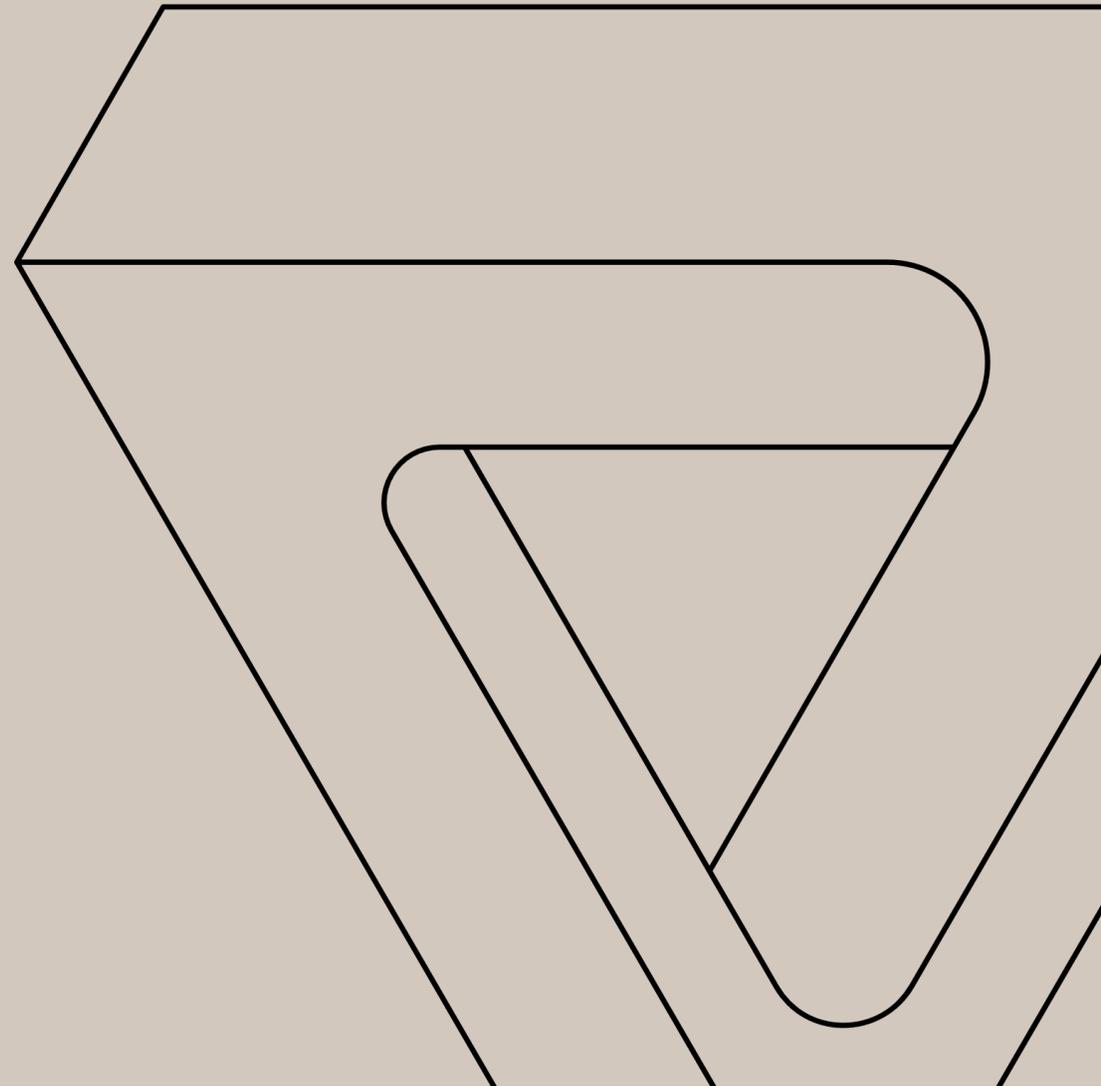


Perceptions et bilan de l'action municipale à Angers

Rapport d'étude

Guillaume Caline
Stewart Chau

Avril 2024



La méthodologie



Echantillon

- **Cible** : Ensemble de la population d'Angers âgée de 18 ans et plus.
- **603 interviews**
- Échantillon construit selon la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession de la personne de référence) avec une stratification par quartier.



Mode de recueil

- Enquête réalisée **par téléphone**



Dates de terrain

- **Du 15 au 23 Avril 2024.**



Evolutions

- Les évolutions font référence aux précédentes enquêtes réalisées par Verian (ex Kantar Public) pour la Ville d'Angers du 5 au 9 mars 2019 et du 14 au 16 septembre 2017 (mêmes méthodologies)
- Les icônes  signalent les résultats observés auprès des communes de taille comparable selon les normes *Verian (Communes entre 100 000 et 300 000 habitants hors région parisienne)*

Résultats détaillés



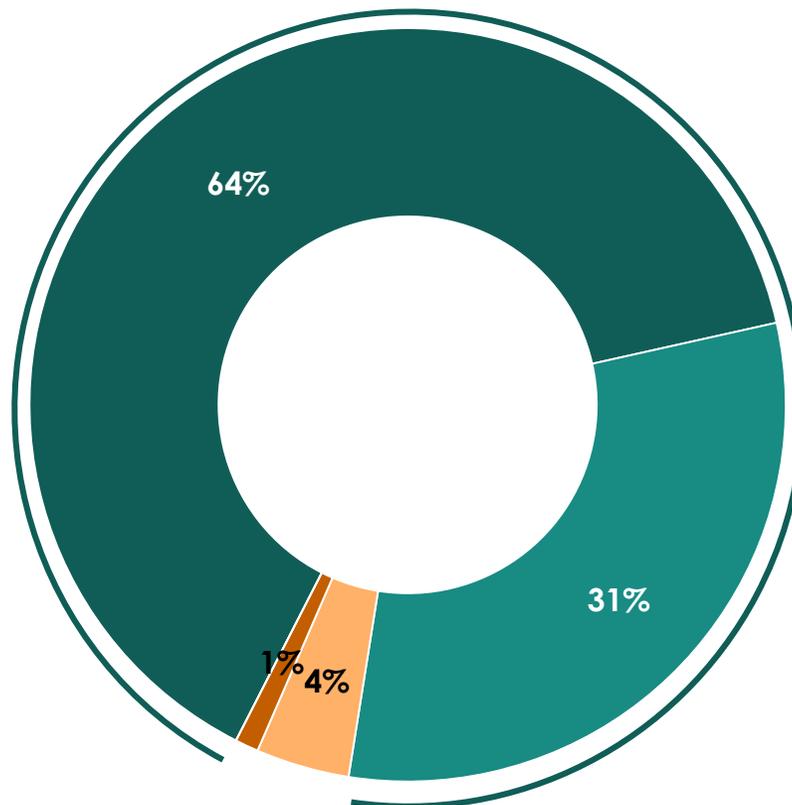
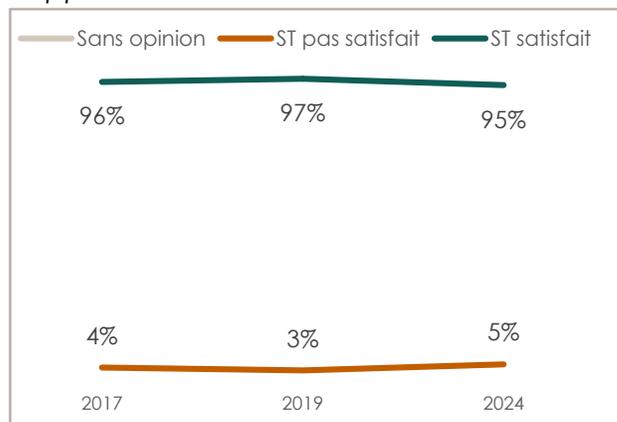
1. Une satisfaction des Angevins de l'action municipale qui se maintient à un très haut niveau, mais deux enjeux identifiés : la sécurité et le logement

Des Angevins toujours très satisfaits de leur ville ...

Q. Dans l'ensemble êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, pas très satisfait ou pas du tout satisfait de vivre à Angers ?

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Pas très satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Sans opinion

Rappels



95% -2 pts des Angevins sont **satisfaits** de vivre à Angers...



... dont **64%** +2 pts qui sont « **très satisfaits** »

Normes Verian



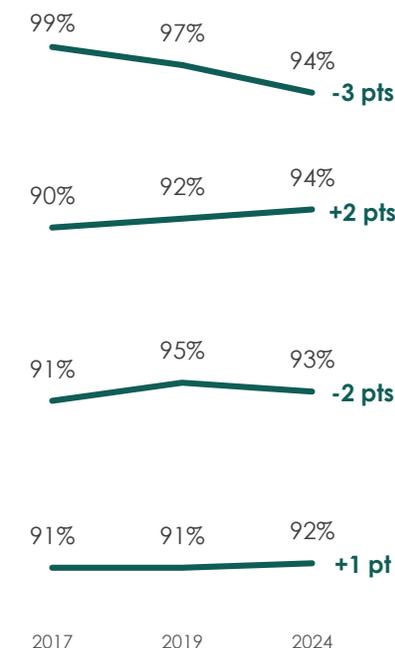
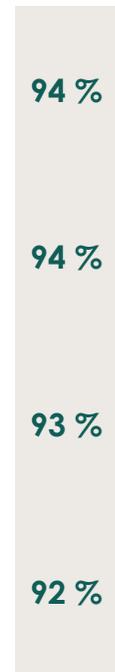
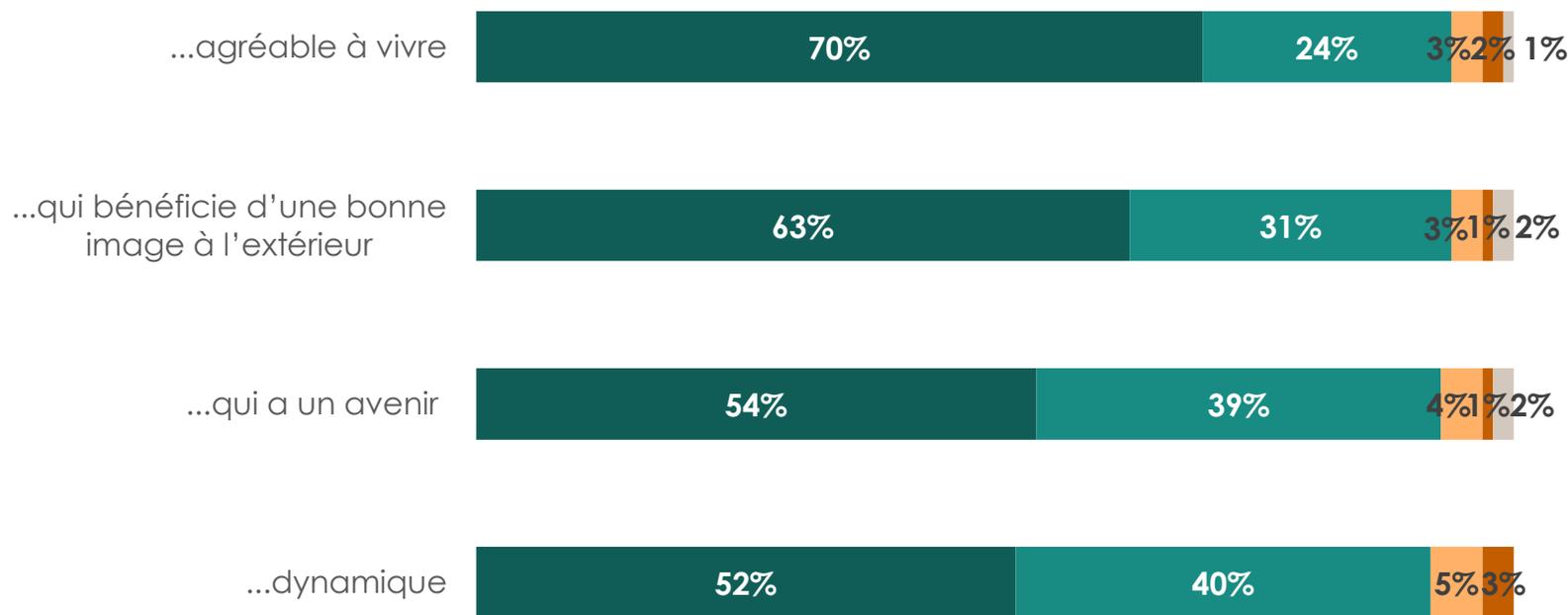
...et très confiants quant à son rayonnement et son avenir

Q. Je vais vous citer plusieurs phrases à propos d'Angers. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas d'accord du tout
 ■ Sans opinion

Sous-total d'accord

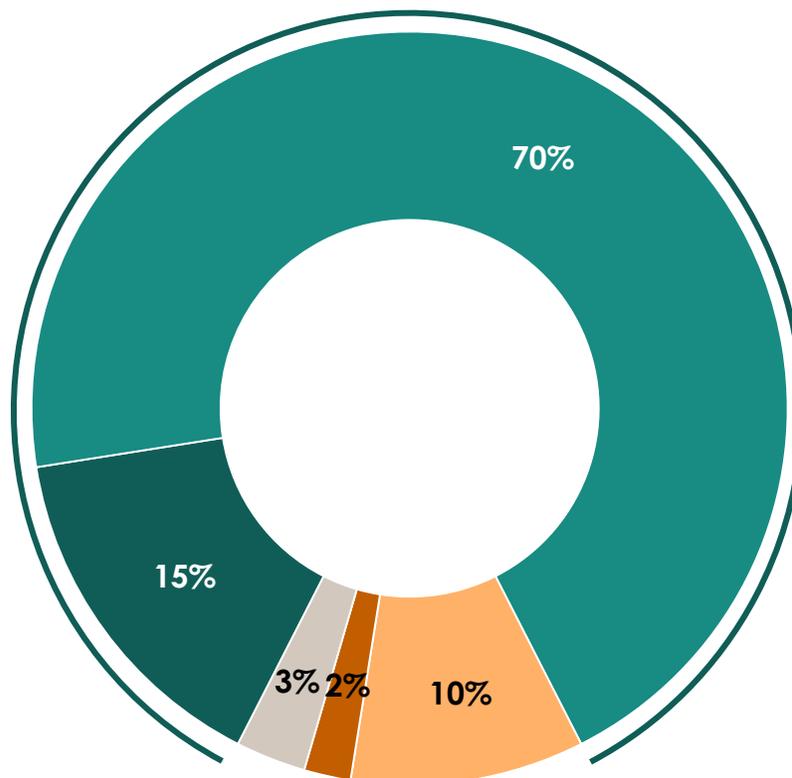
Rappels
ST d'accord



L'action municipale est toujours largement appréciée par les habitants...

Q. Estimez-vous que la municipalité d'Angers a accompli depuis 2014 un travail...

■ Excellent ■ Bon ■ Médiocre ■ Mauvais ■ Sans opinion



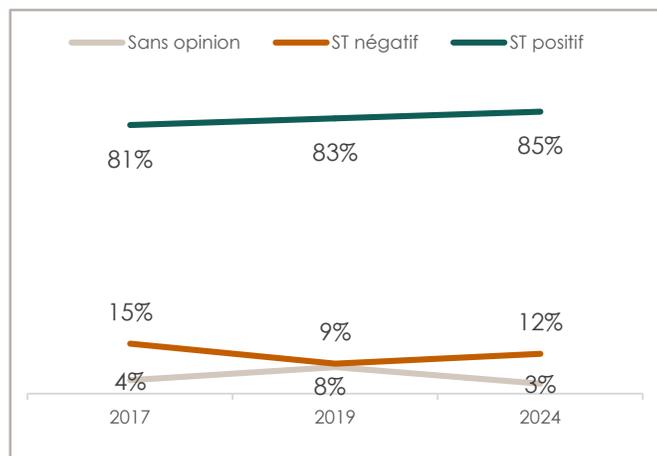
Total Positif

85% +2 pts

Normes Verian



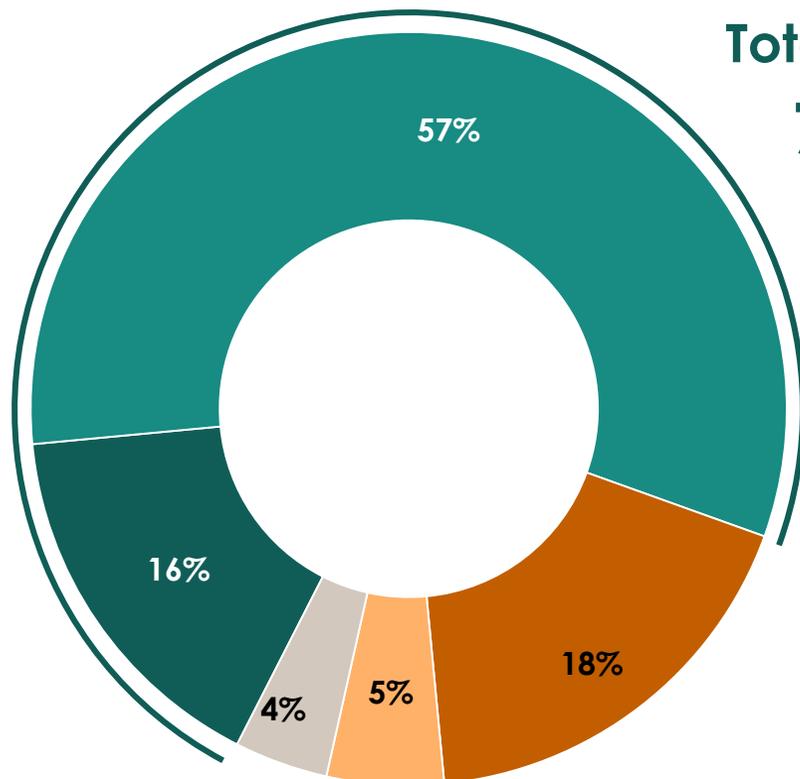
Rappels



...dans le détail par quartier on constate une même une meilleure reconnaissance du travail municipal

Q. Et dans votre quartier, estimez-vous que la municipalité actuelle a accompli depuis 2014 un travail :

■ Excellent ■ Bon ■ Médiocre ■ Mauvais ■ Sans opinion



Total Positif

73% +3 pts

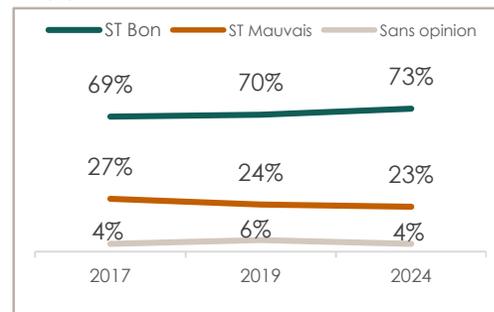
Normes Verian



Total positif : **56%**

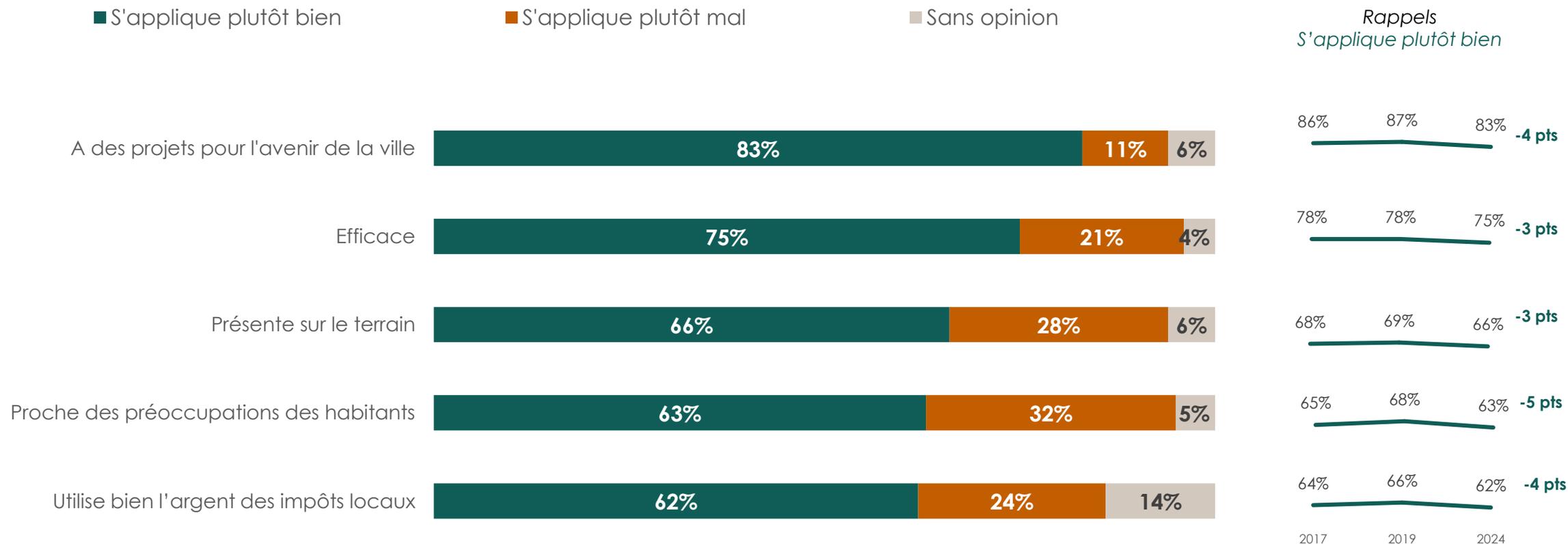
Détail par quartiers %	Excellent	Bon	ST Positif	Evol vs 2019
Ensemble	16%	57%	73%	+3 pts
Centre-Ville – La Fayette – Eblé	20%	63%	83%	+11 pts
Quartiers Ouest (Hauts de Saint Aubin, La Doutre, Belle Beille, Lac de Maine)	20%	53%	73%	-5 pts
Quartiers Est (Roseraie, Justices, Saint-Serge, Deux Croix, Monplaisir)	12%	58%	70%	+5 pts

Rappels



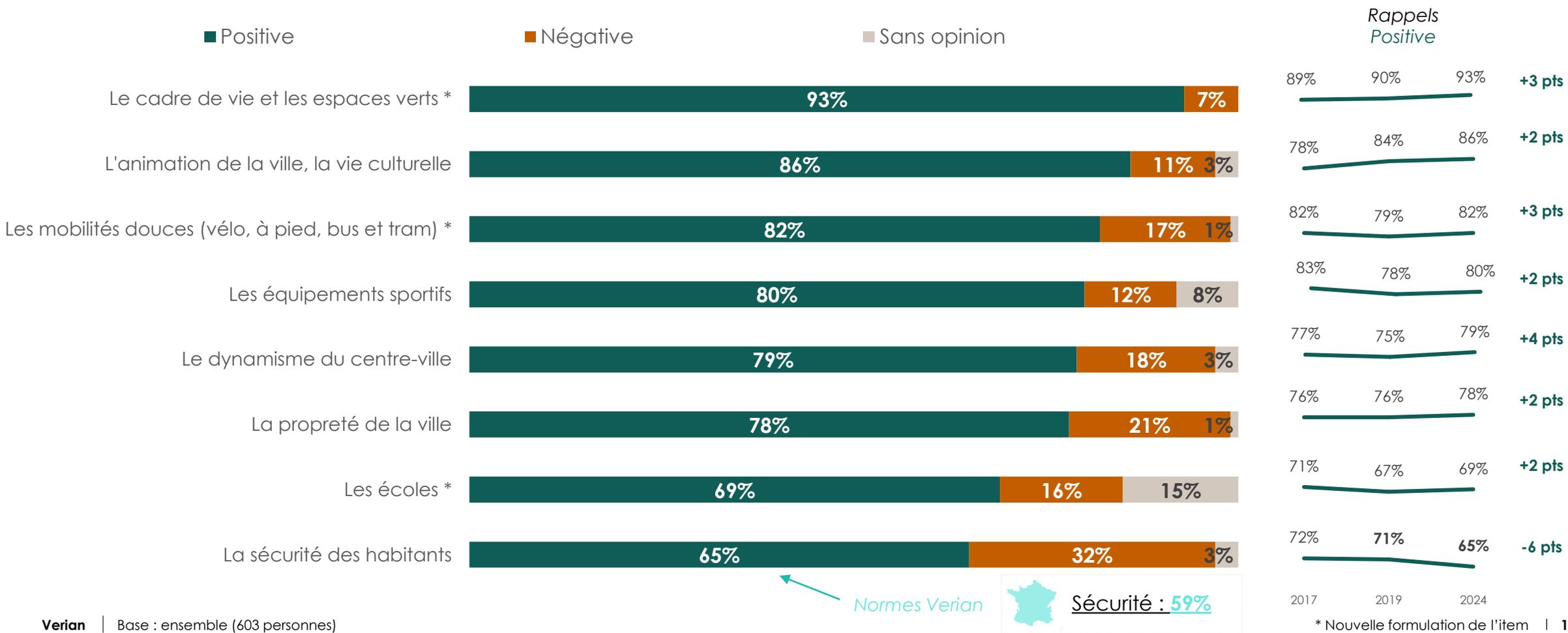
En dépit d'une action largement reconnue, une exigence de proximité et de dynamisme exprimée par les Angevins

Q. Pour chacun des qualificatifs suivants, estimez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à la municipalité d'Angers ?



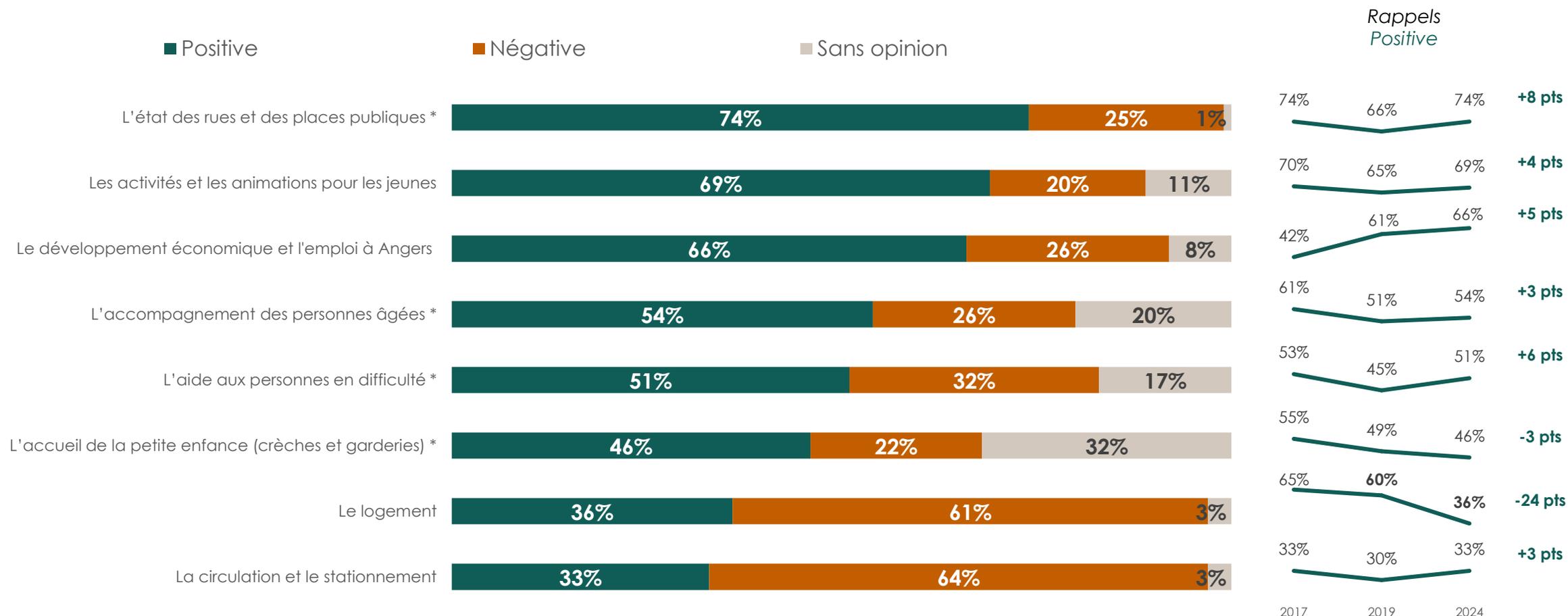
Un bilan par domaine toujours très positif, mais deux enjeux clairement identifiés : la sécurité et le logement (1/2)

Q. Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Un bilan par domaine toujours très positif, mais deux enjeux clairement identifiés : la sécurité et le logement (2/2)

Q. Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Les transports, le stationnement et la circulation arrivent en tête des changements positifs perçus depuis l'élection de Christophe Béchu

Depuis que Christophe Béchu et son équipe ont été élus il y a 10 ans à la mairie d'Angers, qu'est-ce qui a changé en bien dans la ville ? *

(Question ouverte, réponses spontanées)

59%

LE TRANSPORTS
LE STATIONNEMENT
LA CIRCULATION

+9 pts

33% Un tramway/un nouveau tram/
une nouvelle ligne de tram

19% Les transports en
commun/plus de moyens de
transport

5% Les pistes cyclables /
stationnement

2% La voirie/ la rénovation des
rues/des routes refaites

28%

LA PROPRETÉ
L'ENVIRONNEMENT

+6 pts

19% Les espaces verts/
plus d'espaces verts
(végétalisation, parc)

6% La propreté/la gestion
des déchets.

3% L'aménagement des
bords de Maine

24%

L'URBANISME
L'AMENAGEMENT DE LA VILLE

-2 pts

9% Les aménagements/ travaux
d'aménagement

6% Des nouveaux bâtiments / les
constructions

3% La rénovation de certains quartiers

3% Le centre-ville (redynamisation, rénovation,
aménagement)

2% Les infrastructures (le pont)

1% Les travaux

L'image de la ville à l'extérieur et la gouvernance de la ville sont perçues comme des changements qui vont dans le bon sens.

Depuis que Christophe Béchu et son équipe ont été élus il y a 10 ans à la mairie d'Angers, qu'est-ce qui a changé en bien dans la ville ? *

Question ouverte, réponses spontanées



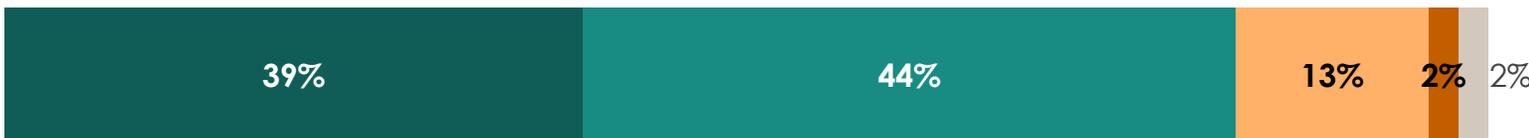
2. Des améliorations encore largement saluées par les Angevins qui restent toutefois exigeants en matière d'information diffusée et d'écoute de leurs préoccupations

Les Angevins perçoivent de nombreuses améliorations dans la ville dans les 10 dernières années

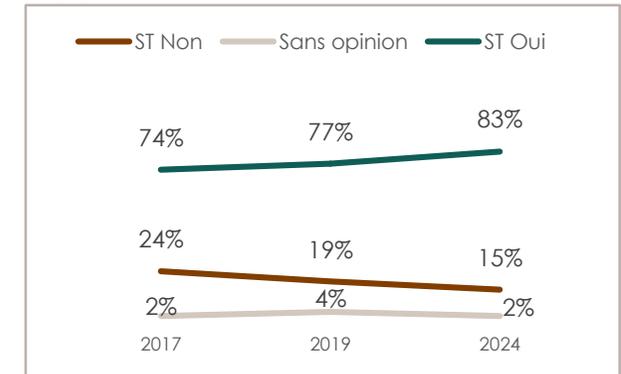
Q. Estimez-vous qu'il y a eu des améliorations à Angers au cours des dix dernières années ? *

■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout ■ Ne sait pas

83% + 6 pts des Angevins considèrent qu'il y a eu des **améliorations** dans leur ville ces dix dernières années

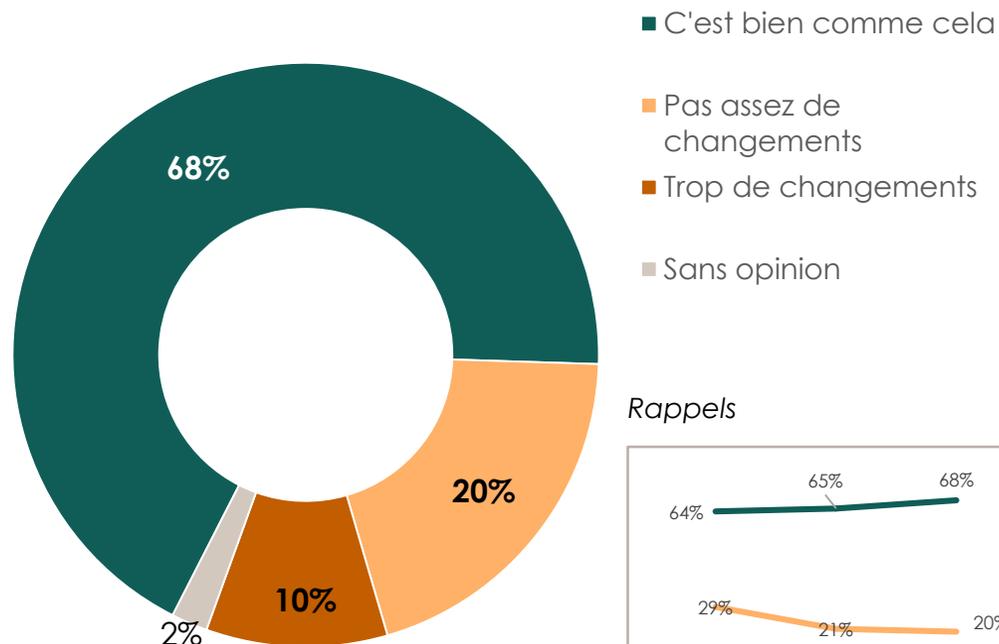


Rappels

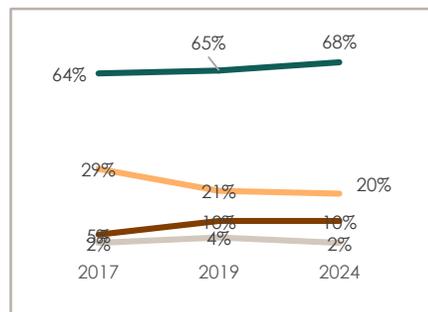


Le rythme des changements et le dynamisme de la ville sont toujours perçus positivement par les Angevins

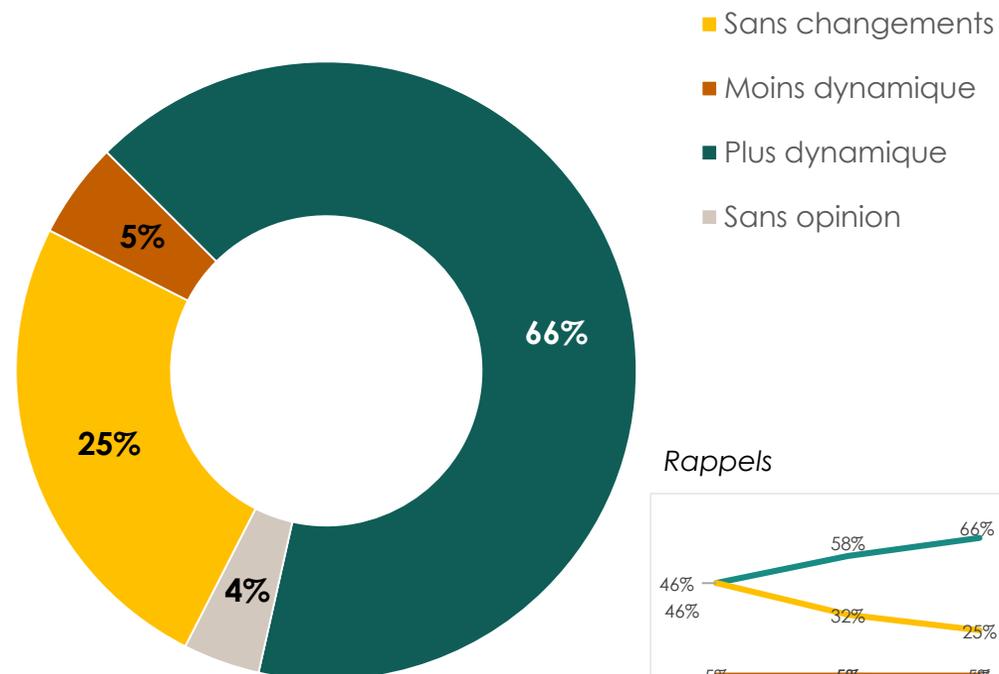
Q. Diriez-vous qu'il y a eu trop de changements à Angers au cours des dix dernières années, pas assez de changements ou que c'est bien comme cela ? *



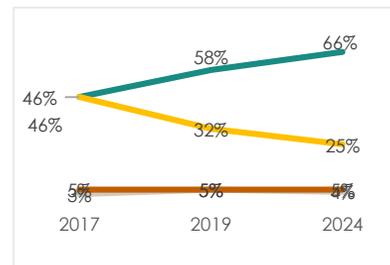
Rappels



Q. Par rapport à il y a dix ans, estimez-vous qu'Angers soit...

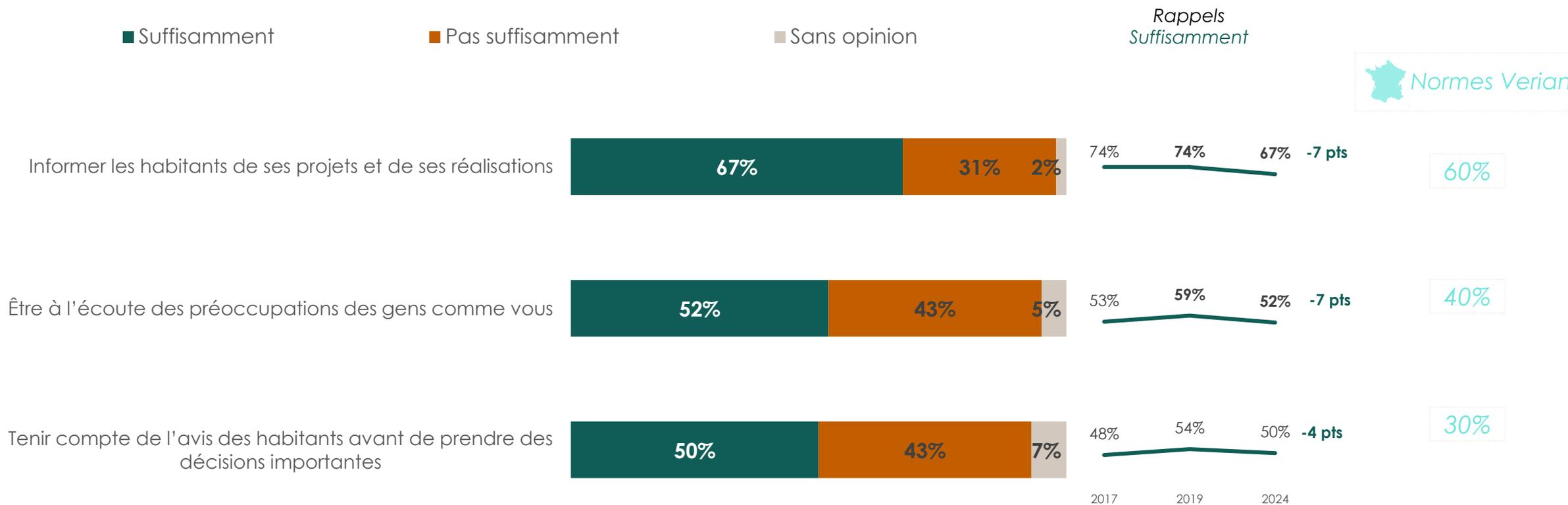


Rappels



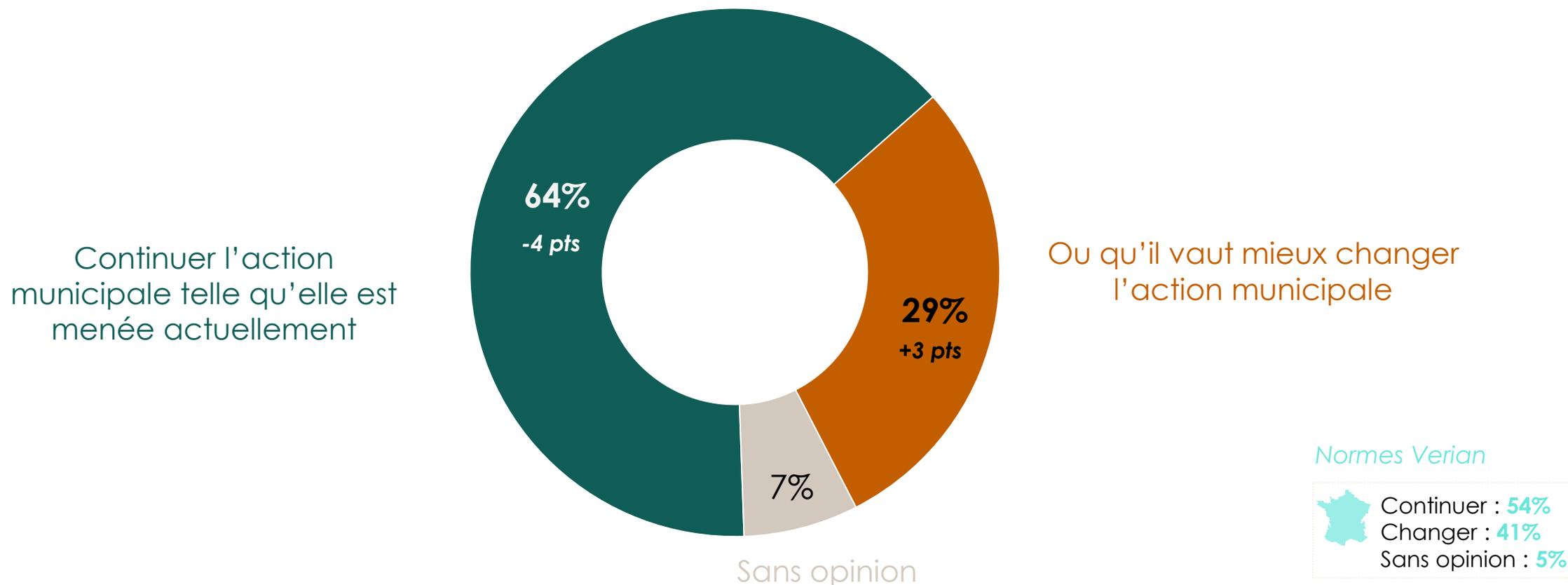
Un double enjeu qui exprime un haut niveau d'exigence des Angevins: « l'information des habitants » et « l'écoute des préoccupations »

Q. Estimez-vous que la municipalité d'Angers fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour...



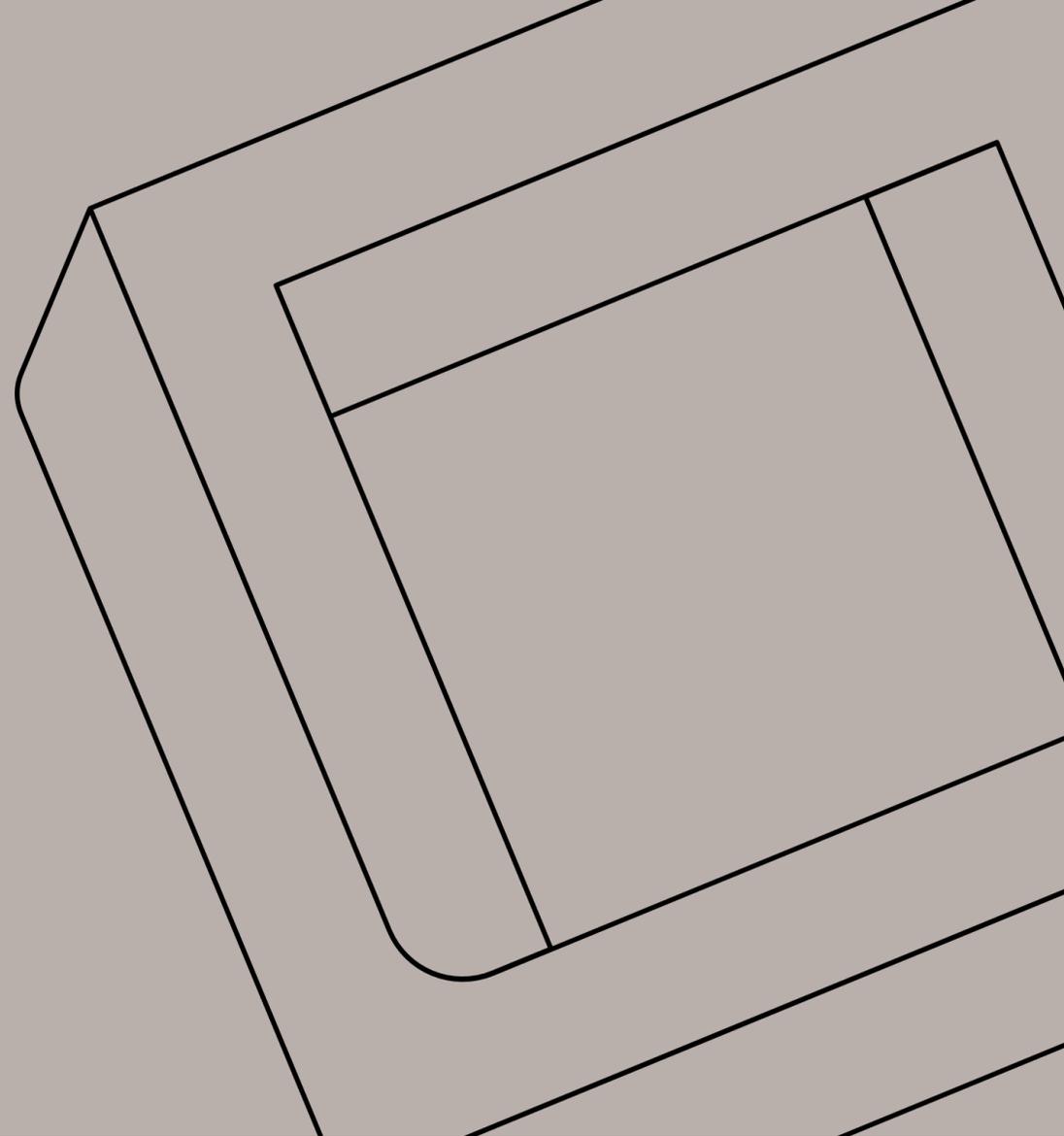
Une large majorité des Angevins continue de soutenir la continuité dans l'action municipale menée

Q. Pour les prochaines années à Angers, pensez-vous qu'il est préférable de...



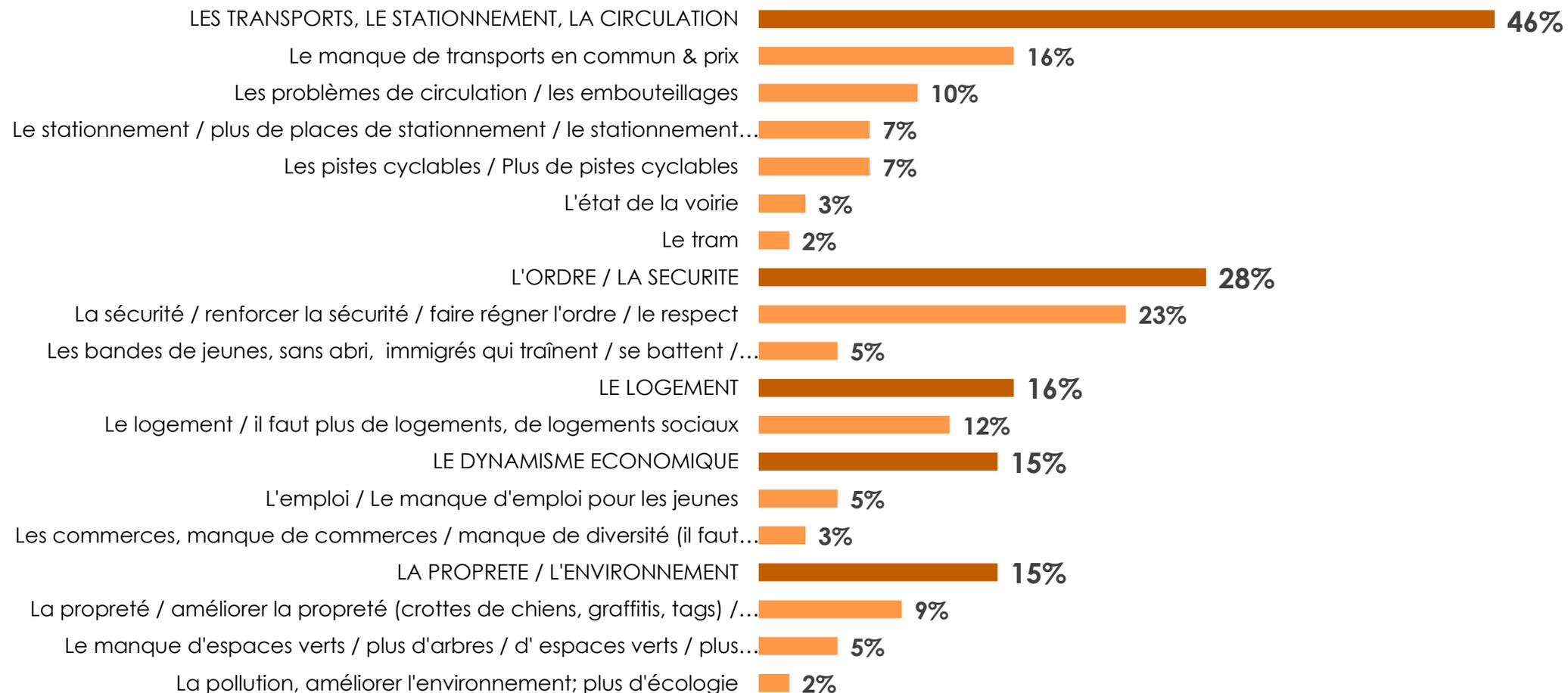
3. Un niveau d'optimisme qui reste très élevé malgré une tendance à la baisse.

Un triptyque de préoccupations autour de : la sécurité, du logement et des enjeux de mobilité.



Spontanément les transports et la sécurité sont les principaux enjeux perçus par les Angevins (1/2)

Q. Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ? (Question ouverte – réponses spontanées)



Evolutions / 2019

+6 pts

+2 pts

-3 pts

=

+1 pt

-1 pt

-1 pt

+19 pts

+18 pts

+2 pts

+10 pts

+8 pts

-1 pt

-6 pts

-1 pt

+3 pts

+2 pts

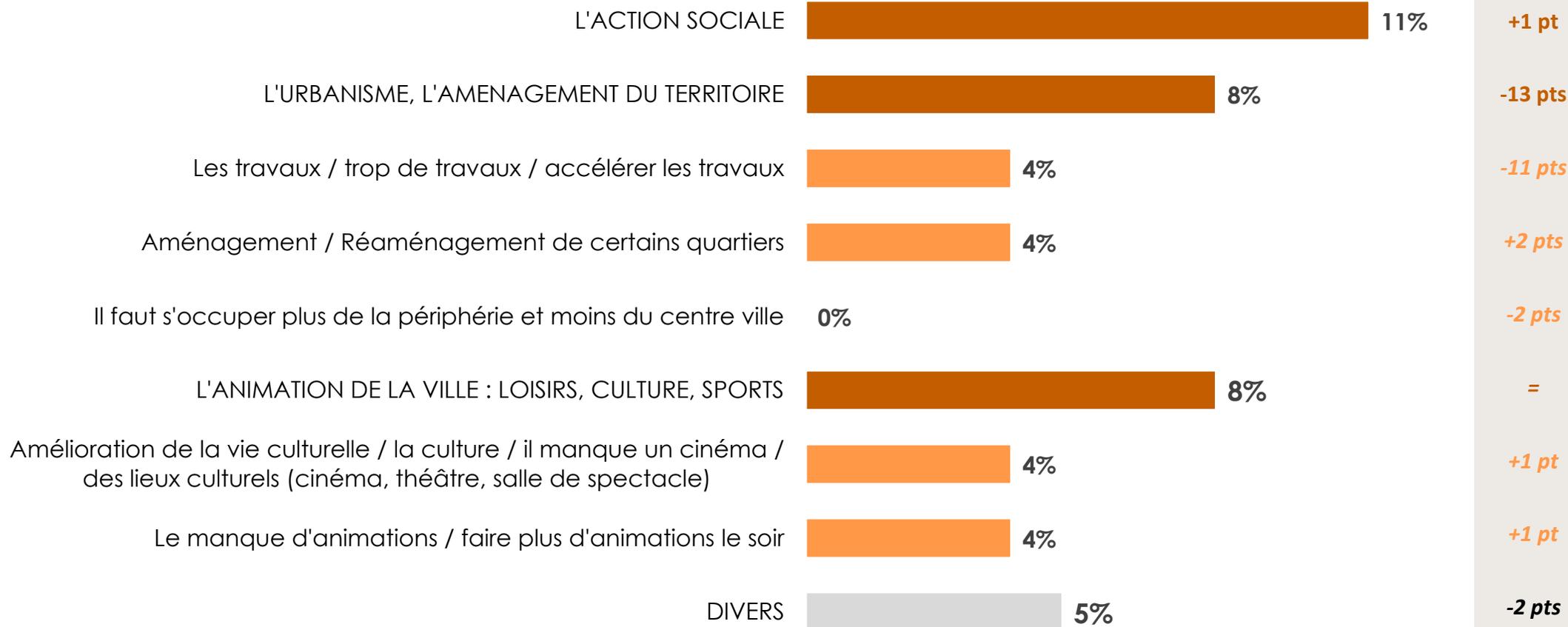
+2 pts

=

Spontanément les transports et la sécurité sont les principaux enjeux perçus par les Angevins (2/2)

Q. Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ? (Question ouverte – réponses spontanées)

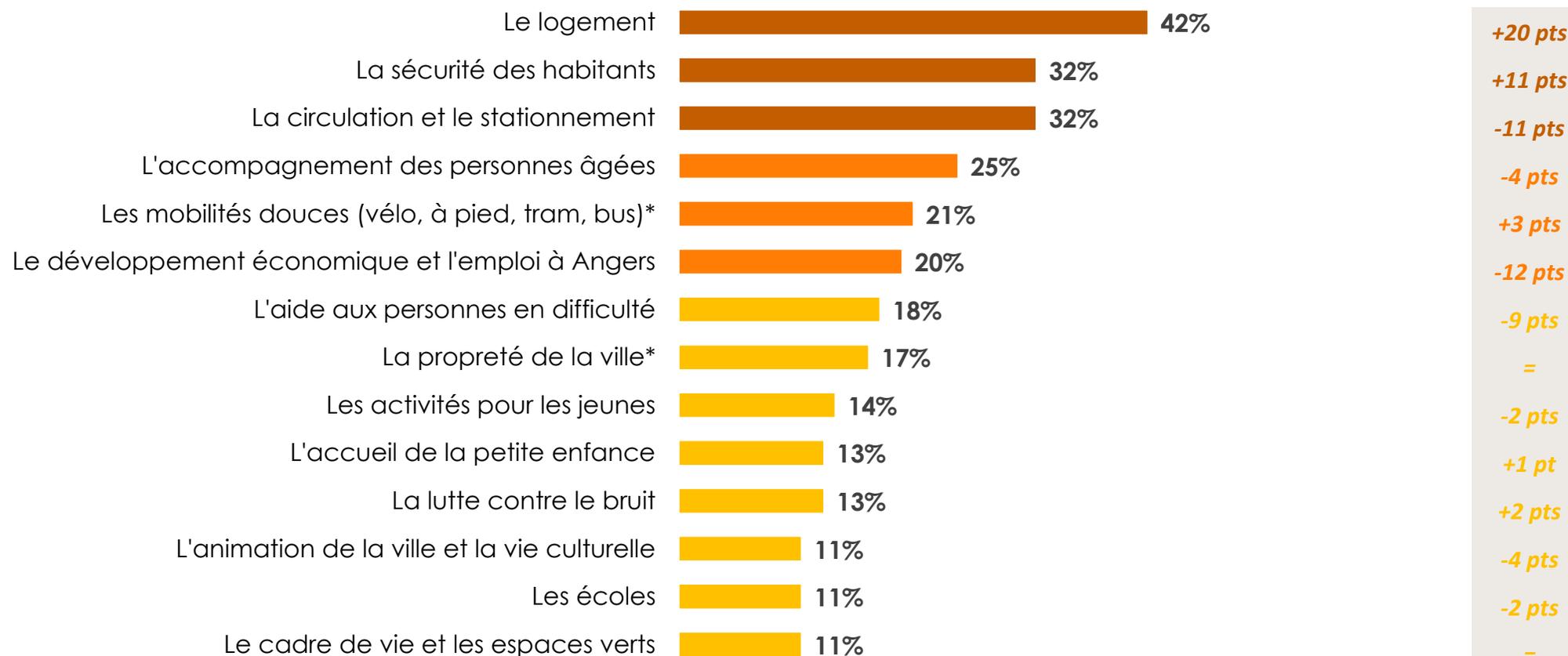
Evolutions / 2019



Les actions municipales sur le logement et la sécurité largement attendues par les Angevins

Q. Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?

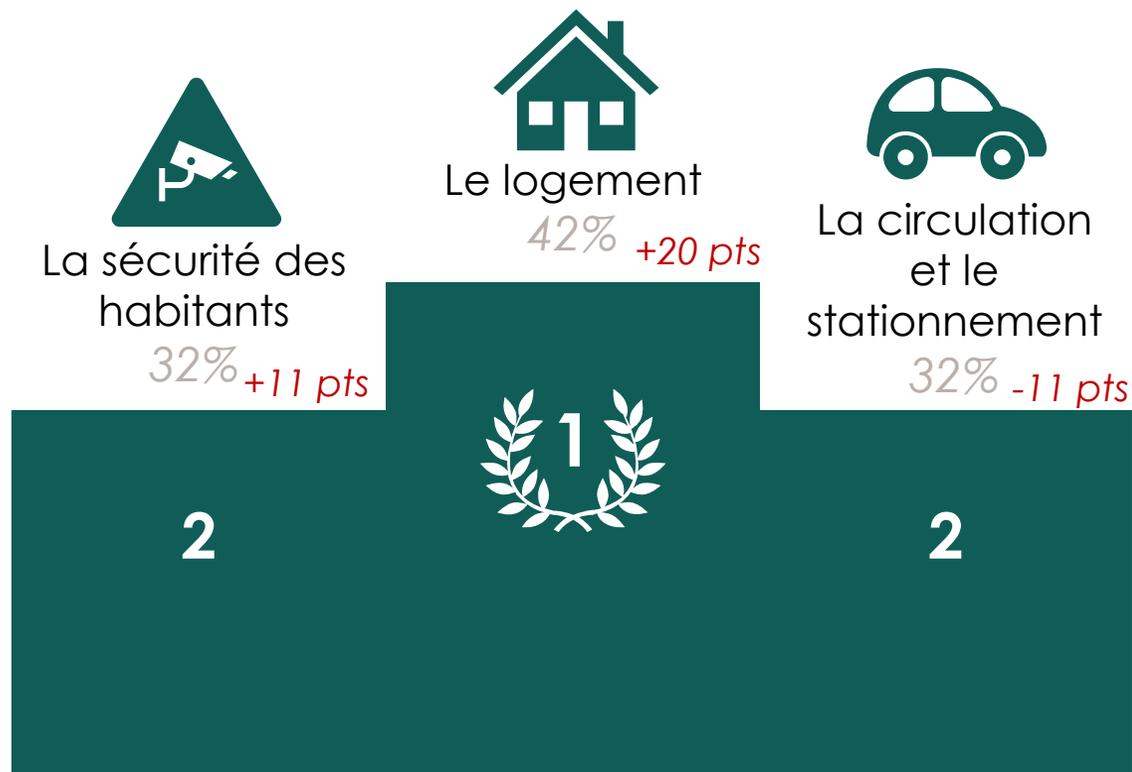
Evolutions / 2019



Le logement et la sécurité des habitants apparaissent désormais comme les deux domaines prioritaires. Bien qu'en forte baisse, la circulation et le stationnement restent des préoccupations importantes pour les Angevins

Q. Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?

Les **3** principaux domaines dont la municipalité devrait s'occuper en **priorité** :



Des Angevins qui se projettent encore très positivement dans l'avenir de leur ville malgré une dynamique à la baisse depuis 2019

Q. D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir d'Angers, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ?

■ Très optimiste ■ Assez optimiste ■ Ni l'un, ni l'autre ■ Assez pessimiste ■ Très pessimiste ■ Sans opinion

Total Optimiste

82% -9 pts



Normes Verian



Rappels

