



*Guide  
des services*  
**NUMÉRIQUES**

# Edito

La transition numérique transforme profondément nos manières de communiquer, de travailler, de consommer ou encore de nous informer. Beaucoup de services publics se dématérialisent et de plus en plus rapidement. Cette évolution améliore leur accessibilité, mais elle peut être aussi facteur d'inégalité : tout le monde n'est pas à l'aise face à ce changement.

Pour répondre à cette situation, la Ville d'Angers fait le choix de s'engager pour faciliter l'accès et développer les usages numériques. La Ville a pour objectif d'accompagner les Angevins afin d'assurer leur accès aux droits et aux services publics dématérialisés : c'est la raison pour laquelle votre Ville édite ce *Guide des services numériques d'Angers*.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est un recensement, à l'échelle de la ville, des services d'accompagnement numérique des Angevins. Sa consultation est simple :

- ce guide part des besoins les plus fréquemment exprimés par les Angevins,
- ce guide permet de trouver facilement des services de proximité, institutionnels et associatifs, afin d'accéder aux outils numériques, de s'initier à leur utilisation et d'être accompagné dans des démarches administratives ou professionnelles.

Ce guide est fait pour des agents qui occupent des missions d'accueil, aussi bien dans des services publics que dans des associations : ils pourront facilement orienter les Angevins ayant des besoins d'usages numériques, ceux qui souhaitent être accompagnés dans leurs démarches ou bien développer leur autonomie en matière de numérique.

Afin d'assurer une évolution continue du guide, une mise à jour des données aura lieu une fois par an en version papier, au fil de l'actualité pour la version en ligne.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est la première pierre d'un travail de fond mené par la Ville afin de favoriser l'inclusion numérique, de faciliter l'accès aux droits et de permettre aux Angevins de se saisir des opportunités offertes par les outils numériques.

Nous remercions l'ensemble des structures recensées dans ce guide pour le travail qu'elles mènent au quotidien en matière d'inclusion numérique auprès des habitants.

# SOMMAIRE

## **Vous avez besoin**

- De matériel informatique et d'une connexion internet.....
- D'une aide aux démarches dématérialisées.....
- D'une aide au projet professionnel.....
- D'une sensibilisation aux risques d'internet.....
- D'un avis éclairé sur les usages numériques.....
- D'une initiation aux outils numériques.....
- D'un perfectionnement aux outils numériques.....

## **Localisation des services numériques par quartier**

Centre-ville/La Fayette/Eblé .....	P.11-24
Justices/Madeleine/Saint-Léonard .....	P. 25-28
Deux-Croix/Banchais/Grand Pigeon .....	P. 29-37
Roseraie .....	P. 38-49
Monplaisir .....	P. 50-59
Saint-Serge/Ney/Chalouère.....	P. 60-64
Hauts-de-Saint-Aubin .....	P. 65-71
Doutre/Saint-Jacques .....	P. 72-74
Belle-Beille .....	P. 75-85
Lac de Maine .....	P. 86-87

## Vous avez besoin

- De matériel informatique/d'une connexion internet ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers

	Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)
APF Délégation du Maine-et-Loire	Maison de Quartier Le Trois-Mâts
Appart'Infos (CLCV)	Maison de Quartier Marcelle Menet
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)	Maison de Quartier Quart'Ney
ASCAPE	Maison pour Tous de Monplaisir
Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais	Maison Départementale des Solidarités Angers Centre
Bibliothèque ludothèque municipale Annie Fratellini	Maison Départementale des Solidarités Angers Sud
Bibliothèque municipale Belle-Beille	
Bibliothèque municipale Justices	Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille
Bibliothèque municipale Lac de Maine	Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville
Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir	Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais
Bibliothèque ludothèque municipale Nelson Mandela	Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques
Bibliothèque municipale Roseraie	Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir
Bibliothèque municipale Saint-Nicolas	Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie
Bibliothèque Saint-Eloi	Pause Thé Couleurs (CLCV)
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille	Point accueil santé solidarités (PASS)
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge	Préfecture de Maine-et-Loire Site Hanneloup
Caisse d'Allocation Familiale	Préfecture de Maine-et-Loire Site Aubin
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré	Relais Mairie Belle-Beille
Cité des associations	Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin
Collège Félix Landreau	Relais-Mairie de Monplaisir
Espace Welcome	Resto-Troc
Filalinge	Service d'Accueil des Gens du Voyage
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin	Trait d'Union
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers	Université Angevine du Temps Libre (UATL)
Foyer de Jeunes Travailleurs Marguerite d'Anjou	38 bis avenue Pasteur
Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce	
France Travail Angers Capucins	
France Travail Balzac	
Hôtel de ville	
Lav' Plaisir (CLCV)	
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire	
Le J, Angers connectée Jeunesse	
Ludothèque Annie Fratellini	
Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises	
Maison de l'Etang	
Maison de Quartier Archipel	
Maison de Quartier Centre Jean Vilar	
Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin	
Maison de Quartier Jacques Tati	

## **Vous avez besoin**

- D'une aide aux démarches dématérialisées ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire  
Appart'Infos (CLCV)  
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)  
Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais  
Caisse d'Allocation Familiale  
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers – Segré  
Cité des associations  
Espace de Vie Sociale Bédier Beauval Morellerie  
Espace Welcome  
Filalinge  
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin  
Foyer de Jeunes Travailleurs David d'Angers  
Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce  
France Travail Angers Capucins  
France Travail Balzac  
France Travail La Roseraie  
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou  
Hôtel de ville  
Lav' Plaisir (CLCV)  
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire  
Le J, Angers connectée Jeunesse  
Maison de l'Etang  
Maison de Quartier Angers Centre  
Maison de Quartier Archipel  
Maison de Quartier Centre Jean Vilar  
Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin  
Maison de Quartier Jacques Tati  
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)  
Maison de Quartier Le Trois-Mâts  
Maison de Quartier Marcelle Menet  
Maison de Quartier Quart'Ney  
Maison pour Tous de Monplaisir  
Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille  
Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville  
Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais  
Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques  
Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir  
Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie  
Pause Thé Couleurs (CLCV)  
Point accueil santé solidarités (PASS)  
Préfecture de Maine-et-Loire  
Relais Mairie Belle-Beille  
Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin  
Relais-Mairie de Monplaisir  
Resto-Troc  
Service d'Accueil des Gens du Voyage  
Trait d'Union

# Vous avez besoin

- D'une aide au projet professionnel :
  - être accompagné dans la rédaction de votre curriculum vitae ?
  - être orienté dans vos démarches de recherche d'emploi ?
  - faire des recherches ciblées sur internet en lien avec votre projet professionnel ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

ASCAPE

Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

France Travail Angers Capucins

France Travail Balzac

France Travail la Roseraie

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Point accueil santé solidarités (PASS)

Relais-mairie de Monplaisir

Resto-Troc

Trait d'Union

# **Vous avez besoin**

- D'une sensibilisation aux risques d'internet ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation de Maine-et-Loire

Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)

ASCAPE

Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Cité des associations

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Habitat Jeunes le Quinconce

France Travail Angers Capucins

France Travail Balzac

France Travail la Roseraie

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire

Maison de l'Etang

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison de Quartier Quart'Ney

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Point accueil santé solidarités (PASS)

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Université Angevine du Temps Libre (UATL)

## **Vous avez besoin**

- D'un avis éclairé sur les usages du numérique ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire  
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)  
ASCAPE  
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille  
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge  
Filalinge  
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin  
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers  
Habitat Jeunes le Quinconce  
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou  
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire  
Maison de l'Etang  
Maison de Quartier Archipel  
Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin  
Maison de Quartier Jacques Tati  
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)  
Maison de Quartier Marcelle Menet  
Maison Départementale des Solidarités Angers Est  
Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville  
Point accueil santé solidarités (PASS)  
Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin  
Relais-Mairie de Monplaisir  
Service d'Accueil des Gens du Voyage  
Trait d'Union  
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

# Vous avez besoin

- D'une initiation aux outils numériques :
  - comprendre ce que sont les outils numériques ?
  - créer une boîte mail pour faire vos démarches en ligne ?
  - être initié au traitement de texte pour créer votre curriculum vitae ?
  - surfer sur internet pour rechercher de l'information ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire  
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)  
ASCAPE  
Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir  
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille  
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge  
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré  
Espace de Vie Sociale Bédier Beauval Morellerie  
Espace Welcome  
Filalinge  
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers  
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou  
Lav' Plaisir (CLCV)  
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire  
Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises  
Maison de l'Etang  
Maison de Quartier Angers Centre  
Maison de Quartier Archipel  
Maison de Quartier Centre Jean Vilar  
Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin  
Maison de Quartier Jacques Tati  
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)  
Maison de Quartier Le Trois-Mâts  
Maison de Quartier Marcelle Menet  
Maison de Quartier Quart'Ney  
Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille  
Mission Locale Angevine - Antenne Centre-Ville  
Mission Locale Angevine - Antenne Deux Croix Banchais  
Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques  
Mission Locale Angevine - Antenne Monplaisir  
Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie  
Pause Thé Couleurs (CLCV)  
Point accueil santé solidarités (PASS)  
France Travail Angers Capucins  
France Travail Balzac  
France Travail la Roseraie  
Resto-Troc  
Service d'Accueil des Gens du Voyage  
Trait d'Union  
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

## **Vous avez besoin**

- D'un perfectionnement aux outils numériques ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)

ASCAPE

Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire

Maison de l'Etang

Maison de Quartier Centre Jean Vilar

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin /

Saint-Jacques

France Travail la Roseraie

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Université Angevine du Temps Libre (UATL)



## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

### Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 6 postes dédiés à la consultation du catalogue sur les 4 niveaux,
- 2 postes de consultation des archives en ligne de l'INA et du CNC (inscription obligatoire),
- 3 postes, dans une salle numérique située au rez-de-chaussée, dédiés à la consultation internet et à l'usage des outils bureautiques, dont 1 avec un accès à Panopresse, une ressource permettant de consulter les titres du groupe Ouest France et leurs archives (inscription obligatoire).

Imprimantes :

1 station d'impression

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription,
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs).

### Informations pratiques :

9, rue du Musée / 02 41 41 04 75

[bibliotheque@ville.angers.fr](mailto:bibliotheque@ville.angers.fr)

[bibliotheques.angers.fr](http://bibliotheques.angers.fr)

Facebook : [Bibliothèques Municipales d'Angers](#), Twitter : [bmangers](#), Instagram : [bibliotheques.angers](#)

Transports publics : à proximité Bus lignes 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11 arrêts Foch, Lorraine,  
7, 8, 9, 10 arrêt Lices

Mardi, mercredi : 9h30 à 18h30, jeudi et vendredi : 13h à 18h30, samedi : 9h30 à 17h30

**Structure** : Bibliothèque Municipale

Avec une surface de 500m<sup>2</sup> sur quatre niveaux, la **bibliothèque Saint-Éloi** vous accueille « **comme à la maison** » en plein cœur du centre-ville pendant la durée du chantier de la bibliothèque Toussaint.



**Public :** Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accès uniquement sur rendez-vous, pris sur le site caf.fr ou en accueil le matin

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit Accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles</p> <p><b>Conditions d'accès :</b> Accès sans rendez-vous.</p>
---	--

**Informations pratiques :**

49, avenue Jeanne d'Arc / 3230 (service gratuit + prix de l'appel)

Rendez-vous téléphoniques disponibles sur CAF - Ma Caf - Contacter ma Caf > Demander un rendez-vous gratuit

Message via le site de la CAF, Ma Caf - Contacter ma Caf > Envoyer un mail

[Caf de Maine-et-Loire](#)

LinkedIn : [Caf de Maine-et-Loire](#), Youtube : [Caf de Maine-et-Loire](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 2 arrêt Sécurité sociale

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h, sans rendez-vous

**Structure :**

Personne privée en charge d'une mission de service public: accompagnement des familles et versement de prestations.



# Direction Générale Des Finances Publiques

**Quartier :** Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public :** Tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accompagnement sur démarches fiscales

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante  Conditions d'accès : Libre	<u>Aide aux démarches dématérialisées</u> Démarches fiscales exclusivement.
---	--

### Informations pratiques :

15 bis, rue Dupetit Thouars / 02 41 74 51 00

Transports publics : Tramway lignes A et C station La Fayette, bus lignes Irigo N° 9 arrêt Mirabeau

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (accueil uniquement sur rdv l'après-midi)

### Structure :

Service des impôts du centre des finances publiques d'Angers



## Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre d'animation autour du numérique est proposée pour développer la confiance des seniors avec les pratiques du numérique, lever les freins et découvrir de nouveaux usages.

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>WIFI</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Accompagné</p>	<p><b>Formation</b></p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques</u></p> <p>Accompagnement individuel dans l'usage des outils numérique par des bénévoles. Deux mercredis matin/mois (de 9h30 à 10h30 ou de 11h à 12h) et un mercredi après-midi/mois (de 14h30 à 15h30 ou de 16h à 17h).</p> <p>Gratuit, sur inscription à l'Espace Welcome ou au 02 41 23 13 31</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conférences numériques à destination des seniors une fois par mois sur des thématiques variées (la sécurité, communiquer avec ses proches, les démarches dématérialisées...).</li><li>- Un atelier numérique par mois en petit groupe sur une thématique définie.</li></ul> <p>Gratuit, sur inscription à l'Espace Welcome ou au 02 41 23 13 31</p>
--	--

### Informations pratiques :

4, rue Maurice Saillant / 02 41 23 13 31

espace.welcome@ville.angers.fr

[angers.fr](http://angers.fr)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Haras, et bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Haras, N° 2 arrêt Sainte-Croix

Lundi de 14h à 16h30 / Mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

### Structure :

Angers seniors animation est un service du Centre Communal d'Action Sociale. Il est situé à l'espace Welcome, lieu ressource pour les seniors angevins.



**Foyer Jeunes Travailleurs**

**David d'Angers**

**Quartier** : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public** : Jeune (16-30 ans), résident

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Des ordinateurs, imprimantes et scanners accessibles après une adhésion de 5€, pour les résidents. Un accompagnement aux démarches administratives et dématérialisées. Sessions d'initiation et de formation au numérique.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
	Conditions d'accès : Sur rendez-vous.
WIFI	
	<b>Formation</b>
Conditions d'accès :	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Gratuit	et
Autonome et accompagné	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	Sur créneau.
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur rendez-vous ou aide dans la salle multimédia.
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Sur rendez-vous.

**Informations pratiques :**

22, rue David d'Angers, 49100 Angers / 02 41 24 37 37

accueil@fjtda-angers.fr

[fjtda-angers.org](http://fjtda-angers.org)

Facebook : Habitat Jeunes David d'Angers

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Lundi au vendredi : 9h à 18h45, samedi : 9h à 14h30

**Structure** : Habitat Jeunes David D'Angers

Le foyer de jeunes travailleurs David d'Angers est une association reconnue d'utilité publique. Il s'adresse à tous les jeunes de 16 à 30 ans, salariés, apprentis, étudiants en stage, demandeurs d'emploi, vivant seuls ou en couple à la recherche d'un logement sur Angers ou son agglomération.



**Habitat Jeunes**

**Le Quinconce**

**Quartier :** Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public :** Jeune (16-30 ans), résident

**Présentation succincte de l'offre numérique**

L'offre se répartit en deux types : le matériel (accessibilité à une salle multimédia, box dans leur logement, wifi accessible dans les parties communes) mais surtout un accompagnement humain général et individualisé (les aides administratives, dématérialisées, projet professionnel...).

<b>Matériel/Connexion</b> 2 Ordinateurs Imprimante (encre fournie, papier non fourni) Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuit Autonome	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : - Salle informatique en libre accès, gratuitement - Accompagnements sur rendez-vous, gratuitement  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> Réponses à des questions sur le sujet lors des rendez vous, et gratuitement.  <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Formation assurée par une professionnelle répertoriée comme "Promeneur du net" (engagement lié aux objectifs de la CNAF) pour sensibiliser aux risques du numérique, sur créneaux et gratuitement.  <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Atelier ponctuel (par exemple, à la rentrée scolaire : atelier sur les APL). Sur créneaux et gratuitement.
--	--

**Informations pratiques :**

7, rue du Quinconce / 02 72 47 10 10

accueil.lequinconce@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : [Baptiste Animateur Le Quinconce](#), Instagram : [baptiste.anim.lequinconce](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue, N° 8 arrêt Lorraine

Le Lundi : 10h-12h30, puis 16h30-19h. Du Mardi au Vendredi : 10h-12h30 et 14h-19h

**Structure :** Habitat Jeune le Quinconce

L'Habitat Jeunes accueille des jeunes de 16 à 25 ans, voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.



**Foyer Jeunes Travailleurs**

**Marguerite d'Anjou**

**Quartier** : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public** : Jeune (16-30 ans), résident

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Offre numérique réservée aux résidentes du FJT : démarches administratives dématérialisées, aide au projet professionnel, consultation internet, accès à une salle multimédia (ordinateurs, imprimante, Pack Office, etc).

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès :
	Réservé aux résidentes
Prêt matériel	
	<b>Formation</b>
Conditions d'accès	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Gratuit	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
Autonome et accompagné	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Conditions d'accès :
	Réservé aux résidentes

**Informations pratiques :**

52, boulevard du Roi René / 02 41 20 24 00

accueil@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : Asso Marguerite d'Anjou

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 arrêt Académie, 7 arrêt Office de Tourisme

9h30 à 22h30 (pour les résidentes), 9h à 20h30 (pour les personnes extérieures)

**Structure** : Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Habitat Jeunes accueille des jeunes femmes (une spécificité de notre structure) de 16 à 25 ans voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.

Au sein de la résidence, il y a un restaurant associatif, ouvert à tous, pour déjeuner de 11h30 à 13h45 du lundi au samedi et pour dîner, de 18h45 à 19h45 du lundi au vendredi.



## Présentation succincte de l'offre numérique

Les guichets numériques de l'Hôtel de Ville sont accessibles à tous, gratuitement et sans rendez-vous. Les usagers peuvent réaliser leurs démarches de façon autonome ou être accompagnés par un agent dans la limite des démarches Ville, Angers Loire Métropole ou Centre Communal d'Action Sociale.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Pour l'accompagnement, aux horaires de l'Hôtel de Ville sauf le jeudi et le samedi matin (matériel en accès libre), sans rendez-vous et gratuit.

### Informations pratiques :

Boulevard de la résistance et de la déportation / 02 41 05 40 00

mairie.angers@ville.angers.fr

[Ville d'Angers](#), [Twitter](#), [Instagram](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h 30,

jeudi de 10h à 13h et de 14h à 17h30, samedi de 9h30 à 12h30

**Structure :** Hôtel de Ville



**Le J,**

## **Angers connectée Jeunesse**

**Quartier :** Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public :** Jeune (15-30 ans)

### **Présentation succincte de l'offre numérique**

J, Angers Connectée Jeunesse, un espace numérique de travail : 6 postes de travail sur la recherche d'emploi et sur tout sujet lié à l'Information Jeunesse, aux dispositifs Label J (dispositif d'accompagnement au premier projet), J'été (aide au premier départ en vacances autonome).

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
6 Ordinateurs/ 1 écran numérique digital Imprimante Scanner Tablette  WIFI  Conditions d'accès : Gratuit Accès autonome et accompagné Impression gratuite possible uniquement pour les documents liés la recherche d'emploi(CV, lettre de motivation...)	Conseils sur les dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : accès libre et gratuit.

### **Informations pratiques :**

12, place Imbach / 02 41 05 48 00

direction.jeunesse@ville.angers.fr

[angers.fr](http://angers.fr)

Facebook : [Jeunes Angers](#), Instagram : [Jeunes Angers](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, bus lignes Irigo N° 3, 4, 9 et 10 arrêt Mendès-France

Lundi/mercredi/jeudi : 10h à 12h30 et 14h à 18h ; mardi/vendredi : 14h - 18h

### **Structure :** Ville d'Angers

Jeune ou acteur de la jeunesse, le J Angers connectée jeunesse est un lieu ressource pour vous, vos projets, vos envies. L'équipe du J est là pour vous accompagner. Le J, c'est avant tout la possibilité de mettre en réseau vos compétences ou vos propositions tout en soutenant et valorisant vos initiatives.



# Maison de Quartier Angers Centre

**Quartier :** Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement sur rendez-vous

<b>Matériel/Connexion</b>  Conditions d'accès : Accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles  Conditions d'accès : Sur rendez-vous  <b>Formation</b> <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Sur rendez-vous
---	---

### Informations pratiques :

12, rue Thiers / 02 41 86 05 05

contact@aca-angers.fr

<https://aca.centres-sociaux.fr/>

Facebook : ACA Maison de Quartier

Transports publics : Tramway ligne A station Saint-Serge Université, B et C station Molière,

Et bus ligne Irigo N° 3 arrêt Saint-Serge Université

Lundi : 13h30 à 18h, mardi/mecredi et jeudi : 9h-12h et 13h30-18h, vendredi : 13h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :

Lundi et vendredi : 14h à 17 h 30, mardi, mercredi et jeudi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30

**Structure :** ACA



**Préfecture de Maine-et-Loire**

**Site Hanneloup**

**Quartier** : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public** : Etranger

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un Point d'Accueil Numérique

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateur	Démarches dématérialisées
Imprimante	Conditions d'accès :
Scanner	Sur rendez vous pris lors des permanences téléphoniques les lundis, mardis et vendredis matin de 9h15 à 12h30, pour planifier des rendez-vous les lundis, mardis et vendredis après-midi, ainsi que les mercredis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h45.
Conditions d'accès	Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF
Gratuit	
Accompagné	

**Informations pratiques :**

7 bis rue Hanneloup/ 02 41 81 82 00

[Préfecture de Maine-et-Loire](#)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi : 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h30, jeudi : 9h à 12h30

**Structure** : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.



**Préfecture de Maine-et-Loire**

**Site Aubin**

**Quartier** : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public** : Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un Point d'Accueil Numérique

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	Conditions d'accès :
Scanner	Sur rendez vous pris par téléphone ou <a href="http://www.rdv.maine-et-loire.gouv.fr">www.rdv.maine-et-loire.gouv.fr</a>
Conditions d'accès	Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF, Ameli ou impôt
Gratuit	
Autonome et accompagné	

**Informations pratiques :**

Place Michel-Debré / 02 41 81 81 81

[Préfecture de Maine-et-Loire](#)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Haras, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Haras, N° 2 arrêt Sainte-Croix

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h00 à 12h30

**Structure** : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.



# Université Angevine du Temps Libre (UATL)

**Quartier :** Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

**Public :** Senior

## Présentation succincte de l'offre numérique

L'UATL apporte la possibilité de d'apprentissage individuel (AIDOTIQUE) ou collectif jusqu'au perfectionnement sur windows, apple, smartphones android. 28 activités de 1h à 1h30 par semaine, de l'initiation au perfectionnement (photo et video) avec une participation de 10 à 14 € par an.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateurs	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Conseils, sur rendez vous (aidotique).
WIFI	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Conseils, une fois par an dans les cours collectifs.
Conditions d'accès	
Payant	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> L'après-midi sur rendez-vous
Accompagné	<u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u> Cours collectifs (programme de l'Uatl), brochure en ligne. Accès aux PC de l'association, accès aux mac individuels.
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous, gratuitement.

### Informations pratiques :

14, rue Pocquet de Livonnières / 02 41 88 96 41

uatl@uatl-eca.fr

[UATL](#)

Facebook : uatl angers

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, et

bus lignes Irigo N° 3, 4, 9 et 10 arrêt Mendès-France

9h à 12h, 14h à 17h hors vacances scolaires

### Structure :

Offre aux seniors de plus de 45 ans de 300 activités différentes dans les domaines scientifique, artistique, artisanal, sportif, organisée et gérée par 400 bénévoles pour échanger, se distraire, se cultiver, s'investir afin de lutter contre l'isolement et l'inactivité.



## Bibliothèque municipale Justices

**Quartier** : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

**Public** : Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site internet des bibliothèques et au catalogue en ligne (2 postes) ; au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers, Commulyse

### Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 3 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification disponibles dans la salle numérique
- 3 PC en libre accès
- 2 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimante (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

### Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 97 23

[Bibliotheques.angers.fr](http://Bibliotheques.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Mardi et vendredi : 15h-18h30, Mercredi : 9h30-12h30 / 14h-18h30, Samedi : 9h30-12h30 / 14h-17h30

**Structure** : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Mise à disposition gratuite d'ordinateurs reconditionnés à des fins éducatives pour des élèves en fragilité scolaire avec un accompagnement des élèves et leurs parents dans la prise en main du matériel. Action inscrite dans « L'Opération Réussite connectée » de la Fondation Break Poverty.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Formation</b>
Ordinateur	<u>Initiation</u> aux outils numériques, en individuel (partenariat AFEV en 2024)
Wifi	Initiation via internet

**Informations pratiques :**

51 rue Jean Jaurès / 02 41 66 73 43

ce.0490953V@ac-nantes.fr

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 arrêt Jean Jaurès, N° 1 arrêt Justices, N° 8 arrêt Saint-Léonard

Lundi au vendredi : 7h50 à 17h30.

**Structure :**



## Maison de quartier Le Trois-Mâts

**Quartier :** Justices / Madeleine / Saint-Léonard

**Public :** Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Coup de pouce numérique pour les démarches en ligne, CV, utilisation du smartphone, d'une application échange avec les proches...

Ateliers collectifs avec cycle de formation par thématique  
Bricolage numérique, initiation à la robotique, la programmation, les objets connectés avec l'association Enuméa

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur Tablette Scanner WIFI</p> <p>Conditions d'accès Adhésion à l'association</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Aide aux démarches dématérialisées, aide à la prise en main En individuel, le vendredi de 9h à 12h (sans rdv) et de 14h à 17h (sur rdv) Coup de pouce avec des bénévoles le vendredi de 10h à 12h durant le café social</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers collectifs le mardi de 10h à 11h, cycle de 4 séances, 20 euros</p> <p><u>Initiation aux outils numériques</u> Ateliers collectifs le mercredi de 15h à 16h, cycle de 4 séances, 20 euros</p> <p><u>Perfectionnement aux outils numériques</u> Ateliers collectifs le jeudi de 16h30 à 17h30, cycle de 4 séances, 20 euros</p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Ateliers collectifs le mardi de 11h30 à 12h30, cycle de 4 séances, 20 euros</p> <p>Conditions d'accès Adhésion à l'association</p>
---	--

### Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 02 02

accueil@troismats.fr

[Le Trois-Mâts](#)

Facebook : @letroismats, twitter : @letroismats, Instagram : letroismats.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Lundi : 14h à 18h, mardi 9h à 12h30 et 14h à 18h, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h30, jeudi : 14h à 18h,  
Vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, samedi : 9h à 12h30

**Structure :** Maison de quartier le Trois-Mâts

Une association d'habitants bénévoles engagés, avec une équipe de professionnels, au service des habitants et associations du quartier Justices, Madeleine, Saint-Léonard à Angers.



**Maison de quartier**

## **Le Trois-Mâts (ENumEA)**

**Quartier :** Justices / Madeleine / Saint-Léonard

**Public :** Etudiant, Senior, Demandeur d'Emploi, Etranger

### **Présentation succincte de l'offre numérique**

L'initiation à la robotique, l'électronique, la programmation, aux objets connectés et aux nouvelles technologies.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Formation</b>
WIFI	<u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u>
Conditions d'accès	et
Forfait pour l'année 40€	<u>Perfectionnement individuel et collectif aux outils numériques</u>
	et
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Mercredi : 19h à 21h, samedi : 10h à 12h, sauf pendant les vacances scolaires (Salle Cadran)

### **Informations pratiques :**

42, place des Justices / 06 15 72 89 93

enumeas@gmail.com

[ENumEA](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Mercredi : 19h à 21h, samedi : 10h à 12h (fermeture pendant les vacances scolaires)

**Structure :** Association

Notre association est un lieu de rencontre et de partage des connaissances dans les domaines de l'électronique, l'informatique, l'impression 3D et les logiciels de CAO, de DAO. Utilisation des cartes de prototypage Arduino et Raspberry pi.



**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

## Association des Habitants du Quartier des Hauts des Banchais

**Public :** Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Un accueil et un accès au numérique chaleureux (accompagnement aux démarches dématérialisées et professionnelles, accompagner vers l'autonomie numérique...).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> <u>Démarches administratives</u> : accueil et accompagnement aux démarches, à la réalisation de CV <b>Conditions d'accès :</b> Avec la chargée d'accueil et de communication  <u>Démarches dématérialisées</u> : sensibilisation individuelle <b>Conditions d'accès :</b> Accès gratuit, horaires variables, permanence des conseillères numériques sur rendez-vous le mardi de 9h à 12h.  <b>Formation</b> <u>Démarches dématérialisées</u> : ateliers collectifs, thématiques animées par la conseillère numérique sur des sujets divers en fonction des demandes <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> : perfectionnement collectif <b>Conditions d'accès :</b> Accès gratuit, horaires variables, permanence des conseillères numériques avec et sans rendez-vous le mardi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
<b>Conditions d'accès</b> Gratuit En autonomie ou accompagné	

### Informations pratiques :

266 rue Haute des Banchais

02 41 60 83 43

[Banchais.fr](http://Banchais.fr)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 7 arrêt Croix-Blanche

Lundi, mardi, mercredi, jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h30, vendredi de 9h à 12h et de 15h à 17h

**Structure :** Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

L'association est aussi maison de quartier et centre social. Elle œuvre pour et avec les habitants du territoire à répondre à leurs besoins et à construire de nouveaux projets (vivre ensemble, lien social, développement durable...).



**APF,**

## **Délégation Maine-et-Loire**

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Pour tous

### **Présentation succincte de l'offre numérique**

Ateliers numériques

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit (services compris dans l'adhésion de 25 euros) Accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Utilisation et appréhension du dispositif AMELI.fr en partenariat avec la CPAM 49</p> <p><b>Conditions d'accès :</b></p> <p>Sur rendez-vous</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u></p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Sur inscription</p>
---	---

#### **Informations pratiques :**

22 boulevard Deux Croix

02 41 34 81 34

dd.49@apf.asso.fr

Facebook : [APF](#)

Transports publics : Tram ligne B station Deux Croix, Bus ligne Irigo N° 5 arrêt Thuleau

Lundi/mardi/jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, mercredi de 14h à 17h.

**Structure :** APF France handicap

Défense des droits des personnes en situation de handicap et leurs proches



## Appart éco-conso

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Adultes

### Présentation succincte de l'offre numérique

Accueil individuel sans rendez-vous

Animations sur différentes thématiques numériques

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateur Imprimante Scanner WIFI  <b>Conditions d'accès</b> Gratuit sans rendez-vous	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches dématérialisées individuelles  <b>Conditions d'accès :</b> Permanence numérique : jeudi 9h15 à 12h, accueil individuel, gratuit, sans rendez-vous  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation aux outils numériques</u> <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u>  <b>Conditions d'accès</b> Permanence numérique : jeudi 9h15 à 12h accueil individuel, gratuit, sans rendez-vous Animation 1 mercredi sur 2
---	--

### Informations pratiques :

12 rue Edouard et Renée Coeffard - 07 82 77 01 67

[Régie de Quartiers d'Angers](#)

[contact@regiedequartiers-angers.fr](mailto:contact@regiedequartiers-angers.fr)

[Facebook](#),

Transports publics : Tram ligne B station « Deux Croix »

Jeudi de 9h15 à 12h

**Structure :** Régie de Quartiers d'Angers

La Régie de Quartiers d'Angers est une association, agréée entreprise d'insertion par l'activité économique.

Ancrée dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville d'Angers, elle œuvre pour l'emploi, le lien social et l'éco-citoyenneté.



# Bibliothèque ludothèque municipale Annie-Fratellini

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

### Matériel/Connexion

Ordinateurs

- 3 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 2 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

Scanner

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

### Informations pratiques :

2, mail Clément-Pasquereau / 02 41 81 89 93

[bibliotheques.angers.fr](http://bibliotheques.angers.fr)

[bibliotheque@ville.angers.fr](mailto:bibliotheque@ville.angers.fr)

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Mardi : 15h à 18h30, mercredi 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, vendredi de 15h à 18h,

samedi 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

**Structure :** Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



## Ludothèque municipale

### Annie-Fratellini

**Quartier** : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public** : Pour tous

#### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

#### Matériel/Connexion

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès libre.

#### Informations pratiques :

Centre Marcelle Menet. Mail Clément-Pasquereau / 02 41 05 39 85

[bibliotheques.angers.fr](http://bibliotheques.angers.fr)

[bibliotheque@ville.angers.fr](mailto:bibliotheque@ville.angers.fr)

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Mercredi de 14h à 18h, vendredi de 15h à 18h, samedi de 9h30 à 12h30

#### Structure : Ludothèque Municipale

La ludothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour jouer ou participer à une animation. L'emprunt de jeux est quant à lui lié à une inscription aux bibliothèques et ludothèques municipales.



# Maison de Quartier Marcelle Menet

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

L'espace numérique accueille particuliers et associations et propose des ateliers d'initiation. Différentes thématiques sont abordées. Présentation des nouvelles technologies.

**Permanences numériques tous les mercredis (sauf périodes de fermetures annuelles) de 9h à 12h et de 14h à 17h (avec rdv au 02 41 96 12 00)**

Une conseillère numérique se tient à votre disposition pour des permanences le mercredi, pour toutes vos démarches dématérialisées, et individuelles. Elle peut également vous apporter tout conseil sur l'utilisation de vos smartphones et / ou tablettes.

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs (2h) Imprimante (tirages payants) Scanner (20 pages) Tablette (2h) Wifi</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Autonome et accompagné</p> <p>Sur RDV par téléphone ou à l'accueil du centre social</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès : Gratuit, ouvert à tous.</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p>Ouvertures publiques (mercredi et vendredi de 16h à 17h30). Accès gratuit pendant les 5 premières consultations, ensuite avec adhésion (- de 18 ans : 2 € et pour les + de 18 ans : 5 €).</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p>Ateliers ponctuels, gratuits.</p> <p><u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u></p> <p>Ateliers ponctuels : Gratuit. Ateliers sur session avec adhésion : - Découverte du PC le mardi de 16h à 17h30 sur 8 séances. - Utilisation de smartphone/tablette le vendredi de 16h à 17h30 sur 3 séances.</p> <p><u>Avis éclairé, en individuel et collectif, sur les usages numériques</u></p> <p>Conditions identiques à la sensibilisation individuelle aux risques d'internet ; Ateliers ponctuels, gratuits.</p>
--	---

## Informations pratiques :

Mail Clément Pasquereau - Centre Marcelle Menet / 07 68 74 47 80

espace.numerique@marcellemenet.fr

[Marcelle Menet](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix,

lignes bus Irigo N° N° 1, 6 et 12 Arrêt Jérusalem, 4 Arrêt Lamartine

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

**Structure :** Marcelle Menet

L'association Marcelle Menet est une maison de quartier située sur le Grand Pigeon. Agréée Centre Social, de nombreuses activités, animations et projets y sont déclinés toute l'année pour toutes les tranches d'âges : accompagnement scolaire, animations de quartier, sorties escapades/spectacle, actions culturelles, journal de quartier, vie associative, ateliers numériques.



## Mission Locale Angevine

### Antenne Deux Croix Banchais

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

#### Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateur).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus  <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus
---	---

#### Informations pratiques :

Mail Clément Pasquereau - Centre Marcelle Menet / 02 41 20 33 14

agibot@mlla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : [Mission Locale Angevine](#), Instagram : [Mission Locale Angevine](#), Youtube : [Mission Locale Angevine](#)

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix,

lignes bus Irigo N° N° 1, 6 et 12 Arrêt Jérusalem, 4 Arrêt Lamartine

Lundi et mardi : 9h00 à 12h et 14h à 17h30, jeudi : 14h à 17h30, vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h

**Structure :** Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



## Point accueil santé solidarités (PASS)

**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**Public :** Personne en situation de précarité (française ou étrangère).

Public majeur uniquement.

### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès aux réseaux sociaux afin de garder/créer les liens. Penser à d'autres choses, se divertir. Accéder aux démarches dématérialisées (CCAS, Pôle-Emploi, CPAM, etc.). Rédiger son CV/lettre de motivation. Faire des recherches. S'informer.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateur	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : Du lundi au vendredi de 8h à 11h30. Les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 16h.
Conditions d'accès	<b>Formation</b>
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Autonome et/ou accompagné	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Conditions d'accès : Du lundi au vendredi de 8h à 11h30. Les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 16h.

### Informations pratiques :

2, rue Joseph-Cussonneau / 02 41 88 87 40

[www.angers.fr](http://www.angers.fr)

[accueil-pass.ccas@ville.angers.fr](mailto:accueil-pass.ccas@ville.angers.fr)

Facebook : oui , twitter : oui, LinkedIn : oui , Youtube : oui

Transports publics : Tram ligne B station Montaigne, bus lignes Irigo N° 2 et 7 arrêt Montaigne

Du lundi au vendredi de 8h à 11h30. Les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 16h.

**Structure :** Centre Communal d'Action Sociale

Le C.C.A.S. est un établissement public administratif communal administré par un conseil d'administration présidé par le Maire. C'est l'outil principal de la politique sociale de la Ville d'Angers, dans un contexte marqué par des évolutions démographiques, socio-économiques, sociales et réglementaires importantes. Il assure des missions régies sous le code de l'action sociale et des familles et participe à l'ambition de la Ville d'Angers, Ville amie des aînés.



**Quartier :** Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

**38 bis, avenue Pasteur**

**Public :** Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Les coups de pouce numériques

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateur/Tablette Imprimante Scanner	Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles
Conditions d'accès Gratuit dans le cadre de démarches accompagnées par les professionnels animant les permanences au 38bis	Conditions d'accès : le mercredi de 14h à 17h, sur rendez-vous auprès du Quart'Ney (accueil ou téléphone 02 41 43 28 13), gratuitement, matériels mis à disposition, pas de connexion internet libre.

**Informations pratiques :**

38 bis, avenue Pasteur / 02 41 43 28 13

[contact@quartney.fr](mailto:contact@quartney.fr)

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 4 arrêt Musset

Horaires d'ouverture : en fonction des permanences

**Structure :** Ville d'Angers



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un accès à un ordinateur, connecté à une imprimante, en libre accès pour les adhérents, et un accompagnement humain individualisé pour l'aide aux démarches administratives, dématérialisées, l'aides au projet professionnel

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante (tirages payants)	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : Aide numérique le jeudi après-midi de 14h à 16h, sur le flux pour des demandes urgentes, aux adhérents, gratuitement
Conditions d'accès	<b>Formation</b>
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Aide numérique le jeudi après midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement
Autonome et accompagné	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Intervention des animateurs, sur les dangers d'internet (accueil parents), sur créneaux aux adhérents, gratuitement
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> aide numérique le jeudi après midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>

**Informations pratiques :**

50, rue de Jérusalem / 02 41 43 16 15 / 02 44 01 07 31

asso-trait-d-union@wanadoo.fr

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Lundi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, mardi et mercredi de 14h à 16h30, jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30, vendredi de 15h30 à 17h

**Structure :** Trait d'Union

Association, organisme culturel et socio-éducatif, agréée Espace de Vie Sociale dont le but est de faire le lien entre les habitants.



**Public :** habitants des quartiers prioritaires d'Angers

**Présentation succincte de l'offre numérique**

L'ASCAPE 49 propose une action « Accompagnement Personnalisé et Collectif vers l'emploi » pour le public habitant les quartiers prioritaires. Cette action permet de finaliser un projet de vie et dynamiser le parcours d'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires par un appui personnalisé et collectif traitant à la fois du projet professionnel et des freins périphériques. Au cours de l'action, un atelier sur l'utilisation de LinkedIn dans sa recherche d'emploi est proposé. Les objectifs sont doubles :

- Comprendre et se familiariser avec l'utilisation de LinkedIn dans sa recherche d'emploi en toute confiance. Sont abordés les risques d'une présence sur Internet, Comprendre comment gérer son identité numérique et sa e-réputation, et comment compléter son profil LinkedIn.
- Améliorer sa visibilité sur un réseau social professionnel.

La prochaine action se déroulera du 6 novembre au 8 décembre 2023

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI</p> <p style="text-align: center;"><b>Conditions d'accès</b></p> <p>8 ordinateurs à disposition sur réservation</p>	<p><b>Formation</b></p> <p>Initiation et perfectionnement aux outils numériques Sensibilisation aux risques d'internet Avis éclairé sur les usages numériques</p> <p style="text-align: center;"><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Accès aux outils numériques pendant toute la durée de l'accompagnement</p>
---	--

**Informations pratiques :**

Espace Frédéric Mistral – 4, allée des Baladins / 02 41 60 43 20

[ASCAPE49](http://www.ascape49.fr)

[contact@ascape49.fr](mailto:contact@ascape49.fr) - Facebook : <https://www.facebook.com/Ascaped49> -

Linkedin : <https://www.linkedin.com/company/11247583/admin/>

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Lundi au vendredi : 8H30 à 12H et 13H30 à 17H

**Structure :** ASCAPE49

Créée en 1982, l'ASCAPE 49 a pour vocation d'aider et d'accompagner :

- **les personnes**, chercheurs d'emploi ou en reconversion professionnelle avec une spécificité cadre, agent de maîtrise, technicien ou jeune diplômé, de tous les âges et de tous les secteurs d'activité. **Nous leur apportons** un accompagnement, des méthodes, des outils efficaces et personnalisés. En 2022, nous avons suivi plus de 700 personnes.
- **Les étudiants de l'enseignement supérieur** pour les aider à déterminer leur orientation professionnelle et les accompagner efficacement dans leur recherche de stage ou de premier emploi. En 2022, nous comptons une centaine d'étudiants suivis.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

**Matériel/Connexion**

Ordinateurs :

- 6 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 3 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

Scanner

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

**Informations pratiques :**

1 bis, rue Bergson / 02 41 68 90 50

[Bibliotheques.angers.fr](http://Bibliotheques.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Mardi et vendredi de 13h30 à 18h30, mercredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h30, samedi de 9h30 à 17h30

**Structure** : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



## Cap Seniors et aidants

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Seniors angevins de plus de 60 ans, leurs aidants et les professionnels

### **Présentation succincte de l'offre numérique**

Information et soutien à la complétude du dossier ViaTrajectoire et les Demande d'Aides à l'Autonomie à domicile pour les personnes âgées – DAA (dossier APA ou caisses de retraite).

### **Dispositifs d'accompagnement**

Démarches dématérialisées : un 1er niveau d'information par téléphone sur les dispositifs dématérialisés dédiés aux seniors, aide possible à la complétude des dossiers dématérialisés selon les situations.

#### **Conditions d'accès :**

Seniors angevins de plus de 60 ans et leurs aidants

### **Formation**

Sensibilisation aux risques d'internet : conférences ponctuelles.

#### **Conditions d'accès :**

Seniors angevins de plus de 60 ans et leurs aidants

### **Informations pratiques :**

02 41 05 49 05

cap.seniors.aidants@ville.angers.fr

Le lundi de 9h à 19h, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 17h30, le jeudi de 14h à 17h30

### **Structure :** CCAS d'Angers

CAP seniors et aidants est un guichet téléphonique unique de Conseil et Accompagnement Personnalisés pour les personnes de plus de 60 ans et les personnes apportant leur aide aux personnes âgées.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Nous offrons un parcours du numérique avec :

- une assistance pour les démarches administratives qui passent par l'utilisation de l'outil numérique
- un accompagnement vers l'autonomie pour une médiation numérique
- une proposition de cours pour devenir autonome - un accès en autonomie accompagnée

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur/Tablette</p> <p>Imprimante</p> <p>WIFI</p> <p>Réparation de matériel dans le cadre du Repair'Café</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit</p> <p>Accès libre et/ou accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives dans le cadre du Café'Démarches</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles le lundi et le jeudi de 13h45 à 17h30, le mardi de 9h15 à 12h.</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Rendez-vous de 45 minutes, gratuit sur rendez-vous auprès du Centre Jean Vilar (sauf vendredi). Démarches en ligne, accès aux droits, apprentissage, messagerie, conseils... l'équipe de la Régie de quartier vous accompagne lors de leurs permanences au Centre Jean Vilar.</p> <p><b>Formation</b></p> <p>Initiation collective aux outils numériques le mardi de 9h30 à 11h30</p> <p>Perfectionnement individuel ou collectif aux outils numériques le jeudi de 14h à 16h</p>
--	---

**Informations pratiques :**

1 bis rue henri bergson / 02 41 68 92 50

centre.jean-vilar@ville.angers.fr

[Centre Jean Vilar](#)

Facebook : fr-fr.facebook.com/CentreJeanVilar

twitter : twitter.com/MDQ\_JeanVilar

Instagram : cjv\_jeunesse

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Le lundi de 13h30 à 18h30, du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h30,

Le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

**Structure** : Ville d'Angers



# Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Pour tous, Jeune, Etudiant

Demandeur d'Emploi

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès gratuit, libre et accompagné, aux sites d'informations (d'inscriptions et d'accompagnement) liés à l'orientation, la formation, l'insertion et l'emploi.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : ouverture gratuite et sans rendez-vous aux horaires d'ouverture  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Permanences et thématiques <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Ateliers spécifiques et ponctuels <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>  En lien avec l'objet du service (formation et insertion)
--	--

### Informations pratiques :

12, rue Papiou de la Verrie / 02 41 66 84 42

[cio.angerssegre@ac-nantes.fr](mailto:cio.angerssegre@ac-nantes.fr)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 arrêt Appentis, 8 arrêt Tardat

Horaires d'ouverture : 9h à 12h30 / 13h à 17h (17h30 le mercredi)

**Structure :** Centre d'Information et d'Orientation d'Angers- Segré - Service Public de l'Education Nationale

Le CIO est un service public de l'Éducation Nationale, ouvert à tous, d'accueil, d'accompagnement et d'informations sur les métiers, les filières d'études, l'accès à la formation. En parallèle aux rendez-vous d'accompagnement des Psychologues de l'Éducation Nationale, Conseil en Orientation, le CIO permet un accès libre à des ressources documentaires fiables et actualisées sur support papier, numérique ou sur Internet, disponibles en libre consultation ou accompagné.



**Espace de vie sociale**

**Bédier Beauval Morellerie**

**Quartier** : Roseraie

**Public** : Tous publics

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Temps de médiation numérique avec une personne ressource de la Régie de quartier pour accompagner sur l'outil numérique et/ou vos démarches en ligne.

### **Dispositifs d'accompagnement**

Démarches dématérialisées individuelles le vendredi de 9h15 à 12h

Conditions d'accès :

Rendez-vous de 45 min, gratuit sur rendez-vous. Démarches en ligne, accès aux droits, apprentissage, messagerie, conseils... l'équipe de la Régie de quartier vous accompagne lors de ses permanences

### **Formation**

Initiation et perfectionnement aux outils numériques

L'équipe de la Régie de quartier vous propose tout au long de l'année des sessions de formation à l'outil numérique. Du débutant au confirmé, retrouvez-le programme au niveau de l'accueil de l'Espace de Vie Sociale.

### **Informations pratiques :**

49, rue de la Morellerie / 02 41 05 59 33

espaceviesociale.bbm@ville .angers.fr

[Centre Jean Vilar](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 3 arrêt De Lattre, N° 5 et 10 arrêt Morellerie

Le mardi et le mercredi de 14h à 18h, le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

**Structure** : Ville d'Angers



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Une offre large et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels  Conditions d'accès : Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> "Atelier" pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuit <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous individuel gratuitement (l'après midi) ou sur le flux (matin) Initiation collective aux outils numériques : Oui Sur créneau, gratuit <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Formation pour les demandeurs d'emplois, en lien avec leur projet professionnel exemple : évaluation PIX)
---	--

**Informations pratiques :**

5, rue Henry Bergson

/ 3949

pas d'adresse mail

[France Travail](#)

[Facebook](#) , [Twitter](#) ;

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Lundi au vendredi 8h30 à 12h30 sans rendez vous et 12h30 à 16H30 avec rendez vous

(sauf jeudi après midi fermé au public et vendredi jusqu'à 15h30)

**Structure : France Travail**

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

France Travail aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi : les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.



**La Poste Bamako**

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Tous publics

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accompagnements divers sur automates et services en ligne bancaires et postaux

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Automates</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Photocopie (payant)</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Aide aux démarches dématérialisées (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le jeudi jusqu'à 18h</p> <p><b>Formation</b></p> <p>Initiation aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Perfectionnement aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Sensibilisation aux risques d'internet (services en ligne La Poste)</p> <p>Avis éclairé sur les usages numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le jeudi jusqu'à 18h</p>
--	---

**Informations pratiques :**

10 B Rue de Bamako

Transports publics : Tramway ligne A station Bamako

Lundi 10h/12h30 et 14h/18h30, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h/12h30 et 14h/18h30, samedi 9h/12h

**Structure :** La Poste



# Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprises

Quartier : Roseraie

Public : Entrepreneur

## Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès libre à deux ordinateurs pour découvrir l'offre de la MCTE et les actus, de s'inscrire aux ateliers proposés tout au long de l'année. Possibilité de faire des formations complémentaires sur le numérique à côté de la MCTE, à la CCI.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs:	Aide aux projets professionnels
WIFI	<b>Formation</b>
Conditions d'accès	<u>Initiation collective aux outils numériques</u>
Gratuit	<u>Initiation en collectif aux outils numériques</u>
Autonome et accompagné	<ul style="list-style-type: none"><li>- Webinaire : « Le numérique au service du créateur »</li><li>- Webinaire : « Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux en B to C »</li><li>- Webinaire : « Communiquer et être visible en B to B : Les bases de LinkedIn »</li></ul>

### Informations pratiques :

132, avenue de Lattre-de-Tassigny / 02 41 74 70 00

info@mcte-angers.fr

[Maison de la Création et de la Transmission d'Entreprise](#)

Facebook : MCTE 49

Transports publics : Ligne 3 et 11 : Bus lignes Irigo N° 3 arrêt Allard, N° 5 arrêt Orgemont

Du lundi au vendredi, 8h45 à 12h15 et 14h à 17h30

**Structure** : MCTE

La MCTE Angers a pour vocation d'accompagner le créateur d'entreprise souhaitant implanter son activité sur Angers et sa région. Afin d'accompagner au mieux dans les projets de reprise ou de création d'entreprise, la MCTE se mobilise. Elle propose tout au long de l'année des ateliers, des webinaires et des événements pour guider et conseiller les entrepreneurs dans leurs parcours.



# Maison Départementale des Solidarités Angers Sud

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagnés d'un majeur.

### Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuit

Autonome

### Informations pratiques :

9, Boulevard Robert d'Arbrissel / 02 41 21 51 00

[aio.angerssud@maine-et-loire.fr](mailto:aio.angerssud@maine-et-loire.fr)

[Maison Départementale des Solidarités Angers Sud](#)

Facebook : , twitter : , Instagram : , LinkledIn : , Youtube :

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

**Structure :** Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



**Mission Locale Angevine**

**Antenne Roseraie**

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Jeune, Demandeur d'Emploi,  
Etranger, Réfugié

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap).  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap)  <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> et <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur créneaux (ateliers sensibilisation aux dangers d'internet), gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap)  <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap)
---	--

**Informations pratiques :**

4, Allée des Baladins / 02 41 74 83 98

contact@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine, Youtube : Mission Locale Angevine

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Lundi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, mardi : 13h30 à 17h, mercredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, jeudi : 13h30 à 17h

Vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30

**Structure :** Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



## Pause Thé Couleurs (CLCV)

**Quartier :** Roseraie

**Public :** Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès à un ordinateur connecté à internet, possibilité d'imprimer. Accompagnement individuel aux démarches administratives sur rendez-vous uniquement.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateur Imprimante (tirages payants) Scanner  WIFI	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles  Conditions d'accès : Permanence numérique assurée par un médiateur de la Régie de Quartiers d'Angers le 3 <sup>ème</sup> jeudi du mois. Accès aux droits.
<b>Conditions d'accès</b> Gratuit Autonome et accompagné	<b>Formation</b> <u>Atelier numérique</u> Utilisation du matériel numérique. Différentes thématiques. Le 1 <sup>er</sup> lundi du mois.  Conditions d'accès : Sur inscription.

### Informations pratiques :

2, square des Jonchères / 02 41 47 12 96

direction.clcvangers@gmail.com

Facebook : Page Facebook CLCV ANGERS, Instagram : #clcvpausethcouleurs

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-XXIII

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

**Structure :** CLCV ANGERS

Accompagnement des habitants par le biais d'ateliers de dynamisation sociale, accès aux droits, accompagnement au logement, lutte contre l'isolement



# L'Appart' d'@ côté

## Numérique et solidaire

**Quartier** : Monplaisir

**Public** : Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

<b>Matériel/Connexion</b>  Ordinateur/tablette Imprimante Scanner WIFI Angers public  Conditions d'accès : Gratuit Lundi de 14h à 17h : sur rendez-vous par sms au 06 24 68 57 71 Vendredi de 14h à 17h : accès libre-service sur 4 ordinateurs	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>  Démarches dématérialisées individuelles  <b>Conditions d'accès :</b>  Aide individuelle, accès aux droits et apprentissage du numérique : accueil le lundi de 14h à 17h sur rendez-vous par sms au 06 24 68 57 71  <b>Formation</b>  <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation aux outils numériques</u> <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u>  <b>Conditions d'accès</b>  Animations le mercredi (cf. flyer sur le site internet de la Régie de Quartiers d'Angers)
---	--

### Informations pratiques :

1, boulevard Auguste Allonneau / 06 24 68 57 71

[Régie de quartiers d'Angers](http://regiedequartiers-angers.fr)

contact@regiedequartiers-angers.fr

Facebook : Régie de quartiers Angers

Transports publics : Tram ligne B station Europe

Lundi (permanences sur rendez-vous, d'accès aux droits et apprentissage du numérique) de 14h à 17h  
et vendredi (accès libre-service sur 4 ordinateurs) de 14h-17h.

**Structure** : Régie de quartiers d'Angers

La Régie de Quartiers d'Angers est une association, agréée entreprise d'insertion par l'activité économique.

Ancrée dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville d'Angers, elle œuvre pour l'emploi, le lien social et l'éco-citoyenneté.



# Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
<p>Ordinateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 6 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification</li><li>- 3 PC en libre accès</li><li>- 2 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques</li></ul> <p>Imprimantes (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page) Scanner WIFI Angers public</p> <p>Conditions d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sur inscription</li><li>- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)</li></ul>	<p>Initiation aux outils numériques</p> <p>Dans une salle dédiée, la « boîte numérique », une médiatrice propose des rendez-vous réguliers :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- des temps de démonstration découverte des différentes machines à commande numérique : imprimante 3d, découpeuse laser, brodeuse numérique, découpeuse vinyle, casque de réalité virtuelle, robots, cartes préimprimées ;</li><li>- des ateliers thématiques pour accompagner l'actualité de la bibliothèque-ludothèque : conception d'éléments de jeux et de décors, réalisation d'outils de valorisation des collections, découverte et utilisation d'applis sur tablettes.</li><li>- des séances de découverte des ressources numériques des bibliothèques dans le domaine de l'autoformation</li></ul> <p>Les ateliers numériques sont présentés sur le site et la réservation est nécessaire.</p>

### Informations pratiques :

7, rue de Haarlem / 02 41 60 10 60

[Bibliotheques.angers.fr](http://Bibliotheques.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : A proximité : Tram ligne B station Europe, et  
bus lignes Irigo - N° 4 arrêt Chatenay, N° 9, 10 et 12 arrêt Industrie

Mardi et vendredi : 14h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, samedi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

**Structure** : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Individuel sans rendez-vous

Animations sur différentes thématiques du numérique ponctuellement (voir flyers sur place)

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimantes Scanner WIFI</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lundi de 14h à 17h00</li><li>- accueil individuel sans rendez-vous</li></ul> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u></p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p><u>Formation aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Conditions d'accès : animations 1 mercredi sur 2</p>
--	--

**Informations pratiques :**

12, bd Robert Schumann / 07 82 77 01 67

[Régie de Quartiers d'Angers](#)

[contact@regiedequartiers-angers.fr](mailto:contact@regiedequartiers-angers.fr)

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

**Structure** : Régie de Quartiers d'Angers



**Présentation succincte de l'offre numérique**

L'association Oxygem propose des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'internet (notamment pour les démarches dématérialisées). L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem. L'association dispose d'un ordinateur portable, d'une tablette et d'un smartphone, utilisables lors de ces ateliers.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Formation</b>
Ordinateur/Tablette	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Smartphone	A l'occasion de l'accueil des adhérents, nous sommes amenés à aborder ces questions de manière informelle ou à la demande des adhérents. Nous sensibilisons régulièrement nos adhérents sur ces questions. Les adhérents partagent beaucoup d'informations entre eux.
WIFI	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
Conditions d'accès	Nous proposons des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'Internet. Ces ateliers ont lieu les jeudis après-midi, selon le planning du mois. L'accès à l'atelier est gratuit et sur inscription. Ils sont réservés aux adhérents d'Oxygem.
Gratuit	<u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u>
Autonome et accompagné	L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem. Les séances sont gratuites et sur inscription. Elles ont lieu les jeudis après-midi (horaires précisés dans le planning du mois en cours).
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Ces questions peuvent être abordées lors des ateliers numériques. Si un adhérent est intéressé par l'acquisition d'une tablette ou d'un smartphone, nous allons lui proposer de pratiquer avec le matériel du GEM , afin de savoir si ces outils peuvent leur convenir.

**Informations pratiques :**

58 Boulevard du Doyenné - la cité des associations / 02 41 36 24 41

gemangers@orange.fr

[Oxygem](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 9 arrêt La Cité-Chabada

**Structure :** OXYGEM - Groupe d'Entraide Mutuelle

OXYGEM est une association qui accueille des adultes souffrant de troubles psychiques, afin de rompre l'isolement. Chacun peut y trouver, à son rythme, écoute et entraide, partager des activités, réaliser des projets dans un esprit de solidarité.



**Cité des associations  
(Promotion Santé  
Pays de la Loire)**

**Quartier :** Monplaisir

**Public :** Etudiant, Professionnel

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accompagnement individuel et collectif sur les usages des écrans pour les professionnels du secteur social et sanitaire.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Formation</b>
<p>Centre de ressources documentaires : pas d'accès à un ordinateur mais tablette en cas de besoin.</p> <p>Conditions d'accès Gratuit, libre et accompagné</p>	<p>Formations en éducation et promotion de la santé (Méthodologie de projet, handicap, renforcement des compétences psychosociales, vie affective et sexuelle, numérique...) et en éducation thérapeutique du patient</p>

**Informations pratiques :**

58, boulevard du Doyenné - la cité des associations / 02 41 05 06 49

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 9 arrêt La Cité-Chabada

Centre de ressources documentaires : mardi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30, mercredi/jeudi : 13h30 à 17h30, vendredi : 9h à 12h30

**Structure :**

Accueillir et informer le public. Développer localement des programmes et des actions de promotion de santé. Organisme de formation. Concertation et coordination des acteurs de prévention. Participer aux politiques de santé.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions Accès gratuit	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches dématérialisées individuelles Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement.  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle, des mises en garde sur les offres frauduleuses (par exemple, de la cyber vigilance). <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> "Atelier" pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuit <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous, individuel et gratuit, l'après midi, ou sur le flux le matin <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Sur rendez vous, gratuit <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Pour les demandeurs d'emplois, en lien avec leur projet professionnel (exemple : évaluation PIX)
--	--

**Informations pratiques :**

9 bis boulevard Auguste Allonneau / 3949

[France Travail](#)

[Facebook](#), [Twitter](#)

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

Lundi/mardi/mercredi : 8h30 à 12h30 sans rendez vous, 12h30 à 16h avec rendez vous (sauf jeudi après midi fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

**Structure** : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

France Travail aide trois types de publics dans leurs démarches dans l'emploi.

- Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi,
- Les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi,
- Les recruteurs cherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.



**Lav' Plaisir (CLCV)**

**Quartier :** Monplaisir

**Public :** Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un espace informatique est ouvert au public sur rendez-vous, les salariés peuvent accompagner les personnes pour les démarches administratives.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante (photocopies payantes) Scanner Tablette  WIFI  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur réservation, par téléphone  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>  <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers collectifs porté par une médiatrice santé.  <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Ateliers collectifs, sur inscription.
--	---

**Informations pratiques :**

4, square du Maréchal Lyautey / 09.71.42.76.80

coordination.clcvlavplaisir@gmail.com

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 10 arrêt Nozay, Tramway ligne B station Europe

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

**Structure :** CLCV Lav'Plaisir

Service de proximité ouvert à tous. Accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle.



## Présentation succincte de l'offre numérique

Vous souhaitez mieux comprendre le fonctionnement de votre smartphone, tablette ou ordinateur ? Être accompagné.e pour utiliser internet, les e-mails, créer et gérer vos contenus numériques... ? Apprendre à réaliser vos démarches en ligne ?

Une conseillère numérique se tient à votre disposition pour des permanences et des ateliers d'apprentissage individuels.

Une fois par mois, un atelier thématique.

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Imprimante Impression et photocopie à l'accueil Scanner Wifi</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Accès gratuit pendant les permanences et ateliers numériques Impressions/photocopies payantes en dehors des permanences et ateliers numériques</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, accueil sur rdv</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Formation aux démarches dématérialisées</u></p> <p><u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u></p> <p><u>Sensibilisation aux risques d'internet</u></p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, accueil sur rdv</p>
---	--

### Informations pratiques :

3, rue de l'Écriture / 02.41.43.84.09

[contact@mpt-monplaisir.fr](mailto:contact@mpt-monplaisir.fr)

[Maison pour tous](#)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : tram ligne B- Station Allonneau-Dunant / Bus lignes Irigo N°4 et 5 -Arrêt Place de l'Europe

Lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h, mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h,

vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

### Structure : Maison pour tous

Le centre social est un lieu fédérateur permettant aux habitant.e.s de se retrouver autour d'activités et d'animations définies pour eux, pour elles, en fonction de leurs besoins.



**Mission Locale Angevine**

**Antenne Monplaisir**

**Quartier** : Monplaisir

**Public** : Jeune (16-25 ans)

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : sur rendez-vous ou sur le flux, gratuitement.  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur rendez-vous ou sur le flux, gratuitement.  <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement.
---	---

**Informations pratiques :**

2 bis, boulevard Auguste Allonneau / 02 41 20 16 34

contact@mla49.fr

mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine , Instagram : missionlocaleangevine

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

Lundi : 14h à 17h30, mardi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, jeudi : 14h à 17h30

Vendredi : 9h à 12h30 à 14h à 16h30

**Structure** : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. (logement, social, mobilité, accès au droit). Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



## Relais Mairie Monplaisir

**Quartier :** Monplaisir

**Public :** Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville, ALM ou CCAS.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuite	
Autonome et accompagné	

### Informations pratiques :

2 bis, boulevard Auguste Alloneau / 02 41 37 52 20

[www.angers.fr](http://www.angers.fr)

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

Lundi et jeudi : 14h à 17h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30

**Structure :** Relais-Mairie



# Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

**Quartier :** Saint-Serge / Ney / Chalouère

**Public :** Etudiant

## Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateurs	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Imprimante (tirages payants)	En début d'année sur créneaux, accessible gratuitement.
Scanner	
WIFI	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
Prêt matériel avec caution	Sur rendez vous, gratuitement.
Réparation matérielle	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
Conditions d'accès	Rendez-vous avec un bibliothécaire (base de données, e book, moteur de recherche scientifique).
Gratuite	<u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u>
Autonome	Formation en début d'année, sur créneau et gratuit. Comment faire une recherche numérique ? Sur quels outils numériques ?

### Informations pratiques :

7, allée François Mitterrand / 02 44 68 80 00

[Bibliothèque universitaire](#)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Saint-Serge Université, B station Molière, et bus ligne Irigo N° 3 arrêt Saint-Serge Université

Lundi au samedi : 8h30 à 22h30 de septembre à juin, dimanche : 13h à 20h d'octobre à juin

Horaires d'été : lundi au vendredi, 8h30 à 18h

### Structure : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Saint Serge est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accompagnements divers sur automates et services en ligne bancaires et postaux

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Automates</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Photocopie (payant)</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Aide aux démarches dématérialisées (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le mardi de chaque semaine.</p> <p><b>Formation</b></p> <p>Initiation aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Perfectionnement aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Sensibilisation aux risques d'internet (services en ligne La Poste)</p> <p>Avis éclairé sur les usages numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le mardi de chaque semaine.</p>
--	---

**Informations pratiques :**

97 Bd Saint-Michel

Transports publics : Tramway ligne A station Centre des Congrès

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h/12h30 et 14h/17h30, samedi 9h/12h30

**Structure** : La Poste



# Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

**Quartier :** Saint-Serge / Ney / Chalouère

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS.

### Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuit

Autonome

### Informations pratiques :

79, avenue Pasteur / 02 41 21 51 00

[aio.angerscentre@maine-et-loire.fr](mailto:aio.angerscentre@maine-et-loire.fr)

[Maison Départementale des Solidarités](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 4 arrêt Musset

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

**Structure :** Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Les coups de pouce numériques

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur/Tablette</p> <p>Scanner</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Gratuit</p> <p>Accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Accompagnement à l'utilisation du matériel smartphone tablette, initiation aux usages du quotidien, aide à certaines démarches administratives (hors demande de titre de séjours mais aide à la prise de rdv à la Préfecture)</p> <p>Conditions d'accès : Permanence les lundi de 14h à 17h au Quart'Ney (Maison de Quartier) et le mercredi de 14h à 17h au 38 bis (espace pôle territorial avenue Pasteur)</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques</u></p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Prendre contact avec l'accueil du Quart'Ney (02 41 43 28 13)</p>
--	---

**Informations pratiques :**

5, Rue Ernest Eugène Duboys / 02 41 43 28 13

contact@quartney.fr

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : bus ligne Irigo N° 10 arrêt Place Ney

Accueil ouvert : mardi de 14h à 18h30, mercredi/jeudi/vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h30

**Structure :** Le Quart'Ney



**Mission Locale Angevine**

**Antenne Centre-Ville**

**Quartier** : Saint-Serge / Ney / Chalouère

**Public** : Jeune (16-25 ans)

Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accueil en autonomie ou sur besoin d'aide, plutôt individuel sur une démarche administrative, recherche d'emploi ou toutes autres démarches en lien avec l'insertion professionnelle et sociale. Inscription à la MLA.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateur Imprimante Scanner  Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Contact téléphonique avec l'antenne pour connaître la disponibilité de l'ordinateur et de la chargée d'accueil.  <b>Formation</b> <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>  Conditions d'accès : Contact téléphonique avec l'antenne pour connaître la disponibilité de l'ordinateur et de la chargée d'accueil.
---	---

**Informations pratiques :**

5, rue guérin / 02 56 56 50 48

centreville@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

[Facebook](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 arrêt Musset, N° 10 arrêt Place Ney

Lundi, 10h à 12h30, 13h30 à 17h, mardi 9h à 12h30 et 13h30 à 17h,

jeudi 13h30 à 17h, vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30

**Structure** : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourrait les bloquer dans leur élan.



# Bibliothèque ludothèque municipale Nelson Mandela

**Quartier :** Hauts de Saint Aubin

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

## Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 9 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 3 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page))

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

## Informations pratiques :

5, rue Isidore-Odorico / 02 41 19 98 10

[Bibliotheques.angers.fr](http://Bibliotheques.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Charnasserie

Mardi de 15h à 20h, mercredi de 10h à 18h, vendredi de 15h à 18h30, samedi de 10h à 17h30

**Structure :** Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Une offre large (ordinateur, imprimante en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique, sur les démarches liées à l'emploi.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateur/Tablette Imprimante Scanner  Conditions d'accès : Gratuit Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches dématérialisées individuelles dans le cadre d'une recherche d'emploi Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Accompagnement spécifique sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement. <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur le flux ou sur rendez-vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance. <u>Initiation individuelle aux outils numériques (+ application smartphone)</u> Sur rendez-vous individuel, gratuitement (l'après-midi) ou sur le flux (matin).
--	--

**Informations pratiques :**

14, rue du Général Lizé / 3949

ape.49015@francetravail.fr

[France Travail](#)

Facebook : Pôle emploi Angers, Twitter : [France Travail PDL](#),

Linkedin : [Equipe Entreprise France Travail Angers Capucins](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 5 arrêt Auriol,

Tramway ligne A station Verneau ou Hauts-de-Saint Aubin (5 minutes à pied)

De 8h30 à 12h30 sans rendez-vous et de 12h30 à 16h30 avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

**Structure** : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise. France Travail aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi. Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état).



# Maison Départementale des Solidarités Angers Ouest

**Quartier :** Hauts de Saint Aubin

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagné d'un majeur.

### Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante (jusqu'à 10 pages)

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Sur les horaires d'ouverture de la structure ci-après

### Informations pratiques :

25, Rue du Général Lizé / 02 41 21 51 00

[aio.angersouest@maine-et-loire.fr](mailto:aio.angersouest@maine-et-loire.fr)

[Maison départementales des solidarités](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 5 arrêt Auriol et 6 arrêt Lecuit

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h pendant les vacances scolaires)

### Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.



# Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

**Quartier :** Hauts de Saint Aubin

**Public :** Tout public

## Présentation succincte de l'offre numérique

La permanence « Aide aux Démarches Administratives » accomplit un service e-démarche pour tous les usagers. Les temps d'accueil libre pour les jeunes de 15 ans et +, dans le lieu d'accueil, Moov'UP avec des salariés formés aux enjeux et à l'accompagnement (ici, format individuel et petit collectif).

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner Tablettes</p> <p>WIFI</p> <p>Prêt de matériel Réparation de matériel Bureaux nomades / co-working libre et sans RDV</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Accès gratuit aux équipements Repair Café mensuel pour petite réparation/maintenance</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives</p> <p>Un atelier collectif numérique mensuel</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Conditions d'accès : permanence d'aide, de médiation administrative et démarches dématérialisées. Créneau hebdomadaire (jeudi de 9h à 12h, gratuit sur inscription).</p> <p>Accompagnement de base sur les démarches informatiques/bureautiques et démarches administratives simples pour le public jeunes (15 ans et plus) sur l'outil Alpha Leo, accompagnement global des jeunes.</p> <p>Accompagnement « diffus » dans le cadre des temps d'animations divers avec les usagers et bénévoles, et tout habitant demandeur de soutien.</p> <p>« Prévention écrans » en partenariat avec le Contrat Local de Santé</p> <p><b>Formation</b></p> <p>Initiation individuelle aux outils numériques lors d'ateliers numériques mensuels</p> <p>Avis éclairé sur les usages numériques, sur demandes ponctuelles auprès de l'équipe.</p>
---	---

### Informations pratiques :

19, rue Marie-Amélie Cambel - Place de la Fraternité / 02 41 73 44 22

[mq.hautssaintaubin@leolagrangre.org](mailto:mq.hautssaintaubin@leolagrangre.org)

[Maison de Quartier des Hauts de Saint-Aubin](#)

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi 14h à 18h, mardi au vendredi 9h à 12h et 14h à 19h, samedi 9h30 à 12h30

activités en soirées (Ateliers socioculturels notamment)

**Structure :** Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin

Animation de la vie sociale et locale / Centre social, animation enfance, jeunesse, intergénérationnelle, tout public, éducation populaire pour tous les publics et tous les âges, soutien aux initiatives collectives d'habitants et d'associations.



## Mission Locale Angevine

### Antenne

### Les Hauts de Saint Aubin /

### St Jacques

**Quartier :** Hauts de Saint Aubin

**Public :** Jeune, Demandeur d'Emploi,

Etranger, Réfugié

#### Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap)  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sur les horaires d'ouverture de l'antenne <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur positionnement par un conseiller vers un atelier <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez-vous <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Sur rendez-vous <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous
--	---

#### Informations pratiques :

13 avenue des Hauts de Saint-Aubin / 02 85 29 71 51

[mlangevine@mla49.fr](mailto:mlangevine@mla49.fr)

[mla49.fr](http://mla49.fr)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : [missionlocaleangevine](https://www.instagram.com/missionlocaleangevine), Youtube : Mission Locale Angevine

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi : 9h à 12h30 - 14h à 17h Mardi : 10h30 à 12h30 - 14h à 17h Mercredi : (sur rendez vous) Jeudi : 14h à 17h

Vendredi : 9h à 12h30 - 14h à 17h

**Structure :** Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



**Relais Mairie**

**des Hauts-de-Saint-Aubin**

**Quartier** : Hauts de Saint Aubin

**Public** : Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Mise à disposition d'un ordinateur, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville, ALM ou CCAS.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès : Gratuit Autonome ou accompagné Du lundi au vendredi (selon le horaires d'ouverture), 1 heure de connexion et 6 impressions possibles par jour.	Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : gratuit et sans rendez-vous.

**Informations pratiques :**

13, avenue des Hauts de Saint-Aubin / 02 41 35 10 59

relaismairie-hautsdesaintaubin@ville.angers.fr

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi et jeudi de 14h à 17h30 et mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

**Structure** : Relais Mairie



## Service d'Accueil des Gens du Voyage

**Quartier :** Hauts de Saint Aubin

**Public :** Pour tous

### Présentation succincte de l'offre numérique

Aide aux démarches administratives, accès à internet, impressions. Initiation pour les personnes n'ayant pas d'accès ou de connaissances informatiques ou ayant des difficultés avec la lecture et l'écriture.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès : Gratuit Autonome et accompagné sur demande	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Créneaux horaires des permanences et/ou sur prise de rendez-vous.  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Créneaux horaires des permanences et/ou sur rendez-vous. <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers pour les jeunes du SAGV de moins de 16 ans. <u>Initiation individuelle aux outils numériques et</u> <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Sur rendez-vous.
--	---

### Informations pratiques :

18, boulevard Lucie et Raymond Aubrac La Grande Flèche / 02 41 22 12 70

valerie.locquet@angersloiremetropole.fr ou naomi.riley@angersloiremetropole.fr

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt ESEO, à proximité tram ligne A station Jean Moulin

Lundi 10h à 12h et 14h à 17h, mardi/mercredi/vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h, jeudi : 9h à 12h

Le matin : sans rendez-vous, l'après-midi : priorité aux rendez-vous avec accompagnement si besoin

**Structure :** Service d'Accueil des Gens du Voyage

Accueil sur site des familles du voyage, boîte postale, aide à la scolarité et socio-éducative.



**Bibliothèque municipale**

**Saint-Nicolas**

**Quartier :** Doutre / Saint-Jacques

**Public :** Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

**Matériel/Connexion**

Ordinateurs :

- 2 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 PC dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public
- 

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)  
WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

**Informations pratiques :**

45 bis, rue Saint-Nicolas / 02 41 87 79 42

[Bibliotheques.angers.fr](http://Bibliotheques.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 2 arrêt Monprofit

Mardi et vendredi 15h - 18h30, mercredi 9h30 - 12h30 et 14h - 18h, samedi 9h30 - 12h30 et 14h - 17h30

**Structure :** Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un accès libre à un ordinateur pour tous les habitants du quartier et possibilité d'être initié collectivement aux usages des outils numériques grâce à des ateliers numériques (ponctuel ou régulier, tous les jeudis matins), d'être aidé sur son projet professionnel grâce à l'équipe éducative de l'Archipel.

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante Scanner  WIFI  Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne. Soutenir les habitants dans leurs usages quotidiens du Numérique. En accès libre selon les horaires d'ouverture de l'accueil de l'Archipel. Sur rendez-vous (à l'Accueil) pour un accompagnement avec une conseillère numérique le mardi et le jeudi matin. Aide aux projets professionnels  <b>Formation</b> <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> A l'attention des familles et des jeunes (primaire, collège), créneaux ponctuels avec des intervenants, gratuit, appeler l'accueil pour réserver <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur créneaux, gratuitement <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> et <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Aide ponctuelle sur l'ordinateur mis à disposition en libre accès à tous, gratuitement <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Venir avec son matériel, sur créneau (tous les jeudis de 9h à 12h), prise de rendez vous en téléphonant à l'accueil, gratuitement
---	--

**Informations pratiques :**

13 Bis, boulevard Georges Clemenceau / 02 41 24 89 10 / [accueil@larchipelasso.fr](mailto:accueil@larchipelasso.fr)

[L'Archipel](#)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 3, 6 et 7 arrêt Descazeaux

Lundi/mercredi/jeudi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, mardi : 14h à 18h, vendredi : 14h à 16h30

**Structure** : Maison de Quartier

Maison de quartier et centre social, l'Archipel est un lieu d'accueil pour tous, convivial, tolérant, solidaire et citoyen qui se développe avec et pour les habitants.



## Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur gratuitement en autonomie, pour des démarches administratives. Possibilité d'imprimer des documents gratuitement (5 pages maximum).

Accompagnement par des salariés de l'association pour des démarches liées au logement et à la santé, sur rendez-vous.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateur/ Tablette	Démarches administratives
Imprimante (Impressions : 10 cts par copie, noir et blanc)	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès :
WIFI	Sur rendez-vous, pour des questions liées au logement (pour les habitants de Belle-Beille, locataires en logement social) et à la santé
Conditions d'accès :	
Gratuit	
Autonome	

### Informations pratiques :

11, avenue Notre Dame du Lac ((entrée par le square Boisramé) / 02 41 39 75 43

[clcvangers.appartinfos@gmail.com](mailto:clcvangers.appartinfos@gmail.com)

Facebook : CLCV Angers Page FB /Instagram : Clcvappartinfos

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Boisramé

Lundi et jeudi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h, mardi 9h à 12h30 et 13h30 à 18h30,

mercredi 13h30 à 17h, vendredi 9h à 12h30

### Structure : CLCV Angers

Association d'information et de défense des droits des consommateurs et des locataires. Accompagnement des habitants des quartiers prioritaires d'Angers dans l'accès à leurs droits. Actions de soutien au pouvoir d'agir des habitants.



# Bibliothèque ludothèque municipale Belle-Beille

**Quartier :** Belle-Beille

**Public :** Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

### Matériel/Connexion

Ordinateurs

- 2 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 2 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public

Imprimantes (impressions A4, noir et blanc, (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

Scanner

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

### Informations pratiques :

5, rue Eugénie-Mansion / 02 41 73 36 09

[bibliotheques.angers.fr](http://bibliotheques.angers.fr)

[bibliotheque@ville.angers.fr](mailto:bibliotheque@ville.angers.fr)

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers/Twitter : bmangers/Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Chapelle Belle-Beille

Mardi : 15h à 18h30, mercredi 9h30 à 12h et 14h à 18h30, vendredi 15h à 18h, samedi 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

**Structure :** Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



# Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Etudiant

## Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques (E book, VOD).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante (tirages payants) Scanner  WIFI  Prêt matériel Réparation matérielle  <b>Conditions d'accès</b>  Gratuit	<b>Formation</b> <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Créneau en début d'année scolaire sur les risques d'Internet, accessible gratuitement <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur prise de rendez-vous, gratuitement <u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> Rendez vous avec un bibliothécaire, sur rendez-vous <u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> Créneau de formation en début d'année pour savoir faire une recherche numérique, gratuit
---	---

### Informations pratiques :

5, rue Le Nôtre / 02 44 68 80 03

[Université d'Angers](http://www.univ-angers.fr)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Tram lignes B et C station Belle-Beille Campus, bus ligne Irigo N° 2 arrêt IUT

Lundi au samedi : 8h30 à 20h

**Structure** : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Belle Beille est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.



**Centre Jacques Tati**  
**Maison de quartier**  
**de Belle-Beille**

**Quartier :** Belle-Beille

**Public :** Pour tous, Jeune, Etudiant, Senior,  
 Demandeur d'Emploi, Etranger

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Une offre numérique variée (un accès à du matériel numérique, un accompagnement aux démarches dématérialisées et professionnelles, accompagnement vers l'autonomie des outils numériques).

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur sur place</p> <p>Utilisation d'un ordinateur en autonomie sur place sur présentation d'une pièce d'identité</p> <p>Imprimante</p> <p>Scanner</p> <p>WIFI public</p> <p>Réparation de matériel</p> <p>Espace Brico :        le mercredi de 10h à 12h et de 14h à 17h au 42</p> <p>Repair Café : le deuxième samedi du mois de 9h à 12h au 42</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome et accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives</p> <p>Aide animée par Yann Séchet, sur rendez-vous uniquement : lundi et vendredi entre 13h30 et 16h30</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide animée par Marion Croisé, sur rendez-vous uniquement : mercredi entre 8h30 et 12h et vendredi entre 14h et 17h30</p> <p>Coup de pouce démarches</p> <p>Aide animée par le CCAS et un.e animateur.ice le vendredi de 9h30 à 12h en accès libre - Aide aux démarches dématérialisées, à la rédaction de CV et lettres de motivation</p> <p>Aucun accompagnement aux démarches préfecture n'est possible au sein de notre établissement</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanence ALDEV : accompagnement à la recherche d'emploi, avec ou sans rendez-vous (06 69 12 17 65)</li> <li>- Permanence Mission Locale : conseils et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans pour leur recherche d'emploi et démarches de la vie quotidienne, une semaine sur deux à partir du 11/09, le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h</li> </ul> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement animé par Marion Croisé, sur rendez-vous uniquement : mercredi entre 8h30 et 12h et vendredi entre 14h et 17h30</li> <li>- Ateliers numériques collectifs animés par Marion Croisé, se référer au programme ou contacter l'accueil au 02 41 48 51 90</li> </ul>
--	---

**Informations pratiques :**

5, rue Eugénie Mansion / 02 41 48 51 90  
 accueil@centrejacquestati.fr

[Centre Jacques Tati](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Chapelle Belle-Beille, lignes tram B et C station Elysée

Hors vacances scolaires :

lundi : 13h30 à 17h, mardi/vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30, mercredi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h30, jeudi : 13h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires : lundi/mardi/mercredi/vendredi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h, jeudi : 13h30 à 18h

**Structure :** Centre Jacques Tati

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Un accompagnement global, aussi bien en matériel (4 ordinateurs fixes et 4 ordinateurs portables) qu'en accompagnement humain (aides administratives, dématérialisées, aides aux projets professionnels).

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur Imprimante Scanner</p> <p>WIFI</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit Autonome et accompagné</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : Accessible de préférence sur rendez-vous, à tous, gratuit.</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'Internet</u> De préférence sur rendez vous, à tous, gratuitement.</p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'Internet</u> Sur les créneaux d'aides numériques, les lundis de 14h à 17h (hors vacances scolaires), conseils si questions sur le sujet, à tous, gratuitement.</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Ateliers sur des thématiques, sur créneaux (lundi après midi), à tous, gratuit.</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u> Atelier d'initiation, sur créneau, à tous, gratuit.</p> <p><u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez vous, gratuit.</p> <p><u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> A la demande, dans le cadre des discussions dans les ateliers sur le numérique, sur créneaux, à tous et gratuitement.</p>
--	---

**Informations pratiques :**

33, boulevard Beaussier / 02 41 36 00 58

<https://filalinge.org/>

Facebook : Asso Filalinge

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier, bus ligne Irigo N° 2 arrêt Beaussier

Lundi au vendredi : 9h à 13h et 14h à 17h

**Structure** : Filalinge

L'association Filalinge est née en 1989 d'une volonté commune de permettre à tous de bénéficier d'un lieu d'accueil, de services et d'animations. C'est un lieu d'information et de relais, pour se retrouver et partager un temps de convivialité.



### Présentation succincte de l'offre numérique

Accès libre à une salle multimédia de 6 ordinateurs, pour les jeunes du Foyer Jeune Travailleurs Darwin, mise à disposition dans leur chambre d'une box internet (filaire) incluse dans le prix du loyer. Une équipe éducative est également là pour les accompagner dans leurs démarches administratives et professionnelles.

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs</p> <p>Imprimante (tirages payants)</p> <p>WIFI</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome</p> <p>Salle informatique ouverte aux résidents de 9h à 22h</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Une aide ponctuelle par téléphone, et une aide sur site, sans prise de rendez-vous (sauf pour les internes pour le dossier action logement).</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u></p> <p>Conférence ponctuelle sur les dangers d'internet pour les résidents du foyer, sur créneaux et gratuit.</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Session sur créneaux pour les résidents du foyer, gratuitement (action logement, impôts...).</p> <p><u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p>Ponctuel, sur questions auprès de l'équipe éducative.</p>
---	--

### Informations pratiques :

3, rue Darwin / 02 41 22 61 20

direction@foyerdarwin.com

[Foyer Darwin](#)

Facebook : Foyer Darwin, Instagram : Habitat Jeunes Darwin

Transports publics : A proximité : A proximité : Tram lignes B et B station La Barre, bus lignes Irigo N° 2 arrêt Morel

### Structure : Foyer darwin - Aftaib

Le Foyer Darwin est ouvert aux jeunes de 18 à 30 ans en proposant une gamme de logements et des services avec le soutien d'une équipe sociale éducative. L'Auberge de Jeunesse permet quant à elle l'accueil d'individuels et de groupes dans des chambres de 1 à 3 lits pour des séjours courts (de 1 à 15 jours) ou alternés sur l'année ; elle contribue à l'ouverture du Foyer sur l'extérieur et à l'apprentissage de la tolérance.



**Présentation succincte de l'offre numérique**

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique.

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateur/Tablette</p> <p>Imprimante</p> <p>Scanner</p>  <p>WIFI</p>  <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Gratuit</p> <p>Autonome et accompagné (accompagnement sans rdv de 8h30 à 12h30)</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches administratives (liées à l'emploi)</p> <p>Démarches dématérialisées individuelles</p> <p>Aide aux projets professionnels</p> <p>Conditions d'accès : accompagnements spécifiques, sur rendez vous, individuels et gratuitement.</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u></p> <p>Sensibilisation sur les offres frauduleuses principalement : des mises en garde, sur rendez-vous individuel, gratuitement, ou sur le flux (lors d'une discussion avec la personne qui n'a pourtant pas rendez-vous).</p> <p><u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u></p> <p>Atelier pour favoriser l'autonomie numérique, sur créneau et gratuitement.</p> <p><u>Initiation individuelle aux outils numériques</u></p> <p>Sur rendez vous individuel gratuitement, ou sur le flux.</p> <p><u>Initiation collective aux outils numériques</u></p> <p>Sur créneaux, gratuit.</p>
--	---

**Informations pratiques :**

4, rue des Basses-Fouassières

39 49 pour les demandeurs d'emploi / 3995 pour les entreprises

[France Travail](#)

Facebook : France Travail Angers, Twitter : France Travail PDL

Transports publics : Tram lignes B et C station Farcy, ligne bus Irigo N° 2 arrêt Farcy

Lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 sans rendez-vous,

12h30 à 16h30 avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

**Structure : France Travail**

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.



**La Poste Belle-Beille**

**Quartier :** Belle-Beille

**Public :** Tous publics

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accompagnements divers sur automates et services en ligne bancaires et postaux

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Automates</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>Photocopie (payant)</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Aide aux démarches dématérialisées (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le mardi de chaque semaine.</p> <p><b>Formation</b></p> <p>Initiation aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Perfectionnement aux outils numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Sensibilisation aux risques d'internet (services en ligne La Poste)</p> <p>Avis éclairé sur les usages numériques (services en ligne La Poste)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Sans Rendez-vous sur les horaires d'ouvertures de l'agence</p> <p>Présence des médiateurs numériques 4 jours/mois le mardi de chaque semaine.</p>
--	---

**Informations pratiques :**

32 Rue Henri Hamelin

Transports publics : Tramway ligne B station Elysée

Lundi 10h/12h30 et 14h/18h, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h30/12h30 et 14h/18h, samedi 9h30/12h30

**Structure :** La Poste



**Public :** Adultes

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accueil individuel sans rendez-vous

Animations sur différentes thématiques du numérique

<p><b>Matériel/Connexion</b></p> <p>Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI</p> <p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p><b>Dispositifs d'accompagnement</b></p> <p>Démarches dématérialisées individuelles Le lundi après-midi, de 14h à 17h</p> <p>Conditions d'accès : Sur rendez-vous pris par téléphone au 07 83 92 16 35</p> <p><b>Formation</b></p> <p><u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Sensibilisation aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u></p> <p>Conditions d'accès : Sans rendez-vous, Animations 1 mercredi sur 2 de 14h à 16h.</p>
--	---

**Informations pratiques :**

Maison de l'Etang située 33, avenue Notre Dame du Lac / 02 41 35 00 52

[Régie de Quartiers d'Angers](#)

[contact@regiedequartiers-angers.fr](mailto:contact@regiedequartiers-angers.fr)

Le lundi de 14h à 17h et 1 mercredi sur 2 de 14h à 16h

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 Arrêt Boisramé

**Structure :** Régie de Quartiers d'Angers



**Mission Locale Angevine**

**Antenne Belle Beille**

**Quartier** : Belle-Beille

**Public** : Jeune, Demandeur d'Emploi,  
Etranger, Réfugié

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

<b>Matériel/Connexion</b> Ordinateurs Imprimante  WIFI	<b>Dispositifs d'accompagnement</b> Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap)
<b>Conditions d'accès</b> Gratuit Autonome et accompagné	<b>Formation</b> <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u> <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 pour les personnes en situation de handicap).

**Informations pratiques :**

41, Rue de la Lande - Centre commercial Beaussier / 02 56 56 50 49

contact@mla49.fr

[mla49.fr](http://mla49.fr)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier, bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Beaussier

Lundi, mardi : 10h à 12h30 et 14h à 17h, mercredi (uniquement sur rendez vous) : 9h à 12h30 et 14h à 17h,

jeudi : 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h

**Structure** : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.



## Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite de démarches Ville, ALM ou CCAS.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateur/Tablette	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuit	
Autonome et accompagné	
1 heure de connexion par jour	
6 pages d'impression, noir et blanc, par connexion	

### Informations pratiques :

Place Beaussier - 41 rue de la Lande / 02 41 73 37 00

[relaismairie-bellebeillelacedemaine@ville.angers.fr](mailto:relaismairie-bellebeillelacedemaine@ville.angers.fr)

[Ville d'Angers](#)

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier,

et bus lignes Irigo : N° 2 arrêt Cité universitaire et N° 6 arrêt Beaussier

Lundi : 10h à 12h30 et 14h à 17h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, jeudi 14h à 17h30

**Structure :** Relais Mairie



**Resto-Troc**

**Quartier :** Belle-Beille

**Public :** Salariés de Resto-Troc

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accès au matériel numérique et accompagnement vers l'autonomie sur outils numériques

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	
Scanner	
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuit	
Autonome et accompagné	

**Informations pratiques :**

18 rue Boisramé / 02 41 73 88 12

contact@resto-troc.fr

[Resto-Troc](#)

Facebook : [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Boisramé

Lundi au vendredi de 9h à 16h

**Structure :** Association

Autour de la Restauration qui est le cœur et l'histoire de Resto-Troc, plus de 400 adhérents participent à la vie de l'association. On vient à Resto-Troc pour rompre sa solitude, bénéficier d'un repas équilibré mais aussi pour participer aux différents ateliers. Resto Troc est ouvert à tous, c'est un restaurant solidaire où chacun paye en fonction de ses revenus. L'association dispose également d'un volet d'insertion sociale et professionnelle avec le chantier d'insertion en cuisine.



**Bibliothèque municipale**

**Lac de Maine**

**Quartier** : Lac de Maine

**Public** : Pour tous

**Présentation succincte de l'offre numérique**

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

**Matériel/Connexion**

Ordinateurs :

- 2 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 PC dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

Scanner

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

**Informations pratiques :**

Place Guy-Riobé / 02 41 48 05 43

[Bibliotheque.angers.fr](http://Bibliotheque.angers.fr)

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliothèques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 et 6 arrêt Maison du Lac

Mardi et vendredi de 14h à 18h30, mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h30, samedi de 9h30 à 13h

**Structure** : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.



# Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Quartier : Lac de Maine

Public : Pour tous

## Présentation succincte de l'offre numérique

Permanences individuelles les jeudis et vendredis de 9 à 12h pour du soutien numérique (les pratiques, les accès dématérialisés), des ateliers collectifs de sensibilisation ou de facilitation des pratiques aux outils numériques, des ateliers prévention aux risques avec le collège et les écoles du quartier.

<b>Matériel/Connexion</b>	<b>Dispositifs d'accompagnement</b>
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
WIFI	Aide aux projets professionnels
Réparation de matériel	Conditions d'accès : Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
Conditions d'accès	<b>Formation</b>
Gratuite	<u>Initiation individuelle aux outils numériques et</u>
Autonome et accompagné	<u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques :</u>
Réparation de matériel	Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
(dans le cadre d 'un repair café mensuel	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u>
le 1er samedi de chaque mois)	<u>Initiation collective aux outils numériques :</u>
	Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
	Temps collectif ponctuel pendant l'année (partenariat collège J. Monnet)
	<u>Avis collectif, éclairé sur les usages numériques :</u>
	Des temps collectifs ponctuels sur l'année

### Informations pratiques :

34, rue de la Chambre aux Deniers / 02 41 48 05 40

accueil@ilm-asso.fr

[Maison de quartier du lac de maine](#)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 et 6 arrêt Maison du Lac

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi, de 9 à 12h et de 14 à 18h30, mardi de 9h à 12h

**Structure** : Inter association du Lac de Maine

Maison de quartier avec l'agrément centre social regroupant des services (accueils de loisirs enfance et jeunesse, ateliers socioculturels, permanences numériques, permanences CAF...), de l'accompagnement d'initiatives d'habitants et collectifs du quartier (petits déjeuners, repair café, groupes solidaires..) et des réponses à des problématiques locales.

Vous connaissez un service numérique non répertorié ?

N'hésitez pas à nous en faire part :

Ville d'Angers – Direction Relation aux Usagers

Service Relation Numérique à l'Angevin

Tel: 02 41 05 45 40

[relationnumeriquealangevin@ville.angers.fr](mailto:relationnumeriquealangevin@ville.angers.fr)