

# ACCUEILS DE LOISIRS

## UN ACCÈS AUX RÉSERVATIONS SIMPLIFIÉ DÈS L'AUTOMNE

Afin de faciliter la réservation des places en accueils de loisirs à partir des vacances d'automne 2026, un nouveau système de file d'attente va être mis en place.

À votre connexion sur le site habituel [atout.angers.fr](http://atout.angers.fr), une place en file d'attente vous sera attribuée automatiquement. Vous serez informé de votre temps d'attente et de l'évolution des places disponibles avant de pouvoir accéder à l'Espace Parents et d'effectuer votre réservation dans l'un des accueils de loisirs de la Ville d'Angers.

## COMMENT ÇA MARCHE ?



**Je me connecte !**

Lors de votre connexion au site [atout.angers.fr](http://atout.angers.fr) :

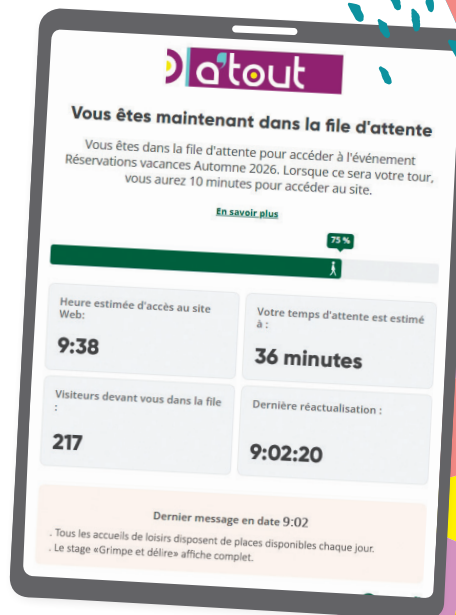
- ➔ Vous êtes dirigé vers une salle d'attente virtuelle, comme tous les autres parents intéressés par la réservation de places en accueil de loisirs.
- ➔ Vous visualisez alors le temps d'attente avant l'ouverture des réservations.
- ➔ Que vous soyez connecté depuis plus d'1 heure ou depuis 5 minutes ne change rien. **Connectez-vous juste un peu avant 9h.**
- ➔ Si vous vous connectez après 9h, vous serez automatiquement positionné à la fin de la file d'attente.





## J'attends mon tour...

- ➔ Un placement est réalisé par tirage au sort numérique entre toutes les personnes en attente, pour créer une file.
- ➔ Votre place s'affiche sur votre écran. Vous êtes informé de **votre temps d'attente estimé** avant de pouvoir effectuer vos réservations.
- ➔ Votre place dans la file et votre temps d'attente estimé s'actualisent automatiquement.
- ➔ Des messages réguliers vous informent des places disponibles dans les différents accueils de loisirs.
- ➔ **Restez bien connecté le temps de la démarche.** Si vous quittez la page par erreur, vous disposerez de 20 minutes pour vous reconnecter sans perdre votre place.



## Mon tour arrive !

- ➔ Quand votre tour arrive, vous accédez au site [atout.angers.fr](http://atout.angers.fr) et pouvez désormais vous connecter en utilisant vos **identifiant et mot de passe habituels**.
- ➔ Vous pouvez ensuite accéder à l'Espace Parents depuis la rubrique « Mes services/accéder au portail Espace Parents » pour effectuer vos réservations.

