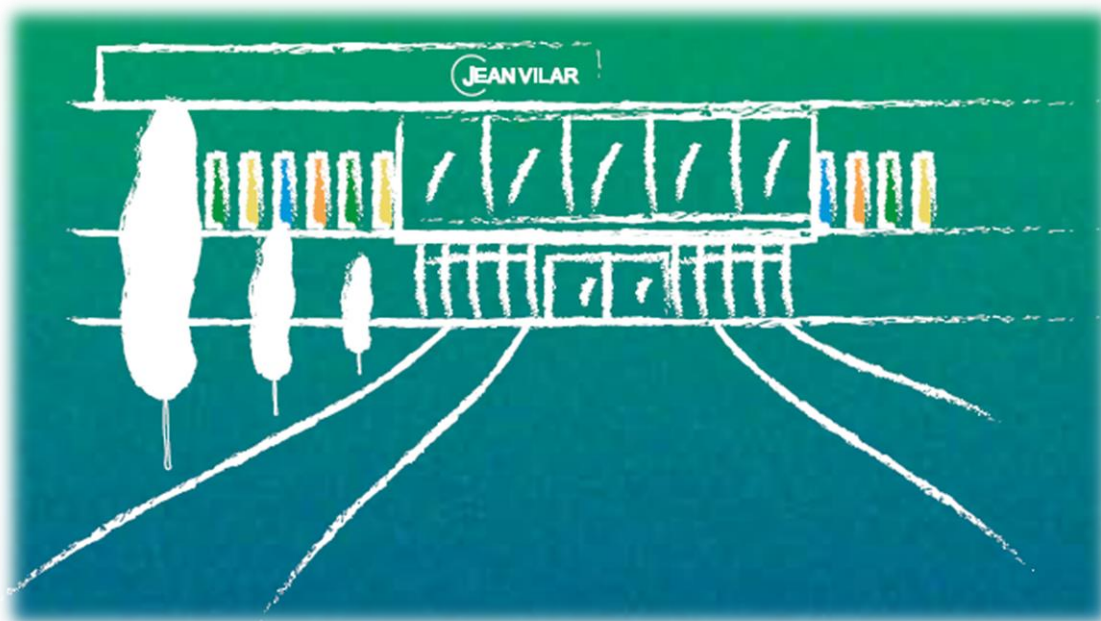


Projet social du centre Jean Vilar

Renouvellement de l'agrément centre social
pour la période 2023-2026

DOCUMENT DE COMMUNICATION



Le Centre Jean Vilar

Le centre Jean Vilar est une maison de quartier gérée par la Ville d'Angers et par une équipe pluridisciplinaire d'agents municipaux. Son fonctionnement et son animation nécessitent le concours d'intervenants vacataires, de bénévoles et d'associations partenaires.

C'est un lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement des initiatives d'habitants, accessible à tous.

Il développe des actions avec la participation des services municipaux et des acteurs du territoire en développant des thématiques socio-culturelles

Agrément centre social CAF

Agréé Centre social par la Caisse d'Allocation Familiales du Maine-et-Loire, il développe cinq missions fondamentales :



- Un équipement à vocation sociale globale
- Un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle
- Un lieu d'animation de la vie sociale
- Un lieu d'intervention sociale concertée et novatrice
- Un lieu favorisant et soutenant la participation des habitants

Les valeurs du CJV :

Le 8 juin 2018, la Ville d'Angers a signé le pacte de coopération de l'Animation de la Vie Sociale avec la CAF et les représentants des 11 maisons de quartier. Ce pacte de coopération formalise les valeurs, les principes d'action, les orientations communes et les modalités de partenariat entre les signataires, dans la reconnaissance des compétences de chacun.

Les parties reconnaissent partager un socle commun de valeurs, en premier lieu les principes de la République française.

Le respect de la personne dans sa dignité humaine est placé au centre des préoccupations de chacun, avec deux approches :

- l'approche individuelle par l'accompagnement de la personne, de son développement personnel en se gardant des préjugés moraux et culturels;
- l'approche collective par la promotion de la vie associative, la formation citoyenne, le développement de la solidarité.

L'entraide et la défense des droits comme garant des solidarités entre les personnes.

La responsabilité, la participation citoyenne des habitants sont développées par le débat et le partage du pouvoir. Elles constituent le ciment de la démocratie participative.

Les grands enjeux du projet social du CJV 2023-2026

Des enjeux transversaux pour l'ensemble des axes

- Accès aux droits,
- Accès au numérique,
- Egalité femmes / hommes
- Culture pour tous
- Participation des habitants,
- Observatoire et veille sociale
- Transition écologique



Les priorités du Projet de quartier de la Roseraie

- Attractivité du quartier : donner envie de venir et vivre à la Roseraie « Osez la Roseraie »
- Solidarités et forces vives : le collectif comme levier pour retisser le lien social
- Au quotidien : accompagner les habitants dans leurs parcours

1/ Renforcer l'Aller vers à l'échelle du quartier pour créer du lien social

- Favoriser l'accès aux droits et aux services, **y compris des plus fragiles et isolés dans toutes les dimensions humaines,**
- Une démarche d'aller vers construite et développée sur l'année dans une dynamique partenariale et en ciblant les ilots avec les habitants les plus fragiles
- Développer l'offre d'accompagnement aux démarches et d'accès aux droits à Beauval Bédier Morellerie
- Décentraliser l'accompagnement au numérique à l'échelle du quartier,
- Développer les temps de convivialité autour de la cafétéria comme lieu de rencontre et de lutte contre l'isolement (rdv du samedi, petits déjeuners, petites vacances)

2/ Affirmer le rôle social et éducatif du CJV

- Promouvoir, soutenir et accompagner les initiatives individuelles et collectives des habitants,
- Contribuer à la définition et à la mise en œuvre d'une politique locale concertée en matière de famille, enfance, jeunesse et culturelle.

3/ Encourager la solidarité de proximité

- Promouvoir le développement d'actions favorisant les liens familiaux, la rencontre, l'échange et le lien social.

Les défis à relever afin de prendre en compte :

La consultation des habitants, des partenaires et des agents via des enquêtes et leurs analyses, nous ont permis de dégager les défis pour le centre Jean Vilar.

▪ Les spécificités du territoire :

- Renforcer la communication en direction des usagers y compris des plus fragiles et isolés dans toutes les dimensions humaines.
- Accompagner l'occupation positive de l'espace public.
- Favoriser la participation des habitants et des partenaires.
- La coéducation comme axe transversal.
- Sensibiliser et promouvoir la santé pour tous.



▪ La complémentarité avec les politiques éducatives familles, enfances, jeunesses et culturelles :

- Être un acteur éducatif en complémentarité avec les autres acteurs de l'éducation et au premier rang desquels la famille, enfance
- Accompagnement des jeunesses du quartier
- Parcours culturel des habitants

Après avoir analysé les attentes et les besoins exprimés par les habitants, les usagers et les acteurs du territoire de la Roseraie et avoir croisé les priorités avec les documents cadres, tels que le projet de quartier et l'ensemble des politiques publiques thématiques prioritaires de la collectivité. Nous avons élaboré le projet social du CJV autour de quatre grands axes pour les 4 prochaines années.

AXE 1

ACCUEIL INFORMATION ACCÈS AUX DROITS

ACCUEILLIR, INFORMER LES HABITANTS ET LES
ACCOMPAGNER
DANS L'ACCÈS À LEURS DROITS

ENJEUX TRANSVERSAUX

- Accès aux droits
- Culture pour tous
- Accès au numérique
- Egalité femmes / hommes
- Participation des habitants
- Observatoire, veille sociale
- Transition écologique

ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER LES HABITANTS

- Partager une culture commune sur la question de l'égalité femmes/hommes et de la lutte contre les discriminations
- Organiser une permanence accueil, d'informations et d'accès aux droits sur le secteur BBM
- En lien avec les habitants et usagers, concevoir un nouveau projet d'aménagement de l'accueil
- Réfléchir aux modes de transmission des informations pour des publics ne maîtrisant pas toujours l'écrit, ni la langue.
- Mettre en réseau les agents qui assurent l'accueil sur le quartier de la Rosaie

ACCOMPAGNER L'HABITANT DANS L'ACCÈS À SES DROITS DANS UN PARCOURS VERS L'AUTONOMIE NOTAMMENT SUR LE PLAN NUMÉRIQUE

- Créer un parcours de l'usager vers l'autonomie numérique
- Engager une démarche « d'aller vers » dans un objectif de lutte contre la fracture numérique (indice de fragilité numérique élevé)
- Permettre les échanges de pratiques, de savoirs intergénérationnels autour du numérique

ALLER À LA RENCONTRE DES HABITANTS

- Mettre en place une démarche « d'aller vers » dans le centre Jean Vilar et hors les murs.
- Pratiquer l'aller vers dans le CJV
- Rendre accessible l'offre d'animation du CJV pour des habitants peu mobiles
- Proposer des permanences mobiles en pied d'immeuble

RETISSEUR DU LIEN ENTRE LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS POUR FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS DES HABITANTS

- Travailler un projet partenarial avec la CPAM afin de permettre l'accès aux droits sur le volet santé et prévention
- Retisser du lien entre les partenaires tout au long de l'année
- Coordonner la communication partenariale

AXE 2

PARENTALITÉ - FAMILLE

**SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR FONCTION PARENTALE ET
FACILITER LES RELATIONS PARENTS-ENFANTS DANS UNE
DYNAMIQUE D'ANIMATION COLLECTIVE**

ENJEUX TRANSVERSAUX

- Accès aux droits
- Culture pour tous
- Accès au numérique
- Egalité femmes / hommes
- Participation des habitants
- Observatoire, veille sociale
- Transition écologique

ACCUEILLIR INFORMER ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES

- Accompagnement aux démarches
- Permanences loisirs et vacances
- Point Info ressource
- Temps d'informations sur les modes de garde
- Point accueil/écoute permanent et pluridisciplinaire
- Permanences de la Maison des Ados
- Permanences éducatives de la MDS

FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE PARENTS POUR SORTIR DE L'ISOLEMENT ET CRÉER DES RÉSEAUX DE SOLIDARITÉ :

- Programmation jeune public, Résidences d'artistes
- Festival Boule de Gomme
- DEMOS
- Groupe d'échanges entre parents
- Groupes de parole de pères
- Cafés des parents / petits déjeuners
- Moulin à paroles

SOUTENIR LES LIENS PARENTS ENFANTS

- Ateliers créatifs parents-enfants
- Ateliers parents-enfants samedis
- Sorties en famille
- Ateliers petite enfance
- Temps d'échanges entre parents et adolescents
- Ateliers, Sorties autogérés par les familles
- Séjours collectifs en famille
- Animations de proximité
- Lieu d'accueil enfant parent le Petit Pont
- Projet jardin / environnement

SOUTENIR LES INITIATIVES DES PARENTS ET ACCOMPAGNER LES PROJETS COLLECTIFS

- Lieu d'exposition thématique
- Parentalité et eau
- Gym Mamans
- Sport / Santé
- Cantine du Mercredi
- Mobilité : apprentissage du vélo

AXE 2

PARENTALITÉ - FAMILLE

AGIR EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ FEMMES / HOMMES ET SOUTENIR L'INSERTION DES FEMMES

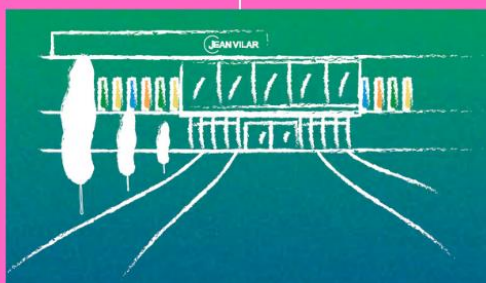
- Femmes en Mouvement
- Cœur de femmes
- Temps forts 8 mars et 25 novembre

FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE PARENTS POUR SORTIR DE L'ISOLEMENT ET CRÉER DES RÉSEAUX DE SOLIDARITÉ :

- CLAS Primaire/ Secondaire
- Cafés des parents
- Première scolarisation
- Temps d'échanges autour de la scolarité, de l'orientation
- Accueil Spontané
- Equipe Pluridisciplinaire de Soutien PRE
- Groupe départemental Ecole et Famille
- Atelier Numérique et Scolaire
- CLAS Parents-Enfants

OBSERVATOIRE, VEILLE

- Temps de sensibilisation, de formation, conférence à destination des professionnels du territoire
- Commission Parentalité
- Groupe de travail petite enfance
- Groupe de travail soutien à la parentalité - Ensemble pour la jeunesse



AXE 3

LES JEUNESSES 11/25 ANS

**ACCOMPAGNER LES ADOLESCENTS ET JEUNES À SE DÉCOUVRIR, À PENSER
LE MONDE, À EXPÉRIMENTER AFIN D'ACQUÉRIR LES CODES NÉCESSAIRES
À UNE INSERTION SOCIALE ET PRÉPROFESSIONNELLE RÉUSSIE**

ENJEUX TRANSVERSAUX

- Accès aux droits
- Culture pour tous
- Accès au numérique
- Egalité femmes / hommes
- Participation des jeunes
- Observatoire, veille sociale
- Transition écologique

FAVORISER LA COMPLÉMENTARITÉ ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES ADOLESCENTS

- Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
- Accompagnement recherches stages et alternance (CV, LM, tableau de suivi...)
- Forum découverte des métiers et de l'orientation
- Accompagnement projets lycéens et étudiants

LEVER LES FREINS À L'INSERTION SOCIALE ET PRÉPROFESSIONNELLE DES JEUNES ET JEUNES ADULTES

- Mise en place d'un Relai Information Jeunesse
- Réunions d'information et forums (job d'été, quoi faire à la rentrée, métiers)
- Baf Attitude
- Séjour job saisonnier

TRAVAILLER SUR L'IDENTITÉ DU QUARTIER EN FÉDÉRANT JEUNES ET PARTENAIRES AUTOUR DE PROJETS COMMUNS

- Actions inter quartiers
- Rapprochement Police/ population
- Engagement solidaire
- CEC, Jobs divers, chantiers de jeunes

SOUTENIR ET VALORISER LES JEUNES DANS LEUR DÉMARCHES, INITIATIVES ET PROJETS

- Accompagnement pratiques artistiques amateurs
- Rendez-vous/ permanences initiatives jeunes
- Comité de sélection/ Goûter projets/ programmation

AXE 3

LES JEUNESSES 11/25 ANS

ACCOMPAGNER LES
ADOLESCENTS ET JEUNES DANS
UNE DÉMARCHE DE BIEN-ÊTRE/
MIEUX ÊTRE PHYSIQUE ET
PSYCHIQUE

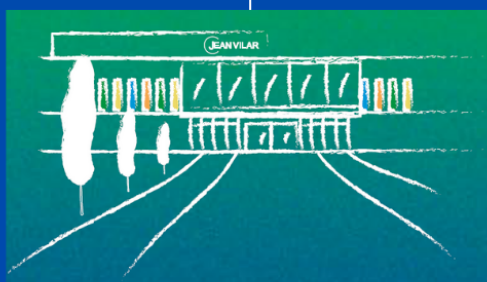
- Goûters ou apéros prévention
- Soutien des initiatives sur le territoire en matière de santé
- Programmation ado' sphère
- Groupe santé Ensemble pour la Jeunesse de la Roseraie

PERMETTRE L'OUVERTURE, LA DÉCOUVERTE
ET L'EXPERIMENTATION
EN FACILITANT L'ACCÈS AUX LOISIRS, AU
SPORT, À LA CULTURE ET À LA MOBILITÉ

- Programmation ado' sphère
- Projets européens
- Chantier d'Engagement Citoyen
- Départs en vacances en autonomie

OBSERVATOIRE, VEILLE

- Temps de sensibilisation, de formation, conférence à destination des professionnels du territoire
- Groupes de travail thématiques Ensemble Pour Les Jeunes (collégiens, insertion des 16/25, santé, culture/loisirs, sport, soutien parentalité, vivre ensemble, participation des jeunes)
- Comité inter secteurs jeunesse + groupes de travail inter quartiers ados et jeunesse
- GTTP et autres groupes de travail autour de la prévention de la délinquance)



AXE 4

VIE SOCIALE

**FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET SOUTENIR
LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS**

ENJEUX TRANSVERSAUX

- Accès aux droits
- Culture pour tous
- Accès au numérique
- Egalité femmes / hommes
- Participation des habitants
- Observatoire, veille sociale
- Transition écologique

CRÉER LES CONDITIONS DE LA RENCONTRE ET DE L'ÉCHANGE ENTRE HABITANTS

- Organiser une permanence accueil, d'informations et d'accès aux droits sur le secteur BBM
- En lien avec les habitants et usagers, concevoir un nouveau projet d'aménagement de l'accueil
- Réfléchir aux modes de transmission des informations pour des publics ne maîtrisant pas toujours l'écrit, ni la langue.
- Evaluer tout au long du projet social la qualité d'accueil du CJV
- Partager une culture commune sur la question de l'égalité femmes/hommes et de la lutte contre les discriminations

DÉVELOPPER LA PLACE DES HABITANTS, DES ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE DANS LA VIE DU CENTRE SOCIAL

- Créer un parcours de l'usager vers l'autonomie numérique
- Engager une démarche « d'aller vers » dans un objectif de lutte contre la fracture numérique (indice de fragilité numérique élevé)
- Permettre les échanges de pratiques, de savoirs intergénérationnels autour du numérique

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES DYNAMIQUES D'ENTRAIDE, DE SOLIDARITÉ EN S'APPUYANT SUR LES COMPÉTENCES DE CHACUN

- Mettre en place une démarche « d'aller vers » dans le centre Jean Vilar et hors les murs.
- Pratiquer l'aller vers dans le CJV
- Rendre accessible l'offre d'animation du CJV pour des habitants peu mobiles
- Proposer des permanences mobiles en pied d'immeuble

SOUTENIR LES INITIATIVES DES HABITANTS ET ACCOMPAGNER LES PROJETS COLLECTIF

- Travailler un projet partenarial avec la CPAM afin de permettre l'accès aux droits sur le volet santé et prévention
- Retisser du lien entre les partenaires tout au long de l'année
- Coordonner la communication partenariale

Le centre Jean Vilar accueille aussi les permanences des partenaires et des structures permanentes :

Filets solidaires

L'équipe de bénévoles des filets solidaires anime la distribution des paniers de légumes. Tous les vendredis de 9h30 à 12h



Permanence éducative

La Maison Départementale Sociale accueille sans rendez-vous pour échanger sur les problématiques éducatives que les habitants et ou usagers peuvent rencontrer et trouver ensemble des solutions pour les soutenir.

Chaque 4ème mercredi du mois de 14h à 17h

Lieu d'accueil enfant – parent « Le Petit Pont »

Un espace pour jouer et communiquer avec les autres enfants et leurs parents, en présence de 2 accueillantes. Un lieu pour favoriser l'entrée en halte-garderie, crèche ou école maternelle.

Pour les enfants de 0 à 4 ans, accompagnés de leur(s) parent(s) et pour les parents attendant un enfant.

Lundi de 14h30 à 17h30 et vendredi de 9h à 11h30 (hors vacances scolaires)

Accueil animations, proposées par le Relais Assistants Maternels

Une assistante du Relais assistante maternelle de la Ville d'Angers vous accueille chaque lundi au Centre Jean Vilar pour répondre à vos questions et vous soutenir dans vos démarches. Lundi de 9h à 12h (hors vacances scolaires)

CAF

Permanence du technicien sur rendez-vous, le mardi matin

Permanence des travailleurs sociaux sur rendez-vous

02 41 22 38 38 ou au 0810 25 49 30



Les structures permanentes

Bibliothèque

Mardi de 13h30 à 18h30

Mercredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h30

Vendredi de 13h30 à 18h30

Samedi de 9h30 à 17h30

02 41 68 90 50

Ludothèque « francas »

Horaires d'ouverture hors vacances scolaires

Mardi de 9h à 12h et 16h à 18h30

Mercredi : 10h à 12h30 et 15h à 18h

Jeudi de 9h à 12h

Vendredi de 17h à 19h

Samedi de 10h à 12h30

Horaires d'ouverture vacances scolaires

Du mardi au vendredi : de 10h à 12h30 et le Mercredi de 15h à 18h30

Permanences des médiateurs numérique (régie de quartier)

Les médiateurs vous accompagnent pour solutionner un problème d'accès à un site, remplir un formulaire en ligne accueillent les lundis et jeudis de 13h30 à 17h30, (sur RDV pris à l'accueil) mardis (sur rdv) et vendredis (sans rdv) de 9h à 12h.

Café démarches : Les jeudis de 13h30 à 17h

Gratuit sur RDV auprès de l'accueil

Certaines démarches administratives vous semblent compliquées, des professionnels et des bénévoles de l'association AGIR abcd, vous aident dans vos démarches