sur le terrain : appels téléphoniques, information et communication par courrier ou vidéo, livraison de courses alimentaires, participation à des distributions alimentaires : *Uniscité*

Mobilisation des jeunes d'Uniscité et de la réserve citoyenne pour intervenir auprès des personnes seules et isolées : *ATD Quart-Monde...*

Mobilisation de personnes en situation de précarité et d'isolement pour participer à des projets : *Maison pour tous de Monplaisir...*

Développement de la réciprocité pour les jeunes, les artistes, les auto-entrepreneurs usagers de l'aide alimentaire : *Les Restaurants du cœur...*

Démultiplication des actions du Comptoir citoyen du CCAS d'Angers pour une mise en réseau accrue : *La Ressourcerie des biscottes...*

Organisation à Angers d'un colloque sur le thème de l'isolement : *Collectif des morts de la rue...*

Tricot-cœur 2021 : réalisation de carrés en tricot de 20 x 20 cm, pour confectionner des couvertures pour le 115 : *Amis sans frontières Anjou (lien avec l'appel à projets Noël Solidaire 2020)...*

KARMA-La Fabrique de liens entre Angevins « Adopte un senior angevin » : *(lien avec l'appel à projets Noël Solidaire 2020)...*

L'ISOLEMENT

EST PARFOIS TOUT PROCHE



**Les services publics
restent en lien et agissent
pour lutter contre l'isolement**

LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE D'ANGERS

➤ Accueillir, informer, orienter les Angevins

Maintien de l'accueil téléphonique et d'un accueil physique à l'action sociale pour l'instruction des demandes d'aide sociale et des différents dossiers de demande d'aides,

Maintien du service de domiciliation, de la permanence Accueil information orientation et des rendez-vous des travailleurs sociaux, des actions collectives.

Réalisation d'un état des lieux de l'activité associative dont l'activité des services d'écoute sous la forme d'un « tableau vivant » pour :

- Informer au mieux les publics accueillis par téléphone au CCAS et par les associations,
- Mettre en réseau les associations actives,
- Identifier quelques besoins.

➤ Promouvoir l'engagement citoyen avec la poursuite de l'activité du Comptoir citoyen

L'équipe du Comptoir travaille à :

- Alimenter la plateforme d'offres d'engagements prospectées auprès des associations dans le cadre de la situation de confinement,
- Accompagner les Angevins qui ne peuvent pas passer par la plateforme dans leur démarche d'engagement via un entretien téléphonique,
- Accompagner les structures dans leur recherche de bénévoles en recensant leurs besoins et en leur transmettant une liste de bénévoles prêts à s'engager,
- Rédiger les offres d'engagement à mettre en ligne.

➤ Accompagner les plus précaires

Maintien de l'ouverture de l'accueil de jour inconditionnel et anonyme avec, depuis le 1^{er} octobre 2020, une extension des horaires d'ouverture l'après-midi,

Maintien des maraudes effectuées sur le territoire de la ville, en lien avec le SAMU social. Dans l'hypothèse d'un nouveau confinement, une maraude « infirmières » pourrait être proposée en collaboration avec l'infirmière du SAMU social. L'objectif serait d'aller à la rencontre des personnes accueillies dans les hôtels de l'agglomération angevine pour rencontrer les usagers du Point accueil solidarité santé (PASS),

Un lien téléphonique est également assuré avec les centres de confinement pour les personnes en situation de grande précarité,

Poursuite des échanges réguliers avec l'ensemble des acteurs de la veille sociale.

Nouveautés :

- Ouverture d'un « *café social* » les lundis, mercredis, vendredis de 14h à 16h avec maintien des activités proposées à l'extérieur,
- « Après-midis multi-activités » tous les jeudis de 14h à 16h,
- Mise en place d'un groupe de parole animé par une psychologue le jeudi après-midi.

> Favoriser le maintien du lien social auprès des personnes les plus vulnérables et isolées

Pour tous les seniors :

- Appels téléphoniques de convivialité vers tous les participants aux animations pour veiller, informer et alerter vers le centre local d'information et de coordination gérontologique (CLIC) notamment,
- Appels téléphoniques de convivialité réguliers (1 fois par semaine) vers les seniors ayant fait une demande pour être écoutés et se divertir,
- Mobilisation des habitants solidaires pour agir en proximité – par exemple appels téléphoniques de convivialité auprès de 50 habitants de la Roseraie,
- **Nouveauté** : dans le cadre de la crise sanitaire, les accueils de jour se réorganisent, les agents se rendent au domicile des usagers de l'accueil de jour (temps de lien d'1h, stimulation de la mémoire, animations...),
- Projet en cours de réflexion : animation radio – rendez-vous une fois par semaine – Partenariat Ville/ Radio chrétienne francophone (RCF).

Pour tous les seniors connectés :

- Envoi d'un mail de convivialité tous les 15 jours contenant de l'information, un nouveau livret d'activités, un lien Internet pour se divertir, un message vidéo de l'équipe d'animateurs,
- **Nouveauté** : retrouvez les livrets d'activités sur la page « seniors animation » sur angers.fr.

Nouveautés, en cours de création :

- Visionner une animation à distance « festive, culturelle, bien-être, créative » créée par les animateurs d'Angers seniors animation et enregistrée sur le site Internet de la Ville/page Angers seniors animation,
- Proposer des rendez-vous hebdomadaires en direct « se voir, s'entendre, interagir », animés par les professionnels d'Angers seniors animation pour fêter Noël à distance.

Pour tous les seniors non connectés :

- Un courrier de convivialité mensuel pour informer,
- Des visites à domicile réalisées par des partenaires ou acteurs privés,
- Livraison à domicile des livrets d'activités par différents moyens : agents de surveillance de la voie publique (ASVP) lors de la livraison des courses, porteurs de repas du service de soutien à domicile (SSAD).

Pour les seniors non connus du CCAS :

- Lien avec Angers Loire Habitat, 1771 appels de convivialité d'Angers Loire Habitat (ALH) vers les locataires de plus de 70 ans et orientation vers l'offre de service Angers seniors animation du centre communal d'action sociale (CCAS),
- Lien étroit avec l'ensemble des partenaires des Espaces seniors pour informer, orienter, distribuer les livrets d'activités.

Pour les aidants :

Soutien actif aux aidants en présentiel et par téléphone.

> **Déployer localement la démarche nationale Mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées (MONALISA)** : Accompagner une équipe citoyenne sur le quartier de la Roseraie composée d'habitants, de bénévoles et de professionnels qui proposent des actions de lutte contre l'isolement des seniors : visites de convivialité, appels téléphoniques, animations dans les halls d'immeubles et autres animations...

LA VILLE D'ANGERS

La direction de la Santé publique :

> Pour le service Souffrance psychique et Précarité :

- Présence de toute l'équipe et poursuite de l'accompagnement habituel par des rencontres à la direction de la santé publique grâce aux communications téléphoniques, des visites à domicile ou bien encore des liens avec les partenaires,
- Appels téléphoniques si besoin en fonction des niveaux de vulnérabilité connus,
- Visites à domicile sur demande des services de la Ville et d'Angers Loire Métropole,
- Appels téléphoniques à partir du moment où il y a une souffrance psychique identifiée,
- Accompagnement si nécessaire du service de portage de courses à domicile réalisé par les agents de surveillance de la voie publique de la Ville d'Angers.

> Pour le service Prévention, Éducation et Promotion de la santé :

- Permanence de vaccinations maintenue en centre-ville et dans les quartiers selon les ouvertures des structures d'accueil (Maisons de services publics, maisons de quartier),
- Maintien des actions collectives dans les écoles ou auprès des établissements médico-sociaux selon la volonté des responsables,
- Maintien des liens avec les partenaires pour penser et préparer des interventions ou des actions,
- Aide au dépistage dans les structures collectives : résidences autonomie, EHPAD.

> Pour le service Handicap Accessibilité :

- Actualisation de la page d'information spécifique sur angers.fr en faveur des personnes en situation de handicap pendant le confinement :
 - Informations réglementaires ciblées (déplacements des personnes en situation de handicap, attestations spécifiques, tolérances, déplacement des aidants...),
 - Initiatives locales (institutionnelles et associatives),
 - Loisirs à domicile,
 - Documents adaptés (comme la présentation des gestes sanitaires en « Facile à lire et à comprendre »).
- Mise en lien des demandes individuelles d'accompagnement ou de soutien avec les dispositifs existants (CCAS, Croix-Rouge...),
- Poursuite en présentiel ou en télétravail des études d'accessibilité des projets urbains,
- Poursuite des projets personnalisés d'accueil pour les enfants scolarisés.

> Pour le centre de ressources sport santé :

- Maintien des propositions de rendez-vous en respectant les gestes barrières et les textes réglementaires permettant la poursuite des activités physiques adaptées pour les personnes handicapées et les personnes atteintes d'une affection de longue durée (ALD),
- Proposition d'un atelier passerelle avec le respect des gestes barrières.

> Pour le contrat local de santé :

- Maintien des activités en adaptant les modalités de rencontres (visioconférences),
- Maintien des liens avec les partenaires pour faire avancer les projets.

La direction Éducation/Enfance :

Organisation d'un parrainage entre les écoles de la Ville d'Angers et les établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, résidences services, résidences autonomie) :

- Envoi aux établissements d'enregistrements de voix d'enfants et de vidéo-témoignages d'enfants, de dessins et de peintures,
- Impression par les établissements des dessins pour les distribuer aux personnes âgées ou les afficher dans les lieux de vie et partage des enregistrements audio et vidéo avec les personnes âgées.

La direction Cultures, Patrimoines et Créations :

Conception de cartes postales à envoyer aux personnes isolées :

- Au verso, un visuel proposé par des artistes plasticiens,
- Au recto, un texte poétique, rédigé par des auteurs angevins avec un rappel du numéro vert de plan de lutte contre l'isolement,
- Diffusion ciblée : cartes écrites à destination des plus vulnérables sur la base des personnes identifiées par le CCAS.

Animations en « pied de bât. », dans les îlots des quartiers prioritaires, dans les jardins et les cours des résidences autonomie... :

- Animations musicales sur l'espace public, type fanfare, pour être entendu par un maximum d'habitants.

« Lecture par téléphone »

- Lecture de textes courts (environ 20 min) suivie d'un temps de discussion autour du texte,
- Mobilisation de 5 à 10 bibliothécaires qui disposent déjà de textes et qui ont déjà une expérience de lecture à voix haute,
- Appeler pour prendre rendez-vous au 02 41 05 40 00 (Ville d'Angers).

La direction des Sports et Loisirs :

Réalisation d'une vidéo réunissant les 6 clubs professionnels d'Angers et les 4 sportifs soutenus à titre individuel par la Ville, contenant un message positif en faveur des Angevins pour les encourager à se mobiliser et agir en faveur de la lutte contre l'isolement.

La direction Jeunesse et Vie étudiante :

Le J, Angers connectée jeunesse, accompagne la création d'une « agoraé » par la Fé2A au premier trimestre 2021 en centre-ville.

Une épicerie pour les étudiants :

- Sociale pour lutter contre la précarité alimentaire,
- Solidaire avec un espace de vie pour favoriser le lien social et lutter contre l'isolement.

Le J, Angers connectée jeunesse, « Partage mon quotidien ! » : création d'un espace de discussion et d'échanges virtuels entre pairs :

Permettre à des 15-30 ans de partager leur quotidien et de rompre leur solitude grâce à des échanges animés par des « pairsmetteurs » (services civiques du J).

La direction Parcs et Jardins :

Création de « bancs de conversation » avec une information pour les Angevins : « Asseyez-vous ici ! Quelqu'un va s'arrêter pour vous dire bonjour ! ».

La mission participation citoyenne :

- Créer un drive solidarité citoyenne : le triporteur de la mission citoyenne se rend dans les cours et pieds d'immeuble avec du matériel, des jeux, de la musique pour échanger et jouer dans les cages d'escalier, encourager les personnes à sortir sur le balcon ou sur le palier...
- Prendre contact avec les personnes qui ont déposé des propositions de soutien pendant la première période de confinement pour les mobiliser de manière à ce qu'ils apportent leur aide à la lutte contre l'isolement,
- Donner de la visibilité à toutes les initiatives de collecte de paniers-repas pour les fêtes de fin d'année en utilisant les réseaux sociaux pour faire connaître leur existence,
- Encourager la création de « boîtes de Noël pour les personnes isolées », boîtes à chaussures remplies de petits cadeaux : un accessoire chaud (gants, écharpes...), un loisir (jeu de cartes, dés...), un mot doux, un produit d'hygiène/beauté...
- Encourager la constitution d'équipes citoyennes dans les quartiers pour lutter contre l'isolement à partir du Comptoir citoyen, de la réserve citoyenne et de la plateforme ecrivons.angers.fr

L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Maintien de l'accueil sur rendez-vous du public en recherche d'emploi à ALDEV,
- Maintien des permanences emploi dans les quartiers,
- Mise en place de jobs dating dématérialisés avec un accompagnement individuel des candidats lors d'entretiens en visioconférence (mise à disposition du matériel, explication du fonctionnement...) permettant ainsi aux entreprises de poursuivre leurs opérations de recrutement.

LES MAISONS DÉPARTEMENTALES DES SOLIDARITÉS

Maintien des missions Accueil, information et orientation (AIO) des Angevins :

- Permanences téléphoniques,
- Appels ciblés vers des familles potentiellement vulnérables,
- Accueil physique et accompagnement :
 - Sur rendez-vous pour les personnes connues et accompagnées,
 - Sans rendez-vous pour les personnes non identifiées,
- Visites à domicile chez les personnes vulnérables pour établir des connexions Internet de manière à rester en contact.

Maintien des missions Accompagnement social global (ASG) :

- Protection maternelle et infantile,
- Prévention enfance et parentalité,
- Accompagnement budgétaire et logement,
- Accompagnement au maintien de l'autonomie et du vieillissement.

MDS Angers Centre, 79, avenue Pasteur - 49100 ANGERS,

Responsable : Mme Bachelet - 02 41 31 31 10 - aio.angerscentre@maine-et-loire.fr

MDS Angers Est, 2, place de l'Europe - 49100 ANGERS

Responsable : Mme Baron - 02 41 27 55 00 - aio.angerscest@maine-et-loire.fr

MDS Angers Ouest, 25 rue du Général-Lizé, 49100 ANGERS

Responsable : Mme Giraud - 02 41 31 10 14 - aio.angersouest@maine-et-loire.fr

MDS Angers Sud, 9, bd Robert-d'Arbrissel - 49000 ANGERS

Responsable : M. Charles - 02 41 68 65 00 - aio.angerssud@maine-et-loire.fr

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

Les services de la Caf de Maine-et-Loire restent accessibles pendant cette période pour toutes démarches. Durant cette période, les professionnels de la Caf de Maine-et-Loire restent entièrement mobilisés pour accompagner les allocataires.

Les versements de toutes les prestations sont assurés comme d'habitude.

La Caf reçoit sur rendez-vous dans ses principaux accueils ouverts aux horaires habituels :

- Angers du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Le rendez-vous téléphonique privilégié pour faciliter les contacts :

- **Avec un conseiller Caf** : une question concernant le dossier allocataire, les droits, les démarches et l'accompagnement numérique, l'allocataire peut être rappelé par un conseiller Caf (service gratuit). La personne choisit l'heure et la date du rendez-vous. Prise de rendez-vous sur caf.fr

- **Avec un travailleur social Caf** : en cas d'évènement fragilisant une famille : séparation, soutien à la parentalité, impayés de loyer, deuil..., l'allocataire peut être rappelé (service gratuit) et accompagné par un travailleur social. Prise de rendez-vous au 02 41 22 38 38 (du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h).

Des services accessibles chez les partenaires de la Caf sur tout le département.

Les services en ligne

> Mon Compte caf.fr ou l'appli' Caf Mon Compte (envoyer un courriel, faire vos déclarations trimestrielles, effectuer vos démarches, contacter la Caf par mail...)

> Fiche pratique disponible pour effectuer une démarche administrative en ligne

> Vidéo et tuto d'aide aux démarches en ligne

> Transmettre un document urgent à la Caf par mail : transmettreundocument.caf49@info-caf.fr

> 0 810 25 49 30 0,06 €/min + prix appel (pour toutes questions sur votre dossier allocataire, vos droits, vos démarches).

Attention changement de numéro à compter du 16 décembre, le 0 810 25 49 30 est remplacé par le 32 30. Il devient le numéro gratuit, depuis un poste fixe, pour contacter la Caf

Quelques sites utiles pour les parents :

Monenfant.fr : trouver les modes de garde pour ses enfants

Parents49.fr : découvrir les actions et acteurs autour de la parentalité sur le Maine-et-Loire

Kiosque-viesdefamilles.fr : émission tv et magazine sur des thématiques diverses

Poleressourceshandicap49.fr : site information pour les parents d'un enfant de 0 à 19 ans en situation de handicap

Toutes les informations en temps réel sur Caf.fr

Allocataires : caf.fr/allocataires/caf-de-maine-et-loire/accueil

Partenaires : caf.fr/partenaires/caf-de-maine-et-loire/partenaires-locaux

Ils ont contribué à l'élaboration de ce dispositif

Les associations

Association	Téléphone	Adresse mail	Site Internet
AAVAS (Aide aux victimes d'abus sexuels)	07 67 19 01 85	aavas.asso@gmail.com	acvs-49.fr
ABCDE (Association angevine pour le conseil et la défense des exclus)	06 74 46 36 50	abcde-49@outlook.fr	mncp.fr
ABRI DE LA PROVIDENCE (Association de lutte contre l'exclusion)	02 41 25 30 44	association@abridelaprovidence.fr	abridelaprovidence.com
ACVS 49 (Agir contre les violences scolaires)	06 50 97 88 51	acvs-49.fr	acvs-49.fr
ADAPEI 49 (Association départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales)	02 41 22 06 70	vmarie@adapei49.asso.fr	adapei49.asso.fr
ADMR DU MAINE-ET-LOIRE (Aide à domicile en milieu rural)	02 41 33 48 10	secretariat.accueil@fede49.admr.org	federationsolidarite.org
ADMR L'ANGEVINE (Aide à domicile en milieu rural)	02 41 88 00 63	angevine@asso.fede49.admr.org	49.admr.org
ADOMA (Hébergement de personnes en difficulté)	06 18 41 24 24	yannick.demeautis@adoma.fr	adoma.fr
ADOMICILE 49	06 24 80 27 25	contact@adomicile49.fr	adomicile49.fr
ADRA FRANCE (Agence de Développement et de Secours adventiste) - Antenne d'Angers	06 02 15 04 92	adrsecretariat.angers@gmail.com	adra.fr
AFODIL (Association pour la formation et le développement de l'initiative locale)	06 12 45 11 86	afodil.angers@wanadoo.fr	afodil.com
AGIR ABCD MAINE ANJOU (Association générale des intervenants retraités)	06 07 77 12 47	agir.anjoumaine@gmail.com	agirabcd.org
AIDE ACCUEIL	06 27 54 59 70	secretariat@aide-accueil.fr	aide-accueil.fr
AIDES 49 (Association de lutte contre le sida/VIH et les hépatites virales)	02 41 88 76 00	sbajeat@aides.org	
AIFA Association pour l'intégration des femmes africaines	06 17 02 43 19	asso.aifa@hotmail.fr	
ALIA (Association ligérienne d'addictologie)	02 41 47 47 00	administration@alia49.fr	alia49.fr
ALIAS - Association pour la lecture, l'intégration et l'aide aux Somaliens et Soudanais	07 51 03 51 13	xamse_4@hotmail.com	
ALPHA API (Association ligérienne pour personnes handicapées adultes)	06 74 26 66 06	alpha.api@alpha-asso.fr	alpha-asso.fr
AMIS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES D'ANGERS	06 77 24 75 33		petitsfreresdespauvres.fr
AMIS SANS FRONTIERES ANJOU	06 16 80 75 50		amis-sans-frontieres.org
ANCIENS DE BELLE-BEILLE	06 81 07 21 63	monique.marchand55@sfr.fr	
ANJOU ACCOMPAGNEMENT	06 32 09 09 28	accueil@anjousoinsservices.fr	anjouraccompagnement.fr
APPRENTIS D'AUTEUIL	06 69 25 73 58	cfc.49@apprentis-auteuil.org	apprentis-auteuil.org
APTIRA (Association pour la promotion et l'intégration dans la région d'Angers)	02 41 88 64 33	direction@aptira.org	
AHBBPE (Association des habitants Belle-Beille, Montesquieu, Patton)	06 30 25 04 89	ahbbp49@gmail.com	

Association	Téléphone	Adresse mail	Site Internet
ASSOCIATION DES SOURDS DE MAINE-ET-LOIRE			asml49.fr
ASSOCIATION SOLIDARITÉ FRANCE SOUDAN	07 89 43 31 01	francesoudan@gmail.com	
ASTREE (Association pour rompre la solitude et recréer du lien social)	07 83 17 60 64	angers@astree.asso.fr	astree.asso.fr
ATD QUART-MONDE (Agir tous pour la dignité)	06 13 05 77 40	atd.quart.monde49@laposte.net	atd-quartmonde.fr
ATLAS (Accompagnement tremplin Logement Animation sociale)	06 73 93 09 26	serge.fretault@orange.fr	
AUTISME 49	06 78 02 58 68		autisme-49.fr
BANQUE ALIMENTAIRE DE MAINE-ET-LOIRE	02 41 69 29 35	ba490@banquealimentaire.org	ba49.banquealimentaire.org
CENTRE JACQUES-TATI	02 41 48 51 90	centretatistrukture@wanadoo.fr	centrejacquestati.centres-sociaux.fr
CENTRE MARCELLE-MENET	07 82 49 29 46	administration@marcellemenet.fr	marcellemenet.fr
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)	06 52 45 02 29	cidff49@orange.fr	maineetloire.cidff.info
CITÉ JUSTICE CITOYEN	02 41 80 92 20	direction@asso-cjc.org	cjcpoletutelles.org
CLCV ANGERS (Consommation, Logement et Cadre de vie)	02 41 87 58 42	direction.clcvangers@gmail.com	clcv.org
CLUB 3^È AGE RENÉ-GASNIER	02 41 34 33 00		
CLUB DE L'AMITIÉ SAINT-JOSEPH	02 41 44 39 79	ben.duprez@numericable.fr	
CLUB DE L'AMITIÉ 3^È AGE SAINT-JACQUES	06 22 62 13 44		
COLLECTIF DES MORTS DE LA RUE	06 76 35 27 77	mortsdelarue.angers@gmail.com	mortsdelarue.org
CONTACT MAINE-ET-LOIRE	06 80 63 18 60	49@asso-contact.org	asso-contact.org
CRÉPUSCULE	06 13 20 73 71	crepuscule.angers@hotmail.fr	
CROIX-ROUGE	06 86 03 56 91	pierre.luneau@croix-rouge.fr	croix-rouge.fr
CSF 49 (Confédération syndicale des familles)	02 41 86 08 36	udcsf49@la-csf.org	la-csf.org
ÉCO PANIER	06 09 43 37 79	ecopanier@orange.fr	association-ecopanier.e-monsite.com
EMMAÛS ANGERS	02 41 39 73 39	emmaus.angers@orange.fr	emmaus49.com
ESPÉRANCE	02 41 43 54 22	direction@esperance49.fr	esperance49.fr
ÉTABLI (L')	06 43 75 70 13	coordination@letabli.org	letabli.org
FAS (ex FNARS) Fédération des acteurs de la solidarité	02 41 20 45 16	paysdelaloire@federationsolidarite.org	federationsolidarite.org
FABRIK CAFÉ	06 87 57 28 10	fabrikcafe1@gmail.com	fabrikcafe.fr
FAMILLES DE FRANCE MAINE-ET-LOIRE	06 47 63 71 66	fdf49@wanadoo.fr	familles-de-france.org
FAVEC 49 (Association départementale des conjoints survivants et parents d'oprhelins)	06 85 79 18 90	favec49@free.fr	
Fédération Léo-Lagrange Ouest Maison de quartier des Hauts-de-Saint-Aubin	02 41 73 44 22		mghsa.com

Association	Téléphone	Adresse mail	Site Internet
FENARAC 49 (Fédération nationale des associations de retraités de l'artisanat et du commerce de proximité de Maine-et-Loire)	06 98 01 14 19	jeanne.chapelle@orange.fr	fenarac.org
FILALINGE	06 47 32 99 32	filalinge.secretariat@gmail.com	filalinge.fr
FNADEPA49 (Fédération nationale des associations de directeurs d'établissements et services pour personnes âgées du Maine-et-Loire)	02 41 22 11 40		autisme-49.fr
FRANCE ALZHEIMER 49	06 85 02 61 94	r.chauveaundeslandes@francealzheimer49.fr	francealzheimer.org
FRANCE HANDICAP	06 38 43 19 28		dd49.blogs.apf.asso.fr
FRANCE HORIZON (ex. CEFR)	06 77 39 45 80	angers@france-horizon.fr	france-horizon.fr
FRANCE TERRE D'ASILE	02 41 88 01 83	cadamaineetloire@france-terre-asile.org	france-terre-asile.org
FRATERNITÉ (LA) (Action sociale en faveur des plus démunis)	02 41 69 96 17	info.lafraternite@gmail.com	lueur.org
GRAINE D'ESPOIR (Association d'aide aux plus démunis)	02 41 69 96 17	info.lafraternite@gmail.com	lueur.org
GRF (Groupement des retraités éducateurs sans frontière)	06 85 70 93 71	m.aud@orange.fr	gref.asso.fr
GROUPEMENT DES PARKINSONIENS DE MAINE-ET-LOIRE	06 13 40 22 15	chapelain-gpml@orange.fr	aidants49.fr
HABITANTS DU FRONT-DE-MAINE	06 84 82 95 83	info.lafraternite@gmail.com	lueur.org
HABITAT ET HUMANISME 49	06 85 78 70 23	maine-et-loire@habitat-humanisme.org	habitat-humanisme.org
HABITROC	06 85 63 68 66	habitroc49@gmail.com	habitroc.wix.com
HANDICAP ANJOU	02 41 43 93 65	siege.social@handicap-anjou.fr	handicap-anjou.fr
HISTOIRE ET MÉMOIRE DE L'IMMIGRATION EN ANJOU	06 47 22 44 93	histoireimmigration49@orange.fr	habitroc.wix.com
IFRAESS (Institut de formation et de recherche des acteurs de l'économie sociale et solidaire)	06 43 49 75 13	ifraess.association@gmail.com	ifraess-association.fr
JARDIN DE COCAGNE ANGEVIN (LE)	06 80 87 44 67	directioncocagne@jdca49.org	reseaucocagne.asso.fr
KYPSALI (ex. AAPAI) (Accompagnement des personnes adultes handicapées)	02 41 43 54 22	contact@kypseli.co	kypseli.co
LAZARE ANGERS (Association des habitants du quartier de Saint-Lazare)	06 77 88 40 73	contact@lazare.eu	lazare.eu
LE REFUGE (Centre d'hébergement et d'accueil de jeunes étrangers LGBT)	06 65 19 88 17	contact@le-refuge.org	le-refuge.org
LIGUE DES DROITS DE L'HOMME 49 (LA)	06 88 97 38 21	angers@ldh-france.org	site.ldh-france.org
MAISON DE QUARTIER CENTRE ANIMATION	02 41 86 05 05	contact@aca-angers.fr	mdqangerscentre.centres-sociaux.fr
MAISON DE QUARTIER DES HAUT-DES-BANCHAIS	07 82 49 29 46	llomqhsa@gmail.com	
MAISON DE QUARTIER DU LAC-DE-MAINE	02 41 48 05 40	direction.ilm@orange.fr	maisondequartierdulacdemaine.fr
MAISON DE QUARTIER L'ARCHIPEL	06 81 35 83 04	larchipel.asso@orange.fr	larchipelasso.com
MAISON DE QUARTIER LE TROIS-MÂTS	02 41 66 02 02	troismats.association@gmail.com	letroismats.fr

Association	Téléphone	Adresse mail	Site Internet
MAISON POUR TOUS MONPLAISIR	02 41 43 84 09	contact@mpt-monplaisir.fr	mpt-monplaisir.fr
MAISON QUART'NEY	02 41 43 28 13	contact@quartney.fr	quartney.fr
MISSION LOCALE	02 41 24 16 00	mlangevine@m49.org	mission-locale.fr
MOUVEMENT DU NID (Actions en soutien aux personnes prostituées)	07 89 67 20 52	paysdeloire-49@mouvementdunid.org	mouvementdunid.org
NOTRE-DAME DE L'ACCUEIL	06 89 34 96 13	notredamedelaccueil@neuf.fr	francebenevolat.org
OASIS (Objectif Animation Solidarité Initiative sociale)	06 41 00 83 29	oasisjeanvilar.asso@laposte.net	
OXYGEM (Groupe d'entraide mutuelle. Association d'adhérents souffrant de troubles psychiques)	09 75 56 70 83		xygemangers.wixsite.com
PASSAGE (Plateforme d'accueil, de service, de suivi et d'aide gérontologique)	06 37 35 95 62	secretariat@plateformepassage.fr	plateformepassage.com
PASSERELLE (Association humanitaire d'entraide sociale)	06 48 55 46 76	passerelle5@wanadoo.fr	
PÈRES ET REPÈRES	06 74 57 97 22	assoperesetreperes@gmail.com	peresetreperes.blogspot.fr
PETIT PRINCE (Club senior)	02 41 86 88 83	christiane.morin.49@free.fr	
PLANNING FAMILIAL 49	02 41 88 70 73	planningfamilial49@orange.fr	planning-familial.org
QUAZAR (Centre lesbien, gay, bi, trans, intersexe d'Angers)	06 58 42 27 17	contact@quazar.fr	quazar.fr
REDA (Réseau d'entraide des demandeurs d'asile)	06 16 06 06 87	assoreda49@gmail.com	
REGAIN D'ANJOU (Association d'établissements et de services pour personnes handicapées)	06 88 58 90 39		
RÉGIE DE QUARTIERS D'ANGERS	02 41 34 29 15	contact@regiedequartiers-angers.fr	regiedequartiers-angers.fr
RESSOURCERIE DES BISCOTTES	02 53 20 31 96	contact@ressourcieriedesbiscottes.fr	ressourcieriedesbiscottes.fr
RESTAURANTS DU CŒUR - MAINE-ET-LOIRE (LES)	06 42 90 11 35	secretariat@restosducoeur49.fr	restosducoeur49.fr
RESTO TROC	06 88 79 21 35	direction@resto-troc.fr	resto-troc.over-blog.com
RÉVEILLON DE L'AMITIÉ	06 68 27 05 48	reveillon.amitie@gmail.com	reveillondelamitie49.com
SECOURS CATHOLIQUE	06 26 71 06 17	maineetloire@secours-catholique.org	secours-catholique.org
SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS (Fédération de Maine-et-Loire)	06 83 95 51 60	contact@spf49.org	secourspopulaire.asso.fr
SIEL BLEU (Association d'activités physiques adaptées et de prévention)	07 76 34 13 67	contact@sielbleu.org	sielbleu.org
SIMON-DE-CYRÈNE (Développement et animation de maisons partagées entre des personnes handicapées et valides)	06 67 72 95 37		simondecyrene.org
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (Aide alimentaire aux plus démunis)	07 76 69 45 68	maisonstvp@wanadoo.fr	ssvp.fr
SOINS SANTÉ	02 41 72 06 12	association@soins-sante49.fr	soins-sante49.fr
SOLEILS 49 (Association d'aide aux migrants)	02 41 17 86 46	soleils49@free.fr	soleils49.fr

Association	Téléphone	Adresse mail	Site Internet
SOLIDARAUTO 49	06 45 01 47 14	solidarauto49@orange.fr	solidarauto49.fr
SOS AMITIÉ	06 07 46 73 36	sos-amitie-angers@orange.fr	sos-amitie.com
SOS FEMMES	06 71 70 95 68	accueil@sosfemmes49.fr	parlonsdesviolences.fr
SOURIRE D'AUTOMNE DU GRAND PIGEON (Organisation de loisirs et d'activités socioculturelles pour les adhérents retraités ou pré-retraités)	06 83 12 02 59	ro.billard@hotmail.fr	dd49.blogs.apf.asso.fr
SOUTIEN ENFANCE LA GARENNE	06 04 40 31 43	angers@france-horizon.fr	france-horizon.fr
SPA DE LA RUE (Association de promotion et de pratique autour du bien-être à destination des plus démunis)	06 27 76 49 90	geraldine.acqua@gmail.com	letempsdaimer.wixsite.com
SURDI 49	06 77 61 23 08		surdi49.fr
TEMPS POUR TOIT (LE)	06 99 73 14 82	info@letempspourtoit.fr	letempspourtoit.fr
TRAIT D'UNION (Association culturelle – Quartier Deux Croix-Banchais)	06 61 42 74 21	asso-trait-d-union@wanadoo.fr	gref.asso.fr
TREMLIN TRAVAIL	02 41 20 77 00	secretariat@tremlintravail49.org	tremlintravail49.org
UATL (Université angevine du temps libre)	02 41 88 67 51	uatl@uatl-eca.fr	uatl-eca.fr
UDAF (Union départementale des associations familiales)	02 41 36 51 02	udaf.institution@udaf49.fr	udaf49.fr
UNA 49 (Union nationale de l'aide)	02 41 66 00 99	una.ml@wanadoo.fr	una.fr
UNAFAM (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)	02 41 80 47 79	49@unafam.org	unafam.org
UNE FAMILLE, UN TOIT	02 41 45 26 33	ufut49@aih49.org	
VACANCES ET FAMILLES 49	02 41 39 95 81	antenne49@vacancesetfamilles.org	vacancesetfamilles.fr
VIEXIDOM SERVICES (Aide et soins à domicile en Anjou)	02 41 86 49 00	contact@viexidom.fr	viexidom.fr
VMEH (Visite des malades en établissements hospitaliers)	06 83 51 54 57	luc.bontoux@gmail.com	vmeh49.free.fr
VOIX DES FEMMES (Association de lutte contre les discriminations faites aux femmes)	06 19 73 66 26	vdf49@outlook.fr	

Les élus de la Ville d'Angers

Christelle Lardeux-Coiffard, adjointe au maire aux Solidarités actives et aux droits des femmes, présidente déléguée du centre communal d'action sociale - Anne-Marie Potot, conseillère municipale déléguée à la Lutte contre l'isolement et aux solidarités - Richard Yvon, adjoint aux Seniors et à la Santé - Caroline Fel, adjointe au maire à l'Éducation, l'enfance et la famille - Karine Engel, adjointe au maire à la Citoyenneté - Francis Guiteau, adjoint au maire à la Rénovation urbaine, à la vie des quartiers et à la vie associative - Nicolas Dufetel, adjoint au maire à la Culture et au patrimoine - Charles Diers, adjoint au maire aux Sports amateurs et professionnels.

Les directions et services de la Ville d'Angers

Catherine Chollet-Carré, directrice générale adjointe Proximité solidarités - Jacques Boudaud, directeur général au Renouvellement urbain et à la citoyenneté - François Lemoulant, directeur de la Communication et du Rayonnement - Gérard Boussin, directeur de la Santé publique - Bérangère Oberdorf, psychologue (direction de la Santé publique) - Sébastien Godard, responsable du service Handicap et Accessibilité (direction de la Santé publique) - Benoît Boulang, directeur de la Jeunesse et de la Vie étudiante - Emmanuel Mousset, directeur des Sports et loisirs - Rachel Goasdoué, responsable du pôle Développement culturel (direction de la Culture, du Patrimoine et de la Création) - Emilie Desor, responsable de la mission Citoyenneté, Diversité, Égalité et Laïcité - Carine Mandin, chargée de mission (Mission participation citoyenne) - Yannick Christien, directeur du Développement des associations et des quartiers - Idrissa M'BOUP, développeur du Pôle territorial Belle-Beille (Lac-de-Maine) - Morgane Bourigault, responsable du Pôle territorial Belle-Beille (Lac-de-Maine) - Mohamed Atmani, développeur du Pôle territorial (centre-ville / Saint-Serge Ney-Chalouère) - Annie Denieulle, développeuse du Pôle territorial (centre-Ville / Saint-Serge Ney-Chalouère) - Marie Taupin, Développeuse du Pôle territorial (Monplaisir / Deux-Croix-Banchais) - Anne Giraudeau, développeuse du Pôle territorial (Monplaisir / Deux Croix-Banchais) - Camille Martin, développeuse du Pôle territorial (Roseraie / Justices-Madeleine-Saint-Léonard) - Joanne Erdual, responsable du Pôle territorial (Hauts-de-Saint-Aubin / Doutre) - Yoann Hendrycks, développeur du Pôle territorial (Hauts-de-Saint-Aubin / Doutre)

Le centre communal d'action sociale (CCAS) d'Angers

Guillaume Leblondel, directeur du CCAS par intérim - Loïc Toubanc, directeur de l'action gérontologique - Catherine Roques, directrice de l'action sociale - Gaëlle Métay, responsable intervention sociale - Fabrice Guibret, responsable accueil médiation conseil - Jamila Zmany, chef de projet Comptoir citoyen - Valérie Bernier, chargée de mission appui au pilotage - Hervé Roth, chargé de mission vie associative - Virginie Enza, chargée de mission vie associative.

L'Agence de Développement économique (Aldev)

Les Maisons départementales des solidarités

La Caisse d'allocations familiales (CAF)

Pour tout renseignement

Contacts

Ville d'Angers

Boulevard de la Résistance-et-de-la-Déportation

BP 80011

49020 ANGERS cedex 02

mairie.angers@ville.angers.fr

02 41 05 40 00

Centre communal d'action sociale d'Angers

Boulevard de la Résistance-et-de-la-Déportation

BP 80011

49020 ANGERS cedex 02

ccas.angers@ville.angers.fr

02 41 05 49 49