



*Guide
des services*
NUMÉRIQUES

Edito

La transition numérique transforme profondément nos manières de communiquer, de travailler, de consommer ou encore de nous informer. Beaucoup de services publics se dématérialisent et de plus en plus rapidement. Cette évolution améliore leur accessibilité, mais elle peut être aussi facteur d'inégalité : tout le monde n'est pas à l'aise face à ce changement.

Pour répondre à cette situation, la Ville d'Angers fait le choix de s'engager pour faciliter l'accès et développer les usages numériques. La Ville a pour objectif d'accompagner les Angevins afin d'assurer leur accès aux droits et aux services publics dématérialisés : c'est la raison pour laquelle votre Ville édite ce *Guide des services numériques d'Angers*.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est un recensement, à l'échelle de la ville, des services d'accompagnement numérique des Angevins. Sa consultation est simple :

- ce guide part des besoins les plus fréquemment exprimés par les Angevins,
- ce guide permet de trouver facilement des services de proximité, institutionnels et associatifs, afin d'accéder aux outils numériques, de s'initier à leur utilisation et d'être accompagné dans des démarches administratives ou professionnelles.

Ce guide est fait pour des agents qui occupent des missions d'accueil, aussi bien dans des services publics que dans des associations : ils pourront facilement orienter les Angevins ayant des besoins d'usages numériques, ceux qui souhaitent être accompagnés dans leurs démarches ou bien développer leur autonomie en matière de numérique.

Afin d'assurer une évolution continue du guide, une mise à jour des données aura lieu une fois par an en version papier, au fil de l'actualité pour la version en ligne.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est la première pierre d'un travail de fond mené par la Ville afin de favoriser l'inclusion numérique, de faciliter l'accès aux droits et de permettre aux Angevins de se saisir des opportunités offertes par les outils numériques.

Nous remercions l'ensemble des structures recensées dans ce guide pour le travail qu'elles mènent au quotidien en matière d'inclusion numérique auprès des habitants.

SOMMAIRE

Vous avez besoin

- De matériel informatique et d'une connexion internet.....
- D'une aide aux démarches dématérialisées.....
- D'une aide au projet professionnel.....
- D'une sensibilisation aux risques d'internet.....
- D'un avis éclairé sur les usages numériques.....
- D'une initiation aux outils numériques.....
- D'un perfectionnement aux outils numériques.....

Localisation des services numériques par quartier

| | |
|--|----------|
| Centre-ville/La Fayette/Eblé | P.11-24 |
| Justices/Madeleine/Saint-Léonard | P. 25-27 |
| Deux-Croix/Banchais/Grand Pigeon | P. 28-34 |
| Roseraie | P. 34-40 |
| Monplaisir | P. 41-48 |
| Saint-Serge/Ney/Chalouère..... | P. 49-53 |
| Hauts-de-Saint-Aubin | P. 54-60 |
| Doutre/Saint-Jacques | P. 61-62 |
| Belle-Beille | P. 63-71 |
| Lac de Maine | P. 72-73 |

Vous avez besoin

- De matériel informatique/d'une connexion internet ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers

| | |
|---|--|
| Aide Accueil | Maison de Quartier Lac de Maine (ILM) |
| APF Délégation du Maine-et-Loire | Maison de Quartier Le Trois-Mâts |
| Appart'Infos (CLCV) | Maison de Quartier Marcelle Menet |
| Bibliothèque municipale Annie Fratellini | Maison de Quartier Quart'Ney |
| Bibliothèque municipale Belle-Beille | Maison Départementale des Solidarités Angers Centre |
| Bibliothèque municipale Justices | Maison Départementale des Solidarités Angers Est |
| Bibliothèque municipale Lac de Maine | Maison Départementale des Solidarités Angers Ouest |
| Bibliothèque municipale Monplaisir | Maison Départementale des Solidarités Angers Sud |
| Bibliothèque municipale Nelson Mandela | Médiathèque Toussaint |
| Bibliothèque municipale Roseraie | Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille |
| Bibliothèque municipale Saint-Nicolas | Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville |
| Bibliothèque Universitaire de Belle Beille | Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais |
| Bibliothèque Universitaire de Saint Serge | Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques |
| Caisse d'Allocation Familiale | Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir |
| Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré | Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie |
| Cité des associations | Pause Thé Couleurs (CLCV) |
| Espace Welcome | Point accueil santé solidarités (PASS) |
| Filalinge | Pôle emploi Angers Capucins |
| Foyer de Jeunes travailleurs Darwin | Pôle emploi Balzac |
| Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers | Préfecture de Maine-et-Loire Site Hanneloup |
| Foyer de Jeunes Travailleurs Marguerite d'Anjou | Préfecture de Maine-et-Loire Site Aubin |
| Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce | Relais Mairie Belle-Beille |
| Hôtel de ville | Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin |
| Lav' Plaisir (CLCV) | Relais-Mairie de Monplaisir |
| Le J, Angers connectée Jeunesse | Service d'Accueil des Gens du Voyage |
| Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises | Trait d'Union |
| Maison de Quartier Archipel | Université Angevine du Temps Libre (UATL) |
| Maison de Quartier Centre Jean Vilar | 38 bis avenue Pasteur |
| Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin | |
| Maison de Quartier Jacques Tati | |

Vous avez besoin

- D'une aide aux démarches dématérialisées ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Aide Accueil

APF Délégation du Maine-et-Loire

Appart'Infos (CLCV)

Caisse d'Allocation Familiale

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Cité des associations

Espace Welcome

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer de Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Hôtel de ville

Lav' Plaisir (CLCV)

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de Quartier Angers Centre

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Centre Jean Vilar

Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison de Quartier Quart'Ney

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Point accueil santé solidarités (PASS)

Pôle Emploi Angers Capucins

Pôle Emploi Balzac

Pôle Emploi la Roseraie

Préfecture de Maine-et-Loire

Relais Mairie Belle-Beille

Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin

Relais-Mairie de Monplaisir

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Vous avez besoin

- D'une aide au projet professionnel :
 - être accompagné dans la rédaction de votre curriculum vitae ?
 - être orienté dans vos démarches de recherche d'emploi ?
 - faire des recherches ciblées sur internet en lien avec votre projet professionnel ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Aide Accueil

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Point accueil santé solidarités (PASS)

Pôle Emploi Angers Capucins

Pôle Emploi Balzac

Pôle Emploi la Roseraie

Relais-mairie de Monplaisir

Trait d'Union

Vous avez besoin

- D'une sensibilisation aux risques d'internet ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Aide Accueil

APF Délégation de Maine-et-Loire

Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Cité des associations

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison de Quartier Quart'Ney

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Point accueil santé solidarités (PASS)

Pôle Emploi Angers Capucins

Pôle Emploi Balzac

Pôle Emploi la Roseraie

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'un avis éclairé sur les usages du numérique ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Aide Accueil

APF Délégation du Maine-et-Loire

Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison Départementale des Solidarités Angers Est

Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville

Point accueil santé solidarités (PASS)

Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin

Relais-Mairie de Monplaisir

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'une initiation aux outils numériques :
 - comprendre ce que sont les outils numériques ?
 - créer une boîte mail pour faire vos démarches en ligne ?
 - être initié au traitement de texte pour créer votre curriculum vitae ?
 - surfer sur internet pour rechercher de l'information ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Aide Accueil

APF Délégation du Maine-et-Loire

Bibliothèque municipale Monplaisir

Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Espace Welcome

Filalinge

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises

Maison de Quartier Angers Centre

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Centre Jean Vilar

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison de Quartier Quart'Ney

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Point accueil santé solidarités (PASS)

Pôle Emploi Angers Capucins

Pôle Emploi Balzac

Pôle Emploi la Roseraie

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'un perfectionnement aux outils numériques ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Maison de Quartier Centre Jean Vilar

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin /

Saint-Jacques

Pôle Emploi la Roseraie

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Université Angevine du Temps Libre (UATL)



Présentation succincte de l'offre numérique

L'initiation aux bases des outils numériques, ainsi que l'aide aux démarches en ligne (administratives, emploi). Mise à disposition de 5 ordinateurs accessibles pour les usagers de la structure et les bénéficiaires du RSA.

| | |
|--|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuit Accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : cours accessibles sur rendez-vous, aux usagers de l'association et aux personnes bénéficiaires du RSA, gratuitement. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> et <u>Initiation individuelle et/ou collective aux outils numériques</u> Sous forme de cours/formation/initiation : sur rendez-vous, accessibles aux usagers de l'association et aux personnes bénéficiaires du RSA, gratuitement. <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Ponctuellement, des ateliers sur des thèmes précis, sur créneaux, accessibles aux usagers de l'association et aux personnes bénéficiaires du RSA, gratuitement. |
|--|---|

Informations pratiques :

3, rue de Crimée / 02 41 25 35 60

aideaccueil49@gmail.com

[Aide accueil](#)

Transports publics : à 5 minutes à pied du Ralliement, et à 2 min de l'arrêt de tramway Molière

9h-12h et 14h-17h du lundi au vendredi

Structure : Aide Accueil

Accueil de jour, hébergement, accompagnement social lié au logement, maison relais, activité de préparation à l'insertion, restauration sociale tous les midis (de 11h à 11h30, fermé un dimanche sur deux), un petit déjeuner (de 8h à 9h).

Espace Léon Jouhaux : douche, laverie, bagagerie (du lundi au vendredi de 8h à 13h)



Caisse d'allocation familiale (association)

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès uniquement sur rendez-vous, pris sur le site caf.fr ou en accueil le matin

| | |
|--|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuite Accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Accès uniquement sur rendez-vous. |
|--|---|

Informations pratiques :

49, avenue Jeanne d'Arc / 3230 (gratuit)

Via le site de la CAF, rubrique "Nous contacter"

<https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-maine-et-loire/accueil>

Twitter : twitter.com/caf_online, LinkedIn : [linkedin.com/company/caf-allocations-familiales](https://www.linkedin.com/company/caf-allocations-familiales)

Transports publics : Lignes Irigo N° 6 et 12 - arrêt Sécurité Sociale

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h, sur rendez-vous uniquement

Structure :

Personne privée en charge d'une mission de service public: accompagnement des familles et versement de prestations.



Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous, Jeune, Etudiant

Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès gratuit, libre et accompagné, aux sites d'informations (d'inscriptions et d'accompagnement) liés à l'orientation, la formation, l'insertion et l'emploi.

| | |
|---------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Aide aux projets professionnels |
| WIFI | Conditions d'accès : ouverture gratuite et sans rendez-vous aux horaires d'ouverture |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuit | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> |
| Autonome et accompagné | Permanences et thématiques |
| | <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> |
| | Ateliers spécifiques et ponctuels |
| | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> |
| | En lien avec l'objet du service (formation et insertion) |

Informations pratiques :

12, boulevard du Roi René / 02 41 66 84 42

cio.angerssegre@ac-nantes.fr

Horaires d'ouverture : 9h à 12h / 13h à 17h (17h30 le mercredi)

Structure : Centre d'Information et d'Orientation d'Angers- Segré - Service Public de l'Education Nationale

Le CIO est un service public de l'Éducation Nationale, ouvert à tous, d'accueil, d'accompagnement et d'informations sur les métiers, les filières d'études, l'accès à la formation. En parallèle aux rendez-vous d'accompagnement des Psychologues de l'Éducation Nationale, Conseil en Orientation, le CIO permet un accès libre à des ressources documentaires fiables et actualisées sur support papier, numérique ou sur Internet, disponibles en libre consultation ou accompagné.



Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre d'animation autour du numérique est proposée pour développer la confiance des seniors avec les pratiques du numérique, lever les freins et découvrir de nouveaux usages.

| | |
|---|--|
| Matériel/Connexion WIFI Conditions d'accès : Accompagné | Formation <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Accompagnement individuel dans l'usage des outils numérique par des bénévoles. Gratuit. Chaque mercredi, deux créneaux horaires sont proposés (de 9h30 à 10h30 ou de 11h à 12h), sur inscription à l'Espace Welcome ou au 02 41 23 13 31. <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Conférences numériques à destination des seniors deux fois par mois sur des thématiques variées (la sécurité, communiquer avec ses proches, les démarches dématérialisées...), gratuitement, sur inscription à l'Espace Welcome ou au 02 41 23 13 31. |
|---|--|

Informations pratiques :

4, rue Maurice Saillant / 02 41 23 13 31

espace.welcome@ville.angers.fr

angers.fr

Transports publics : Lignes Irigo N° 1, 2, 4, 6, 9 et 10, arrêt Foch Saint-Aubin ou tramway, arrêt Foch-Haras

Lundi de 14h à 16h30 / Mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

Structure :

Angers seniors animation est un service du Centre Communal d'Action Sociale. Il est situé à l'espace Welcome, lieu ressource pour les seniors angevins.



Foyer Jeunes Travailleurs

David d'Angers

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (16-30 ans), résident

Présentation succincte de l'offre numérique

Des ordinateurs, imprimantes et scanners accessibles après une adhésion de 5€, pour les résidents. Un accompagnement aux démarches administratives et dématérialisées. Sessions d'initiation et de formation au numérique.

| | |
|--|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès : Gratuit Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous. Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> et <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur créneau. <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez-vous ou aide dans la salle multimédia. <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous. |
|--|--|

Informations pratiques :

22, rue David d'Angers, 49100 Angers / 02 41 24 37 37

accueil@fjtda-angers.fr

fjtda-angers.org

Facebook : Habitat Jeunes David d'Angers

Transports publics : Lignes Irigo N° 1, 2, 4, 9 - arrêt Maison bleue ou Tramway A - arrêt Foch-Maison bleue

Lundi au vendredi : 9h à 18h45, samedi : 9h à 14h30

Structure : Habitat Jeunes David D'Angers

Le foyer de jeunes travailleurs David d'Angers est une association reconnue d'utilité publique. Il s'adresse à tous les jeunes de 16 à 30 ans, salariés, apprentis, étudiants en stage, demandeurs d'emploi, vivant seuls ou en couple à la recherche d'un logement sur Angers ou son agglomération.



Foyer Jeunes Travailleurs

Le Quinconce

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (16-30 ans), résident

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre se répartie en deux types : le matériel (accessibilité à une salle multimédia, box dans leur logement, wifi accessible dans les parties communes) mais surtout un accompagnement humain général et individualisé (les aides administratives, dématérialisées, projet professionnel...).

| | |
|------------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante (tirages payants) | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Aide aux projets professionnels |
| WIFI | Conditions d'accès : sur rendez-vous et gratuitement. |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuit | <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> |
| Autonome | Réponses à des questions sur le sujet lors des rendez vous, et gratuitement. |
| | <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> |
| | Formation assurée par une professionnelle répertoriée comme "Promeneur du net" (engagement lié aux objectifs de la CNAF) pour sensibiliser aux risques du numérique, sur créneaux et gratuitement. |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| | Atelier ponctuel (par exemple, à la rentrée scolaire : atelier sur les APL). Sur créneaux et gratuitement. |

Informations pratiques :

7, rue du Quinconce / 02 72 47 10 10

accueil.lequinconce@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : Association Marguerite d'Anjou / Anim Le Quinconce,

Instagram : melanie.animatrice.lequinconce et Habitatjeunelequinconce

Transports publics : Lignes 1, 4, 6, 9, 12 : arrêt Place Lorraine

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 10h30 à 12h30 et 14h à 19h (sauf jeudi, 18h30)

Structure : Habitat Jeune le Quinconce

L'Habitat Jeunes accueille des jeunes de 16 à 25 ans, voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.



Foyer Jeunes Travailleurs

Marguerite d'Anjou

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous, Jeune

Présentation succincte de l'offre numérique

Offre numérique réservée aux résidentes du FJT : démarches administratives dématérialisées, aide au projet professionnel, consultation internet, accès à une salle multimédia (ordinateurs, imprimante, Pack Office, etc).

| | |
|---------------------------|---|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| WIFI | Aide aux projets professionnels |
| Prêt matériel | Conditions d'accès : Réservé aux résidentes, sur rendez-vous, entre 9h30 et 22h30. |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuit | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> |
| Autonome et accompagné | <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> |
| | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| | Conditions d'accès : Réservé aux résidentes, sur rendez-vous, entre 9h30 et 22h30. |

Informations pratiques :

52, boulevard du Roi René / 02 41 20 24 00

accueil@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : Asso Marguerite d'Anjou

Transports publics : Lignes Irigo N°4, 5a, 5b, 6, 8, 11 - arrêt Roi de Pologne

9h30 à 22h30 (pour les résidentes), 9h à 20h30 (pour les personnes extérieures)

Structure : Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Habitat Jeunes accueille des jeunes femmes (une spécificité de notre structure) de 16 à 25 ans voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.

Au sein de la résidence, il y a un restaurant associatif, ouvert à tous, pour déjeuner de 11h30 à 13h45 du lundi au samedi et pour dîner, de 18h45 à 19h45 du lundi au vendredi.



Présentation succincte de l'offre numérique

Les guichets numériques de l'Hôtel de Ville sont accessibles à tous, gratuitement et sans rendez-vous. Les usagers peuvent réaliser leurs démarches de façon autonome ou être accompagnés par un agent dans la limite des démarches Ville, Angers Loire Métropole ou Centre Communal d'Action Sociale.

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateurs | Démarches dématérialisées individuelles |
| Imprimante | Conditions d'accès : |
| Scanner | Pour l'accompagnement, aux horaires de l'Hôtel de Ville sauf le jeudi matin et le samedi matin (matériel en accès libre), sans rendez-vous et gratuit. |
| WIFI | |
| Conditions d'accès | |
| Gratuit | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

Boulevard de la résistance et de la déportation / 02 41 05 40 00

mairie.angers@ville.angers.fr

[Ville d'Angers](http://ville.angers.fr)

Transports public : tramway (Ligne A) - arrêt Hôtel de Ville, Lignes Irigo N° 1, 2, 4, 6, 9, 10 arrêt Foch Maison bleue, Ligne N° 12 arrêt Lorraine

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h 30, jeudi de 10h à 13h et de 14h à 17h 30, samedi de 10h à 13h

Structure : Hôtel de Ville



Le J,

Angers connectée Jeunesse

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (15-30 ans)

Présentation succincte de l'offre numérique

J, Angers Connectée Jeunesse, un espace numérique local (6 postes de travail sur la recherche d'emploi et l'Information Jeunesse), Label J (dispositif d'accompagnement au premier projet), J'été (aide au premier départ en vacances autonome).

| | |
|------------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches dématérialisées individuelles |
| Imprimante | Aide aux projets professionnels |
| Scanner | Conditions d'accès : accès libre et gratuit |
| Tablette | |
| | Formation |
| WIFI | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| Conditions d'accès : | Conditions d'accès : gratuit |
| Gratuit | |
| Accès autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

12, place Imbach / 02 41 05 48 00

direction.jeunesse@ville.angers.fr

angers.fr

Facebook : Jeunes Angers, Instagram : @jeunesangers

Transports publics : Lignes Irigo N° 2, 9, 10 - arrêt Mendès-France

Lundi, mercredi, jeudi : 10h -12h30 / 14h - 18h ; Mardi, vendredi : 14h - 18h

Structure : Ville d'Angers

Jeune ou acteur de la jeunesse, le J Angers connectée jeunesse est un lieu ressource pour vous, vos projets, vos envies. L'équipe du J est là pour vous accompagner. Le J, c'est avant tout la possibilité de mettre en réseau vos compétences ou vos propositions tout en valorisant les initiatives.



Maison de Quartier Angers Centre

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement sur rendez-vous

| | |
|---|--|
| Matériel/Connexion Conditions d'accès : Accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous Formation <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Sur rendez-vous |
|---|--|

Informations pratiques :

12, rue Thiers / 02 41 86 05 05

contact@aca-angers.fr

<https://aca.centres-sociaux.fr/>

Facebook : ACA Maison de Quartier, Instagram : aca.angers

Transports publics : Tramway (Ligne A - arrêt St serge Université)

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30

Structure : ACA



Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès

Autonome

Informations pratiques :

49, rue Toussaint / 02 41 24 25 50

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers

Transports publics : Lignes 1, 5, 6, 9, 11 - arrêt Office de Tourisme et lignes 4, 8 arrêt Château

Lundi : fermé, mardi : 9h30 à 18h30, mercredi : 9h30 à 18h30, jeudi : 12h30 à 18h30, vendredi : 12h30 à 18h30

samedi : 9h30 à 18h30, Dimanche : 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

Bibliothèque centrale de l'ensemble du réseau, elle propose les collections en libre accès les plus importantes (185 000 livres) et abrite les fonds patrimoniaux. Elle vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Préfecture de Maine-et-Loire

Site Hanneloup

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

Un Point d'Accueil Numérique

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateur | Démarches dématérialisées |
| Imprimante | Conditions d'accès : |
| Scanner | Sur rendez vous pris par téléphone ou www.rdv.maine-et-loire.gouv.fr |
| Conditions d'accès | Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF, Ameli ou impôt |
| Gratuit | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

7 bis rue Hanneloup/ 02 41 81 82 00

[Préfecture de Maine-et-Loire](http://www.prefecture.maine-et-loire.fr)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Boulevard Foch (5 min à pied)

Horaires d'ouverture : lundi, mardi et vendredi matin de 9h15 à 12h30

Structure : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.



Préfecture de Maine-et-Loire

Site Aubin

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un Point d'Accueil Numérique

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateurs | Démarches dématérialisées individuelles |
| Imprimante | Conditions d'accès : |
| Scanner | Sur rendez vous pris par téléphone ou www.rdv.maine-et-loire.gouv.fr |
| Conditions d'accès | Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF, Ameli ou impôt |
| Gratuit | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

Place Michel-Debré / 02 41 81 81 81

[Préfecture de Maine-et-Loire](http://www.prefecture.maine-et-loire.fr)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Boulevard Foch (5 min à pied)

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h00 à 12h30

Structure : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.



Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Senior

Présentation succincte de l'offre numérique

L'UATL apporte la possibilité de d'apprentissage individuel (AIDOTIQUE) ou collectif jusqu'au perfectionnement sur windows, apple, smartphones android. 28 activités de 1h à 1h30 par semaine, de l'initiation au perfectionnement (photo et video) avec une participation de 10 à 14 € par an.

| Matériel/Connexion | Formation |
|--------------------|--|
| Ordinateurs | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Conseils, sur rendez vous (aidotique). |
| WIFI | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Conseils, une fois par an dans les cours collectifs. |
| Conditions d'accès | |
| Payant | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> L'après-midi sur rendez-vous |
| Accompagné | <u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u> Cours collectifs (programme de l'Uatl), brochure en ligne. Accès aux PC de l'association, accès aux mac individuels. |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous, gratuitement. |

Informations pratiques :

14, rue Pocquet de Livonnières / 02 41 88 96 41

uatl@uatl-eca.fr

[UATL](#)

Facebook : uatl angers

Dessertes publiques : tramway (Ligne A) - arrêt Hôtel de Ville, bus.

9h à 12h, 14h à 17h hors vacances scolaires

Structure :

Offre aux seniors de plus de 45 ans de 300 activités différentes dans les domaines scientifique, artistique, artisanal, sportif, organisée et gérée par 400 bénévoles pour échanger, se distraire, se cultiver, s'investir afin de lutter contre l'isolement et l'inactivité.



Bibliothèque municipale Justices

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès

Autonome

Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 97 23

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers

Transports publics : Lignes Irigo N° 2, 5 et 10 - arrêt Justices

Mardi : 15h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h et 14h à 18h30, vendredi : 15h à 18h30,
samedi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Maison de quartier Le Trois-Mâts

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un coup de pouce numérique

Vous rencontrez des soucis avec le numérique (les démarches en ligne, créer un cv, utiliser votre smartphone ou une application...) ? Optez pour la permanence numérique.

| | |
|---|--|
| Matériel/Connexion Ordinateur Tablette WIFI Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Permanence numérique, le mercredi de 14h à 17h (gratuit et sans rendez-vous). Permanence numérique le vendredi de 14h à 16h (gratuit et sur rendez-vous uniquement) Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Cf créneaux des mercredis et vendredis + temps forts organisés par la structure <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> , lors de temps forts. <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> , en fonction des demandes. <u>Initiation et perfectionnement</u> , en individuel, aux outils numériques Le mercredi (14h-17h sans rendez-vous / gratuit) et le vendredi (14h-16h / sur rendez-vous uniquement, gratuit). <u>Initiation collective aux outils numériques</u> , en fonction des projets |
|---|--|

Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 02 02

accueil@troismats.fr

[Le Trois-Mâts](#)

Facebook : @letroismats, twitter : @letroismats, Instagram : letroismats.angers, Youtube : letroismats

Transports publics : Lignes Irigo N° 2, 5 et 10 - arrêt Justices

Lundi : 14h à 18h, mardi 9h à 12h30 et 14h à 18h, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h30, jeudi : 14h à 18h, Vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, samedi : 9h à 12h30

Structure : Maison de quartier le Trois-Mâts

Une association d'habitants bénévoles engagés, avec une équipe de professionnels, au service des habitants et associations du quartier Justices, Madeleine, Saint-Léonard à Angers.



Maison de quartier

Le Trois-Mâts (ENumEA)

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Etudiant, Senior, Demandeur d'Emploi, Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

L'initiation à la robotique, l'électronique, la programmation, aux objets connectés et aux nouvelles technologies.

| Matériel/Connexion | Formation |
|---------------------------|---|
| WIFI | <u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u> |
| | et |
| | <u>Perfectionnement individuel et collectif aux outils numériques</u> |
| | et |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| Conditions d'accès | |
| Gratuite | Le mercredi soir de 19H00 à 21H00 et le samedi de 10H00 à 12H00 sauf pendant les vacances scolaires |

Informations pratiques :

42, place des Justices / 06 15 72 89 93

enumeas@gmail.com

[ENumEA](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 2, 5 et 10 - arrêt Justices

Lundi : 14h à 18h, mardi 9h à 12h30 et 14h à 18h, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h30, jeudi : 14h à 18h, Vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, samedi : 9h à 12h30

Structure : Association

Notre association est un lieu de rencontre et de partage des connaissances dans les domaines de l'électronique, l'informatique, l'impression 3D et les logiciels de CAO, de DAO. Utilisation des cartes de prototypage Arduino et Raspberry pi.



Bibliothèque municipale

Annie-Fratellini

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès

Autonome

Informations pratiques :

2, mail Clément-Pasquereau / 02 41 81 89 93

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers

Transports publics : Ligne 1, 4, 6, 12 - arrêt Fratellini

Mardi : 15h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, samedi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



APF,

Délégation Maine-et-Loire

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Ateliers numériques

| | |
|---|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit (services compris dans l'adhésion de 25 euros) Accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sur rendez-vous</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u></p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Sur inscription</p> |
|---|---|

Informations pratiques :

22 boulevard Deux Croix

02 41 34 81 34

dd.49@apf.asso.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/APFd49>

Transports publics : Lignes Irigo N° 1, 2 - arrêt Desjardins, 4 - arrêt Laréveillière, 6 - arrêt Dagueneu

Du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h

Structure : APF France handicap

Défense des droits des personnes en situation de handicap et leurs proches



Maison de Quartier Marcelle Menet

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

L'espace numérique accueille particuliers et associations et propose des ateliers d'initiation. Différentes thématiques sont abordées. Présentation des nouvelles technologies.

| | |
|---|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs (2h)</p> <p>Imprimante (tirages payants)</p> <p>Scanner (20 pages)</p> <p>Tablette (2h)</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Autonome et accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès : Possibilité de réserver sur les créneaux d'ouvertures publiques (mercredi et vendredi de 16h à 17h30). Accès gratuit pendant les 5 premières consultations, ensuite avec adhésion (- de 18 ans : 2 € et pour les + de 18 ans : 5 €).</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p>Ouvertures publiques (mercredi et vendredi de 16h à 17h30). Accès gratuit pendant les 5 premières consultations, ensuite avec adhésion (- de 18 ans : 2 € et pour les + de 18 ans : 5 €).</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p>Ateliers ponctuels, gratuits.</p> <p><u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u></p> <p>Ateliers ponctuels : Gratuit. Ateliers sur session avec adhésion :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découverte du PC le mardi de 16h à 17h30 sur 8 séances. - Utilisation de smartphone/tablette le vendredi de 16h à 17h30 sur 3 séances. <p><u>Avis éclairé, en individuel, sur les usages numériques</u></p> <p>Conditions identiques à la sensibilisation individuelle aux risques d'internet</p> <p><u>Avis éclairé, en collectif, sur les usages numériques</u></p> <p>Ateliers ponctuels, gratuits.</p> |
|---|---|

Informations pratiques :

Mail Clément Pasquereau - Centre Marcelle Menet / 07 68 74 47 80

espace.numerique@marcellemenet.fr

[Marcelle Menet](#)

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Ligne de bus 1 › Arrêt Jérusalem & Arrêt Fratellini Ligne de bus 4 › Arrêt Lamartine Ligne de bus 6 › Arrêt Jérusalem & Arrêt Fratellini Ligne de bus 12 › Arrêt Jérusalem

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

Structure : Marcelle Menet

L'association Marcelle Menet est une maison de quartier située sur le Grand Pigeon. Agréée Centre Social, de nombreuses activités, animations et projets y sont déclinés toute l'année pour toutes les tranches d'âges : accompagnement scolaire, animations de quartier, sorties escapades/spectacle, actions culturelles, journal de quartier, vie associative, ateliers numériques.



Mission Locale Angevine

Antenne Deux Croix Banchais

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateur).

| | |
|---|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap) Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap). <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap) |
|---|---|

Informations pratiques :

Mail Clément Pasquereau - Centre Marcelle Menet / 02 41 20 33 14

cbarrault@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : [missionlocaleangevine](#), Youtube : Mission Locale Angevine

Dessertes publiques : Ligne de bus 4 › Arrêt Lamartine ou Lareveillière Ligne de bus 1 et 6 › Arrêt Fratellini / Ligne de bus 1, 6, 12 › Arrêt Jérusalem

Lundi et mardi : 9h00 à 12h et 14h à 17h30, mercredi : 9h00 à 12h, jeudi : 14h à 17h30,

vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



Point accueil santé solidarités (PASS)

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Personne en situation de précarité (française ou étrangère).
Public majeur uniquement.

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès aux réseaux sociaux afin de garder/créer les liens. Penser à d'autres choses, se divertir. Accéder aux démarches dématérialisées (CCAS, Pôle-Emploi, CPAM, etc.). Rédiger son CV/lettre de motivation. Faire des recherches. S'informer.

| | |
|---------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateur | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Aide aux projets professionnels |
| WIFI | Conditions d'accès : Principalement le matin de 8h à 11h30. Les lundi, mercredi et vendredi après-midi de 14h à 16h. Et sur rendez-vous si besoin particulier. |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuit | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> |
| Autonome et/ou accompagné | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| | Conditions d'accès : Principalement le matin de 8h à 11h30. Les lundi, mercredi et vendredi après-midi de 14h à 16h. Et sur rendez-vous si besoin particulier. |

Informations pratiques :

2, rue Joseph-Cussonneau / 02 41 88 87 40

stephane.potier@ville.angers.fr

Facebook : oui , twitter : oui, LinkedIn : oui , Youtube : oui

Transports publics : Ligne Irigo N° 4 - arrêt Lareveillière, Lignes Irigo N° 6 et 12 - arrêt Gardot

Lundi, mercredi et vendredi : 8h à 11h30 et 14h à 16h

Structure : Centre Communal d'Action Sociale

Le C.C.A.S. est un établissement public administratif communal administré par un conseil d'administration présidé par le Maire. C'est l'outil principal de la politique sociale de la Ville d'Angers, dans un contexte marqué par des évolutions démographiques, socio-économiques, sociales et réglementaires importantes. Il assure des missions régies sous le code de l'action sociale et des familles et participe à l'ambition de la Ville d'Angers, Ville amie des aînés.



Trait d'Union

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous, usagers de l'équipement

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès à un ordinateur, connecté à une imprimante, en libre accès pour les adhérents, et un accompagnement humain individualisé pour l'aide aux démarches administratives, dématérialisées, l'aides au projet professionnel

| | |
|------------------------------|---|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante (tirages payants) | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Aide aux projets professionnels |
| WIFI | Conditions d'accès : Aide numérique le jeudi après-midi de 14h à 16h, sur le flux pour des demandes urgentes, aux adhérents, gratuitement |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuit | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Aide numérique le jeudi après midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement |
| Autonome et accompagné | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Intervention des animateurs, sur les dangers d'internet (accueil parents), sur créneaux aux adhérents, gratuitement |
| | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> aide numérique le jeudi après midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |

Informations pratiques :

50, rue de Jérusalem / 02 41 43 16 15 / 02 44 01 07 31

asso-trait-d-union@wanadoo.fr

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 – arrêt Lutin, Lignes Irigo N° 2 et 4 - arrêt Lareveillière

Lundi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, mardi et mercredi de 14h à 16h30, jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30, vendredi de 15h30 à 17h

Structure : Trait d'Union

Association, organisme culturel et socio-éducatif, agréée Espace de Vie Sociale dont le but est de faire le lien entre les habitants.



Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès

Autonome

Informations pratiques :

1 bis, rue Bergson / 02 41 68 90 50

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers

Transports publics : tramway station Jean Vilar

Mardi et vendredi : 13h30 à 18h30, mercredi : 10h30 à 18h30, samedi : 9h30 à 12h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Présentation succincte de l'offre numérique

Nous offrons un parcours du numérique avec :

- une assistance pour les démarches administratives qui passent par l'utilisation de l'outil numérique
- un accompagnement vers l'autonomie pour une médiation numérique
- une proposition de cours pour devenir autonome - un accès en autonomie accompagnée

| | |
|---|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante</p> <p>WIFI</p> <p>Réparation matérielle dans le cadre du Repair'Café</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit</p> <p>Accès libre et/ou accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives dans le cadre du Café'Démarches</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles le lundi de 13h30 à 17h30, le mardi de 9h à 12h, le jeudi de 13h30 à 17h30, le vendredi de 9h à 12h, sans rendez-vous</p> <p>Formation</p> <p>Initiation individuelle aux outils numériques le lundi de 13h30 à 17h30, le mardi de 9h à 12h, le jeudi de 13h30 à 17h30, le vendredi de 9h à 12h, sans rendez-vous</p> <p>Initiation collective aux outils numériques le mardi de 9h30 à 11h30</p> <p>Perfectionnement individuel ou collectif aux outils numériques le jeudi de 14h à 16h</p> |
|---|---|

Informations pratiques :

1 bis rue henri bergson / 02 41 68 92 50

centre.jean-vilar@ville.angers.fr

<https://angers.fr>

Facebook : [fr-fr.facebook.com/CentreJeanVilar](https://www.facebook.com/CentreJeanVilar)

twitter : twitter.com/MDQ_JeanVilar

Instagram : [cjv_jeunesse](https://www.instagram.com/cjv_jeunesse)

Transports publics : Ligne A tramway - station Jean Vilar

Le lundi de 13h30 à 18h30, du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h30,

Le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Structure : Ville d'Angers



Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises

Quartier : Roseraie

Public : Entrepreneur

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès libre à deux ordinateurs pour découvrir l'offre de la MCTE et les actus, de s'inscrire aux ateliers proposés tout au long de l'année. Possibilité de faire des formations complémentaires sur le numérique à côté de la MCTE, à la CCI.

| | |
|---------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs: | Aide aux projets professionnels |
| WIFI | Formation |
| Conditions d'accès | <u>Initiation collective aux outils numériques</u> |
| Gratuit | <u>Initiation en collectif aux outils numériques</u> |
| Autonome et accompagné | <ul style="list-style-type: none">- Atelier : « Le numérique au service du créateur »- Webinaire : « Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux en B to C »- Webinaire : « Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux sur les activités B to B » |

Informations pratiques :

132, avenue de Lattre-de-Tassigny / 02 41 74 70 00

info@mcte-angers.fr

[Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprise](#)

Facebook : MCTE 49

Dessertes publiques : Ligne 3 et 11 : arrêt Pôle Tassigny (vers Murs érigné) ou arrêt De Lattre (vers Avrillé Ardenne) (ligne 3 et 5)

Du lundi au vendredi, 8h45 à 12h15 et 14h à 17h30

Structure : MCTE

La MCTE Angers a pour vocation d'accompagner le créateur d'entreprise souhaitant implanter son activité sur Angers et sa région. Afin d'accompagner au mieux dans les projets de reprise ou de création d'entreprise, la MCTE se mobilise. Elle propose tout au long de l'année des ateliers, des webinaires et des événements pour guider et conseiller les entrepreneurs dans leurs parcours.



Maison Départementale des Solidarités Angers Sud

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagnés d'un majeur.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Informations pratiques :

9, Boulevard Robert d'Arbrissel / 02 41 21 51 00

aio.angerssud@maine-et-loire.fr

[Maison Départementale des Solidarités Angers Sud](#)

Facebook : , twitter : , Instagram : , LinkledIn : , Youtube :

Dessertes publiques : Tramway, station Jean Vilar

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



Mission Locale Angevine

Antenne Roseraie

Quartier : Roseraie

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi,
Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

| | |
|---|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap). Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap) <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> et <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur créneaux (ateliers sensibilisation aux dangers d'internet), gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap) <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap) |
|---|--|

Informations pratiques :

4, Allée des Baladins / 02 41 74 83 98

contact@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine, Youtube : Mission Locale Angevine

Dessertes publiques : Tramway A : arrêt Jean Villar / Ligne 5 arrêt Jules Verne

Lundi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, mardi : 13h30 à 17h, mercredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, jeudi : 13h30 à 17h

Vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



Pause Thé Couleurs (CLCV)

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès à un ordinateur connecté à internet, possibilité d'imprimer. Accompagnement individuel aux démarches administratives sur rendez-vous uniquement.

| | |
|---|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante (tirages payants) Scanner WIFI | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Sur rendez vous uniquement, pendant les horaires d'ouverture (du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le vendredi de 9h à 12h) selon les disponibilités des professionnelles |
| Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Informations pouvant être données lors d'ateliers d'information aux consommateurs, ou si l'utilisateur apporte un courrier ou montre un mail qui le questionne <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous sur les horaires d'ouverture (du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le vendredi de 9h à 12h) selon les disponibilités des professionnelles |

Informations pratiques :

2, square des Jonchères / 02 41 47 12 96

direction.clcvangers@gmail.com

Facebook : Page Facebook CLCV ANGERS, Instagram : #clcvpausethcouleurs

Dessertes publiques : Tramway (Ligne A - arrêt Jean XXIII)

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

Structure : CLCV ANGERS

Accompagnement des habitants par le biais d'ateliers de dynamisation sociale, accès aux droits, accompagnement au logement, lutte contre l'isolement



Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

| | |
|---|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> "Atelier" pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuit <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous individuel gratuitement (l'après midi) ou sur le flux (matin) Initiation collective aux outils numériques : Oui Sur créneau, gratuit <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Formation pour les demandeurs d'emplois, en lien avec leur projet professionnel exemple : évaluation PIX) |
|---|--|

Informations pratiques :

5, rue Henry Bergson

/ 3949

pas d'adresse mail

[Pôle Emploi](#)

Facebook : Pôle emploi Angers , twitter : pôle emploi PDL

Dessertes publiques : Tramway ligne A arrêt Jean Vilar et ligne 5 arrêt Jules-Verne

Lundi au vendredi 8h30 à 12h30 sans rendez vous et 12h30 à 16H30 avec rendez vous

(sauf jeudi après midi fermé au public et vendredi jusqu'à 15h30)

Structure : Pôle emploi

Pôle emploi est un espace permettant aux demandeurs d 'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

Pôle emploi aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi : les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.



Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès

Autonome

Informations pratiques :

3, rue de l'écriture / 02 41 60 10 60

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers

Dessertes publiques : Ligne N°1,5 et 9 - arrêt Place de l'Europe

Mardi et vendredi : 15h à 18h30, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, samedi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement individuel et collectif sur les usages des écrans pour les professionnels du secteur social et sanitaire.

| Matériel/Connexion | Formation |
|--|---|
| Tablette | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Etre professionnel, de préférence sur rendez vous mais accès libre, gratuitement. |
| WIFI | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Actions ponctuelles, être professionnel, sur créneau, gratuitement. |
| Conditions d'accès Gratuite Accompagné | |

Informations pratiques :

58, boulevard du Doyenné - la cité des associations / 02 41 05 06 49

ireps49@irepspdl.org

[IREPS](#)

Facebook : Ireps - Pays de la Loire, twitter : @IrepsPdl

Transports publics : Ligne N° 9 - arrêt La Cité Chabada

Mardi et mercredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30, jeudi : 14h à 17h30, vendredi : 9h à 12h30

Structure : IREPS PDL

Accueillir et informer le public. Développer localement des programmes et des actions de promotion de santé. Organisme de formation. Concertation et coordination des acteurs de prévention. Participer aux politiques de santé.



Présentation succincte de l'offre numérique

L'association Oxygem propose des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'internet (notamment pour les démarches dématérialisées). L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem. L'association dispose d'un ordinateur portable, d'une tablette et d'un smartphone, utilisables lors de ces ateliers.

| | |
|---------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Formation |
| Ordinateurs | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> |
| Smartphone | A l'occasion de l'accueil des adhérents, nous sommes amenés à aborder ces questions de manière informelle ou à la demande des adhérents. Nous sensibilisons régulièrement nos adhérents sur ces questions. Les adhérents partagent beaucoup d'informations entre eux. |
| Tablette | |
| WIFI | <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> |
| Conditions d'accès | Nous proposons des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'Internet. Ces ateliers ont lieu les jeudis après-midi, selon le planning du mois. L'accès à l'atelier est gratuit et sur inscription. Ils sont réservés aux adhérents d'Oxygem. |
| Gratuite | |
| Autonome et accompagné | <u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u> |
| | L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem. Les séances sont gratuites et sur inscription. Elles ont lieu les jeudis après-midi (horaires précisés dans le planning du mois en cours). |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| | Ces questions peuvent être abordées lors des ateliers numériques. Si un adhérent est intéressé par l'acquisition d'une tablette ou d'un smartphone, nous allons lui proposer de pratiquer avec le matériel du GEM , afin de savoir si ces outils peuvent leur convenir. |

Informations pratiques :

58 Boulevard du Doyenné - la cité des associations / 02 41 36 24 41

gemangers@orange.fr

[Oxygem](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 1, 10 et 9 – arrêt Cité Chabada, Ligne N° 5 – arrêt Ramon

Structure : OXYGEM - Groupe d'Entraide Mutuelle

OXYGEM est une association qui accueille des adultes souffrant de troubles psychiques, afin de rompre l'isolement. Chacun peut y trouver, à son rythme, écoute et entraide, partager des activités, réaliser des projets dans un esprit de solidarité.



Présentation succincte de l'offre numérique

Un espace informatique est ouvert au public sur rendez-vous, les salariés peuvent accompagner les personnes pour les démarches administratives.

| | |
|--|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante (tirages payants)</p> <p>Scanner</p> <p>Tablette</p> <p>WIFI</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuite</p> <p>Autonome et accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : Sur réservation, par téléphone</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p>Ateliers collectifs porté par une médiatrice santé.</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <p>Ateliers collectifs, sur inscription.</p> |
|--|---|

Informations pratiques :

4, square du Maréchal Lyautey / 09.71.42.76.80

coordination.clcvlavplaisir@gmail.com

Transports publics : Ligne Irigo N° 1

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

Structure : CLCV Lav'Plaisir

Service de proximité ouvert à tous. Accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle.



Maison Départementale des Solidarités Angers Est

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagnés d'un majeur.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Informations pratiques :

2, Place de l'Europe / 02 41 21 51 00

aio.angersesest@maine-et-loire.fr

[Maison Départementale des Solidarités](#)

Transports publics : Bus

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



Mission Locale Angevine

Antenne Monplaisir

Quartier : Monplaisir

Public : Jeune (16-25 ans)

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

| | |
|---|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : sur rendez-vous ou sur le flux, gratuitement. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez-vous ou sur le flux, gratuitement. <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement. |
|---|---|

Informations pratiques :

2 bis, boulevard Auguste Allonneau / 02 41 20 16 34

contact@mla49.fr

mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine , Instagram : missionlocaleangevine

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 et 5 arrêt - Allonneau et Place de l'Europe

Lundi : 14h à 17h30, mardi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, jeudi : 14h à 17h30

Vendredi : 9h à 12h30 à 14h à 16h30

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. (logement, social, mobilité, accès au droit). Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

| | |
|--|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions Accès gratuit | Dispositifs d'accompagnement Démarches dématérialisées individuelles Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle, des mises en garde sur les offres frauduleuses (par exemple, de la cyber vigilance). <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> "Atelier" pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuit <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous, individuel et gratuit, l'après midi, ou sur le flux le matin <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Sur rendez vous, gratuit <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Pour les demandeurs d'emplois, en lien avec leur projet professionnel (exemple : évaluation PIX) |
|--|--|

Informations pratiques :

9 bis boulevard Auguste Allonneau / 3949

[Pôle Emploi](#)

Facebook : Pôle emploi Angers, twitter : pôle emploi PDL

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 et 5 arrêt - Allonneau et Place de l'Europe

Structure : Pôle emploi

Pôle emploi est un espace permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

Pôle emploi aide trois types de publics dans leurs démarches dans l'emploi.

- Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi,
- Les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi,
- Les recruteurs cherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.



Relais Mairie Monplaisir

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville, ALM ou CCAS.

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie |
| WIFI | |
| Conditions d'accès | |
| Gratuite | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

2 bis, boulevard Auguste Alloneau / 02 41 37 52 97

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 et 5 arrêt - Alloneau et Place de l'Europe

Lundi et jeudi : 14h à 17h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Relais-Mairie



Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Etudiant

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques.

| Matériel/Connexion | Formation |
|------------------------------|---|
| Ordinateurs | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> |
| Imprimante (tirages payants) | En début d'année sur créneaux, accessible gratuitement. |
| Scanner | |
| WIFI | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> |
| Prêt matériel avec caution | Sur rendez vous, gratuitement. |
| Réparation matérielle | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| Conditions d'accès | Rendez-vous avec un bibliothécaire (base de données, e book, moteur de recherche scientifique). |
| Gratuite | <u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> |
| Autonome | Formation en début d'année, sur créneau et gratuit. Comment faire une recherche numérique ? Sur quels outils numériques ? |

Informations pratiques :

7, allée François Mitterrand / 02 44 68 80 00

[Bibliothèque universitaire](#)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Tramway (Ligne A - arrêt Saint Serge Université)

Lundi au samedi : 8h30 à 22h30 de septembre à juin, dimanche : 13h à 20h d'octobre à juin

Horaires d'été : lundi au vendredi, 8h30 à 18h

Structure : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Saint Serge est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.



Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Informations pratiques :

79, avenue Pasteur / 02 41 21 51 00

aio.angerscentre@maine-et-loire.fr

[Maison Départementale des Solidarités](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 et 2 – arrêt Lutin

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



Présentation succincte de l'offre numérique

Les coups de pouce numériques

| | |
|---|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Scanner</p> <p>Tablette</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuite</p> <p>Accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès : le jeudi de 10h à 12h, gratuitement, sur inscription, matériels mis à disposition, pas de connexion internet libre.</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques</u></p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Prendre contact avec l'accueil du Quart'Ney (02 41 43 28 13)</p> |
|---|---|

Informations pratiques :

5, Rue Ernest Eugène Dubois / 02 41 43 28 13

contact@quartney.fr

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : bus

Lundi au mardi : 14h à 18h30, mercredi au samedi : 9h30 à 12h30

Structure : Le Quart'Ney



Mission Locale Angevine

Antenne Centre-Ville

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Jeune (16-25 ans)

Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Accueil en autonomie ou sur besoin d'aide, plutôt individuel sur une démarche administrative, recherche d'emploi ou toutes autres démarches en lien avec l'insertion professionnelle et sociale. Inscription à la MLA.

| | |
|---|---|
| Matériel/Connexion Ordinateur Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Contact téléphonique avec l'antenne pour connaître la disponibilité de l'ordinateur et de la chargée d'accueil. Formation <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Conditions d'accès : Contact téléphonique avec l'antenne pour connaître la disponibilité de l'ordinateur et de la chargée d'accueil. |
|---|---|

Informations pratiques :

5, rue guérin / 02 56 56 50 48

centreville@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

[Facebook](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 1, 2 - arrêt Musset / Ligne Irigo N° 10 - arrêt Place Ney

Ligne Irigo N°4 - arrêt Maison des Arts

Lundi, 10h à 12h30, 13h30 à 17h, mardi 9h à 12h30 et 13h30 à 17h,

jeudi 13h30 à 17h, vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourrait les bloquer dans leur élan.



38 bis, avenue Pasteur

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Les coups de pouce numériques

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|---|
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Conditions d'accès : le mercredi de 14h à 17h, sur rendez-vous auprès du Quart'Ney (accueil ou téléphone 02 41 43 28 13), gratuitement, matériels mis à disposition, pas de connexion internet libre. |
| Tablette | |
| Conditions d'accès | |
| Gratuite | |

Informations pratiques :

38 bis, avenue Pasteur / 02 41 43 28 13

contact@quartney.fr

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : Lignes Irigo N° 1 et 2 – arrêt Lutin

Structure : Ville d'Angers



Bibliothèque municipale

Nelson Mandela

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès
Autonome

Informations pratiques :

5, rue Isidore-Odorico / 02 41 19 98 10

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers

Transports publics : Lignes Irigo N° 5 et 8 - arrêt Auriol

Mardi de 15h à 20h, mercredi de 10h à 18h, vendredi de 15h à 18h30, samedi de 10h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

La permanence AMA accomplit un service e-démarche pour tous les usagers. Les temps d'accueil libre pour les jeunes de 15 ans et +, dans le lieu d'accueil, Moov'UP avec des salariés formés aux enjeux et à l'accompagnement (ici, format individuel et petit collectif).

| | |
|---|--|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante</p> <p>Scanner</p> <p>Tablette</p> <p>WIFI : Oui</p> <p>Prêt matériel</p> <p>Réparation matérielle</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuite</p> <p>Accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : permanence d'aide, de médiation administrative et démarches dématérialisées. Créneau hebdomadaire (tous les vendredis de 9h à 12h, sur rendez-vous, gratuit).</p> <p>Formation</p> <p>Initiation individuelle aux outils numériques</p> <p>Avis éclairé sur les usages numériques</p> <p>Sur demandes ponctuelles auprès de l'équipe.</p> |
|---|--|

Informations pratiques :

2, rue Daniel Duclaux / 02 41 73 44 22

mq.hautssaintaubin@leolagrangre.org

[Maison de Quartier des Hauts de Saint-Aubin](#)

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Tramway (Ligne A - arrêt Hauts de Saint Aubin)

Lundi au vendredi, 9h à 12h et 14h à 18h, activités en soirées (Ateliers socioculturels notamment)

Samedi matin : 9h à 12h30

Structure : Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin

Animation de la vie sociale et locale / Centre social, animation enfance, jeunesse, intergénérationnelle, tout public, éducation populaire pour tous les publics et tous les âges, soutien aux initiatives collectives d'habitants et d'associations.



Maison Départementale des Solidarités Angers Ouest

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagné d'un majeur.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Informations pratiques :

25, Rue du Général Lizé / 02 41 21 51 00

aio.angersouest@maine-et-loire.fr

[Maison départementales des solidarités](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 5, 7 – arrêt Lizé

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



Mission Locale Angevine

Antenne

Les Hauts de Saint Aubin /

St Jacques

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi,
Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

| | |
|--|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap) Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur les horaires d'ouverture de l'antenne <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur positionnement par un conseiller vers un atelier <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez-vous <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Sur rendez-vous <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous |
|--|---|

Informations pratiques :

2, Rue Daniel Duclaux / 02 85 29 71 51

mlangevine@mla49.fr

mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : [missionlocaleangevine](https://www.instagram.com/missionlocaleangevine), Youtube : Mission Locale Angevine

Transports publics : Tramway A arrêt Verneau, Lignes Irigo N° 5 et 8 - arrêt Auriol

Lundi : 9h à 12h30 - 14h à 17h Mardi : 10h30 à 12h30 - 14h à 17h Mercredi : (sur rendez vous) Jeudi : 14h à 17h
Vendredi : 9h à 12h30 - 14h à 17h

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, imprimante en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique, sur les démarches liées à l'emploi.

| | |
|--|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès : Gratuit Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Accompagnement spécifique sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez-vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance. <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez-vous individuel, gratuitement (l'après-midi) ou sur le flux (matin). |
|--|--|

Informations pratiques :

14, rue du Général Lizé / 3949

<https://www.pole-emploi.fr/accueil/>

Facebook : Pôle emploi Angers, Twitter : pôle emploi PDL

Transports publics : Tramway (Ligne A) - arrêt Verneau (5 minutes à pied), Ligne Irigo N°8 - arrêt Auriol

De 8h30 à 12h30 sans rendez-vous et de 12h30 à 16h30 avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

Structure : Pôle emploi

Pôle emploi est un espace permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise. Pôle emploi aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi. Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état).



Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville, ALM ou CCAS.

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie |
| WIFI | |
| Conditions d'accès : | |
| Gratuit | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

1, rue du Général Lizé / 02 41 35 10 59

quartierhsa@ville.angers.fr

Transports publics : Tramway (Ligne A - Hauts de Saint Aubin)

Lundi et jeudi de 14h à 17h30 et mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 net de 14h à 17h30

Structure : Relais Mairie



Service d'Accueil des Gens du Voyage

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Aide aux démarches administratives, accès à internet, impressions. Initiation pour les personnes n'ayant pas d'accès ou de connaissances informatiques ou ayant des difficultés avec la lecture et l'écriture.

| | |
|--|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès : Gratuit Autonome et accompagné | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Créneaux horaires des permanences et/ou sur prise de rendez-vous. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Créneaux horaires des permanences et/ou sur rendez-vous. <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers pour les jeunes du SAGV de moins de 16 ans. <u>Initiation individuelle aux outils numériques et</u> <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Sur rendez-vous. |
|--|---|

Informations pratiques :

18, boulevard Lucie et Raymond Aubrac La Grande Flèche / 02 41 22 12 70

valerie.locquet@angersloiremetropole.fr ou naomi.riley@angersloiremetropole.fr ou corinne.chartier@ville.angers.fr

Transports publics : Tramway (Ligne A) et bus - arrêt Jean Moulin

Pas totalement définies, sur le principe : lundi 10h00-12h00 et 14h00-17h00 ; mardi, mercredi et vendredi 9h00-12h00 et 14h00-17h00, jeudi 9h00-12h00. Théoriquement matin, sans rendez-vous et après-midi priorité aux rendez-vous

Structure : Service d'Accueil des Gens du Voyage

Accueil sur site des familles du voyage, boîte postale, aide à la scolarité et socio-éducative.



Bibliothèque municipale

Saint-Nicolas

Quartier : Doutre / Saint-Jacques

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès
Autonome

Informations pratiques :

45 bis, rue Saint-Nicolas / 02 41 87 79 42

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers

Dessertes publiques : Lignes Irigo N° 1, 5, 6, 8 - arrêt Monprofit

Mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 9h30 à 13h

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Maison de Quartier

Archipel

Quartier : Doutre / Saint-Jacques

Public : Pour tous, Senior

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès libre à un ordinateur pour tous les habitants du quartier et possibilité d'être initié collectivement aux usages des outils numériques grâce à des ateliers numériques (ponctuel ou régulier, tous les jeudis matins), d'être aidé sur son projet professionnel grâce à l'équipe éducative de l'Archipel.

| | |
|---------------------------|--|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Aide aux projets professionnels |
| Scanner | |
| | Formation |
| WIFI | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> |
| Conditions d'accès | A l'attention des familles et des jeunes (primaire, collège), créneaux ponctuels avec des intervenants, sur créneaux, gratuit, appeler l'accueil pour réserver |
| Gratuite | <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> |
| Autonome et accompagné | Sur créneaux, gratuitement |
| | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> |
| | et |
| | <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> |
| | Aide ponctuel sur l'ordinateur mis à disposition en libre accès à tous, gratuitement |
| | <u>Initiation collective aux outils numériques</u> |
| | Venir avec son matériel, sur créneau (tous les jeudis de 9h à 12h), prise de |

Informations pratiques :

13 Bis, boulevard Georges Clemenceau / 02 41 24 89 10

larchipel.asso@orange.fr

<https://www.larchipelasso.com/>

Instagram : [@larchipelieu](https://www.instagram.com/larchipelieu)

Transports publics : Ligne Irigo N° 1 - arrêt Dumesnil ou Monprofit

Lundi, mercredi, jeudi : de 9h30 à 12h30 et lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 14h à 17h30

Structure : Maison de Quartier

Maison de quartier et centre social, l'Archipel est un lieu d'accueil pour tous, convivial, tolérant, solidaire et citoyen qui se développe avec et pour les habitants.



Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur gratuitement en autonomie, pour des démarches administratives. Possibilité d'imprimer des documents gratuitement (5 pages maximum).

Accompagnement par des salariés de l'association pour des démarches liées au logement et à la santé, sur rendez-vous.

| | |
|--|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Tablette WIFI Conditions d'accès : Gratuit Autonome | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Sur rendez-vous, pour des questions liées au logement (pour les habitants de Belle-Beille, locataires en logement social) et à la santé Formation <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Ateliers collectifs ponctuels, sur inscription. |
|--|--|

Informations pratiques :

11, avenue Notre Dame du Lac / 02 41 39 75 43

clcvangers.appartinfos@gmail.com

Facebook : CLCV Angers Page FB

Transports publics : Ligne Irigo N° 1 - arrêt Boisramé

Lundi et jeudi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, mardi 9h à 12h30 et 13h30 à 18h30,

mercredi 13h30 à 17h, vendredi 9h à 12h30

Structure : CLCV Angers

Association d'information et de défense des droits des consommateurs et des locataires. Accompagnement des habitants des quartiers prioritaires d'Angers dans l'accès à leurs droits. Actions de soutien au pouvoir d'agir des habitants.



Bibliothèque municipale

Belle-Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès
Autonome

Informations pratiques :

5, rue Eugénie-Mansion / 02 41 73 36 09

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers

Transports publics : Ligne Irigo N°1 - arrêt Eugénie Mansion

Mardi : 15h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h et 14h à 18h30, vendredi : 15h à 18h,

samedi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Etudiant

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques (E book, VOD).

| | |
|---|---|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante (tirages payants) Scanner WIFI Prêt matériel Réparation matérielle Conditions d'accès Gratuit | Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Créneau en début d'année scolaire sur les risques d'Internet, accessible gratuitement <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur prise de rendez-vous, gratuitement <u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> Rendez vous avec un bibliothécaire, sur rendez-vous <u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> Créneau de formation en début d'année pour savoir faire une recherche numérique, gratuit |
|---|---|

Informations pratiques :

5, rue Le Nôtre / 02 44 68 80 03

[Université d'Angers](http://www.univ-angers.fr)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Lignes Irigo N°1, 14 - arrêt IUT

Lundi au samedi : 8h30 à 20h

Structure : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Belle Beille est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accompagnement global, aussi bien en matériel (4 ordinateurs fixes et 4 ordinateurs portables) qu'en accompagnement humain (aides administratives, dématérialisées, aides aux projets professionnels).

| | |
|---|--|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner</p> <p>WIFI</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit Autonome et accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : Accessible de préférence sur rendez-vous, à tous, gratuit.</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'Internet</u> De préférence sur rendez vous, à tous, gratuitement.</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'Internet</u> Sur les créneaux d'aides numériques, conseils si questions sur le sujet, à tous, gratuitement.</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Ateliers sur des thématiques, sur créneaux (lundi après midi), à tous, gratuit.</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u> Atelier d'initiation, sur créneau, à tous, gratuit.</p> <p><u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez vous, gratuit.</p> <p><u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> A la demande, dans le cadre des discussions dans les ateliers sur le numérique, sur créneaux, à tous et gratuitement.</p> |
|---|--|

Informations pratiques :

33, boulevard Beaussier / 02 41 36 00 58

<https://filalinge.org/>

Facebook : Asso Filalinge

Transports publics : Ligne Irigo - N° 1 - Arrêt Cité universitaire, Lignes Irigo - N° 4, 6 - Arrêt Essca

Lundi au vendredi : 9h à 13h et 14h à 17h

Structure : Filalinge

L'association Filalinge est née en 1989 d'une volonté commune de permettre à tous de bénéficier d'un lieu d'accueil, de services et d'animations. C'est un lieu d'information et de relais, pour se retrouver et partager un temps de convivialité.



Foyer Jeunes travailleurs

Darwin

Quartier : Belle-Beille

Public : Jeune (18-30 ans)

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès libre à une salle multimédia de 6 ordinateurs, pour les jeunes du Foyer Jeune Travailleurs Darwin, mise à disposition dans leur chambre d'une box internet (filaire) incluse dans le prix du loyer. Une équipe éducative est également là pour les accompagner dans leurs démarches administratives et professionnelles.

| | |
|---|--|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante (tirages payants)</p> <p>WIFI</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome</p> <p>Salle informatique ouverte aux résidents de 9h à 22h</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Une aide ponctuelle par téléphone, et une aide sur site, sans prise de rendez-vous (sauf pour les internes pour le dossier action logement).</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p>Conférence ponctuelle sur les dangers d'internet pour les résidents du foyer, sur créneaux et gratuit.</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Session sur créneaux pour les résidents du foyer, gratuitement (action logement, impôts...).</p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p>Ponctuel, sur questions auprès de l'équipe éducative.</p> |
|---|--|

Informations pratiques :

3, rue Darwin / 02 41 22 61 20

direction@foyerdarwin.com

[Foyer Darwin](#)

Facebook : Foyer Darwin, Instagram : Habitat Jeunes Darwin

Transports publics : Ligne Irigo N° 1 - Cité Universitaire / Ligne Irigo N° 4 - Lakanal / Ligne Irigo N° 14 - Arrêt ESSCA.

Structure : Foyer darwin - Aftaib

Le Foyer Darwin est ouvert aux jeunes de 18 à 30 ans en proposant une gamme de logements et des services avec le soutien d'une équipe sociale éducative. L'Auberge de Jeunesse permet quant à elle l'accueil d'individuels et de groupes dans des chambres de 1 à 3 lits pour des séjours courts (de 1 à 15 jours) ou alternés sur l'année ; elle contribue à l'ouverture du Foyer sur l'extérieur et à l'apprentissage de la tolérance.



Maison de Quartier

Jacques Tati

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous, Jeune, Etudiant, Senior, Demandeur d'Emploi, Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre numérique variée (un accès à du matériel numérique, un accompagnement aux démarches dématérialisées et professionnelles, accompagnement vers l'autonomie des outils numériques).

| | |
|---|---|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante</p> <p>Scanner</p> <p>Tablette</p> <p>WIFI</p> <p>Réparation matérielle</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome et accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Permanence des conseillères numériques, sur et sans rendez-vous, mercredi de 9h à 12h / Coup de pouce démarche : accompagnement aux démarches, à la réalisation de CV, avec le CCAS et Tati vendredi (9h - 12h) / Accompagnement possible par un service civique.</p> <p>Formation</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Ateliers thématiques animés par la conseillère numérique sur des sujets divers, en fonction des demandes, horaires variables, accès gratuit, tout public</p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques,</u></p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques,</u></p> <p><u>Perfectionnement collectif aux outils numériques, et</u></p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p>Accès gratuit, horaires variables, permanence mercredi matin conseillère numérique</p> |
|---|---|

Informations pratiques :

5, rue Eugénie Mansion / 02 41 48 51 90

accueil@centrejacquestati.fr

[Centre Jacques Tati](#)

[Facebook](#)

Transports publics : Ligne Irigo N°1 – arrêt Chapelle Belle Beille

Lundi au vendredi : 9h à 18h (lundi et jeudi matin fermé)

Structure : Centre Jacques Tati



Mission Locale Angevine

Antenne Belle Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

| | |
|--|--|
| Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante WIFI | Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap) |
| Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné | Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u> <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap). |

Informations pratiques :

41, Rue de la Lande - Centre commercial Beaussier / 02 56 56 50 49

contact@mla49.fr

mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine

Transports publics : Ligne Irigo N°1 - arrêt Cité Universitaire ou Ligne N°6 - arrêt ESSCA ou CNFPT

Lundi, mardi : 10h à 12h30 et 14h à 17h, mercredi (uniquement sur rendez vous) : 9h à 12h30 et 14h à 17h,
jeudi : 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

| | |
|--|--|
| <p>Matériel/Connexion</p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante</p> <p>Scanner</p> <p>Tablette</p> <p>WIFI</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome et accompagné</p> | <p>Dispositifs d'accompagnement</p> <p>Démarches administratives (liées à l'emploi)</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : accompagnements spécifiques, sur rendez vous, individuels et gratuitement.</p> <p>Formation</p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p>Sensibilisation sur les offres frauduleuses principalement : des mises en garde, sur rendez-vous individuel, gratuitement, ou sur le flux (lors d'une discussion avec la personne qui n'a pourtant pas rendez-vous).</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Atelier pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuitement.</p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques</u></p> <p>Sur rendez vous individuel gratuitement, ou sur le flux.</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <p>Sur créneaux, gratuit.</p> |
|--|--|

Informations pratiques :

4, rue des Basses-Fouassières / 39 49

[Pôle Emploi](#)

Facebook : Pôle emploi Angers, Twitter : pôle emploi PDL

Transports publics : Ligne Irigo N° 1 - arrêt Montesquieu

Lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 sans rendez-vous,

12h30 à 16h avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

Structure : Pôle emploi

Pôle emploi est un espace permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.



Relais Mairie Belle-Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite de démarches Ville, ALM ou CCAS.

| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
|---------------------------|--|
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| Scanner | Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie |
| WIFI | |
| Conditions d'accès | |
| Gratuit | |
| Autonome et accompagné | |

Informations pratiques :

Place Beaussier / 02 41 73 37 00

Transports publics : Ligne Irigo N° 1 – arrêt Cité Universitaire

Lundi : 10h à 12h30 et 14h à 17h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, jeudi 14h à 17h30

Structure : Relais Mairie



Bibliothèque municipale

Lac de Maine

Quartier : Lac de Maine

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le site des bibliothèques municipales est en cours de remédiation.

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

WIFI

Conditions d'accès
Autonome

Informations pratiques :

Place Guy-Riobé / 02 41 48 05 43

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers

Transports publics : Ligne Irigo N° 6, 11 - arrêt les Deniers

Mardi : 14h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, vendredi : 14h à 18h30, samedi : 9h30 à 13h

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Quartier : Lac de Maine

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Permanences individuelles les jeudis et vendredis de 9 à 12h pour du soutien numérique (les pratiques, les accès dématérialisés), des ateliers collectifs de sensibilisation ou de facilitation des pratiques aux outils numériques, des ateliers prévention aux risques avec le collège et les écoles du quartier.

| | |
|---------------------------|---|
| Matériel/Connexion | Dispositifs d'accompagnement |
| Ordinateurs | Démarches administratives |
| Imprimante | Démarches dématérialisées individuelles |
| WIFI | Aide aux projets professionnels |
| Réparation de matériel | Conditions d'accès : Permanences numériques le jeudi et le vendredi matin, de 9h à 12h. |
| Conditions d'accès | Formation |
| Gratuite | <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> et |
| Autonome et accompagné | <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u> : |
| | Permanences les jeudis et vendredis matin de 9 à 12h. |
| | <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> et |
| | <u>Initiation collective aux outils numériques</u> : |
| | Permanences les jeudis et vendredis de 9 à 12h avec prise de rendez-vous. |
| | <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> |
| | Temps collectif ponctuel pendant l'année (partenariat collège J. Monnet) |
| | <u>Avis collectif, éclairé sur les usages numériques</u> : |
| | Des temps collectifs ponctuels sur l'année |

Informations pratiques :

34, rue de la Chambre aux Deniers / 02 41 48 05 40

coordinatriceaccueil@ilm-asso.fr

[Maison de quartier du lac de maine](#)

[Facebook](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 11 et 6 – arrêt Maison du Lac

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi, de 9 à 12h et de 14 à 18h30, mardi de 14 à 18h30

Structure : Inter association du Lac de Maine

Maison de quartier avec l'agrément centre social regroupant des services (accueils de loisirs enfance et jeunesse, ateliers socioculturels, permanences numériques, permanences CAF...), de l'accompagnement d'initiatives d'habitants et collectifs du quartier (petits déjeuners, repair café, groupes solidaires..) et des réponses à des problématiques locales.

Vous connaissez un service numérique non répertorié ?

N'hésitez pas à nous en faire part :

Ville d'Angers – Direction Relation aux Usagers

Service Relation Numérique à l'Angevin

Tel: 02 41 05 45 40

relationnumeriquealangevin@ville.angers.fr