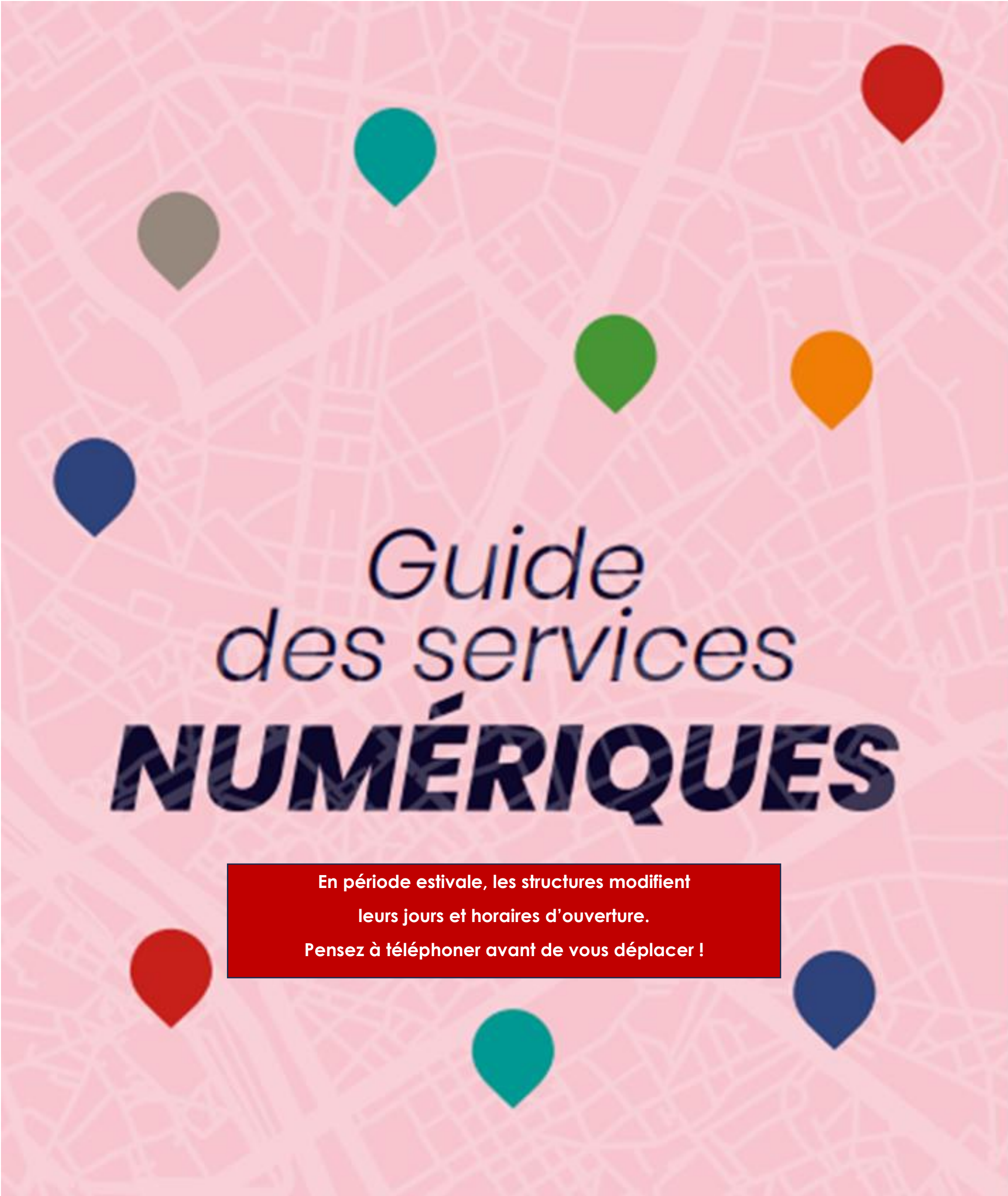




*Guide des services **NUMÉRIQUES***

En période estivale, les structures modifient
leurs jours et horaires d'ouverture.
Pensez à téléphoner avant de vous déplacer !

Edito

La transition numérique transforme profondément nos manières de communiquer, de travailler, de consommer ou encore de nous informer. Beaucoup de services publics se dématérialisent et de plus en plus rapidement. Cette évolution améliore leur accessibilité, mais elle peut être aussi facteur d'inégalité : tout le monde n'est pas à l'aise face à ce changement.

Pour répondre à cette situation, la Ville d'Angers fait le choix de s'engager pour faciliter l'accès et développer les usages numériques. La Ville a pour objectif d'accompagner les Angevins afin d'assurer leur accès aux droits et aux services publics dématérialisés : c'est la raison pour laquelle votre Ville édite ce *Guide des services numériques d'Angers*.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est un recensement, à l'échelle de la ville, des services d'accompagnement numérique des Angevins. Sa consultation est simple :

- ce guide part des besoins les plus fréquemment exprimés par les Angevins,
- ce guide permet de trouver facilement des services de proximité, institutionnels et associatifs, afin d'accéder aux outils numériques, de s'initier à leur utilisation et d'être accompagné dans des démarches administratives ou professionnelles.

Ce guide est fait pour des agents qui occupent des missions d'accueil, aussi bien dans des services publics que dans des associations : ils pourront facilement orienter les Angevins ayant des besoins d'usages numériques, ceux qui souhaitent être accompagnés dans leurs démarches ou bien développer leur autonomie en matière de numérique.

Afin d'assurer une évolution continue du guide, une mise à jour des données aura lieu une fois par an en version papier, au fil de l'actualité pour la version en ligne.

Le *Guide des services numériques d'Angers* est la première pierre d'un travail de fond mené par la Ville afin de favoriser l'inclusion numérique, de faciliter l'accès aux droits et de permettre aux Angevins de se saisir des opportunités offertes par les outils numériques.

Nous remercions l'ensemble des structures recensées dans ce guide pour le travail qu'elles mènent au quotidien en matière d'inclusion numérique auprès des habitants.

SOMMAIRE

Vous avez besoin

- De matériel informatique et d'une connexion internet
- D'une aide aux démarches dématérialisées
- D'une aide au projet professionnel
- D'une sensibilisation aux risques d'internet.....
- D'un avis éclairé sur les usages numériques
- D'une initiation aux outils numériques
- D'un perfectionnement aux outils numériques

Localisation des services numériques par quartier

Centre-ville/La Fayette/Eblé P.11-23

Justices/Madeleine/Saint-Léonard P. 24-28

Deux-Croix/Banchais/Grand Pigeon..... P. 29-38

Roseraie P. 39-48

Monplaisir P. 49-56

Saint-Serge/Ney/Chalouère P. 57-59

Hauts-de-Saint-Aubin P. 60-66

Doutre/Saint-Jacques P. 67-68

Belle-Beille P. 69-79

Lac de Maine P. 80-81

Vous avez besoin

- De matériel informatique/d'une connexion internet ?
Des services sont présents sur le territoire d'Angers

Antenne Belle-Beille Régie de Quartiers	Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)
APF Délégation du Maine-et-Loire	Maison de Quartier Le Trois-Mâts
Appart'Infos (CLCV)	Maison de Quartier Marcelle Menet
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)	Maison de Quartier Quart'Ney
Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais	Maison pour Tous de Monplaisir
Bibliothèque ludothèque municipale Annie Fratellini	Maison Départementale des Solidarités Angers Centre
Bibliothèque municipale Belle-Beille	Maison Départementale des Solidarités Angers Sud
Bibliothèque municipale Justices	Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille
Bibliothèque municipale Lac de Maine	Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques
Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir	Mission Locale Angevine - Antenne Nord-Est
Bibliothèque ludothèque municipale Nelson Mandela	Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie
Bibliothèque municipale Roseraie	Pause Thé Couleurs (CLCV)
Bibliothèque municipale Saint-Nicolas	Point accueil santé solidarités (PASS)
Bibliothèque Saint-Eloi	Préfecture de Maine-et-Loire Site Hanneloup
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille	Préfecture de Maine-et-Loire Site Aubin
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge	Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille
Caisse d'Allocation Familiale	Relais Mairie Belle-Beille
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré	Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin
Cité des associations	Relais-Mairie Monplaisir
Collège Félix Landreau	Relais-Mairie Roseraie
Envergure SAS	Resto-Troc
Espace Welcome	Service d'Accueil des Gens du Voyage
Filalinge	Trait d'Union
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin	Université Angevine du Temps Libre (UATL)
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers	38 bis avenue Pasteur
Foyer de Jeunes Travailleurs Marguerite d'Anjou	
Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce	
France Travail Angers Capucins	
France Travail Balzac	
Hôtel de ville	
Lav' Plaisir (CLCV)	
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire	
Le J, Angers connectée Jeunesse	
Ludothèque Annie Fratellini	
Maison de l'Etang	
Maison de Quartier Archipel	
Maison de Quartier Centre Jean Vilar	
Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin	
Maison de Quartier Jacques Tati	

Vous avez besoin

- D'une aide aux démarches dématérialisées ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire

Appart'Infos (CLCV)

Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)

Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

Caisse d'Allocation Familiale

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers – Segré

Cité des associations

Envergure SAS

Espace de Vie Sociale Bédier Beauval Morellerie

Espace Welcome

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer de Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

France Travail Angers Capucins

France Travail Balzac

France Travail La Roseraie

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Hôtel de ville

Lav' Plaisir (CLCV)

L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de l'Etang

Maison de Quartier Angers Centre

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier Centre Jean Vilar

Maison de Quartier Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Jacques Tati

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Maison de Quartier Marcelle Menet

Maison de Quartier Quart'Ney

Maison pour Tous de Monplaisir

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques

Mission Locale Angevine - Antenne Nord-Est

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Point accueil santé solidarités (PASS)

Préfecture de Maine-et-Loire

Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille

Relais Mairie Belle-Beille

Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin

Relais Mairie Monplaisir

Relais-Mairie Roseraie

Resto-Troc

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Trait d'Union

Vous avez besoin

- D'une aide au projet professionnel :
 - être accompagné dans la rédaction de votre curriculum vitae ?
 - être orienté dans vos démarches de recherche d'emploi ?
 - faire des recherches ciblées sur internet en lien avec votre projet professionnel ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers – Segré

Envergure SAS

Filalinge

Foyer de Jeunes travailleurs Darwin

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Foyer de Jeunes Travailleurs le Quinconce

France Travail Angers Capucins

France Travail Balzac

France Travail Europe

France Travail la Roseraie

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Lav' Plaisir (CLCV)

Le J, Angers connectée Jeunesse

Maison de Quartier Archipel

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Maison de Quartier Le Trois-Mâts

Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille

Mission Locale Angevine - Antenne Nord-Est

Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie

Point accueil santé solidarités (PASS)

Resto-Troc

Trait d'Union

Vous avez besoin

- D'une sensibilisation aux risques d'internet ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation de Maine-et-Loire
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré
Cité des associations
Envergure SAS
Filalinge
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers
Habitat Jeunes le Quinconce
France Travail Angers Capucins
France Travail Balzac
France Travail Europe
France Travail la Roseraie
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou
Lav' Plaisir (CLCV)
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire
Maison de l'Etang
Maison de Quartier Archipel
Maison de Quartier Jacques Tati
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)
Maison de Quartier Le Trois-Mâts
Maison de Quartier Marcelle Menet
Maison de Quartier Quart'Ney
Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille
Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques
Mission Locale Angevine - Antenne Nord-Est
Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie
Pause Thé Couleurs (CLCV)
Point accueil santé solidarités (PASS)
Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille
Service d'Accueil des Gens du Voyage
Trait d'Union
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'un avis éclairé sur les usages du numérique ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge
Envergure SAS
Filalinge
Foyer de Jeunes travailleurs Darwin
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers
Habitat Jeunes le Quinconce
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire
Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin
Maison de Quartier Jacques Tati
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)
Maison de Quartier Marcelle Menet
Point accueil santé solidarités (PASS)
Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille
Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin
Service d'Accueil des Gens du Voyage
Traît d'Union
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'une initiation aux outils numériques :
 - comprendre ce que sont les outils numériques ?
 - créer une boîte mail pour faire vos démarches en ligne ?
 - être initié au traitement de texte pour créer votre curriculum vitae ?
 - surfer sur internet pour rechercher de l'information ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

APF Délégation du Maine-et-Loire
Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)
Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir
Bibliothèque Universitaire de Belle Beille
Bibliothèque Universitaire de Saint Serge
Centre d'Information et d'Orientation d'Angers – Segré
Envergure SAS
Espace de Vie Sociale Bédier Beauval Morellerie
Espace Welcome
France Travail Angers Capucins
France Travail Balzac
France Travail Europe
France Travail La Roseraie
Filalinge
Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers
Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou
Lav' Plaisir (CLCV)
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire
Maison de l'Etang
Maison de Quartier Angers Centre
Maison de Quartier Archipel
Maison de Quartier Centre Jean Vilar
Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin
Maison de Quartier Jacques Tati
Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)
Maison de Quartier Le Trois-Mâts
Maison de Quartier Marcelle Menet
Maison de Quartier Quart'Ney
Mission Locale Angevine - Antenne Belle Beille
Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin / Saint-Jacques
Mission Locale Angevine - Antenne Nord-Est
Mission Locale Angevine - Antenne Roseraie
Pause Thé Couleurs (CLCV)
Point accueil santé solidarités (PASS)
Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille
Resto-Troc
Service d'Accueil des Gens du Voyage
Trait d'Union
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Vous avez besoin

- D'un perfectionnement aux outils numériques ?

Des services sont présents sur le territoire d'Angers pour vous répondre :

Appart éco-conso (Régie de Quartiers d'Angers)
Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais
Envergure SAS
L'Appart' d'@ côté – Numérique et solidaire
Maison de l'Etang
Maison de Quartier Centre Jean Vilar
Maison de Quartier Jacques Tati
Maison de Quartier Le Trois-Mâts
Maison de Quartier Marcelle Menet
Mission Locale Angevine – Antenne Hauts de Saint-Aubin /
Saint-Jacques
Régie de Quartiers d'Angers – Antenne Belle-Beille
Service d'Accueil des Gens du Voyage
Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Bibliothèque Saint-Eloi

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulysse.

Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 6 postes dédiés à la consultation du catalogue sur les 4 niveaux,
- 2 postes de consultation des archives en ligne de l'INA et du CNC (inscription obligatoire),
- 3 postes, dans une salle numérique située au rez-de-chaussée, dédiés à la consultation internet et à l'usage des outils bureautiques, dont 1 avec un accès à Panorapresse, une ressource permettant de consulter les titres du groupe Ouest France et leurs archives (inscription obligatoire).

Imprimantes :

1 station d'impression

Impressions A4 en noir et blanc (0,20 € par page) ou couleur (0,40€ par page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription,
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs).

Informations pratiques :

9, rue du Musée / 02 41 41 04 75

bibliotheque@ville.angers.fr

bibliotheques.angers.fr

Facebook : [Bibliothèques Municipales d'Angers](#), Twitter : [bmangers](#), Instagram : [bibliotheques.angers](#)

Transports publics : à proximité Bus lignes 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11 arrêts Foch, Lorraine,

7, 8, 9, 10 arrêt Lices

Mardi, mercredi : 9h30 à 18h30, jeudi et vendredi : 13h à 18h30, samedi : 9h30 à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

Avec une surface de 500m² sur quatre niveaux, la **bibliothèque Saint-Éloi** vous accueille « **comme à la maison** » en plein cœur du centre-ville pendant la durée du chantier de la bibliothèque Toussaint.

Caisse d'allocations familiales

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accueil sans rendez-vous pour les démarches numériques.

Accueil sur rendez-vous pour les questions sur les droits CAF : rendez-vous à prendre via son espace personnel Mon Compte sur Caf.fr

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuit Accompagné Sur présentation d'une pièce d'identité à l'accueil	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives, pour des questions sur les droits Caf : sur rendez-vous (en accueil, par téléphone) à prendre via son espace personnel Mon compte sur Caf.fr. Démarches dématérialisées individuelles, sans rendez-vous. Conditions d'accès : Munissez-vous de votre carte vitale avec votre numéro de sécurité sociale ainsi que de votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Caf
---	--

Informations pratiques :

49, avenue Jeanne d'Arc / 3230 (service gratuit + prix de l'appel)

Retrouvez les horaires d'ouvertures de la Caf sur Caf.fr, Ma Caf, Trouver un point d'accueil ([CAF de Maine-et-Loire | CAF – Caisse d'Allocations Familiales](#))

Via l'espace personnel Mon Caf.fr, vous pouvez prendre un rendez-vous ou envoyer un mail

[Caf de Maine-et-Loire](#)

LinkedIn : [Caf de Maine-et-Loire](#), Youtube : [Caf de Maine-et-Loire](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 2 arrêt Sécurité sociale

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h

Structure :

Personne privée en charge d'une mission de service public: accompagnement des familles et versement de prestations.

Direction Générale des Finances Publiques

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement sur démarches fiscales

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Conditions d'accès : Libre	<u>Aide aux démarches dématérialisées</u> Démarches fiscales exclusivement.
---	--

Informations pratiques :

15 bis, rue Dupetit Thouars / 02 41 74 51 00

Transports publics : Tramway lignes A et C station La Fayette, bus lignes Irigo N° 9 arrêt Mirabeau

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (accueil uniquement sur rdv l'après-midi)

Structure :

Service des impôts du centre des finances publiques d'Angers.

Espace Welcome

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Senior

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre d'animation autour du numérique est proposée pour développer la confiance des seniors avec les pratiques du numérique, lever les freins et découvrir de nouveaux usages.

Matériel/Connexion	Formation
WIFI	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
Conditions d'accès :	Accompagnement individuel dans l'usage des outils numérique par des bénévoles, 3 mercredis matin par mois (entre 9h30 et 12h) et un mercredi après-midi par mois (entre 14h30 et 17h)
Accompagné	Gratuit, sans inscription.
	<u>Initiation collective aux outils numériques</u>
	- Conférences numériques à destination des seniors une fois par mois sur des thématiques variées (la sécurité, communiquer avec ses proches, les démarches dématérialisées...).
	- Un atelier numérique une fois tous les 2 mois en petit groupe sur une thématique définie.
	Gratuit, sans inscription.

Informations pratiques :

4, rue Maurice Saillant / 02 41 23 13 31

espace.welcome@ville.angers.fr

angers.fr

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Haras, et
bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Haras, N° 2 arrêt Sainte-Croix

Lundi de 14h à 16h30 / Mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

Structure :

Angers seniors animation est un service du Centre Communal d'Action Sociale. Il est situé à l'espace Welcome, lieu ressource pour les seniors angevins.

Foyer Jeunes Travailleurs David d'Angers

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune(16-30 ans), résident

Présentation succincte de l'offre numérique

Des ordinateurs, imprimantes et scanners accessibles après une adhésion de 5€, pour les résidents. Un accompagnement aux démarches administratives et dématérialisées. Sessions d'initiation et de formation au numérique.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : Sur rendez-vous.
Conditions d'accès :	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Autonome et accompagné	et
	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	Sur créneau.
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur rendez-vous ou aide dans la salle multimédia.
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Sur rendez-vous.

Informations pratiques :

22, rue David d'Angers, 49100 Angers / 02 41 24 37 37

accueil@fjtda-angers.fr

fjtda-angers.org

Facebook : Habitat Jeunes David d'Angers

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Lundi au vendredi : 9h à 18h45, samedi : 9h à 14h30

Structure : Habitat Jeunes David D'Angers

Le foyer de jeunes travailleurs David d'Angers est une association reconnue d'utilité publique. Il s'adresse à tous les jeunes de 16 à 30 ans, salariés, apprentis, étudiants en stage, demandeurs d'emploi, vivant seuls ou en couple à la recherche d'un logement sur Angers ou son agglomération.

Habitat Jeunes Le Quinconce

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (16-30 ans), résident

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre se répartit en deux types : le matériel (accessibilité à une salle multimédia, box dans leur logement, wifi accessible dans les parties communes) mais surtout un accompagnement humain général et individualisé (les aides administratives, dématérialisées, projet professionnel...).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
2 Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante (encre fournie, papier non fourni)	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : - Salle informatique en libre accès, gratuitement - Accompagnements sur rendez-vous, gratuitement
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u>
Autonome	Réponses à des questions sur le sujet lors des rendez vous, et gratuitement.
	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	Formation assurée par un professionnel répertorié comme "Promeneur du net" (engagement lié aux objectifs de la CNAF) pour sensibiliser aux risques du numérique, sur créneaux et gratuitement.
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Atelier ponctuel (par exemple, à la rentrée scolaire : atelier sur les APL). Sur créneaux et gratuitement.

Informations pratiques :

7, rue du Quinconce / 02 72 47 10 10

accueil.lequinconce@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : [Baptiste Animateur Le Quinconce](#), Instagram : [baptiste.anim.lequinconce](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue, N° 8 arrêt Lorraine

Le Lundi : 10h-12h30, puis 16h30-19h. Du Mardi au Vendredi : 10h-12h30 et 14h-19h

Structure : Habitat Jeune le Quinconce

L'Habitat Jeunes accueille des jeunes de 16 à 25 ans, voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.

Foyer Jeunes Travailleurs Marguerite d'Anjou

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (16-30 ans), résident

Présentation succincte de l'offre numérique

Offre numérique réservée aux résidentes du FJT : démarches administratives dématérialisées, aide au projet professionnel, consultation internet, accès à une salle multimédia (ordinateurs, imprimante, Pack Office, etc).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
WIFI	Aide aux projets professionnels
Prêt matériel	Conditions d'accès : Réservé aux résidentes
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Autonome et accompagné	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Conditions d'accès : Réservé aux résidentes

Informations pratiques :

52, boulevard du Roi René / 02 41 20 24 00

accueil@assomargueritedanjou.com

[Marguerite d'Anjou](#)

Facebook : Asso Marguerite d'Anjou

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 arrêt Académie, 7 arrêt Office de Tourisme

9h30 à 22h30 (pour les résidentes), 9h à 20h30 (pour les personnes extérieures)

Structure : Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou

Habitat Jeunes accueille des jeunes femmes (une spécificité de notre structure) de 16 à 25 ans voire jusqu'à 30 ans : salariées, formation professionnelle, alternantes, service civique, en recherche d'emploi (indemnisée), étudiantes. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et/ou collectif.

Au sein de la résidence, il y a un restaurant associatif, ouvert à tous, pour déjeuner de 11h30 à 13h45 du lundi au samedi et pour dîner, de 18h45 à 19h45 du lundi au vendredi.

Hôtel de ville

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Les guichets numériques de l'Hôtel de Ville sont accessibles à tous, gratuitement et sans rendez-vous. Les usagers peuvent réaliser leurs démarches de façon autonome ou être accompagnés par un agent dans la limite des démarches Ville, Angers Loire Métropole ou Centre Communal d'Action Sociale.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	Conditions d'accès :
Scanner	Pour l'accompagnement, aux horaires de l'Hôtel de Ville sauf le samedi matin (matériel en accès libre), sans rendez-vous et gratuit.
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuit	
Autonome et accompagné	

Informations pratiques :

Boulevard de la résistance et de la déportation / 02 41 05 40 00

mairie.angers@ville.angers.fr

[Ville d'Angers](#), [Twitter](#), [Instagram](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, et

bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h 30,

jeudi de 10h à 13h et de 14h à 17h30, samedi de 9h30 à 12h30

Structure : Hôtel de Ville

Le J, Angers connectée Jeunesse

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Jeune (14-30 ans)

Présentation succincte de l'offre numérique

Au J, Angers Connectée Jeunesse, 12 place Imbach, nous mettons à disposition des 14-30 ans un espace numérique sur la thématique emplois : 6 postes informatiques sur la recherche d'emploi dont les CV et lettre de motivation... aux dispositifs Label J, mais aussi un espace de travail dédié aux projets avec ordinateur et vidéo projecteur et écran tactile.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
6 Ordinateurs/ 1 écran numérique digital Imprimante Scanner Tablette WIFI Conditions d'accès : Gratuit Accès autonome et accompagné Impression gratuite possible uniquement pour les documents liés la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation...)	Conseils sur les dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : accès libre et gratuit.

Informations pratiques :

12, place Imbach / 02 41 05 48 00

direction.jeunesse@ville.angers.fr

angers.fr

Facebook : [Jeunes Angers](#), Instagram : [Jeunes Angers](#)

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, bus lignes Irigo N° 3, 4, 9 et 10 arrêt Mendès-France

Lundi/mercredi/jeudi : 10h à 12h30 et 14h à 18h ; mardi/vendredi : 14h - 18h.

Structure : Ville d'Angers

Jeune ou acteur de la jeunesse, le J Angers connectée jeunesse est un lieu ressource pour vous, vos projets, vos envies. L'équipe du J est là pour vous accompagner. Le J, c'est avant tout la possibilité de mettre en réseau vos compétences ou vos propositions tout en soutenant et valorisant vos initiatives.

Maison de Quartier Angers Centre

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement sur rendez-vous

Matériel/Connexion Conditions d'accès : Accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Sur rendez-vous, les mardi et vendredi de 14h à 17h Formation <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Sur rendez-vous, les mardi et jeudi de 14h à 17h30.
---	---

Informations pratiques :

12, rue Thiers / 02 41 86 05 05

contact@aca-angers.fr

<https://aca.centres-sociaux.fr/>

Facebook : ACA Maison de Quartier

Transports publics : Tramway ligne A station Saint-Serge Université, B et C station Molière,

Et bus ligne Irigo N° 3 arrêt Saint-Serge Université

Lundi de 13h30 à 18h et les mardi, mercredi et jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h

et le vendredi de 13h30 à 17h30.

Pendant les vacances scolaires :

Lundi et vendredi de 14h à 17h30 et les mardi, mercredi et jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h30

Structure : ACA

Maison de Quartier

Préfecture de Maine-et-Loire
 Site Hanneloup

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

Un Point d'Accueil Numérique

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur	Démarches dématérialisées
Imprimante	Conditions d'accès :
Scanner	Sur rendez vous pris lors des permanences téléphoniques les lundis, mardis et vendredis matin de 9h15 à 12h30, pour planifier des rendez-vous les lundis, mardis et vendredis après-midi, ainsi que les mercredis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h45.
Conditions d'accès	Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF
Gratuit	
Accompagné	

Informations pratiques :

7 bis rue Hanneloup/ 02 41 81 82 00

[Préfecture de Maine-et-Loire](#)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Maison bleue, et
 bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Maison bleue

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi : 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h30, jeudi : 9h à 12h30

Structure : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.

Préfecture de Maine-et-Loire

Site Aubin

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un Point d'Accueil Numérique

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	Conditions d'accès :
Scanner	Sur rendez vous pris par téléphone ou www.rdv.maine-et-loire.gouv.fr
Conditions d'accès	Si vous avez déjà un compte, venez avec vos identifiants et mot de passe de connexion aux comptes ANEF, Ameli ou impôt
Gratuit	
Autonome et ccompagné	

Informations pratiques :

Place Michel-Debré / 02 41 81 81 81

[Préfecture de Maine-et-Loire](#)

Facebook : Préfet de Maine-et-Loire

Transports publics : Tramway lignes A et C station Foch-Haras, et
bus lignes Irigo N° 1, 2, 3, 4, 8, 9 et 10 arrêt Foch-Haras, N° 2 arrêt Sainte-Croix

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h00 à 12h30

Structure : Ministère de l'intérieur, administration d'état

Le préfet représente le Président de la république sur le territoire du département.

Université Angevine du Temps Libre (UATL)

Quartier : Centre-ville/ La Fayette/ Eblé

Public : Senior

Présentation succincte de l'offre numérique

L'UATL apporte la possibilité de d'apprentissage individuel (AIDOTIQUE) ou collectif jusqu'au perfectionnement sur windows, apple, smartphones android. 28 activités de 1h à 1h30 par semaine, de l'initiation au perfectionnement (photo et video) avec une participation de 10 à 14 € par an.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateurs	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Conseils, sur rendez vous (aidotique).
WIFI	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Conseils, une fois par an dans les cours collectifs.
Conditions d'accès	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> L'après-midi sur rendez-vous
Payant	<u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u> Cours collectifs (programme de l'Uatl), brochure en ligne. Accès aux PC de l'association, accès aux mac individuels.
Accompagné	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez-vous, gratuitement.

Informations pratiques :

14, rue Pocquet de Livonnières / 02 41 88 96 41

uatl@uatl-eca.fr

[UATL](#)

Facebook : uatl angers

Transports publics : Tramway lignes A et C station Hôtel de Ville, et

bus lignes Irigo N° 3, 4, 9 et 10 arrêt Mendès-France

9h à 12h, 14h à 17h hors vacances scolaires

Structure :

Offre aux seniors de plus de 45 ans de 300 activités différentes dans les domaines scientifique, artistique, artisanal, sportif, organisée et gérée par 400 bénévoles pour échanger, se distraire, se cultiver, s'investir afin de lutter contre l'isolement et l'inactivité.

Bibliothèque municipale Justices

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site internet des bibliothèques et au catalogue en ligne (2 postes) ; au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers, Commulysse

Matériel/Connexion

Ordinateurs/Tablettes :

- 2 ordinateurs avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification disponibles dans la salle numérique,
- 3 ordinateurs en accès libre,
- 1 ordinateur dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimante (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 97 23

Bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Mardi et vendredi : 15h-18h30, Mercredi : 9h30-12h30 / 14h-18h30, Samedi : 9h30-12h30 / 14h-17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Collège Félix Landreau

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : élèves des 6èmes de l'établissement

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition gratuite d'ordinateurs reconditionnés à des fins éducatives pour des élèves en fragilité scolaire avec un accompagnement des élèves et leurs parents dans la prise en main du matériel. Action inscrite dans « L'Opération Réussite connectée » de la Fondation Break Poverty.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateur	<u>Initiation</u> aux outils numériques, en individuel
	(partenariat AFEV en 2024)
Wifi	Initiation via internet

Informations pratiques :

51 rue Jean Jaurès / 02 41 66 73 43

ce.0490953V@ac-nantes.fr

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 arrêt Jean Jaurès, N° 1 arrêt Justices, N° 8 arrêt Saint-Léonard

Lundi au vendredi : 7h50 à 17h30.

Structure :

Etablissement d'enseignement secondaire

Envergure SAS

Quartier : Justices Madeleine Saint-Léonard

Public : Bénéficiaires du RSA

Présentation succincte de l'offre numérique

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès : Gratuit Uniquement dans le cadre de l'Accompagnement socio-professionnel renforcé des bénéficiaires du R.S.A.	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Uniquement dans le cadre de l'Accompagnement socio-professionnel renforcé des bénéficiaires du R.S.A. Réalisation sous format de bon de commande des atelier France Travail "mes démarches en ligne avec France Travail" (sur inscription par le conseiller FT ou directement de la personne depuis son espace personnel avec comme condition d'être inscrit à FT) Formation <u>Sensibilisation aux risques d'internet</u> <u>Formation aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Conditions d'accès : Uniquement dans le cadre de l'Accompagnement socio-professionnel renforcé des bénéficiaires du R.S.A.
---	---

Informations pratiques :

6 square Lafayette, 49000 Angers / 02 52 56 97 08

<https://www.envergure.eu/>

Transports publics : bus ligne Irigo N° 7 arrêt Arobase

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h

Structure : Envergure

Organisme de formation.

Maison de quartier Le Trois-Mâts

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Médiation numérique pour les démarches en ligne, CV, utilisation du smartphone, d'une application échange, avec les proches... jusqu'à fin décembre 2025.

Ateliers collectifs avec cycle de formation par thématique, bricolage numérique, initiation à la robotique, la programmation, les objets connectés avec l'association Enuméa.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur	Aide aux démarches dématérialisées et prise en main du numérique, en individuel, le vendredi de 9h à 12h (sans rdv) et de 14h à 17h (sur rdv).
Tablette	Résolution des petits soucis numérique du quotidien avec des bénévoles le vendredi de 10h à 12h durant le café social.
Scanner	Formation
WIFI	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> : ateliers collectifs le mardi de 10h à 11h, cycle de 4 séances, 20 euros,
Conditions d'accès	<u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> : ateliers collectifs le mardi de 11h30 à 12h30, cycle de 4 séances, 20 euros,
Adhésion à l'association	<u>Découverte des loisirs à l'ère du numérique</u> : ateliers collectifs le mercredi de 15h30 à 17h30, cycle de 4 séances, 20 euros.
	Conditions d'accès
	Adhésion à l'association

Informations pratiques :

42, place des Justices / 02 41 66 02 02

accueil@troismats.fr

[Le Trois-Mâts](#)

Facebook : @letroismats, twitter : @letroismats, Instagram : letroismats.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Lundi et jeudi : 16h à 18h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30

Structure : Maison de quartier le Trois-Mâts

Une association d'habitants bénévoles engagés, avec une équipe de professionnels, au service des habitants et associations du quartier Justices, Madeleine, Saint-Léonard à Angers.

Maison de quartier Le Trois-Mâts (ENumEA)

Quartier : Justices / Madeleine / Saint-Léonard

Public : Etudiant, Senior, Demandeur d'Emploi,
Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

L'initiation à la robotique, l'électronique, la programmation, aux objets connectés et aux nouvelles technologies.

Matériel/Connexion	Formation
WIFI	<u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u> et <u>Perfectionnement individuel et collectif aux outils numériques</u> et <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
Conditions d'accès Forfait pour l'année 40€	Mercredi : 19h à 21h, samedi : 10h à 12h, sauf pendant les vacances scolaires (Salle Cadran)

Informations pratiques :

42, place des Justices / 06 15 72 89 93

enumeas@gmail.com

[ENumEA](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 1, 5 et 10 arrêt Justices

Mercredi : 19h à 21h, samedi : 10h à 12h (fermeture pendant les vacances scolaires)

Structure : Association

Notre association est un lieu de rencontre et de partage des connaissances dans les domaines de l'électronique, l'informatique, l'impression 3D et les logiciels de CAO, de DAO. Utilisation des cartes de prototypage Arduino et Raspberry pi.

Association des Habitants du Quartier des Hauts des Banchais

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accueil et un accès au numérique chaleureux, accompagnement aux démarches dématérialisées et professionnelles, accompagner vers l'autonomie numérique...).

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner Conditions d'accès Gratuit En autonomie ou accompagné	Dispositifs d'accompagnement <u>Démarches administratives</u> : accueil et accompagnement aux démarches, à la réalisation de CV Conditions d'accès : Avec la chargée d'accueil et de communication <u>Démarches dématérialisées</u> : sensibilisation individuelle Conditions d'accès : Accès gratuit, horaires variables, permanence des conseillères numériques sur rendez-vous le mardi de 9h à 12h. Formation <u>Démarches dématérialisées</u> : ateliers collectifs, thématiques animées par la conseillère numérique sur des sujets divers en fonction des demandes <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> : perfectionnement collectif Conditions d'accès : Accès gratuit, horaires variables, permanence des conseillères numériques avec et sans rendez-vous le mardi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
---	--

Informations pratiques :

266 rue Haute des Banchais

02 41 60 83 43

Banchais.fr

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 7 arrêt Croix-Blanche

Lundi, mardi, mercredi, jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h30, vendredi de 9h à 12h et de 15h à 17h

Structure : Association des habitants du quartier des Hauts des Banchais

L'association est aussi maison de quartier et centre social. Elle œuvre pour et avec les habitants du territoire à répondre à leurs besoins et à construire de nouveaux projets (vivre ensemble, lien social, développement durable...).

APF, Délégation Maine-et-Loire

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Ateliers numériques

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuit (services compris dans l'adhésion de 25 euros) Accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Utilisation et appréhension du dispositif AMELI.fr en partenariat avec la CPAM 49 Conditions d'accès : Sur rendez-vous Formation <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation individuelle et collective aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u> Conditions d'accès Sur inscription
---	--

Informations pratiques :

22 boulevard Deux Croix

02 41 34 81 34

dd.49@apf.asso.fr

Facebook : [APF](#)

Transports publics : Tram ligne B station Deux Croix, Bus ligne Irigo N° 5 arrêt Thuleau

Lundi/mardi/jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, mercredi de 14h à 17h.

Structure : APF France handicap

Défense des droits des personnes en situation de handicap et leurs proches.

Appart éco-conso

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Adultes

Présentation succincte de l'offre numérique

Accueil individuel sans rendez-vous

Animations sur différentes thématiques numériques

Matériel/Connexion Ordinateur Imprimante Scanner WIFI	Dispositifs d'accompagnement Démarches dématérialisées individuelles
Conditions d'accès Gratuit sans rendez-vous	Conditions d'accès : Aide individuelle, Accueil individuel sur rendez-vous le jeudi matin de 9h15 à 12h. Prise de rendez-vous par SMS ou téléphone au 07 82 77 01 67. Animation : voir flyers. Formation <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation aux outils numériques</u> <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u> Conditions d'accès Permanence numérique : jeudi 9h15 à 12h accueil individuel, aratuit, sans rendez-vous

Informations pratiques :

12 rue Edouard et Renée Coeffard - 07 82 77 01 67

[Régie de Quartiers d'Angers](#)

contact@regiedequartiers-angers.fr

[Facebook](#),

Transports publics : Tram ligne B station « Deux Croix »

Jeudi de 9h15 à 12h

Structure : Régie de Quartiers d'Angers

La Régie de Quartiers d'Angers est une association, agréée entreprise d'insertion par l'activité économique.

Ancrée dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville d'Angers, elle œuvre pour l'emploi, le lien social et l'éco-citoyenneté.

Bibliothèque ludothèque municipale Annie-Fratellini

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

Ordinateurs

- 2 ordinateurs avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 ordinateur dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

2, mail Clément-Pasquereau / 02 41 81 89 93

bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Mardi : 15h à 18h30, mercredi 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, vendredi de 15h à 18h,

samedi 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Ludothèque municipale Annie-Fratellini

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion

WIFI Angers public

Conditions d'accès :
- accès libre.

Informations pratiques :

Centre Marcelle Menet. Mail Clément-Pasquereau / 02 41 05 39 85

bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Mercredi de 14h à 18h, vendredi de 15h à 18h, samedi de 9h30 à 12h30

Structure : Ludothèque Municipale

La ludothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour jouer ou participer à une animation. L'emprunt de jeux est quant à lui lié à une inscription aux bibliothèques et ludothèques municipales.

Maison de Quartier Marcelle Menet

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

L'espace numérique accueille particuliers et associations et propose des ateliers d'initiation. Différentes thématiques sont abordées. Présentation des nouvelles technologies.

Permanences numériques tous les mercredis (sauf périodes de fermetures annuelles) de 9h à 12h et de 14h à 17h (avec rdv au 02 41 96 12 00).

Une conseillère numérique se tient à votre disposition pour des permanences le mercredi, pour toutes vos démarches dématérialisées, et individuelles. Elle peut également vous apporter tout conseil sur l'utilisation de vos smartphones et / ou tablettes.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs (2h) Imprimante (tirages payants) Scanner (20 pages) Tablette (2h) Wifi	Démarches administratives et démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Gratuit, ouvert à tous.
Conditions d'accès Autonome et accompagné Sur RDV par téléphone ou à l'accueil du centre social	Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Ouvertures publiques (mercredi et vendredi de 16h à 17h30). Accès gratuit pendant les 5 premières consultations, ensuite avec adhésion (- de 18 ans : 2 € et pour les + de 18 ans : 5 €). <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers ponctuels, gratuits. <u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u> Ateliers ponctuels : Gratuit. Ateliers sur session avec adhésion : - Découverte du PC le mardi de 16h à 17h30 sur 8 séances. - Utilisation de smartphone/tablette le vendredi de 16h à 17h30 sur 3 séances. <u>Avis éclairé, en individuel et collectif, sur les usages numériques</u> Conditions identiques à la sensibilisation individuelle aux risques d'internet ; Ateliers ponctuels, gratuits.

Informations pratiques :

Mail Clément Pasquereau - Centre Marcelle Menet / 07 68 74 47 80

espace.numerique@marcellemenet.fr [Marcelle Menet](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix,

lignes bus Irigo N° N° 1, 6 et 12 Arrêt Jérusalem, 4 Arrêt Lamartine

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

Structure : Marcelle Menet

L'association Marcelle Menet est une maison de quartier située sur le Grand Pigeon. Agréée Centre Social, de nombreuses activités, animations et projets y sont déclinés toute l'année pour toutes les tranches d'âges : accompagnement scolaire, animations de quartier, sorties escapades/spectacle, actions culturelles, journal de quartier, vie associative, ateliers numériques.

Mission Locale Angevine Antenne Nord-Est

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateur).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
	Conditions d'accès :
	Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus
	Formation
Conditions d'accès	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Gratuite	Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus
Autonome et accompagné	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans révolus

Informations pratiques :

22 boulevard des Deux Croix/ 02 21 76 11 08

accueiljeunes@mlla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : [Mission Locale Angevine](#), Instagram : [Mission Locale Angevine](#), Youtube : [Mission Locale Angevine](#)

Transports publics : Tramway ligne B arrêt Deux Croix
Bus ligne Irigo N° 5 arrêt Thuleau

Lundi et mardi : 9h -12h et 14h- 17h, mercredi 9h -12h et l'après-midi sur rendez-vous uniquement de 14h à 17h, jeudi 14h - 17h, vendredi 9h - 12h et 14h- 16h30.

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.

Point accueil santé solidarités (PASS)

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Toute personne en situation de précarité.
Public majeur uniquement.

.

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès aux réseaux sociaux afin de garder/créer les liens.
Penser à d'autres choses, se divertir . Accéder aux démarches dématérialisées (CCAS, Pôle-Emploi, CPAM, etc.). Rédiger son CV/lettre de motivation. Faire des recherches. S'informer.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : Du lundi au vendredi de 8h à 11h30. Le lundi de 14h à 16h.
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
Autonome et/ou accompagné	Conditions d'accès : Du lundi au vendredi de 8h à 11h30. Le lundi de 14h à 16h.

Informations pratiques :

2, rue Joseph-Cussonneau / 02 41 88 87 40

www.angers.fr

accueil-pass.ccas@ville.angers.fr

Facebook : oui , twitter : oui, LinkledIn : oui , Youtube : oui

Transports publics : Tram ligne B station Montaigne, bus lignes Irigo N° 2 et 7 arrêt Montaigne

Du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et le lundi de 14h à 16h.

Structure : Centre Communal d'Action Sociale

Le C.C.A.S. est un établissement public administratif communal administré par un conseil d'administration présidé par le Maire. C'est l'outil principal de la politique sociale de la Ville d'Angers, dans un contexte marqué par des évolutions démographiques, socio-économiques, sociales et règlementaires importantes. Il assure des missions régies sous le code de l'action sociale et des familles et participe à l'ambition de la Ville d'Angers, Ville amie des aînés.

38 bis, Avenue Pasteur

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Permanences numériques

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur/Tablette Imprimante Scanner	Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : le mercredi de 14h à 17h, sur rendez-vous auprès du Quart'Ney (accueil ou téléphone 02 41 43 28 13), gratuitement, matériels mis à disposition, pas de connexion internet libre.
Conditions d'accès Gratuit dans le cadre de démarches accompagnées par les professionnels animant les permanences au 38bis	

Informations pratiques :

38 bis, avenue Pasteur / 02 41 43 28 13

contact@quartney.fr

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 4 arrêt Musset

Horaires d'ouverture : en fonction des permanences

Structure : Ville d'Angers

Trait d'Union

Quartier : Deux-Croix / Banchais / Grand Pigeon

Public : Pour tous, usagers de l'équipement

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès à un ordinateur, connecté à une imprimante, en libre accès pour les adhérents, et un accompagnement humain individualisé pour l'aide aux démarches administratives, dématérialisées, l'aides au projet professionnel.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives et démarches dématérialisées individuelles
Imprimante (tirages payants)	Aide aux projets professionnels
Scanner	Conditions d'accès :
WIFI	Aide numérique le jeudi après-midi de 14h à 16h, sur le flux pour des demandes urgentes, aux adhérents, gratuitement
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Autonome et accompagné	Aide numérique le jeudi apres midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement
	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
	Intervention des animateurs, sur les dangers d'internet (accueil parents), sur créneaux aux adhérents, gratuitement
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	aide numérique le jeudi apres midi de 14h à 16h, sur rendez vous, aux adhérents, gratuitement
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>

Informations pratiques :

50, rue de Jérusalem / 02 41 43 16 15 / 02 44 01 07 31

asso-trait-d-union@wanadoo.fr

Transports publics : Tramway ligne B station Deux-Croix

Lundi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, mardi et mercredi de 14h à 16h30, jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30, vendredi de 15h30 à 17h

Structure : Trait d'Union

Association, organisme culturel et socio-éducatif, agréée Espace de Vie Sociale dont le but est de faire le lien entre les habitants.

Bibliothèque municipale Roseraie

Quartier : La Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulysse

Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 6 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 3 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

1 bis, rue Bergson / 02 41 68 90 50

Bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Mardi et vendredi de 13h30 à 18h30, mercredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h30, samedi de 9h30 à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Cap Seniors et aidants

Quartier : Roseraie

Public : Seniors angevins de plus de 60 ans et leurs aidants

Présentation succincte de l'offre numérique

Information et soutien à la complétude du dossier ViaTrajectoire et les Demande d'Aides à l'Autonomie à domicile pour les personnes âgées – DAA (dossier APA ou caisses de retraite).

Dispositifs d'accompagnement

Démarches dématérialisées : un 1er niveau d'information par téléphone sur les dispositifs dématérialisés dédiés aux seniors, aide possible à la complétude des dossiers dématérialisés selon les situations.

Conditions d'accès :

Seniors angevins de plus de 60 ans et leurs aidants

Informations pratiques :

02 41 05 49 05

[Cap seniors et aidants : Angers.fr](https://www.ville-angers.fr/cap-seniors-et-aidants)

cap.seniors.aidants@ville.angers.fr

Le lundi de 9h à 19h, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 17h30, le jeudi de 14h à 17h30

Structure : CCAS d'Angers

CAP seniors et aidants est un guichet téléphonique unique de Conseil et Accompagnement Personnalisés pour les personnes de plus de 60 ans et les personnes apportant leur aide aux personnes âgées.

Centre Jean Vilar

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Nous offrons un parcours du numérique avec :

- Une assistance pour les démarches administratives qui passent par l'utilisation de l'outil numérique avec ou sans rendez-vous lors des permanences de l'équipe de la Régie de quartier et lors des Café démarches avec l'équipe de bénévoles de l'association AgirAbcd,
- Un accompagnement vers l'autonomie avec une proposition de cours pour devenir autonome avec la Régie de Quartiers ,
- Des temps de sensibilisation sur des thématiques liées aux numériques avec le réseau partenarial du quartier de la Roseraie,
- Des temps de réparation dans le cadre des Repair' cafés, le 1er samedi de chaque mois de 9h30 à 12h.

Matériel/Connexion Ordinateur/Tablette Imprimante Connexion internet Réparation de matériel	Dispositifs d'accompagnement Les rendez-vous du numérique : - Le Repair Café : pour la réparation de vos outils informatiques (gratuit) : Tous les 1ers samedis du mois, de 9h30 à 12h00, sans inscription, - Le café démarches avec l'association AgirABCD (gratuit) : chaque jeudi de 13h30 à 17h00 sur rendez-vous, - Les permanences de la Régie de quartier (créneaux de 45 min, gratuit) : sur rendez-vous les lundis et jeudis de 13h45 à 17h30 ainsi que le mardi de 9h15 à 12h ; sans rendez-vous le vendredi de 9h15 à 12h.
Conditions d'accès Gratuit Accès libre et/ou accompagné avec ou sans rendez-vous selon les ateliers	Conditions d'accès Information et inscriptions au Centre Jean Vilar. Formation Les formations et temps de sensibilisation de la Régie de quartier : offre variable tout au long de l'année, programme disponible à l'accueil du CJV.

Informations pratiques :

1 bis rue henri bergson / 02 41 68 92 50

centre.jean-vilar@ville.angers.fr

[Centre Jean Vilar](#)

Facebook : fr-fr.facebook.com/CentreJeanVilar

twitter : twitter.com/MDQ_JeanVilar

Instagram : cjv_jeunesse

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Le lundi de 13h30 à 18h30, du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h30,

Le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Structure : Ville d'Angers

Centre socio-culturel

Centre d'Information et d'Orientation d'Angers - Segré

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous, Jeune, Etudiant,
Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès gratuit, libre et accompagné, aux sites d'informations (d'inscriptions et d'accompagnement) liés à l'orientation, la formation, l'insertion et l'emploi.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
WIFI	Conditions d'accès : ouverture gratuite et sans rendez-vous aux horaires d'ouverture
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Autonome et accompagné	Permanences et thématiques
	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	Ateliers spécifiques et ponctuels
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	En lien avec l'objet du service (formation et insertion)

Informations pratiques :

12, rue Papiau de la Verrie / 02 41 66 84 42

cio.angerssegre@ac-nantes.fr

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 arrêt Appentis, 8 arrêt Tardat

Horaires d'ouverture : 9h à 12h (sauf le mercredi, accueil téléphonique uniquement) / 13h à 17h
(17h30 le mercredi)

Structure : Centre d'Information et d'Orientation d'Angers- Segré - Service Public de l'Education Nationale

Le CIO est un service public de l'Éducation Nationale, ouvert à tous, d'accueil, d'accompagnement et d'informations sur les métiers, les filières d'études, l'accès à la formation. En parallèle aux rendez-vous d'accompagnement des Psychologues de l'Éducation Nationale, Conseil en Orientation, le CIO permet un accès libre à des ressources documentaires fiables et actualisées sur support papier, numérique ou sur Internet, disponibles en libre consultation ou accompagné.

Espace de vie sociale Bédier Beauval Morellerie

Quartier : Roseraie

Public : Tous publics

Présentation succincte de l'offre numérique

Temps de médiation numérique avec une personne ressource de la Régie de quartier pour accompagner sur l'outil numérique et/ou vos démarches en ligne.

Dispositifs d'accompagnement

Démarches dématérialisées individuelles le vendredi de 9h15 à 12h

Conditions d'accès :

Rendez-vous de 45 min, gratuit sur rendez-vous. Démarches en ligne, accès aux droits, apprentissage, messagerie, conseils... l'équipe de la Régie de quartier vous accompagne lors de ses permanences

Formation

Initiation et perfectionnement aux outils numériques

L'équipe de la Régie de quartier vous propose tout au long de l'année des sessions de formation à l'outil numérique. Du débutant au confirmé, retrouvez-le programme au niveau de l'accueil de l'Espace de Vie Sociale.

Informations pratiques :

49, rue de la Morellerie / 02 41 05 59 33

espaceviesociale.bbm@ville .angers.fr

[Centre Jean Vilar](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 3 arrêt De Lattre, N° 5 et 10 arrêt Morellerie

Le mardi et le mercredi de 14h à 18h, le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Structure : Ville d'Angers

France Travail la Roseraie

Quartier : Roseraie

Public : Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès) et des accompagnants pour aider aux usages du numérique sur les démarches liées à l'emploi.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Aide aux démarches dématérialisées
Imprimante	Aide individuelle dans le cadre d'une recherche d'emploi.
Scanner	Aide aux projets professionnels
	Conditions d'accès : Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement.
	Formation
Conditions d'accès	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Gratuit, autonome et accompagné	Sensibilisation individuelle, sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance.
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques (+ application sur smartphone)</u>
	Sur rendez vous individuel gratuitement (l'après midi) ou sur le flux (le matin).

Informations pratiques :

5, rue Henry Bergson / 3949

Pas d'adresse mail

[France Travail](#) ; [Facebook](#) , [Twitter](#) ;

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Lundi au vendredi 8h30 à 12h30 sans rendez vous et 12h30 à 16H30 avec rendez vous

(sauf jeudi après midi fermé au public et vendredi jusqu'à 15h30)

Structure : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d 'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

France Travail aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi : les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.

Maison Départementale des Solidarités Angers Sud

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagnés d'un majeur.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuit

Autonome

Informations pratiques :

9, Boulevard Robert d'Arbrissel / 02 41 21 51 00

aio.angerssud@maine-et-loire.fr

[Maison Départementale des Solidarités Angers Sud](#)

Facebook : , twitter : , Instagram : , LinkedIn : , Youtube :

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.

Mission Locale Angevine Antenne Roseraie

Quartier : Roseraie

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives et démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	Aide aux projets professionnels
Scanner	Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés.
WIFI	Formation
Conditions d'accès	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Gratuite	Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés.
Autonome et accompagné	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> et <u>aux démarches dématérialisées</u> Sur créneaux (ateliers sensibilisation aux dangers d'internet), gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés.
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> Sur le flux, une chargée d'accueil et d'animation peut aider sur les notions simples : gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés.

Informations pratiques :

4, Allée des Baladins / 02 41 74 83 98

accueiljeunes@mla49.fr

[Mission Locale Angevine](#)

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine, Youtube : Mission Locale Angevine

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-Vilar et bus ligne Irigo N°5a, 5b arrêt Jules-Verne

Lundi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h, mardi et jeudi : 14h à 17h.

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.

Pause Thé Couleurs (CLCV)

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès à un ordinateur connecté à internet, possibilité d'imprimer. Accompagnement individuel aux démarches administratives sur rendez-vous uniquement.

Matériel/Connexion Ordinateur Imprimante (tirages payants) Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Permanence numérique assurée par un médiateur de la Régie de Quartiers d'Angers le 3 ^{ème} jeudi du mois. Accès aux droits. Formation <u>Atelier numérique</u> Utilisation du matériel numérique. Différentes thématiques. Le 1 ^{er} lundi du mois. Conditions d'accès : Sur inscription.
--	--

Informations pratiques :

2, square des Jonchères / 02 41 47 12 96

claudie.lemoine@clcvangers.com

Facebook : Page Facebook CLCV ANGERS, Instagram : #clcvpausethecouleurs

Transports publics : Tramway ligne A station Jean-XXIII

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

Structure : CLCV ANGERS

Accompagnement des habitants par le biais d'ateliers de dynamisation sociale, accès aux droits, accompagnement au logement,lutte contre l'isolement.

Relais Mairie Roseraie

Quartier : Roseraie

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur, de scanner et d'imprimante.
Accompagnement numérique dans la limite de démarches
Ville, ALM ou CCAS.

Matériel/Connexion 2 ordinateurs Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuit et sans rendez-vous Autonome et accompagné 1 heure de connexion par jour 6 impressions possibles par jour	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Du lundi au vendredi (selon les horaires d'ouverture.
--	---

Informations pratiques :

Espace Frédéric Mistral - 4 Allée des Baladins / 02 41 66 47 40
relaismairie-roseraie@ville.angers.fr

[Ville d'Angers](#)

Transports publics : Tram lignes A et C station Jean Vilar

Lundi, mardi, mercredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, jeudi de 14h à 17h30, vendredi de 9h à 12h30

Structure : Relais Mairie

L'Appart' d'@ côté Numérique et solidaire

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

La Régie de Quartiers d'Angers met à disposition du public du matériel et organise des actions d'accompagnement et de formation.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur/tablette Imprimante Scanner WIFI Angers public Conditions d'accès : Gratuit Lundi de 14h à 17h : sur rendez-vous par sms au 06 12 91 38 94 Vendredi de 14h à 17h : accès libre-service sur 4 ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : Aide individuelle, accès aux droits et apprentissage du numérique : accueil le lundi de 14h à 17h sur rendez-vous par sms au 06 12 91 38 94 Formation <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation aux outils numériques</u> <u>Perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques</u> Conditions d'accès Animations le mercredi (cf. flyer sur le site internet de la Régie de Quartiers d'Angers)

Informations pratiques :

1, boulevard Auguste Allonneau / 06 12 91 38 94

[Régie de quartiers d'Angers](#)

contact@regiedequartiers-angers.fr

Facebook : Régie de quartiers Angers

Transports publics : Tram ligne B station Europe

Lundi (permanences sur rendez-vous, d'accès aux droits et apprentissage du numérique) de 14h à 17h
et vendredi (accès libre-service sur 4 ordinateurs) de 14h-17h.

Structure : Régie de quartiers d'Angers

La Régie de Quartiers d'Angers est une association, agréée entreprise d'insertion par l'activité économique.

Ancrée dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville d'Angers, elle œuvre pour l'emploi, le lien social et l'éco-citoyenneté.

Bibliothèque ludothèque municipale Monplaisir

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs : - 6 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification - 3 PC en libre accès - 2 PC dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Imprimantes (impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)) WIFI Angers public Conditions d'accès : - sur inscription - accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)	Initiation aux outils numériques Dans une salle dédiée, la « boîte numérique », une médiatrice propose des rendez-vous réguliers : - des temps de démonstration découverte des différentes machines à commande numérique : imprimante 3d, découpeuse laser, brodeuse numérique, découpeuse vinyle, casque de réalité virtuelle, robots, cartes préimprimées ; - des ateliers thématiques pour accompagner l'actualité de la bibliothèque-ludothèque : conception d'éléments de jeux et de décors, réalisation d'outils de valorisation des collections, découverte et utilisation d'applis sur tablettes. - des séances de découverte des ressources numériques des bibliothèques dans le domaine de l'autoformation Les ateliers numériques sont présentés sur le site et la réservation est nécessaire.

Informations pratiques :

7, rue de Haarlem / 02 41 60 10 60

Bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipales d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : A proximité : Tram ligne B station Europe, et

bus lignes Irigo - N° 4 arrêt Chatenay, N° 9, 10 et 12 arrêt Industrie

Mardi et vendredi : 14h à 18h30, mercredi : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h30, samedi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Cité des associations (OXYGEM)

Quartier : Monplaisir

Public : Usager de l'équipement

Présentation succincte de l'offre numérique

L'association Oxygem propose des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'internet (notamment pour les démarches dématérialisées). L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem. L'association dispose d'un ordinateur portable, d'une tablette et d'un smartphone, utilisables lors de ces ateliers.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateur/Tablette	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
Smartphone	A l'occasion de l'accueil des adhérents, nous sommes amenés à aborder ces questions de manière informelle ou à la demande des adhérents. Nous sensibilisons régulièrement nos adhérents sur ces questions. Les adhérents partagent beaucoup d'informations entre eux.
WIFI	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
Conditions d'accès	Nous proposons des ateliers numériques pour familiariser les adhérents avec l'outil numérique et l'utilisation d'Internet. L'accès à l'atelier est gratuit et sur inscription. Ils sont réservés aux adhérents d'Oxygem qui peuvent consulter le planning.
Gratuit	<u>Initiation et perfectionnement, en collectif, aux outils numériques</u>
Autonome et accompagné	Les séances sont gratuites et sur inscription. L'accès à ces ateliers est réservé aux adhérents d'Oxygem qui peuvent consulter le planning.
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Ces questions peuvent être abordées lors des ateliers numériques. Si un adhérent est intéressé par l'acquisition d'une tablette ou d'un smartphone, nous allons lui proposer de pratiquer avec le matériel du GEM , afin de savoir si ces outils peuvent leur convenir.

Informations pratiques :

58 Boulevard du Doyenné - la cité des associations / 06 07 24 89 02

gemangers@orange.fr -

[Oxygem](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 9 arrêt La Cité-Chabada

Structure : OXYGEM - Groupe d'Entraide Mutuelle

OXYGEM est une association qui accueille des adultes souffrant de troubles psychiques, afin de rompre l'isolement. Chacun peut y trouver, à son rythme, écoute et entraide, partager des activités, réaliser des projets dans un esprit de solidarité.

Cité des associations (Promotion Santé Pays de la Loire)

Quartier : Monplaisir

Public : Etudiant, Professionnel

Présentation succincte de l'offre numérique

Accompagnement individuel et collectif sur les usages des écrans pour les professionnels du secteur social et sanitaire.

Matériel/Connexion	Formation
Centre de ressources documentaires : pas d'accès à un ordinateur mais tablette en cas de besoin.	Formations en éducation et promotion de la santé (Méthodologie de projet, handicap, renforcement des compétences psychosociales, vie affective et sexuelle, numérique...) et en éducation thérapeutique du patient
Conditions d'accès Gratuit, libre et accompagné	

Informations pratiques :

58, boulevard du Doyenné - la cité des associations / 02 41 05 06 49

[Promotion santé Pays de la Loire](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 9 arrêt La Cité-Chabada

Centre de ressources documentaires : Mardi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h

Mercredi : Ouvert uniquement le premier mercredi du mois de 9h à 12h30

Jeudi : 13h30 à 17h

Vendredi : 9h à 12h30

Structure :

Accueillir et informer le public. Développer localement des programmes et des actions de promotion de santé. Organisme de formation. Concertation et coordination des acteurs de prévention. Participer aux politiques de santé.

France Travail Angers Europe

Quartier : Monplaisir

Public : Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique sur les démarches liées à l'emploi.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles, aide individuelle dans le cadre d'une recherche d'emploi.
Imprimante	Aide aux projets professionnels.
Scanner	Accompagnement spécifique, sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement.
Conditions	Formation
Accès gratuit, autonome et accompagné	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
	Sensibilisation individuelle, sur le flux ou sur rendez vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses (par exemple, de la cyber vigilance).
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques (+ application smartphone)</u>
	Sur rendez vous individuel gratuitement (l'après midi) ou sur le flux (le matin).

Informations pratiques :

9 bis boulevard Auguste Allonneau / 3949

[France Travail](#)

[Facebook](#), [Twitter](#)

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

Lundi/mardi/mercredi : 8h30 à 12h30 sans rendez vous, 12h30 à 16h avec rendez vous (sauf jeudi après midi fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

Structure : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

France Travail aide trois types de publics dans leurs démarches dans l'emploi.

- Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi,
- Les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi,
- Les recruteurs cherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état.

Lav' Plaisir (CLCV)

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un espace informatique est ouvert au public sur rendez-vous, les salariés peuvent accompagner les personnes pour les démarches administratives.

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante (photocopies payantes) Scanner Tablette WIFI Conditions d'accès Gratuite Autonome et accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Sur réservation, par téléphone Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Ateliers collectifs porté par une médiatrice santé. <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Ateliers collectifs, sur inscription.
--	---

Informations pratiques :

4, square du Maréchal Lyautey / 09.71.42.76.80
coordination.clcvlavplaisir@gmail.com

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 10 arrêt Nozay, Tramway ligne B station Europe
Lundi au jeudi : 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi : 9h à 12h

Structure : CLCV Lav'Plaisir

Service de proximité ouvert à tous. Accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle.

Maison pour Tous

Quartier : Monplaisir

Public : Tout public

Présentation succincte de l'offre numérique

Vous souhaitez mieux comprendre le fonctionnement de votre smartphone, tablette ou ordinateur ? Être accompagné.e pour utiliser internet, les e-mails, créer et gérer vos contenus numériques... ? Apprendre à réaliser vos démarches en ligne ?

Une conseillère numérique se tient à votre disposition pour des permanences et des ateliers d'apprentissage individuels.

Une fois par mois, un atelier thématique.

Matériel/Connexion Imprimante Impression et photocopie à l'accueil Scanner Wifi Conditions d'accès Accès gratuit pendant les permanences et ateliers numériques Impressions/photocopies payantes en dehors des permanences et ateliers numériques	Dispositifs d'accompagnement Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, accueil sur rdv Formation <u>Formation aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Sensibilisation aux risques d'internet</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Conditions d'accès Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, accueil sur rdv
--	---

Informations pratiques :

3, rue de l'Écriture / 02.41.43.84.09

contact@mpt-monplaisir.fr

[Maison pour tous](#)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : tram ligne B- Station Allonneau-Dunant / Bus lignes Irigo N°4 et 5 -Arrêt Place de l'Europe

Lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h, mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h,

vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

Structure : Maison pour tous

Le centre social est un lieu fédérateur permettant aux habitants de se retrouver autour d'activités et d'animations définies pour eux, pour elles, en fonction de leurs besoins.

Relais Mairie Monplaisir

Quartier : Monplaisir

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante, 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville/ALM/CCAS.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante (Les impressions autorisées doivent être liées à des démarches administratives)	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais Mairie
Wifi	
Conditions d'accès	
Gratuite	
Autonome et accompagné	

Informations pratiques :

2 bis, boulevard Auguste Alloneau / 02 41 37 52 20

www.angers.fr

Transports publics : Tramway ligne B station Europe

Lundi et jeudi : 14h à 17h30, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30

Structure :

Relais-Mairie

Bibliothèque Universitaire de Saint Serge

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Etudiant

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques.

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateurs	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Imprimante (tirages payants)	En début d'année sur créneaux, accessible gratuitement.
Scanner	
WIFI	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur rendez vous, gratuitement.
Prêt matériel avec caution	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
Réparation matérielle	Rendez-vous avec un bibliothécaire (base de données, e book, moteur de recherche scientifique).
Conditions d'accès	
Gratuite	<u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u>
Autonome	Formation en début d'année, sur créneau et gratuit. Comment faire une recherche numérique ? Sur quels outils numériques ?

Informations pratiques :

7, allée François Mitterrand / 02 44 68 80 00

[Bibliothèque universitaire](#)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Saint-Serge Université, B station Molière, et
bus ligne Irigo N° 3 arrêt Saint-Serge Université

Lundi au samedi : 8h30 à 22h30 de septembre à juin, dimanche : 13h à 20h d'octobre à juin

Horaires d'été : lundi au vendredi, 8h30 à 18h

Structure : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Saint Serge est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.

Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuit

Autonome

Informations pratiques :

79, avenue Pasteur / 02 41 21 51 00

aio.angerscentre@maine-et-loire.fr

[Maison Départementale des Solidarités](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 4 arrêt Musset

Lundi au vendredi, 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h00 pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités Angers Centre

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.

Maison de Quartier Le Quart'Ney

Quartier : Saint-Serge / Ney / Chalouère

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Permanences numériques

Matériel/Connexion Ordinateur/Tablette Scanner Conditions d'accès Gratuit Accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Accompagnement à l'utilisation du matériel smartphone tablette, initiation aux usages du quotidien, aide à certaines démarches administratives (hors demande de titre de séjours mais aide à la prise de rdv à la Préfecture) Conditions d'accès : Permanence les lundi de 14h à 17h au Quart'Ney (Maison de Quartier) et le mercredi de 14h à 17h au 38 bis (espace pôle territorial avenue Pasteur) Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Conditions d'accès Prendre contact avec l'accueil du Quart'Ney (02 41 43 28 13)
--	--

Informations pratiques :

5, Rue Ernest Eugène Dubois / 02 41 43 28 13

contact@quartney.fr

[Maison de Quartier Quart'Ney](#)

Facebook : Le Quartney Maison de Quartier

Transports publics : bus ligne Irigo N° 10 arrêt Place Ney

Fermé le lundi. Mardi : 09 h 30 – 12 h 30 / 14 h – 17 h30, mercredi : 9 h – 12 h 30 / 14 h – 18 h,
jeudi : fermé le matin / 14 h – 17 h 30, vendredi : 9 h 30 – 12 h 30 / 14 h – 16 h 45

Structure : Le Quart'Ney

Maison de Quartier agréée Centre Social

Bibliothèque ludothèque municipale Nelson Mandela

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulysse.

Matériel/Connexion

Ordinateurs/Tablette :

- 5 ordinateurs avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 3 ordinateurs dédiés à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

5, rue Isidore-Odorico / 02 41 19 98 10

Bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Charnasserie

Mardi de 15h à 20h, mercredi de 10h à 18h, vendredi de 15h à 18h30, samedi de 10h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

France Travail Angers Capucins

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, imprimante en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique, sur les démarches liées à l'emploi.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur/Tablette	Démarches dématérialisées individuelles dans le cadre d'une recherche d'emploi
Imprimante	Aide aux projets professionnels
Scanner	Conditions d'accès :
Conditions d'accès :	Accompagnement spécifique sur rendez-vous l'après-midi et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement.
Gratuit	Formation
Autonome et accompagné	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
	Sur le flux ou sur rendez-vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance.
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques (+ application smartphone)</u>
	Sur rendez-vous individuel, gratuitement (l'après-midi) ou sur le flux (matin).

Informations pratiques :

14, rue du Général Lizé / 3949

ape.49015@francetravail.fr

[France Travail](#)

Facebook : Pôle emploi Angers, Twitter : [France Travail PDL](#),

Linkedin : [Equipe Entreprise France Travail Angers Capucins](#)

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 5 arrêt Auriol,

Tramway ligne A station Verneau ou Hauts-de-Saint Aubin (5 minutes à pied)

De 8h30 à 12h30 sans rendez-vous et de 12h30 à 16h30 avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

Structure : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise. France Travail aide trois types de public dans leurs démarches dans l'emploi. Les salariés, dans l'anticipation d'une recherche d'emploi, les demandeurs d'emploi dans l'inscription et l'accompagnement à la quête d'un emploi, les recruteurs recherchant des demandeurs d'emploi, en les accompagnant sur les mesures gouvernementales et les aides de l'état).

Maison Départementale des Solidarités Angers Ouest

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Le point d'accueil numérique (PAN) est proposé au sein de la Maison Départementale des Solidarités. Il est à disposition des usagers en accès libre et gratuit, sur les horaires d'ouvertures de la MDS. Le PAN est accessible aux plus de 18 ans ou 16 ans accompagné d'un majeur.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

Imprimante (jusqu'à 10 pages)

Scanner

WIFI

Conditions d'accès

Gratuite

Autonome

Sur les horaires d'ouverture de la structure ci-après

Informations pratiques :

25, Rue du Général Lizé / 02 41 21 51 00

aio.angersouest@maine-et-loire.fr

[Maison départementales des solidarités](#)

Transports publics : Lignes Irigo N° 5 arrêt Auriol et 6 arrêt Lecuit

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 (17h pendant les vacances scolaires)

Structure : Maison Départementale des Solidarités

A certaines étapes de la vie, chacun peut ressentir la nécessité d'échanges, d'écoute ou de conseils auprès de professionnels de l'action sociale ou médico-sociale. Afin d'accéder à vos droits, poussez la porte de votre Maison Départementale des Solidarités si vous avez besoin d'un suivi médical de grossesse ou de conseils autour de la naissance, d'un accompagnement éducatif ou familial, d'aide à la gestion de votre budget, d'information sur le RSA, de conseils pour rester dans votre logement, d'accompagnement autour du handicap, d'accompagnement aux personnes âgées.

Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Tout public

Présentation succincte de l'offre numérique

La permanence « Aide aux Démarches Administratives » accomplit un service e-démarche pour tous les usagers. Les temps d'accueil libre pour les jeunes de 15 ans et +, dans le lieu d'accueil, Moov'UP avec des salariés formés aux enjeux et à l'accompagnement (ici, format individuel et petit collectif).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Un atelier collectif numérique mensuel
Scanner	Démarches dématérialisées individuelles
Tablettes	Conditions d'accès : permanence d'aide, de médiation administrative et démarches dématérialisées. Créneau hebdomadaire (jeudi de 9h à 12h, gratuit sur inscription).
WIFI	Accompagnement de base sur les démarches informatiques/bureautiques et démarches administratives simples pour le public jeunes (15 ans et plus) sur l'outil Alpha Leo, accompagnement global des jeunes.
Prêt de matériel	Accompagnement « diffus » dans le cadre des temps d'animations divers avec les usagers et bénévoles, et tout habitant demandeur de soutien.
Réparation de matériel	« Prévention écrans » en partenariat avec le Contrat Local de Santé
Bureaux nomades / co-working libre et sans RDV	Formation
Conditions d'accès	Initiation individuelle aux outils numériques lors d'ateliers numériques mensuels
Accès gratuit aux équipements	Avis éclairé sur les usages numériques, sur demandes ponctuelles auprès de l'équipe.
Repair Café mensuel pour petite réparation/maintenance	

Informations pratiques :

19, rue Marie-Amélie Cambel - Place de la Fraternité / 02 41 73 44 22

mq.hautssaintaubin@leolagrange.org

[Maison de Quartier des Hauts de Saint-Aubin](#)

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,

à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi 14h à 18h, mardi au vendredi 9h à 12h et 14h à 19h, samedi 9h30 à 12h30

activités en soirées (Ateliers socioculturels notamment)

Structure : Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin

Animation de la vie sociale et locale / Centre social, animation enfance, jeunesse, intergénérationnelle, tout public, éducation populaire pour tous les publics et tous les âges, soutien aux initiatives collectives d'habitants et d'associations.

Mission Locale Angevine Antenne Les Hauts de Saint Aubin /St Jacques

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi,
Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Aide aux projets professionnels
Conditions d'accès	Conditions d'accès : Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans.
Gratuit	Formation
Autonome et accompagné	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u>
	Sur les horaires d'ouverture de l'antenne
	<u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u>
	Sur positionnement par un conseiller vers un atelier
	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur rendez-vous
	<u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u>
	Sur rendez-vous
	<u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
	Sur rendez-vous

Informations pratiques :

13 avenue des Hauts de Saint-Aubin / 02 85 29 71 51

accueiljeunes@mla49.fr ; mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine, Youtube : Mission Locale Angevine

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,
à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 9h à 12h30 - 14h à 17h, jeudi : 14h à 17h.

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.

Relais Mairie des Hauts-de-Saint-Aubin

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite des démarches Ville, ALM ou CCAS.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs/Tablette (réservée pour la mise en relation avec un interprète en langue des signes ou la transcription simultanée pour accueillir plus facilement une personne malentendante ou sourde) Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès : Gratuit, autonome ou accompagné Du lundi au vendredi (selon le horaires d'ouverture), 1 heure de connexion et 6 impressions possibles par jour.	Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Conditions d'accès : gratuit et sans rendez-vous.

Informations pratiques :

13, avenue des Hauts de Saint-Aubin / 02 41 35 10 59

relaismairie-hautsdesaintaubin@ville.angers.fr

Transports publics : Tramway ligne A station Hauts de Saint-Aubin,
à proximité bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt Fraternité

Lundi et jeudi de 14h à 17h30 et mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Structure : Relais Mairie

Service d'Accueil des Gens du Voyage

Quartier : Hauts de Saint Aubin

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Aide aux démarches administratives, accès à internet, impressions. Initiation pour les personnes n'ayant pas d'accès ou de connaissances informatiques ou ayant des difficultés avec la lecture et l'écriture.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès : Créneaux horaires des permanences et/ou sur prise de rendez-vous.
WIFI	Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u> <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u>
Conditions d'accès :	Créneaux horaires des permanences et/ou sur rendez-vous.
Gratuit	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Autonome et accompagné sur demande	Ateliers pour les jeunes du SAGV de moins de 16 ans. <u>Initiation individuelle aux outils numériques et</u> <u>Perfectionnement individuel aux outils numériques</u> Sur rendez-vous.

Informations pratiques :

18, boulevard Lucie et Raymond Aubrac La Grande Flèche / 02 41 22 12 70

naomi.riley@angersloiremetropole.fr ou valerie.locquet@angersloiremetropole.fr

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 5 et 6 arrêt ESEO, à proximité tram ligne A station Jean Moulin

Lundi, mardi, vendredi : 10h00-12h00 et 14h00-17h00 ; jeudi : 10h00-12h00.

Le matin : sans rendez-vous, l'après-midi : priorité aux rendez-vous avec accompagnement si besoin

Structure : Service d'Accueil des Gens du Voyage

Accueil sur site des familles du voyage, boîte postale, aide à la scolarité et socio-éducative.

Bibliothèque municipale Saint-Nicolas

Quartier : Doutre / Saint-Jacques

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 2 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 PC dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public
-

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)
WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- accès internet libre sur inscription (gratuite), autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

45 bis, rue Saint-Nicolas / 02 41 87 79 42

Bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bmangers / Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus ligne Irigo N° 2 arrêt Monprofit

Mardi et vendredi 15h - 18h30, mercredi 9h30 - 12h30 et 14h - 18h, samedi 9h30 - 12h30 et 14h - 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Maison de Quartier L'Archipel

Quartier : Doutre / Saint-Jacques

Public : Pour tous, Senior

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accès libre à un ordinateur pour tous les habitants du quartier et possibilité d'être initié collectivement aux usages des outils numériques grâce à des ateliers numériques (ponctuellement le jeudi matin), d'être aidé sur son projet professionnel grâce à l'équipe éducative de l'Archipel.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives et démarches dématérialisées
Imprimante	Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.
Scanner	Soutenir les habitants dans leurs usages quotidiens du Numérique.
WIFI	En accès libre selon les horaires d'ouverture de l'accueil de l'Archipel.
Conditions d'accès	Sur rendez-vous (à l'Accueil) pour un accompagnement avec une conseillère numérique le mardi et le jeudi matin.
Gratuite	Aide aux projets professionnels
Autonome et accompagné	Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> A l'attention des familles et des jeunes (primaire, collège), créneaux ponctuels avec des intervenants, gratuit, appeler l'accueil pour réserver <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Sur créneaux, gratuitement <u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> et <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Aide ponctuelle sur l'ordinateur mis à disposition en libre accès à tous, gratuitement <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Venir avec son matériel, sur créneau (ponctuellement le jeudi de 9h à 12h), prise de rendez vous en téléphonant à l'accueil, gratuitement

Informations pratiques :

13 Bis, boulevard Georges Clemenceau / 02 41 24 89 10 / accueil@larchipelasso.fr

[L'Archipel Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 3, 6 et 7 arrêt Descazeaux

Lundi/mercredi/jeudi : 9h à 12h30 et 14h à 18h, mardi : 14h à 18h, vendredi : 14h à 16h30

Structure : Maison de Quartier

Maison de quartier et centre social, l'Archipel est un lieu d'accueil pour tous, convivial, tolérant, solidaire et citoyen qui se développe avec et pour les habitants.

Antenne Belle-Beille Régie de Quartiers d'Angers

Quartier : Belle-Beille

Public : Tous publics

Présentation succincte de l'offre numérique

Accueil individuel sur rendez-vous, animations sur différentes thématiques numériques.

Matériel/Connexion Ordinateur Imprimante Scanner WIFI Conditions d'accès Gratuit, sans rendez-vous	Dispositif d'accompagnement Aide aux démarches dématérialisées Conditions d'accès : Accueil individuel sur rendez-vous pris par téléphone ou sms. Formation <u>Sensibilisation individuelle et collective aux risques d'internet</u> <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> <u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> <u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> Conditions d'accès : Accueil individuel sur rendez-vous le lundi après-midi, animations cf. flyers.
--	--

Informations pratiques :

1 rue Pierre Gaubert / 07 83 92 16 35

Laura.hot@regiedequartiers-angers.fr

Transports publics : Tram lignes B et C station "La Barre", bus Irigo lignes n° 2 et 6 arrêt "Notre Dame"

Lundi de 14h 17h, mercredi de 14h à 16h.

Structure : Régie de Quartiers d'Angers

Appart'Infos (CLCV)

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'un ordinateur gratuitement en autonomie, pour des démarches administratives.

Accompagnement par des salariés de l'association pour des démarches liées au logement, au budget et à la santé, sur rendez-vous.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateur/ Tablette	Démarches administratives
Imprimante (Impressions : 10 cts par page, noir et blanc)	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès :
	Sur rendez-vous, pour des questions liées au logement, au budget et à la santé
WIFI	
Conditions d'accès :	
Gratuit	
Autonome	
Sur rendez-vous	

Informations pratiques :

11, avenue Notre Dame du Lac ((entrée par le square Boisramé) / 02 41 39 75 43

clcvangers.appartinfos@gmail.com

Facebook : CLCV Angers Page FB /Instagram : Clcvappartinfos

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Boisramé

Du lundi au jeudi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, vendredi : 9h à 12h

Structure : CLCV Angers

Association d'information et de défense des droits des consommateurs et des locataires. Accompagnement des habitants des quartiers prioritaires d'Angers dans l'accès à leurs droits. Actions de soutien au pouvoir d'agir des habitants.

Bibliothèque ludothèque municipale Belle-Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement)
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulysse.

Matériel/Connexion

Ordinateurs

- 2 ordinateurs avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 ordinateur dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques Wifi Angers public

Imprimantes (impressions A4, noir et blanc, (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

5, rue Eugénie-Mansion / 02 41 73 36 09

bibliotheques.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers/Twitter : bmangers/Instagram : bibliotheques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Chapelle Belle-Beille

Mardi : 15h à 18h30, mercredi 9h30 à 12h et 14h à 18h30, vendredi 15h à 18h, samedi 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Bibliothèque Universitaire de Belle Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Etudiant

Présentation succincte de l'offre numérique

L'offre numérique est large et étoffée, allant du prêt à l'accès libre aux outils numérique, en passant par les aides aux recherches numériques (E book, VOD).

Matériel/Connexion	Formation
Ordinateurs	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
Imprimante (tirages payants)	Créneau en début d'année scolaire sur les risques d'Internet, accessible gratuitement
Scanner	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
WIFI	Sur prise de rendez-vous, gratuitement
Prêt matériel	<u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u>
Réparation matérielle	Rendez vous avec un bibliothécaire, sur rendez-vous
	<u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u>
	Créneau de formation en début d'année pour savoir faire une recherche numérique, gratuit
Conditions d'accès	
Gratuit	

Informations pratiques :

5, rue Le Nôtre / 02 44 68 80 03

[Université d'Angers](#)

Facebook : Bibliothèque Universitaire d'Angers, Instagram : @bu.angers

Transports publics : Tram lignes B et C station Belle-Beille Campus, bus ligne Irigo N° 2 arrêt IUT

Lundi au samedi : 8h30 à 20h

Structure : Service commun de l'Université d'Angers

La bibliothèque universitaire (BU) de Belle Beille est une bibliothèque rattachée à l'Université d'Angers. Les documents et les services présents dans la bibliothèque universitaire peuvent remplir la double mission des universités, l'enseignement et la recherche.

Centre Jacques Tati, Maison de quartier de Belle-Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous, Jeune, Etudiant, Senior,
Demandeur d'Emploi, Etranger

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre numérique variée (un accès à du matériel numérique, un accompagnement aux démarches dématérialisées et professionnelles, accompagnement vers l'autonomie des outils numériques).

Matériel/Connexion Ordinateur sur place Utilisation d'un ordinateur en autonomie sur place sur présentation d'une pièce d'identité WIFI public Réparation de matériel Espace Brico : le mercredi de 14h à 17h Repair Café : le deuxième samedi du mois de 9h à 12h Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	Dispositifs d'accompagnement Démarches dématérialisées individuelles : Accompagnement numérique individuel et aide aux démarches dématérialisées avec Marion Croisé, conseillère numérique les mercredi matin et jeudi après-midi sur rendez-vous uniquement. Coup de pouce démarches : avec l'appui des animateurs et animatrices du Centre Jacques Tati : aide aux démarches dématérialisées, à la rédaction de CV et lettres de motivation, le vendredi de 9h à 12h30. Aucun accompagnement aux démarches préfecture n'est possible au sein de notre établissement. Formation <u>Initiation et perfectionnement aux outils numériques</u> Accompagnement à l'utilisation des outils numériques par Marion Croisé lors de l'accompagnement individuel ou d'ateliers collectifs. Se référer au programme du Centre Jacques Tati.
---	--

Informations pratiques :

5, rue Eugénie Mansion / 02 41 48 51 90

accueil@centrejacquestati.fr [Centre Jacques Tati](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Chapelle Belle-Beille, lignes tram B et C station Elysée

Hors vacances scolaires : lundi : 13h30 à 17h, mardi/vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30, mercredi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h30, jeudi : 13h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires : lundi/mardi/mercredi/vendredi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h, jeudi : 13h30 à 18h

Structure : Centre Jacques Tati

Maison de quartier

Filalinge

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Un accompagnement global, aussi bien en matériel (4 ordinateurs fixes et 4 ordinateurs portables) qu'en accompagnement humain (aides administratives, dématérialisées, aides aux projets professionnels).

Matériel/Connexion Ordinateur Imprimante Scanner WIFI	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Accessible de préférence sur rendez-vous, à tous, gratuit. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'Internet</u> De préférence sur rendez vous, à tous, gratuitement. <u>Sensibilisation collective aux risques d'Internet</u> Sur les créneaux d'aides numériques, les lundis de 14h à 17h (hors vacances scolaires), conseils si questions sur le sujet, à tous, gratuitement. <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Ateliers sur des thématiques, sur créneaux (lundi après midi), à tous, gratuit. <u>Initiation collective aux outils numériques</u> Atelier d'initiation, sur créneau, à tous, gratuit. <u>Avis individuel éclairé sur les usages numériques</u> Sur rendez vous, gratuit. <u>Avis collectif éclairé sur les usages numériques</u> A la demande, dans le cadre des discussions dans les ateliers sur le numérique, sur créneaux, à tous et gratuitement.
Conditions d'accès Gratuit Autonome et accompagné	

Informations pratiques :

33, boulevard Beaussier / 02 41 36 00 58

<https://filalinge.org/> - Facebook : Asso Filalinge

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier, bus ligne Irigo N° 2 arrêt Beaussier

Lundi au vendredi : 9h à 13h et 14h à 17h

Structure : Filalinge

L'association Filalinge est née en 1989 d'une volonté commune de permettre à tous de bénéficier d'un lieu d'accueil, de services et d'animations. C'est un lieu d'information et de relais, pour se retrouver et partager un temps de convivialité.

Foyer Jeunes travailleurs Darwin

Quartier : Belle-Beille

Public : Jeune (18-30 ans)

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès libre à une salle multimédia de 6 ordinateurs, pour les jeunes du Foyer Jeune Travailleurs Darwin, mise à disposition dans leur chambre d'une box internet (filaire) incluse dans le prix du loyer. Une équipe éducative est également là pour les accompagner dans leurs démarches administratives et professionnelles.

Matériel/Connexion Ordinateurs Imprimante (tirages payants) WIFI Conditions d'accès Gratuit Autonome Salle informatique ouverte aux résidents de 9h à 22h	Dispositifs d'accompagnement Démarches administratives Démarches dématérialisées individuelles Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : Une aide ponctuelle par téléphone, et une aide sur site, sans prise de rendez-vous (sauf pour les internes pour le dossier action logement). Formation <u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u> Conférence ponctuelle sur les dangers d'internet pour les résidents du foyer, sur créneaux et gratuit. <u>Formation collective aux démarches dématérialisées</u> Session sur créneaux pour les résidents du foyer, gratuitement (action logement, impôts...). <u>Avis éclairé sur les usages numériques</u> Ponctuel, sur questions auprès de l'équipe éducative.
--	---

Informations pratiques :

3, rue Darwin / 02 41 22 61 20

direction@foyerdarwin.com

[Foyer Darwin](#)

Facebook : Foyer Darwin, Instagram : Habitat Jeunes Darwin

Transports publics : A proximité : A proximité : Tram lignes B et B station La Barre, bus lignes Irigo N° 2 arrêt Morel

Structure : Foyer darwin - Aftaib

Le Foyer Darwin est ouvert aux jeunes de 18 à 30 ans en proposant une gamme de logements et des services avec le soutien d'une équipe sociale éducative.

France Travail Balzac

Quartier : Belle-Beille

Public : Demandeur d'Emploi

Présentation succincte de l'offre numérique

Une offre large (ordinateur, tablette en libre accès), et des accompagnants pour aider aux usages du numérique sur les démarches liées à l'emploi.

Matériel/Connexion Ordinateur/Tablette Imprimante Scanner	Dispositifs d'accompagnement Aide aux démarches dématérialisées Aide individuelle dans le cadre d'une recherche d'emploi. Aide aux projets professionnels Conditions d'accès : accompagnement spécifique, sur rendez vous (l'après-midi) et sans rendez-vous le matin. Individuellement et gratuitement. Formation <u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet</u> Sensibilisation individuelle sur le flux ou sur rendez-vous, aide ponctuelle : des mises en garde sur les offres frauduleuses par exemple, de la cyber vigilance. <u>Initiation individuelle aux outils numériques (+ application sur smartphone)</u> Sur rendez vous individuel, gratuitement (l'après-midi), ou sur le flux (le matin).
Conditions d'accès Gratuit, autonome et accompagné	

Informations pratiques :

4, rue des Basses-Fouassières

39 49 pour les demandeurs d'emploi / 3995 pour les entreprises

[France Travail](#)

Facebook : France Travail Angers, Twitter : France Travail PDL

Transports publics : Tram lignes B et C station Farcy, ligne bus Irigo N° 2 arrêt Farcy

Lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 sans rendez-vous,

12h30 à 16h30 avec rendez-vous (sauf jeudi après midi, fermé au public), vendredi jusqu'à 15h30

Structure : France Travail

France Travail propose un accueil en libre accès permettant aux demandeurs d'emploi de consulter des offres d'emploi, se former, évaluer leurs compétences, renforcer leurs capacités, s'informer sur leur statut, connaître leurs droits, optimiser leur recherche d'emploi ou même créer leur propre entreprise.

Mission Locale Angevine Antenne Belle Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Jeune, Demandeur d'Emploi, Etranger, Réfugié

Présentation succincte de l'offre numérique

Pour viser l'autonomie sociale et professionnelle du jeune, il existe un accès libre à un accompagnement numérique global (aides administratives, dématérialisées et un accès libre à un ordinateurs).

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
WIFI	Aide aux projets professionnels
	Conditions d'accès :
	Sur rendez-vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans (27 ans pour les personnes en situation de handicap)
Conditions d'accès	Formation
Gratuit	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u>
Autonome et accompagné	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u>
	Sur rendez vous, gratuitement, accessible aux jeunes de 16 à 25 ans

Informations pratiques :

41, Rue de la Lande – Relais-Mairie / 02 56 56 50 49

accueiljeunes@mla49.fr

mla49.fr

Facebook : Mission Locale Angevine, Instagram : missionlocaleangevine

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier, bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Beaussier

Lundi, mardi et vendredi : 9h à 12h30, après-midi uniquement sur rendez-vous de 14h à 17h30,

Mercredi : uniquement sur rendez-vous de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30,

Jeudi : 14h à 17h30.

Structure : Mission Locale Angevine

La Mission Locale Angevine est une association qui accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Nous les aidons à définir leur projet professionnel et leur apportons une aide individuelle et personnalisée dans leur recherche d'emploi et de formation. Nous sommes aussi là pour répondre à toutes les questions en lien avec la vie quotidienne qui pourraient les bloquer dans leur élan.

Relais Mairie Belle-Beille

Quartier : Belle-Beille

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Mise à disposition d'ordinateurs, de scanner et d'imprimante. 4 jours par semaine, 1 heure par jour et 6 impressions possibles par jour. Accompagnement numérique dans la limite de démarches Ville, ALM ou CCAS.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
2 ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
Scanner	Conditions d'accès : horaires d'ouverture du Relais-Mairie
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuit	
Autonome et accompagné	
1 heure de connexion par jour	
6 pages d'impression, noir et blanc, par connexion	

Informations pratiques :

Place Beaussier - 41 rue de la Lande / 02 41 73 37 00

relaismairie-bellebeillelacdemaine@ville.angers.fr

[Ville d'Angers](#)

Transports publics : Tram lignes B et C station Beaussier,

et bus lignes Irigo : N° 2 arrêt Cité universitaire et N° 6 arrêt Beaussier

Lundi, mardi, mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 17h30, jeudi : 14h à 17h30, vendredi : 9h à 12h30

Structure : Relais Mairie

Resto-Troc

Quartier : Belle-Beille

Public : Salariés de Resto-Troc

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès au matériel numérique et accompagnement vers l'autonomie sur outils numériques

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches dématérialisées individuelles
Imprimante	
Scanner	
WIFI	
Conditions d'accès	
Gratuit	
Autonome et accompagné	

Informations pratiques :

18 rue Boisramé / 02 41 73 88 12

contact@resto-troc.fr

[Resto-Troc](#)

Facebook : www.facebook.com

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 2 et 6 arrêt Boisramé

Lundi au vendredi de 9h à 16h

Structure : Association

Autour de la Restauration qui est le cœur et l'histoire de Resto-Troc, plus de 400 adhérents participent à la vie de l'association. On vient à Resto-Troc pour rompre sa solitude, bénéficier d'un repas équilibré mais aussi pour participer aux différents ateliers. Resto Troc est ouvert à tous, c'est un restaurant solidaire où chacun paye en fonction de ses revenus. L'association dispose également d'un volet d'insertion sociale et professionnelle avec le chantier d'insertion en cuisine.

Bibliothèque municipale Lac de Maine

Quartier : Lac de Maine

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Accès :

- Wifi,
- ressources d'autoformation Toutapprendre et Mycow (sur abonnement),
- Livres numériques : plus de 900 titres et un accès à Bibliodyssée (sur abonnement),
- au site patrimonial de la bibliothèque municipale d'Angers : Commulyse.

Matériel/Connexion

Ordinateurs :

- 2 PC avec accès à internet et outils bureautiques sur authentification
- 1 PC dédié à la recherche dans le catalogue des bibliothèques

Imprimantes (Impressions A4 en noir et blanc (0.20€/page) ou couleur (0.40€ / page)

WIFI Angers public

Conditions d'accès :

- sur inscription
- accès libre et autonome pour tous à partir de 3 ans (sur présentation d'une autorisation parentale pour les mineurs)

Informations pratiques :

Place Guy-Riobé / 02 41 48 05 43

Bibliotheque.angers.fr

bibliotheque@ville.angers.fr

Facebook : Bibliothèque Municipale d'Angers / Twitter : bm.angers / Instagram : bibliothèques.angers

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 et 6 arrêt Maison du Lac

Mardi et vendredi de 14h à 18h30, mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h30, samedi de 9h30 à 13h

Structure : Bibliothèque Municipale

La bibliothèque vous accueille gratuitement et sans obligation d'adhésion pour lire, consulter la presse ou participer à une animation.

Maison de Quartier Lac de Maine (ILM)

Quartier : Lac de Maine

Public : Pour tous

Présentation succincte de l'offre numérique

Permanences individuelles pour du soutien numérique (les pratiques, les accès dématérialisés), des ateliers collectifs de sensibilisation ou de facilitation des pratiques aux outils numériques, des ateliers prévention aux risques avec le collège et les écoles du quartier.

Matériel/Connexion	Dispositifs d'accompagnement
Ordinateurs	Démarches administratives
Imprimante	Démarches dématérialisées individuelles
WIFI	Aide aux projets professionnels
Réparation de matériel	Conditions d'accès : Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
Conditions d'accès	Formation
Gratuite	<u>Initiation individuelle aux outils numériques</u> et
Autonome et accompagné	<u>Avis éclairé individuel sur les usages numériques :</u>
Réparation de matériel	Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
(dans le cadre d 'un repair café mensuel	<u>Sensibilisation individuelle aux risques d'internet et</u>
le 1er samedi de chaque mois)	<u>Initiation collective aux outils numériques :</u>
	Permanences numériques les lundis et vendredis matins, de 9h à 12h.
	<u>Sensibilisation collective aux risques d'internet</u>
	Temps collectif ponctuel pendant l'année (partenariat collège J. Monnet)
	<u>Avis collectif, éclairé sur les usages numériques :</u>
	Des temps collectifs ponctuels sur l'année

Informations pratiques :

34, rue de la Chambre aux Deniers / 02 41 48 05 40

accueil@ilm-asso.fr

[Maison de quartier du lac de maine](#)

[Facebook](#), [Instagram](#)

Transports publics : Bus lignes Irigo N° 4 et 6 arrêt Maison du Lac

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi, de 9 à 12h et de 14 à 18h30, mardi de 9h à 12h

Structure : Inter association du Lac de Maine

Maison de quartier avec l'agrément centre social regroupant des services (accueils de loisirs enfance et jeunesse, ateliers socioculturels, permanences numériques, permanences CAF...), de l'accompagnement d'initiatives d'habitants et collectifs du quartier (petits déjeuners, repair café, groupes solidaires..) et des réponses à des problématiques locales.

Vous connaissez un service numérique non répertorié ?

N'hésitez pas à nous en faire part :

Ville d'Angers – Direction Relation aux Usagers

Service Relation Numérique à l'Angevin

Tel: 02 41 05 45 40

relationnumeriquealangevin@ville.angers.fr