

**2019**

**Rapport annuel**

**Direction santé publique**

**Ville d'Angers**

**angers.fr**



# Sommaire

## Organigramme

[Fiche n°1](#)

## Prévention, Éducation et Promotion de la Santé

### Accueil du public, information et conseil

- Vaccination et Pédiculose

[Fiche n°2](#)

### Maison de la santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

- Lieu de soins et de prévention - Rapport d'activité
- Lieu de soins et de prévention - Actions partenariales à la maison de santé

[Fiche n°3](#)

[Fiche n°4](#)

### Promotion de la Santé

- Hygiène Bucco-dentaire et Hygiène corporelle
- Le sommeil et rythmes de vie
- Alimentation – Activité physique
- Les Défibrillateurs Automatisés externes (DAE)
- Prévention des accidents de la vie courante
- Actions dans les quartiers (1/2)
- Actions dans les quartiers (2/2)

[Fiche n°5](#)

[Fiche n°6](#)

[Fiche n°7](#)

[Fiche n°8](#)

[Fiche n°9](#)

[Fiche n°10](#)

[Fiche n°11](#)

### Actions territorialisées

- **Les collectifs santé**
- Focus Monplaisir
- Focus Centre-Ville
- Focus Hauts de Saint Aubin
- Focus Belle-Beille

[Fiche n°12](#)

[Fiche n°13](#)

[Fiche n°14](#)

[Fiche n°15](#)

[Fiche n°16](#)

### Prévention et réduction des risques

- Éducation à la vie affective et sexuelle- Relations filles/garçons.
- Totem distributeur de seringues et distributeurs de préservatifs
- Noxambules – Équipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif
- Noxambules – Équipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif (suite)
- Noxambules – Équipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif (suite)

[Fiche n°17](#)

[Fiche n°18](#)

[Fiche n°19](#)

[Fiche n°19](#)

[Fiche n°19](#)

### Prévention Promotion de la Santé et jeunesse

- Actions Jeunesses
- Job été
- Printemps du numérique
- Pack J été

[Fiche n°20](#)

[Fiche n°21](#)

[Fiche n°22](#)

[Fiche n°23](#)

### Actions partenariales et de réseaux

- Journées évènementielles - Relais de Campagnes Nationales
- Relais de Campagnes Nationales - **Moi(s) sans tabac 2019**
- Sport Santé
- Sport Santé suite **Centre de Ressources Sport Santé-Maison Sport Santé**
- Sport Santé suite **Liv Lab Sport**
- Politique de la Ville – Contrat Ville Unique
- Contrat Local de Santé
- Réseaux thématiques : CAAD 49, COREVIH Pays de la Loire et PromoSanté Pays de la Loire
- Le Réseau Français des Villes Santé de l'Organisation Mondiale de la Santé

[Fiche n°24](#)

[Fiche n°25](#)

[Fiche n°26](#)

[Fiche n°27](#)

[Fiche n°28](#)

[Fiche n°29](#)

[Fiche n°30](#)

[Fiche n°31](#)

[Fiche n°32](#)

### Accompagner la souffrance psychique.

- Accompagnement Individualisé [Fiche n°33](#)
- Accompagnement Individualisé (suite) [Fiche n°34](#)
- Accompagnement Individualisé (suite) [Fiche n°35](#)
- Programme de Réussite Educative [Fiche n°36](#)
- Travailler à la prévention en matière de santé mentale [Fiche n°37](#)
- Travailler à la prévention en matière de santé mentale (suite) [Fiche n°38](#)

## Handicap Accessibilité

### Organigramme des objectifs

[Fiche n°39](#)

### Apporter une expertise en interne

- Accompagner les services techniques municipaux [Fiche n°40](#)
- La Commission Communale pour l'Accessibilité et Accessibilité Universelle [Fiche n°41](#)
- Engagement d'un travail de sensibilisation à l'accessibilité en phase chantier [Fiche n°42](#)
- Accueil du Réseau des référents accessibilité des villes de l'Ouest [Fiche n°43](#)
- Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessibles [Fiche n°44](#)
- Rendre accessible les évènements municipaux [Fiche n°45](#)
- Développer les compétences des agents municipaux [Fiche n°46](#)

### Développer les partenariats avec les associations

- Accompagner le développement des projets associatifs [Fiche n°47](#)
- Le Conseil local des personnes en situation de Handicap [Fiche n°48](#)

### Etre l'interlocuteur des personnes en situation de handicap

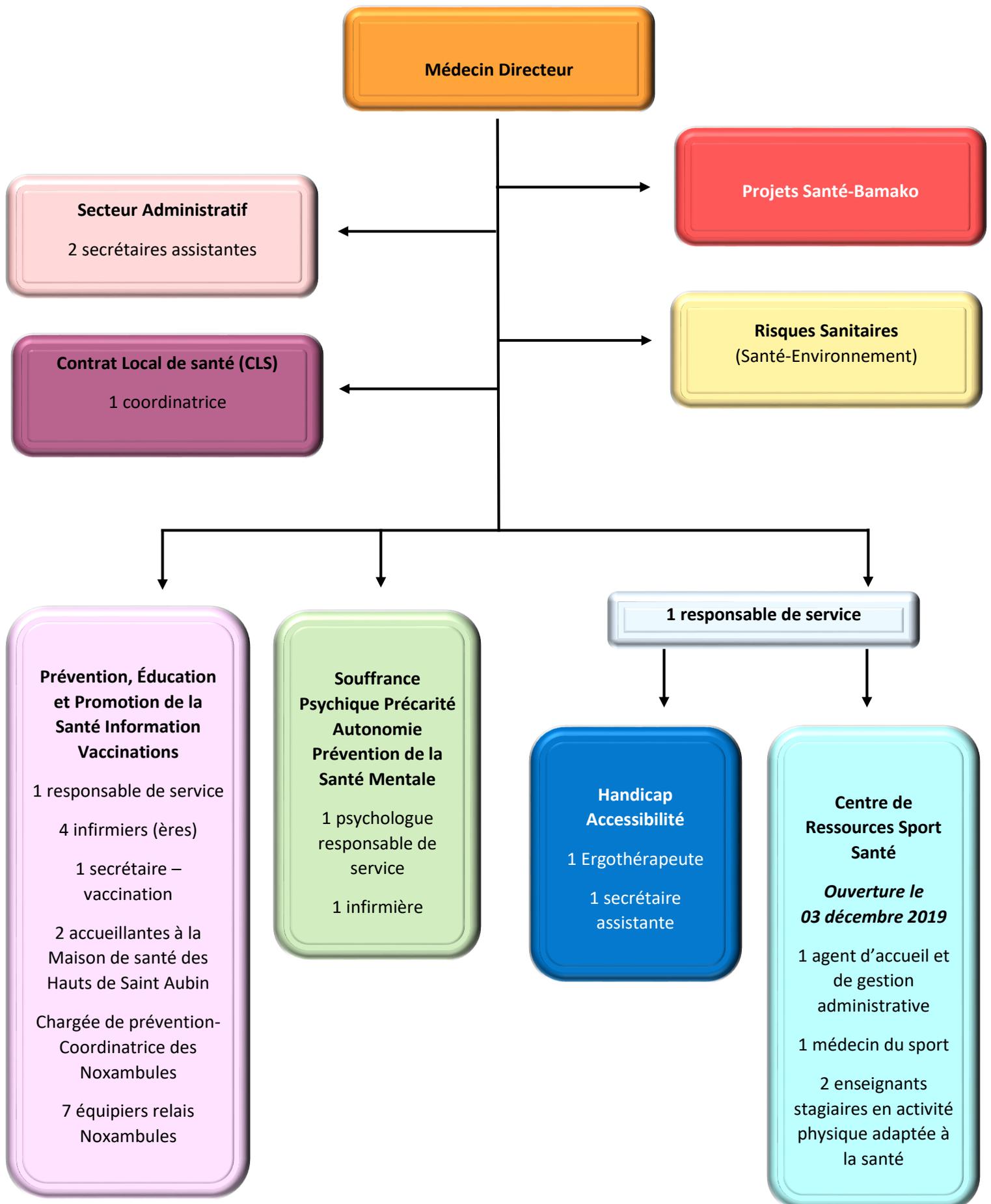
- Être le lien entre les besoins des Angevins et les services. [Fiche n°49](#)

### Créer ou accompagner le développement de projets, d'outils et d'évènements visant l'inclusion

- Développer ou accompagner des projets [Fiche n°50](#)

# Organigramme de la direction Santé Publique

Fiche n° 1



**Prévention  
Éducation  
et Promotion  
de la Santé**

## Accueil du public, information et conseil

Action Vaccination

### Vaccination et Pédiculose

#### Objectif :

Participer au développement de la couverture vaccinale de la population angevine

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

- 7257 conseils et certificats de vaccinations envoyés
- 1114 vaccinations réalisées
- 2119 nouvelles inscriptions
- 3159 mises à jour des fiches vaccinales
- 45 carnets de santé fournis
- 49 carnets de vaccination fournis
- 230 familles reçues pour le traitement de la pédiculose et fourniture de 509 produits anti-poux
- 455 personnes reçues en accueil physique
- 523 personnes pour des informations téléphoniques

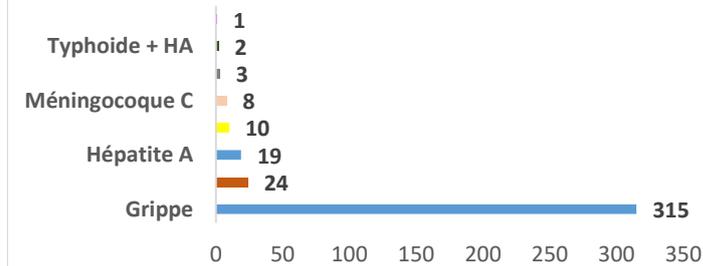
La ville d'Angers dispose d'un service de vaccinations. Doté d'un logiciel informatique de suivi, il permet de recueillir les actes effectués, mais également l'envoi de conseils de vaccinations aux familles angevines.

La ville exerce une activité vaccinale dans le cadre d'une convention conclue avec le Conseil départemental qui a lui-même signé une convention avec l'Etat.

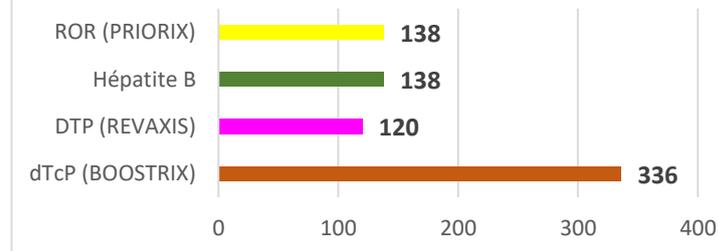
Pour Angers, les vaccins sont fournis à la Mairie par le Conseil Départemental du Maine et Loire dans le cadre de la convention précitée.

La direction Santé Publique invite le personnel actif et retraité de la Ville, du CCAS, d'Angers Loire Métropole, de l'EPARC et d'Angers Loire Habitat à bénéficier gratuitement d'une vaccination antigrippe début novembre. 425 vaccinations réalisées

#### 382 Vaccins amenés et réalisés en 2019



#### 732 Vaccins fournis et réalisés en 2019



#### 6 Centres de vaccinations

#### 7 Permanences

- 2 en Centre-ville, La Fayette, Éblé
- Les Hauts de Saint Aubin
- Monplaisir
- Belle-Beille
- Lac de Maine
- La Roseraie

#### Participation à la semaine Européenne de vaccination en Avril avec les partenaires :

Conseil départemental, Education Nationale, Ordre des infirmières, SUMPPS, CRCDC (Centre Régional de Coordination et de Dépistage du Cancer), ARS, Université d'Angers, CHU d'Angers, CHU de Nantes, SMIA, STCS, CPAM et IRSA

Acteur de prévention primaire en proximité

développer des actions de prévention et de promotion de la santé

Organiser les permanences de vaccinations en fonction des territoires et des publics vulnérables ou prioritaires

## Maison de santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

### Lieu de soins et de prévention – Rapport d’activité de l’accueil

Accès à la santé

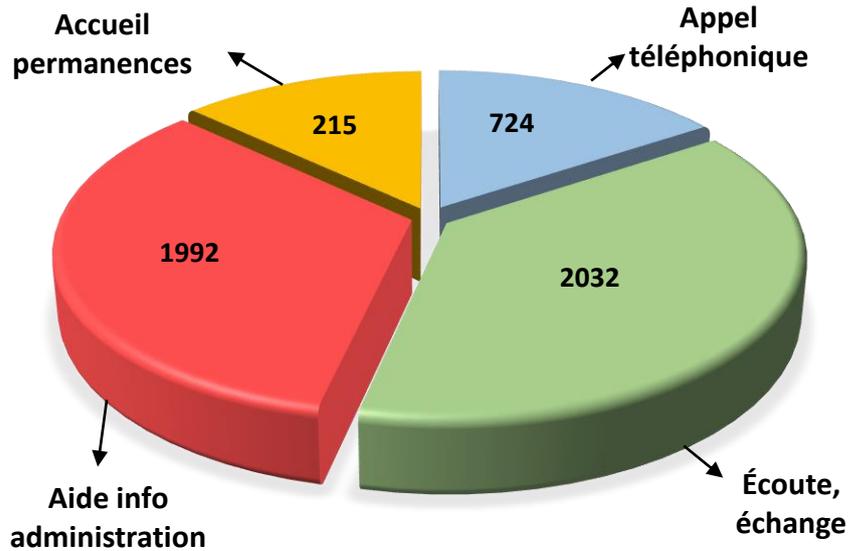
#### Objectif :

Réduire les inégalités sociales de santé en favorisant l’accès aux droits et l’accès aux soins pour tous

#### OFFRES DE SANTÉ

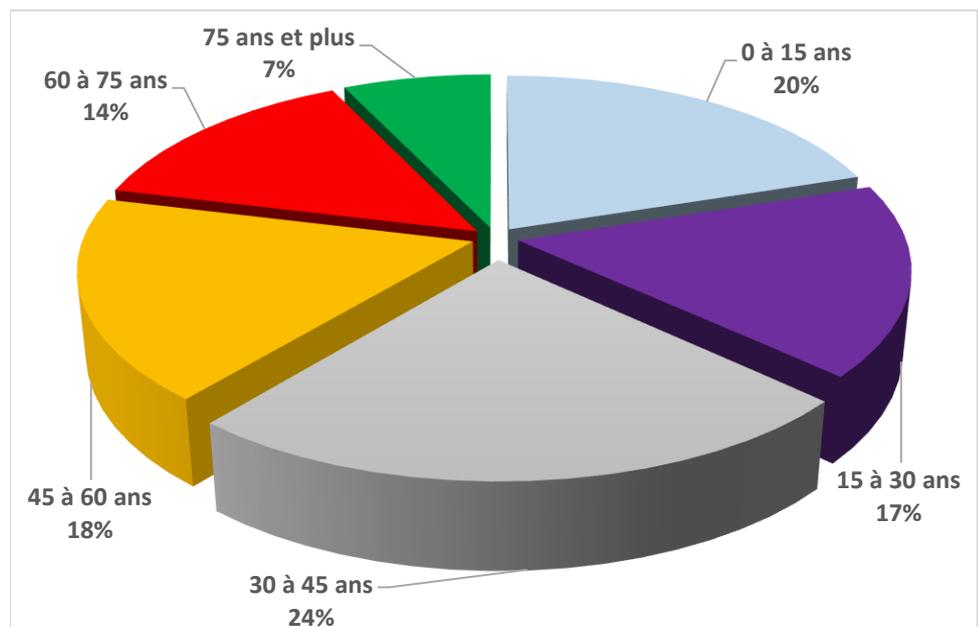
- Des consultations médicales
- Des soins infirmiers
- Des soins en kinésithérapie
- 2 cabinets d’orthophonie
- 1 permanence de vaccinations par l’infirmière de la ville d’Angers
- 2 permanences de psychologues adultes et enfants (CMP et Roger Misès)
- Des consultations d’orthoptiste
- Deux agents d’accueil de la Ville d’Angers

### Rapport d’activité 2019



38 555 Passages à la maison de santé en 2019

#### FRÉQUENTATION PAR TRANCHES D’ÂGE 2019\*



\*Ces chiffres sont une estimation.

La Maison de santé est ouverte depuis janvier 2013. Elle est désormais bien identifiée et rayonne à l’échelle du quartier. Au-delà de l’offre de soins proposée, les agents d’accueils contribuent à favoriser l’accès aux droits et l’orientation des usagers.

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l’accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervenir auprès de publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Maison de santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

Action promotion de la santé

### Lieu de soins et de prévention – Actions partenariales à la Maison de Santé

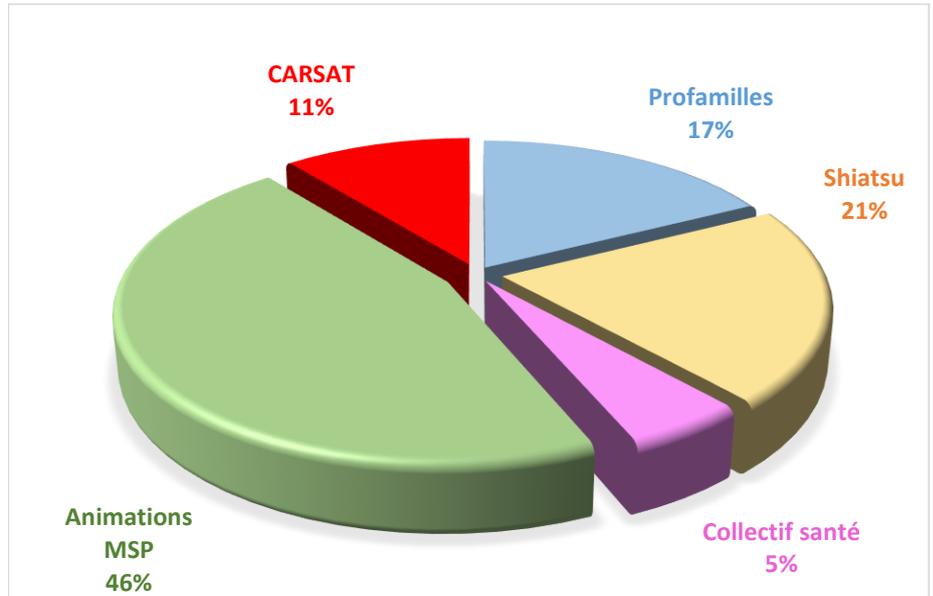
#### Objectifs :

- Informier sur les démarches et les acteurs du domaine de la santé
- Proposer des animations de prévention, d'éducation et de promotion de la santé

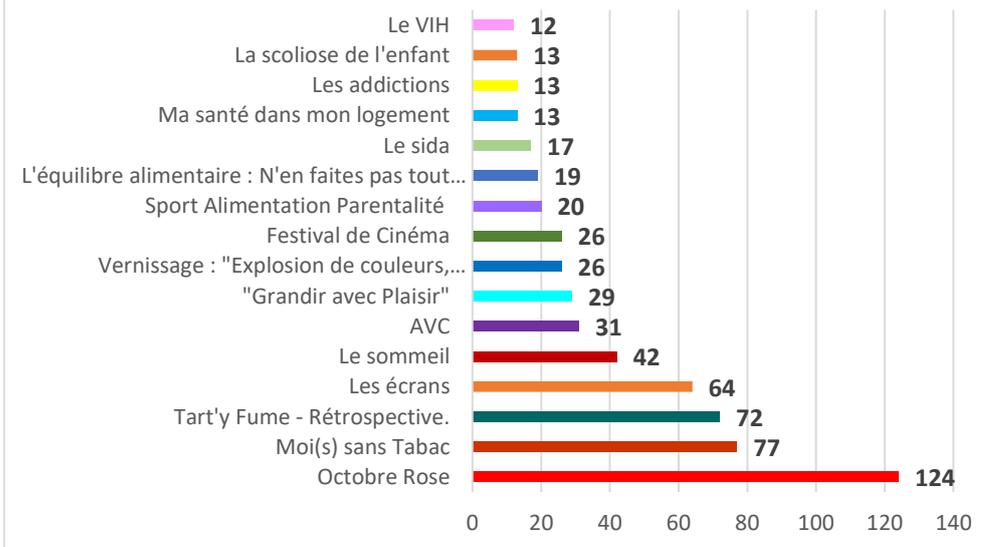
### Actions à la maison de santé

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

- 227 personnes pour Pro famille
- 270 patients pour du Shiatsu
- 67 participants au collectif santé et 591 aux animations dont 60 personnes à l'inauguration Paliss'Art
- 140 rendez-vous aux permanences CARSAT



### Graphique des expositions 2019



Les professionnels de la MSP proposent des animations dans la continuité des besoins de santé repérés lors des consultations ou plus globalement par les acteurs du quartier. Des projets sont également portés par le collectif santé.

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès de publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Santé Bucco-dentaire

Action promotion de la santé

### Objectifs - Sensibiliser à :

Pourquoi se laver les dents ?  
 A quoi servent les dents ?  
 Comment éviter les caries ?

Comment se laver les dents ?  
 Comment les entretenir et les protéger ? (Éviter le grignotage, ne pas manger trop sucré...)

### INDICATEURS QUANTITATIFS

2986 enfants concernés par l'action Bucco-dentaire :

- 607 Hauts de Saint Aubin
- 513 Belle Beille/Lac de Maine
- 713 Monplaisir
- 562 Roseraie
- 591 Centre-Ville et 28 kits distribués

### INTERVENTION DANS LES ÉCOLES DE LA VILLE D'ANGERS

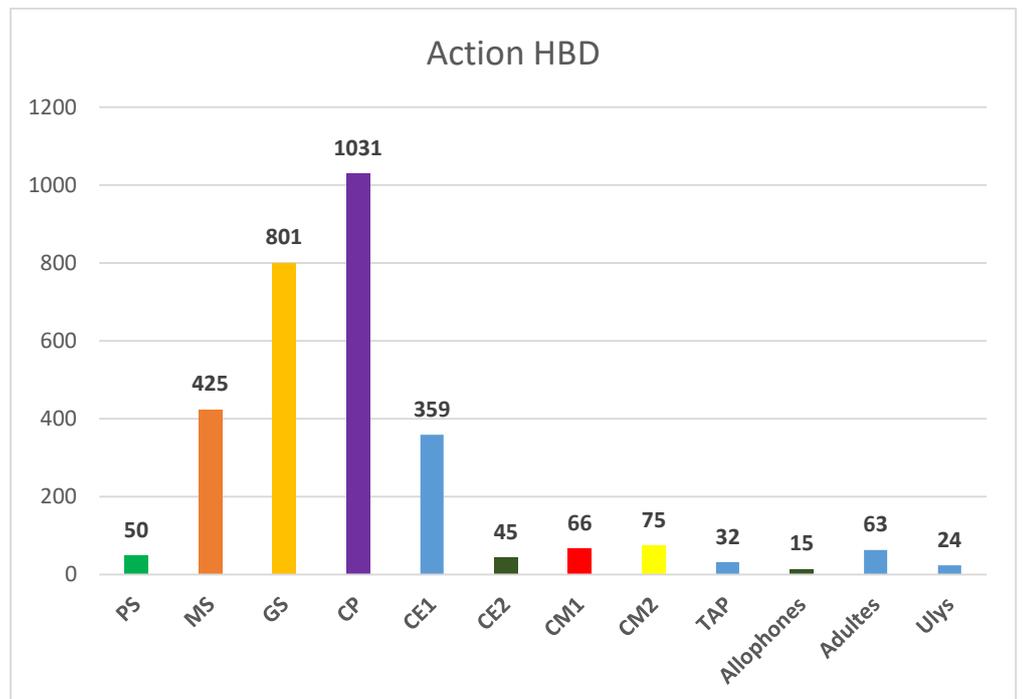
**Hauts de Saint Aubin** : Descartes, René Gasnier, Raspail, St Paul des Genêts, Dacier et Nelson Mandela.

**Belle Beille/Lac de Maine** : Pierre et Marie Curie, Robert Desnos, Aldo Ferraro, Bois de Mollières, St Jean de la Barre.

**Monplaisir / Deux croix Banchais** : Larevellière, Annie Fratellini, Alfred De Musset Voltaire, Marie Talet, Saint Serge, Isoret, Henri Chiron, Paul Valery et Debussy.

**Roseraie** : Les grandes Maulévries, Adrien Tigeot, Jules Verne, Jean-Jacques Rousseau, Claude Monet et Jacques Prévert.

**Centre-ville** : Cussonneau, Bordillon, Chevreul, René Brossard, Saint Agnès, Bellefontaine, La Blancheraie et Saint Augustin.



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Promotion de la Santé

### Le sommeil et les rythmes de vie

Action Promotion de la santé

#### Objectifs - Sensibiliser à :

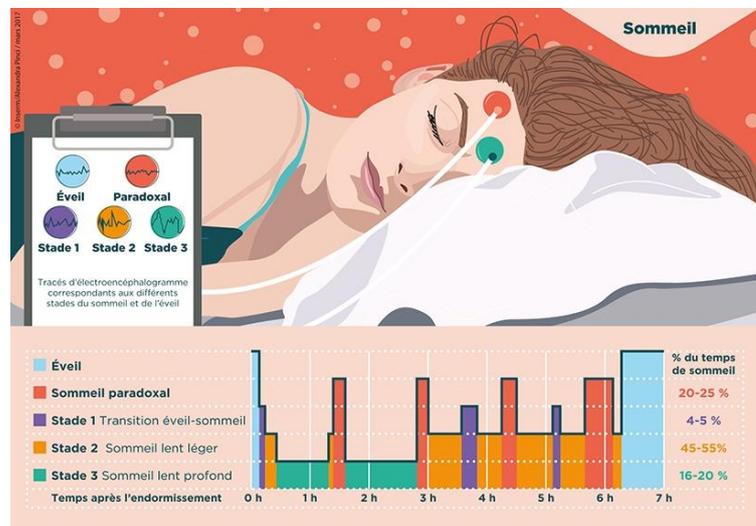
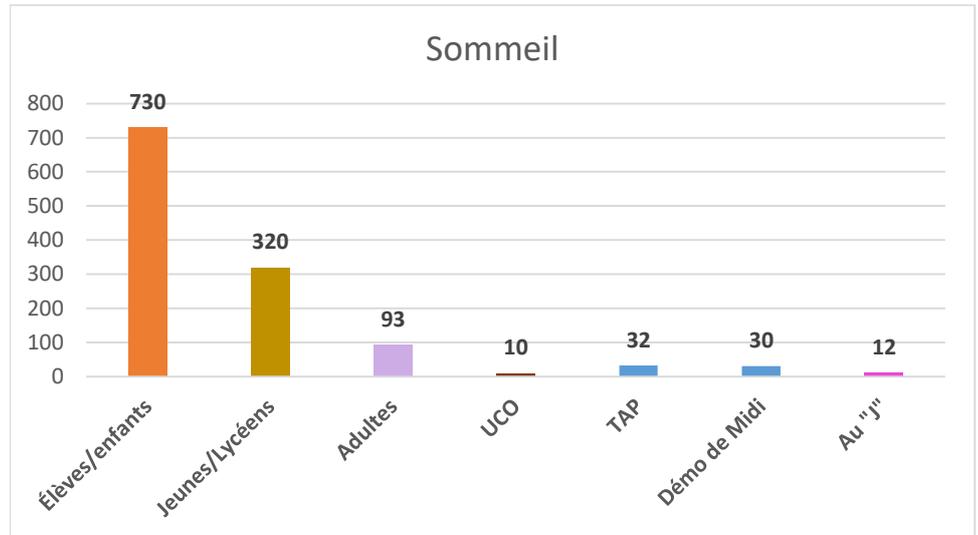
- Connaître les cycles du sommeil
- A quoi sert-il de bien dormir ?
- Les conditions d'un bon sommeil (Stress)

- L'impact des écrans et leur utilisation
- Le rôle de l'activité physique sur le sommeil

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

1227 personnes concernées

- 234 élèves de l'école Dacier
- 10 jeunes à la mission Locale Angevine
- 25 élèves à l'école Raspail
- 48 élèves à l'école Saint Paul des Genêts
- 5 enfants et 5 parents à l'Archipel
- 15 adultes à la maison relais Farman
- 270 lycéens au lycée Jean Moulin
- 30 adultes aux démo de midi
- 15 élèves Lycée Auguste & Jean Renoir
- 12 jeunes au J
- 133 élèves à l'Isoret
- 10 adultes à l'UCO
- 32 enfants TAP à Voltaire
- 31 élèves à l'école Annie Fratellini
- 51 élèves à l'école Bois de Molière
- 40 lycéens à Mongazon
- 93 élèves à Bordillon
- 53 Elèves à l'école Adrien Tigeot
- 42 élèves à l'école Jules Verne
- 65 adultes collectif santé de Belle Beille
- 8 parents école Robert Desnos



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Promotion de la Santé

### Alimentation – Activité physique

Action Promotion de la santé

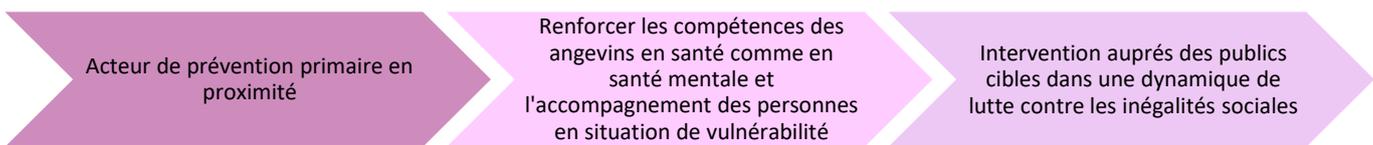
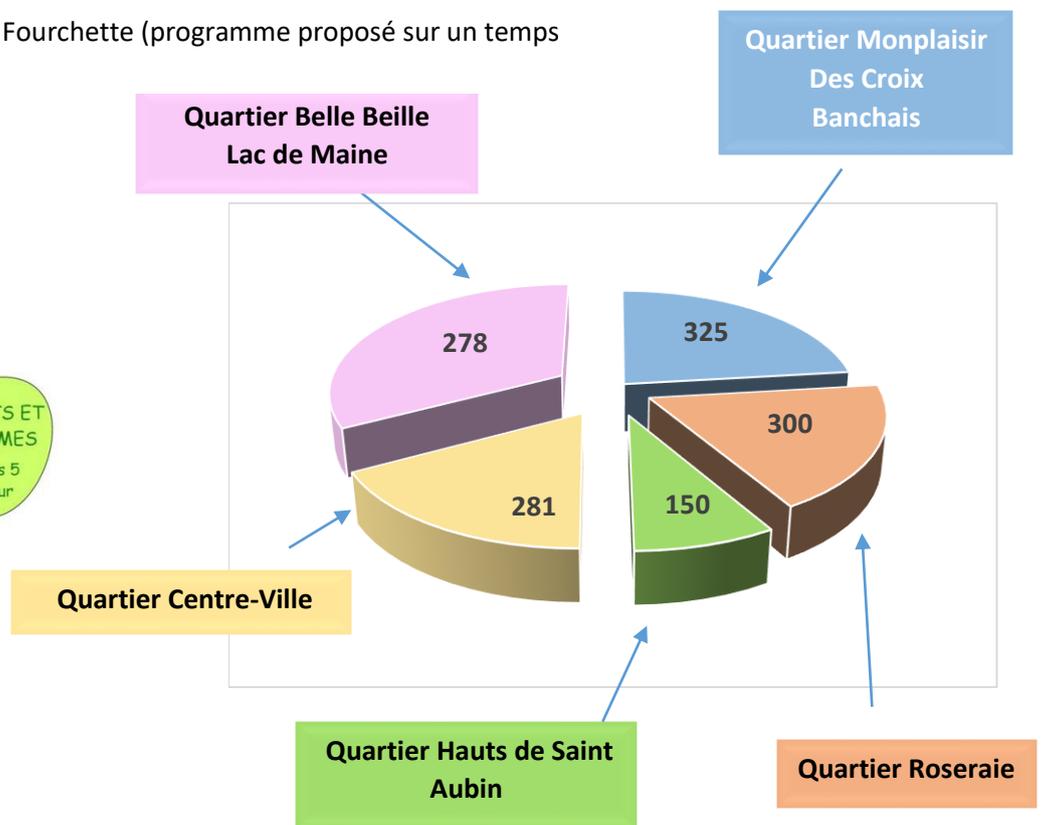
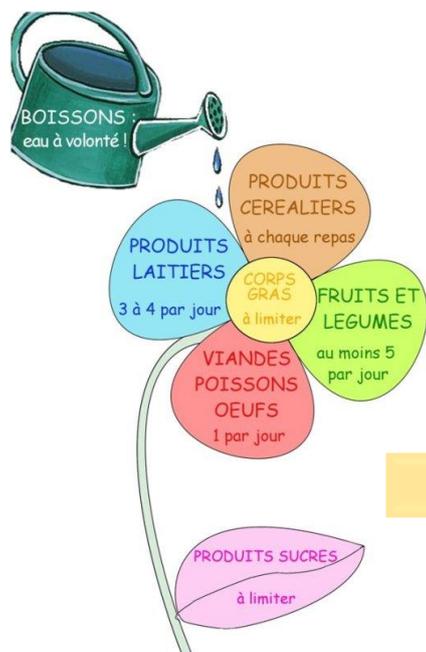
**Objectifs :** Savoir équilibrer son alimentation, apprendre à manger varié et développer la convivialité  
Promouvoir l'activité physique régulière  
Recommandations basées sur celles du PNNS (Programme National Nutrition Santé)

Afin de rappeler l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, associée à une activité physique quotidienne, dans un contexte de sédentarité de notre société. **1567 personnes** ont participé aux actions dans les différents quartiers de la ville d'Angers sur cette thématique afin de :

- Sensibiliser à l'équilibre alimentaire.
- Favoriser la consommation de fruits et de légumes, et une bonne hydratation.
- Favoriser la diminution de la consommation de produits sucrés et/ou gras.
- Privilégier la pratique d'une activité physique.

Illustrations :

- Atelier culinaire suivi de quizz et partage d'un repas.
- Animation autour des différentes familles alimentaires et dégustation en mobilisant les 5 sens.
- Animation d'un temps d'activité physique suivi d'une collation et échanges.
- Échanges autour d'un petit déjeuner et exposition.
- Confection d'un menu équilibré et discussion sous forme de jeux (Filets solidaires).
- Programme de la Fourche à la Fourchette (programme proposé sur un temps d'activité périscolaire).



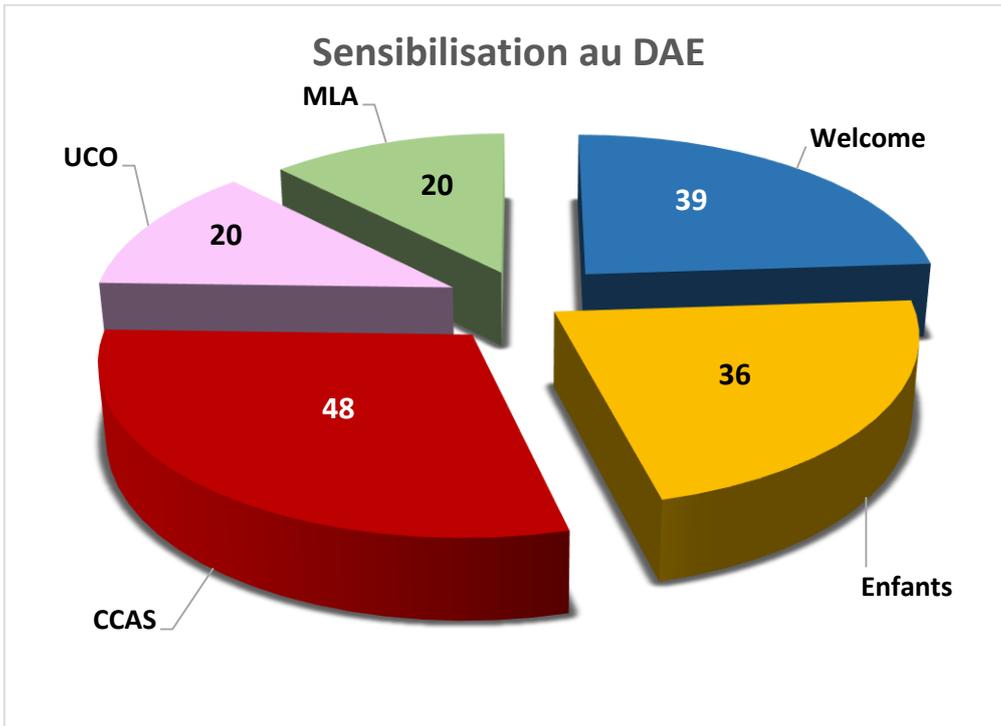
## Promotion de la Santé

### Les Défibrillateurs Automatisés externes (DAE)

Action prévention  
de la santé

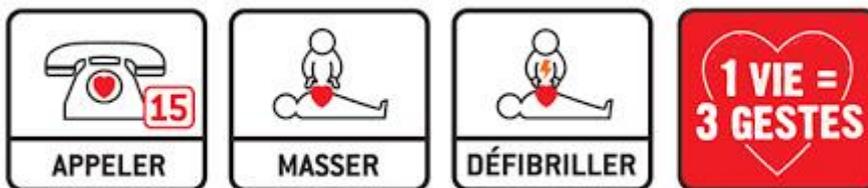
#### Objectifs :

- Sensibiliser à l'utilisation des défibrillateurs cardiaques et dédramatiser leur usage
- Informers sur les lieux de leur installation
- Favoriser la citoyenneté
- Inviter les angevins qui le veulent à se former au PSC1



**41 DAE sont installés par la municipalité et 15 par Angers Loire Métropole.** La direction Santé Publique participe à l'action de formation des angevins et anime des séances de sensibilisation et d'information sur l'utilisation des défibrillateurs qui ont permis de rencontrer **107 angevins** autour d'une animation « 1h30 de votre temps pour sauver une vie ».

L'année 2019 a permis d'élaborer le marché de location-maintenance qui permettra le déploiement des défibrillateurs dans tous les établissements concernés, conformément au décret n° 2018-1186 du 19 décembre 2018 et à l'arrêté du 29 octobre 2019.



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Promotion de la Santé

### Prévention des accidents de la vie courante

Action de prévention

#### Objectifs

Sensibiliser aux dangers domestiques  
Apprendre à aménager son logement pour minimiser les risques

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

27 enfants Saint Paul des genêts  
17 lycéens -Renoiriennes  
44 lycéens Jean Moulin  
70 Enfants Pierre et Marie Curie



### Prévention solaire

Action de prévention

#### Objectifs

Sensibiliser aux risques de cancers cutanés  
Les effets du soleil sur la santé  
Les origines des couleurs de peau

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

175 personnes à l'été  
au Lac  
4 enfants et 4 parents  
à l'ARCHIPEL



Acteur de prévention primaire  
en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

## Promotion de la Santé

1/2

Action Santé territorialisée

### Actions dans les quartiers

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

#### Quartier Belle Beille

- A l'école Pierre et Marie Curie et Aldo Ferraro un petit déjeuner, pour accueillir les familles de l'école. L'équipe éducative et ses partenaires ont préparé et servi **200 petits déjeuners**.
- **60 Enfants** à l'école Pierre et Marie Curie pour un atelier « fabriquer sa barre de céréales peu sucrée ».
- **17 personnes** pour parler Diabète avec le groupe « A la rencontre de l'autre » avec support d'atelier et d'exposition.
- **40 personnes** pour informer sur l'alimentation en partenariat avec la régie de quartier sur l'action « du potager à l'assiette ».
- **20 Parents** sur la place des écrans dans les familles.
- **10 Parents** sur les représentations de la santé.
- **7 Adultes** en formation et accompagnement à l'autonomie avec l'association « Envol » pour échanger sur les représentations de la santé.



#### Quartier Monplaisir



Animation "Trousse de secours"  
à la MPT de Monplaisir  
14 personnes

Animation "Trousse de secours" au CMP  
des Buttes de Pigeons  
7 personnes

Portes ouvertes du Pôle Territoirial  
de Monplaisir  
8 personnes

Forum "Petit enfance" avec l'association des  
Banchais  
10 personnes

Sensibilisation à l'usage des écrans  
43 personnes



Acteur de prévention primaire  
en proximité

Renforcer les compétences des  
angevins en santé mentale et  
l'accompagnement des  
personnes en situation de  
vulnérabilité

Animation collective sur des  
démarches de prévention et de  
promotion de la santé pour  
répondre aux besoins des  
habitants et des partenaires

## Promotion de la Santé

2/2

Action Santé territorialisée

### Actions dans les quartiers

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

#### Quartier Hauts de Saint Aubin

Animation au Relais Farman menée avec un support « photo langage » pour travailler sur leurs représentations de la santé et leurs besoins.

Exposition dans le hall de la maison de santé : information sur le dépistage du cancer du sein avec la Ligue contre le cancer.

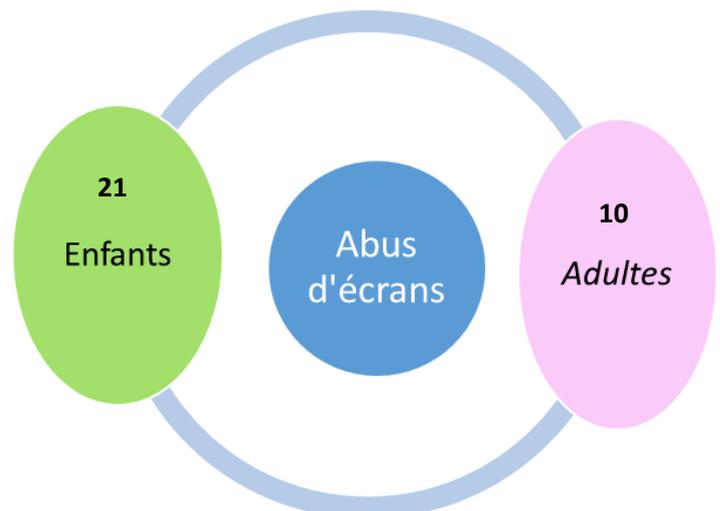
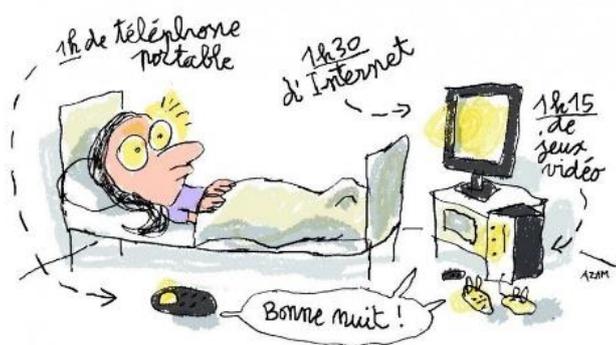
Vernissage « **explosion de couleurs, couleurs de la vie** » Les œuvres étaient réalisées par des patients atteints de cancer, dans le cadre d'Octobre rose.



Intervention sensibilisation aux dépistages des cancers



#### Quartier Roseraie



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

## Actions territorialisées

### Les Collectifs santé

Action de santé et territoires

#### OBJECTIFS

- Favoriser le mieux vivre ensemble
- Lutter contre l'isolement
- Faire émerger la demande des habitants en matière de santé
- Renforcer la participation des habitants aux projets des quartiers

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

Co-construction de projets autour de la santé. 4 collectifs santé existants :

- Hauts de Saint Aubin Doure St Jacques Nazareth.
- Monplaisir, Deux Croix Banchais.
- Roseraie (Petits déjeuners thématiques).
- Belle-Beille et Lac de Maine.

#### Des partenaires multiples :

Les associations de quartier :

Resto Troc, Filalinge, CLCV, maison pour tous, Régie de quartier, Trait d'union, Passerelle, Vivre ensemble à la Roseraie, centre Marcelle Menet, Salpinte sans frontière, Maison de quartier les 3 Mats, Pause laverie, Adoma...

Les établissements médico-sociaux, associations de santé.

Les institutions : conseil départemental, services de la ville d'Angers, CAF... Les habitants.

**Des fonctionnements et des projets différents en fonction des collectifs santé.**

#### ILLUSTRATION DES REALISATIONS 2019

**Monplaisir :** travail mené dans le cadre de l'Evaluation d'Impact en Santé (cf. la fiche n°21 action spécifique).

#### Collectif santé Belle Beille Lac de Maine

Outre l'organisation découverte d'activités physiques organisée du 17 au 21 juin 2019, le collectif a proposé une conférence échanges à la résidence Arceau sur la thématique du sommeil. Les 65 personnes présentes ont pu questionner un médecin spécialiste du sommeil intervenant au CHU d'Angers.

Une exposition itinérante en amont a permis de travailler la proximité et la coopération :

- Du 7 au 14 janvier à l'association Resto Troc
- Du 14 au 21 janvier à la CLCV Appart'Info et réseau d'échanges
- Du 21 janvier au 1 février au Centre Jacques Tati

La régie de quartier l'a exposée sur le temps « du potager à l'assiette » à destination de leurs salariés en situation d'insertion.

Le 1 mars à la résidence Arceau a eu lieu une rencontre réservée aux professionnels. Animée par la psychologue et l'infirmière de la Santé Publique à la demande de professionnels du quartier pour échanger sur les difficultés rencontrées sur la question du bénévolat et des usagers (quel cadre ? quelle responsabilité ? comment formaliser ?). Lors des réunions du collectif, des présentations et liens ont été faits vers :

- L'association ALIA (Association Ligérienne en Addictologie) et le CAAd49 (Comité des Acteurs en Addictologie du Maine et Loire) porté par ALIA.
  - L'association Profession Sport et Loisirs
  - Le Centre de Ressources Sport Santé
  - Le Centre Régional de Coordination et Dépistage des Cancers (CAP SANTE 49) qui emménage sur le quartier de Belle Beille
  - Visite de la Maison Belle Beille ADAPEI
  - Présentation du dispositif « Service Sanitaire » et mise à disposition des contacts pour se mettre en relation et saisir le dispositif si besoin.
- Les rencontres du collectif permettent le lien entre acteurs du territoire, elles sont relais d'informations, d'actualités au sein des structures et associations du territoire et plus largement, elles permettent de communiquer sur les mobilités des professionnels

#### CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DURABLE

**Epanouissement :** ces lieux d'échanges permettent la rupture de l'isolement, le dialogue autour de thèmes en lien avec la santé physique ou mentale. Ils ont donc une influence directe sur le bien-être.

**Cohésion sociale et solidarité :** des liens se tissent entre habitants, associations, car des lieux d'échanges sont créés, des projets sont co-construits.

Réduire les inégalités sociales de santé.

Renforcer l'accès à la santé et à la prévention

#### PERSPECTIVES 2020

Acteur de prévention primaire en proximité

Développer la santé communautaire

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

Année de démarrage : 2016

Action territoriale

## OBJECTIFS

Identifier les identifiants de santé mobilisables dans le cadre du NPNRU  
Intégrer les préconisations favorables à la santé dans le cadre du NPNRU  
Faire émerger la demande des habitants en matière de santé globale  
Renforcer la participation des habitants aux projets des quartiers

## DESCRIPTION DE L'ACTION

Dans le cadre de son projet de rénovation urbaine du quartier de Monplaisir, la Ville d'Angers a mené une démarche d'Évaluation d'Impact en Santé (EIS) pour favoriser l'intégration de recommandations favorables à la santé des habitants. L'EIS appliquée aux politiques, s'appuie sur un modèle social de la santé qui considère que l'état de santé d'une population dépend des conditions dans lesquelles, les personnes vivent et travaillent et que ces conditions sont façonnées par les décisions prises dans tous les secteurs des politiques publiques (Voirie, habitat, cadre de vie, déplacements, éducation, accès aux services...). Considérant ainsi qu'ils sont tous responsables de la santé de la population.

L'EIS est une démarche en cinq étapes qui répond à une méthodologie précise ; c'est une combinaison de procédures, méthodes et outils qui permettent de juger des effets possibles d'une politique, d'un programme ou projet sur la santé de la population et la distribution de ces effets au sein de la population ».

## INDICATEURS DE SUIVI

- Renforcement de la dynamique partenariale : participation au comité technique NPNRU
- Suivi des recommandations dans les opérations d'aménagements

## L'étude porte sur des cheminements et appropriation des espaces notamment :

- Permettre des déplacements sécurisés quels que soient les âges et donc favoriser la mixité
- Repérer les cheminements prioritaires en fonction des polarités
- Proposer des modalités différentes de déplacement
- Relier les différents points du quartier pour faciliter l'appropriation de tout le quartier
- Prévoir des espaces et des aménagements pour les loisirs, l'activité physique, le repos, ...

*En travaillant sur les déterminants de santé qui seraient impactés, valoriser les aspects positifs et diminuer les impacts négatifs éventuels.*

*L'année 2019 a été consacrée au suivi de l'intégration des recommandations dans lesancements de la première opération d'aménagement du NPNRU.*

### Axe 1

Pour un développement des mobilités actives sur le quartier  
12 recommandations

### Axe 2

Pour une diversité d'espaces favorisant le lien social et l'activité physique  
10 recommandations

### Axe 3

Pour une amélioration de l'environnement, l'accès des équipements publics  
7 recommandations

### Axe 4

Pour un usage apaisé des espaces publics  
5 recommandations

### Axe 5

Pour un projet participatif et favorisant la cohésion sociale  
8 recommandations

PERSPECTIVES 2020

Communication sur l'EIS à la Maison du projet.

Suivi des recommandations à intégrer plus largement à l'évaluation du PRU.

Participation à un colloque régional urbaniste favorable pour la santé en novembre 2020.

Acteur de prévention primaire en proximité

Développer la santé communautaire

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

## Actions territorialisées

### Action Quartier Centre-Ville au Conservatoire et lycée Joachim Du Bellay

Focus quartier du  
Centre-Ville

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

#### Objectifs :

- Favoriser l'acquisition par le public cible, de savoirs et de compétences en matière de santé.
- Permettre au jeune d'être acteur de sa santé.
- Permettre un travail sur les représentations de la santé.
- Aborder et sensibiliser aux prises de risques en lien avec l'adolescence (rythme de vie, gestion du stress, rapport à l'alimentation et à l'image de soi, les représentations du corps et ses dictats de société, échanger sur le thème de la vie affective et sexuelle...)
- Renforcer les compétences psychosociales (se positionner face à un groupe, affirmer ses opinions)
- Evaluer les risques pour pouvoir intégrer des attitudes préventives (personnes, produit, environnement)
- Rappeler la loi.
- Faire connaître les structures et les liens ressources
- Montrer aux élèves une continuité dans leur accompagnement au sein de l'équipe éducative dans leurs apprentissages et l'importance donnée à leur santé dans sa globalité.
- Réfléchir à un réseau de professionnels spécialistes du secteur médical, médico-social et social mobilisable en accompagnement d'urgence (intervenant en médecine du sport : médecins, kiné, ostéo...).

#### Contexte :

L'engagement dans une filière artistique comme la danse, même si celui-ci est un choix pour les élèves, nécessite un fort investissement tant physique que personnel. Les enseignants ont constaté des difficultés pour certains à prendre soin d'eux pour tenir le rythme imposé par l'option choisie.

L'adolescent, à la croisée de remaniements physiques et psychiques, revisite souvent son rapport aux limites. Les élèves ont exprimé des questions de santé au cours de leur scolarité.

#### Les partenaires :

L'infirmière de l'Education nationale du lycée Madame Pellerin Blondeau, sophrologue  
Les enseignants du conservatoire de danse.

#### Résultats :

Des élèves très participatifs et demandeurs  
Des constats ont pu émerger suite aux échanges entre professionnels du conservatoire, enseignants du lycée et élèves.

**Objectif :** sensibiliser les jeunes à l'importance d'une hygiène de vie favorable à la vie lycéenne.

3 interventions lors des petits déjeuner offerts aux lycéens pour échanger sur l'équilibre alimentaire + 3 interventions en fin de journée pour échanger sur l'alimentation et le corps.

**Public Visé :** 40 élèves de seconde et de première ayant choisi l'option Danse, 95% étant des filles.

88 jeunes sensibilisés sur les petits déjeuner et 38 sensibilisés sur le corps et l'alimentation.



Acteur de prévention  
primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

## Actions territorialisées

### Collectif santé – Dépistage du cancer du sein

Focus quartier  
des Hauts de  
Saint Aubin

#### Objectifs

- Sensibiliser au dépistage du cancer du sein
- Développer le partenariat avec les différents acteurs du territoire

#### INDICATEURS D'ÉVALUATIONS

153 personnes

#### Les partenaires :

Ligue contre le  
cancer



#### Contexte :

Ces actions se déroulent à la maison de santé des Hauts de Saint Aubin pour les habitants du quartier.

Lorsqu'il devient difficile de poser des mots sur les maux, Lucille Agostini art-thérapeute à la Ligue contre le Cancer propose de dire, différemment. En mettant en mouvement ce corps qui fait si mal, en laissant parler la main qui tient le pinceau ou l'argile. En se plaçant dans l'ici et maintenant quand l'avenir est incertain. En s'entourant d'autres personnes qui, chacune à leur manière, vivent la maladie et comprennent.

L'idée est alors venue que ces œuvres puissent parler à d'autres, car la Santé Publique aborde souvent des sujets difficiles et intimes, et ses acteurs cherchent sans cesse à dire, différemment.

Tout au long du mois d'Octobre, la Maison de Santé des Hauts de Saint-Aubin a accueilli une exposition d'art thérapie pour aborder la question du dépistage du cancer du sein. En complément d'une conférence tenue par le Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers, les usagers ont pu admirer, prendre conscience et échanger.

#### Résultat :

Un temps fort lors du vernissage de l'exposition en présence des artistes.

Les visiteurs ont apprécié cette proposition d'art et de santé.



#### Perspectives :

Reconduite du projet pour 2020 car il répond bien aux attentes et aux besoins des habitants du quartier.

Acteur de prévention primaire  
en proximité

Développer la santé  
communautaire

Animation collective sur des  
démarches de prévention et  
de promotion de la santé pour  
répondre aux besoins des  
habitants et des partenaires

## Actions territorialisées

### Semaine alimentation et activité physique - Collectif santé Belle Beille –Lac de Maine

Focus quartier  
Belle- Beille

#### Objectifs

Promouvoir le bien être, l'activité physique  
Sensibiliser et questionner les pratiques alimentaires  
Favoriser le lien social entre habitants à travers la pratique de différentes activités ludiques  
Pérenniser le partenariat entre les différents professionnels du territoire et valoriser les initiatives locales

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

A la demande de l'association Multisport Santé et du Centre social Jacques Tati, l'infirmière de la direction Santé Publique de la ville qui anime et coordonne le collectif santé a été sollicitée pour déployer un projet santé sur le quartier. Le soutien, l'expertise et la mobilisation de membres du collectif ont permis de structurer un partenariat et d'organiser un temps fort sur l'axe sport et santé ; découverte et reprise d'activités physiques du 17 au 21 juin 2019.

Suite à un appel à projet, l'association sports et loisirs de Maine et Loire est intervenue le 18 juin au centre Jacques Tati pour un public senior et porteur de handicap. Les usagers ont participé aux ateliers curling, gym sur chaise, parcours d'équilibre, sarbacane et yoga avec au déjeuner, un repas cuisiné par l'association Resto Troc.

Sur une semaine, les associations et structures du quartier ont ouvert leurs créneaux vers de nouveaux habitants ou proposé de nouvelles activités. Une offre gratuite, sur inscription et tous publics :

-  Marche
-  Boule de fort
-  Relaxation
-  Danse en ligne
-  Ateliers multisports parents/enfants
-  Atelier équilibre
-  Sarbacane
-  Gym douce et entretien
-  Escrime adapté
-  Aquagym
-  Yoga
-  Zumba
-  Atelier jardinage

En parallèle des animations et expositions itinérantes sur le thème de l'alimentation avec l'outil « Le petit restau santé ». L'intervention d'une diététicienne et de l'infirmière de la Santé publique ont permis de nombreux échanges individuels et collectifs sur différents temps et lieux.

Les personnes ont échangé sur leurs habitudes alimentaires, l'écoute du corps ou la notion d'alimentation intuitive.

Tous les ateliers se sont déroulés avec des animateurs très impliqués et un bon retour des habitants qui ont participé, avec pour certains, une envie d'inscription en septembre.

Les habitants et partenaires souhaitent reconduire l'expérience avec quelques points à améliorer.

#### INDICATEURS

192 Personnes

#### Partenaires :

Collectif santé  
Jacques Tati  
Resto Troc  
Résidence Arceau  
Apprt'info  
ADAPEI  
Régie de quartier  
Sport pour Tous  
La Piscine de Belle Beille  
Multi Sport Santé



Acteur de prévention primaire  
en proximité

Développer la santé  
comunautaire

Animation collective sur des  
démarches de prévention et de  
promotion de la santé pour  
répondre aux besoins des  
habitants et des partenaires

## Promotion de la santé

### Éducation à la vie affective et sexuelle- Relations filles/garçons.

Prévention et réduction des risques

#### Objectifs

- Connaître son corps et ses changements à la puberté
- Anatomie et physiologie de l'homme et de la femme
- Hygiène corporelle
- Poursuivre le développement des compétences psychosociales
- Respect de soi, de l'autre : notion d'intimité, relations filles /garçons, sentiment amoureux
- Grandir, s'affirmer dans le respect de soi et des autres et la relation à soi et à l'autre

#### INDICATEURS

#### QUANTITATIFS

- 8 adultes à la maison de quartier
- 5 enfants de la Rive Bleue
- 55 élèves de St Paul des Genêts
- 40 élèves à Marie Talet
- 24 élèves de René Gasnier
- 39 élèves de Aldo Ferraro
- 33 élèves de Pierre et Marie Curie
- 30 élèves de Bois de Mollières
- 73 élèves à Jean Jacques Rousseau
- 45 élèves de Bordillon
- 52 élèves à Descartes
- 94 élèves de Dacier
- 40 élèves de JJ Rousseau
- 82 jeunes au collège Renoir
- 45 enfants au Beach Soccer au Lac de Maine
- 15 adultes à la Mission Locale Angevine
- 136 élèves à l'Isoret
- 46 élèves à Voltaire au TAP
- 26 élèves à Bellefontaine
- 31 élèves à Annie Fratellini
- 28 élèves à Cussonneau
- 24 élèves à Jacques Prévert
- 36 élèves à Robert Desnos
- 15 Adultes ADAPEI

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

Ces actions s'inscrivent dans le programme scolaire sur la reproduction chez l'homme et l'éducation à la sexualité. Le partenariat entre l'équipe pédagogique et/ou éducative et les infirmières est indispensable pour :

- Prévenir les parents et les jeunes élèves de ces interventions en amont des séances.
- Travailler conjointement pour permettre aux jeunes élèves de bénéficier de réponses complémentaires.
- Sensibiliser au respect de soi et des autres.
- Aborder la notion d'intimité, les sentiments amoureux, les émotions.
- Savoir ce que dit la loi.

Ces animations s'articulent autour de plusieurs séances et prennent en compte des questions des jeunes élèves.



## Promotion de la santé

### Totem récupérateur/ distributeur de seringues et distributeurs de préservatifs

Prévention et  
réduction des  
risques

CLS

#### OBJECTIFS

- Favoriser l'accès à des outils de prévention et de réduction des risques
- Réduire les risques liés aux injections par voie intraveineuse
- Réduire la transmission des IST
- Faciliter l'accès à la contraception

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

2424 kits distribués  
3792 seringues récupérées  
297 boîtes de préservatifs  
masculins / féminins vendus

La Ville d'Angers gère **16 distributeurs de préservatifs (dont 4 féminins)** installés dans différentes structures municipales (bibliothèques, salles de sports, piscines, ...)

La Ville d'Angers a décidé de mettre en place en 2000 **un récupérateur, échangeur de seringues, distributeur de kits stériles** dans le cadre de la politique de réduction des risques.

Situé sur un parking extérieur du CHU, cet automate permet aux personnes toxicomanes par voie intraveineuse d'avoir accès à un kit à l'aide d'un jeton récupéré en insérant une seringue usagée.

L'achat des kits+, jetons et boîtes récupérateurs, est assuré par la ville d'Angers, le réapprovisionnement de l'automate ainsi que son fonctionnement sont organisés par les professionnels du CAARUD, établissement de ALIA (Association Ligérienne d'Addictologie).

Ces professionnels créent un lien vers l'automate en informant les usagers sur leurs temps d'accueil et d'accompagnement individualisé. A l'inverse, par affichage sur l'automate ils souhaitent créer une passerelle d'accompagnement vers La Boutik (CAARUD rue Marceau). Ils participent aussi au programme de réduction des risques par la récupération de matériel souillé dans leur structure.

En 2019, beaucoup plus des seringues ont été mis à disposition sûrement en lien avec la disponibilité de la cocaïne et de l'héroïne sur le territoire.

5 Sessions de sensibilisation à la réduction des risques vers nos collègues de la Voirie. Il y eu 60 personnes de sensibilisé au protocole d'exposition au sang et procédure à suivre d'élimination de matériels souillés.

Le PEPS (Programme Echange de Seringues en Pharmacie) développé avec la pharmacie ALLONNEAU semble répondre à un « besoin » en termes d'accès à du matériel d'injection (2000 Kit ont été délivrés gracieusement dans cette officine).

#### PERSPECTIVES 2020

##### Distributeurs de préservatifs féminins et masculins :

- La répartition des distributeurs sera réactualisée en fonction des réalités observées.
- Renforcer la communication sur leur implantation et sur l'offre mixte de ces dispositifs.

##### Pour le totem :

- Continuer la sensibilisation des professionnels qui œuvre sur la voie publique, parcs et parkings de ville.



## Promotion de la santé

1/3

Prévention et réduction des risques

### Noxambules – Equipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif

Prévenir et limiter les prises de risques liées à la fête sur l'espace public :

- Informer et outiller les jeunes (consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, audition, sommeil...)
- Orienter vers les structures ressources
- Assurer un rôle de veille (occupation de l'espace public et nouvelles pratiques)

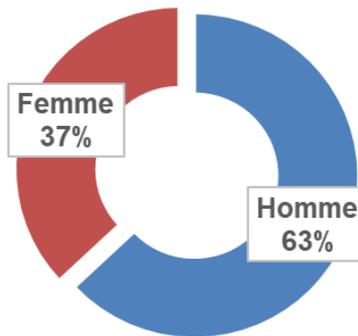
CLS

#### INDICATEURS

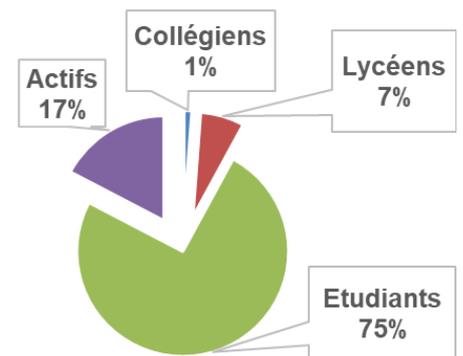
##### QUANTITATIFS 2018/2019

16 715 personnes rencontrées  
1181 entretiens approfondis  
176 personnes vues en moyenne par soir

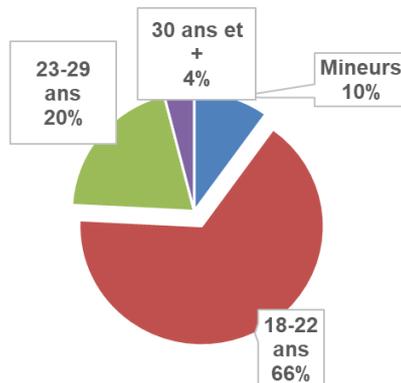
### SEXE



### STATUT



### AGE



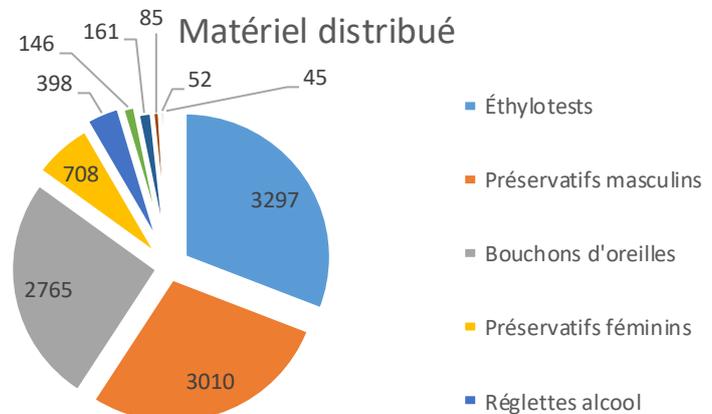
### Contenu des échanges



L'équipe est constituée d'une chargée de prévention / responsable d'équipe et de 7 équipiers relais étudiants ou jeunes travailleurs.



### Matériel distribué



Acteur de prévention primaire en proximité

Pévenir et réduire les prises de risques en direction des jeunes

Maintenir le dispositif Noxambules et favoriser la formation des jeunes relais

## Promotion de la santé

2/3

 Prévention et  
réduction des risques

### Noxambules – Equipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif

#### Objectifs :

- Prévenir et limiter les prises de risques liées à la fête sur l'espace public :
- Informer et outiller les jeunes (consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, audition, sommeil...)
- Orienter vers les structures ressources
- Assurer un rôle de veille (occupation de l'espace public et nouvelles pratiques)

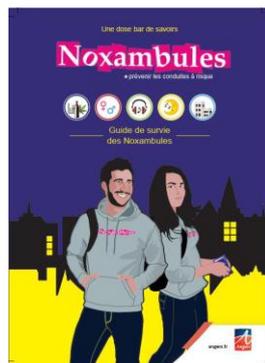
CLS

#### Bilan des sorties sur l'année scolaire 2018-2019

39 prises en charge de l'équipe pour blessures ou hyperalcooolisation  
 7 prises en charge pour des premiers soins  
 216 orientations vers des structures ressources  
 2 accompagnements à pied à domicile  
 1 appel pour évacuation par les pompiers  
 784 démonstrations de matériels  
 733 utilisations du quizz de prévention  
 16 tests de dépendance réalisés  
 71 passations d'éthylotests et d'éthylomètres

**20h- 1h sur l'espace public**  
 Mercredi, jeudi, vendredi de septembre à octobre  
 Jeudi de novembre à février  
 Jeudi et vendredi de mars à juin

## Noxambules



**Partenariats :** Les partenaires sont investis dans la formation de l'équipe et reçoivent un bilan d'activité annuel, leur permettant de partager leur regard sur les pratiques et besoins des jeunes. Des cartes de visite de l'ensemble des structures ressources permettent une orientation adaptée. Certains partenaires sont présents lors d'actions avec des thématiques spécifiques. Participation à la conférence de la vie nocturne et partenariat renforcé avec l'équipe de nuit de la Police Municipale.

**Participation aux évènements organisés et soutenus par la ville :** festivals Accroches Cœur (1476 personnes) et Tempo Rives (661 personnes), Fête de la musique (2029 personnes) Gay Pride (377 personnes), concert de rentrée étudiante (994 personnes).

**Actions avec thématiques spécifiques** 2 actions dédiées au moi(s) sans tabac en Novembre. 1 action pour la journée mondiale de lutte contre le VIH/Sida. 1 action pour la journée de lutte contre les violences faites aux femmes. **Actions en dehors des sorties :** Présentation dispositif à l'ESA. Présence à Campus Day. Atelier lors du moi(s) sans tabac à l'occasion d'un ciné débat au J, Angers connectée jeunesse. 4 journées Job d'été (Centreville, Monplaisir, Roseraie et Belle Beille). Formation Label « soirée responsable ».



**Formation :** Contenu adapté au terrain d'intervention, aux pratiques des jeunes, aux besoins des équipiers et axée sur les conseils concrets : tabac, cannabis, alcool, jeunes, autres produits psychoactifs, santé sexuelle, Hépatites B et C, VIH/Sida, santé mentale, audition, sommeil, outils et techniques d'intervention. Formation sur la communication, la gestion de conflits et la posture professionnelle. 2 séances de mise en situation professionnelle.

**Analyse de pratiques :** séances de 2h, 6 fois dans l'année pour aborder les situations difficiles et/ou prendre du recul sur sa pratique.

 Acteur de prévention  
primaire en proximité

 Prévenir et réduire les prises  
de risque en direction des  
jeunes

 Maintenir le dispositif  
Noxambules et favoriser la  
formation des jeunes relais

## Promotion de la santé

3/3

Prévention et  
réduction des risques

### Noxambules – Equipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif

#### Objectifs :

Prévenir et limiter les prises de risques liées à la fête sur l'espace public :

- Informer et outiller les jeunes (consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, audition, sommeil...)
- Orienter vers les structures ressources
- Assurer un rôle de veille (occupation de l'espace public et nouvelles pratiques)

Présentation du dispositif et  
conseils de prévention à l'ESA.

Intervention sur les conduites à risques chez les  
adolescents au lycée Simone Veil.  
Animation d'ateliers sur le tabac lors des villages.

Moi(s) sans tabac.  
Forum santé UCO.

Actions communes avec l'association Le refuge.

Actions communes avec le SUMPPS lors du  
concert de rentrée.

Accueil des étudiants en Service Sanitaire de la  
direction.

Action commune avec ALIA lors de Tempo Rives à  
la Roseraie.

Accueil des services civique d'Unis-cité.

#### Communication – Presse

Un projet d'étudiants de l'UCO pour une étude  
sociologique sur l'engagement dans la prévention  
par les pairs.

Interview concernant la valorisation de  
l'engagement des jeunes à Radio Campus.

Interview filmé par Angers Info et Le Médiateur  
sur l'action partenariale avec Le Refuge.

Demandes de renseignements d'autres  
collectivités.

#### Communication – Réseau Sociaux

Une page Facebook a été créée en 2013 : 698  
mentions j'aime et 90 publications sur 1 année.

Le plan de communication : les perles du jeudi  
soir, idée reçues, GIF, Relais d'articles, vidéos,  
podcasts, demandes de relais de la page auprès  
des BDE.

Acteur de prévention  
primaire en proximité

Prévenir et réduire les prises  
de risques en direction des  
jeunes

Maintenir le dispositif  
Noxambules et favoriser la  
formation des jeunes relais

## Promotion de la Santé

### Action santé et jeunesse

Action jeunesse

#### OBJECTIFS

Sensibiliser les jeunes à des problématiques de santé publique.

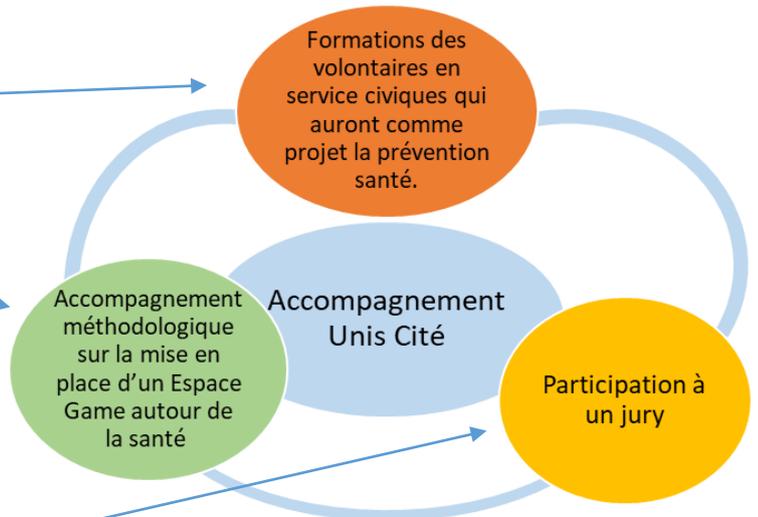
### Accompagnement de l'association Unis Cité

3 modules :

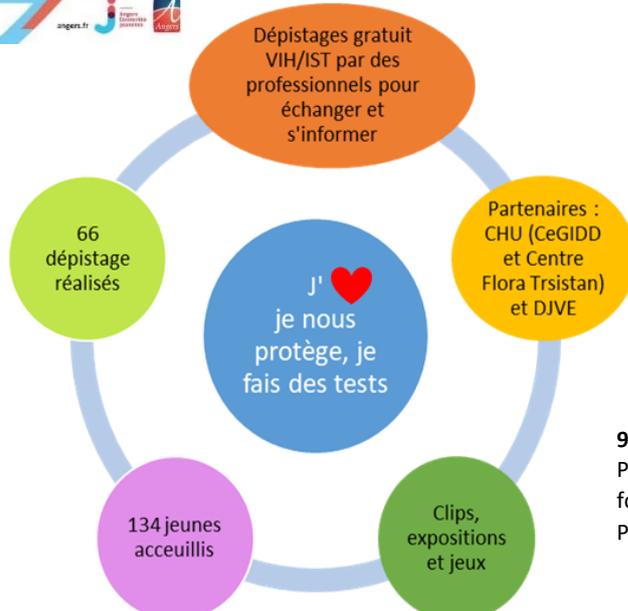
- Santé globale et posture en santé publique
- Risques auditifs et sommeil
- Conduites à risques chez les jeunes

Risques auditifs, alcool, sécurité routière, premiers secours au J avec une animation d'un espace prévention santé sur les conduites à risques.

Ce temps d'échange permet au jeune de valoriser ses expériences et compétences acquises pendant son service civique afin de pouvoir les transférer dans sa future vie professionnelle. L'objectif est ici de les identifier et de les mettre en valeur en présentant son projet d'avenir devant une équipe de professionnels de différentes structures.



### Action Dépistage en partenariat avec le Direction Jeunesse



### Soutien au projet Label Soirée



**90 jeunes (Bureaux Des Etudiants) ont été formés et labellisés :**  
Permettre aux organisateurs de soirées d'être mieux informés et formés et d'organiser des soirées responsables.  
Permettre aux jeunes de se sentir responsables et valorisés.

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des Angevins en santé comme en santé mentale

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

# Promotion de la Santé

## Jobs d'été

Action Jeunesse

### Objectif :

Aller à la rencontre des jeunes pour les informer, les conseiller et les orienter sur leur santé à l'occasion d'un forum « emplois d'été » dédié aux jeunes

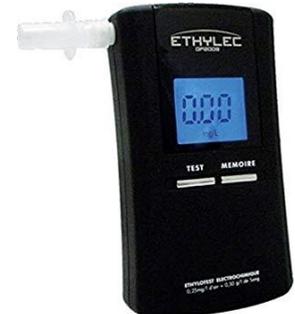
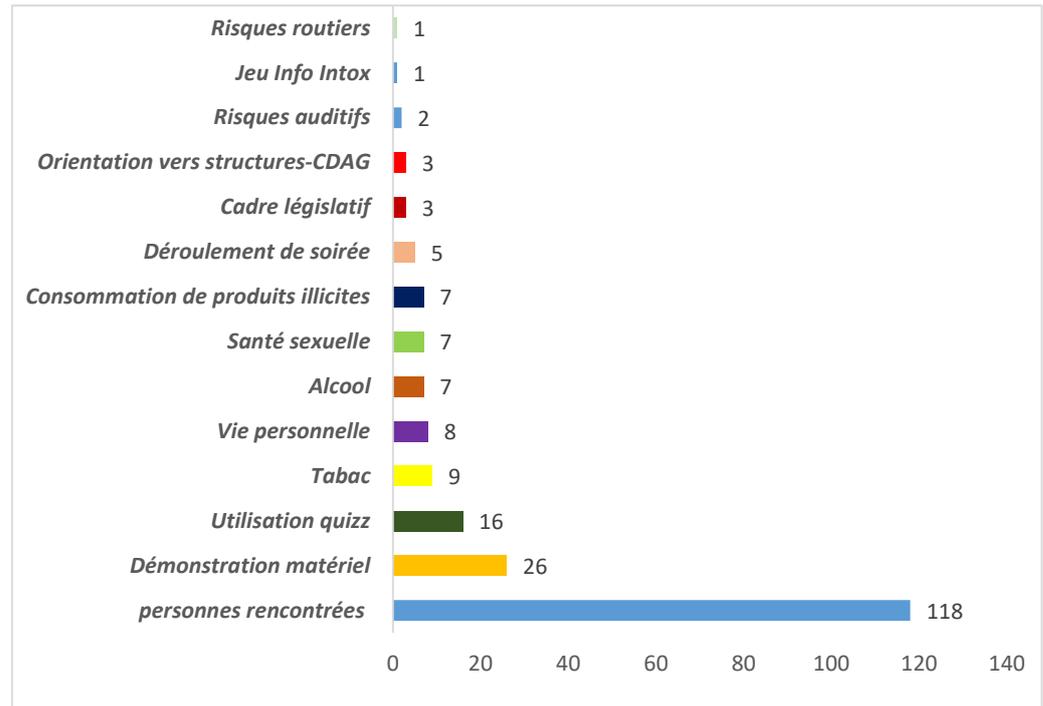
### INDICATEURS QUANTITATIFS

118 personnes rencontrées :  
A la Pride  
Job d'été Roseraie,  
Belle-Beille et  
centre-ville

### Matériel distribué :

25 Ethyloests  
11 Préservatifs masculins  
5 Préservatifs féminins  
10 Bouchons d'oreille  
12 Réglettes alcool  
8 Réglettes tabac  
2 Réglettes drogue  
1 Réglette contraception

### Animation des Noxambules :



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Prévenir et réduire les prises de risques en direction des jeunes

## Promotion de la Santé

### Printemps du numérique

Action Jeunesse

#### OBJECTIF

Sensibiliser les jeunes des quartiers de la ville à des problématiques de santé publique.

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

Pendant une semaine, des animations sont proposées dans les maisons de quartiers sur le numérique auprès des familles et des jeunes.

La direction Santé publique a été sollicitée pour être présente sur l'ensemble des dates pour sensibiliser les jeunes et les familles à l'usage du numérique, dans une dynamique interactive en favorisant les échanges pour donner des informations et conseils adaptés.

Atelier ludique animé par les intervenants de la direction Santé Publique : QUIZZ, Jeu info/intox, Serious-games, débat mouvant, roue, défi et des outils ludiques sur les écrans ainsi que les risques d'utilisation.

#### Thématiques abordées :

- Alimentations et le numérique
- Sport et jeux vidéo
- Risques auditifs
- Usages des écrans

Ces thématiques ont été abordées afin de favoriser la diffusion des messages de santé publique dans la continuité de l'année 2018.

L'Association Contre les Violences Scolaire et Extrascolaires était présente pour parler des écrans dans les familles et les vigilances.

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

##### Sur 4 interventions :

53 personnes à Angers  
centre animation  
26 personnes au Trois  
Mats  
67 personnes à l'Archipel  
25 jeunes au centre Jean  
Vilar

#### INDICATEURS QUALITATIFS

Retours des  
jeunes/familles  
sur leurs intérêts  
pour l'animation  
et sa pertinence



**INFO  
OU  
INTOX ?!**

**Quiz**

Fédérateur et facilitateur  
d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences  
des angevins en santé comme  
en santé mentale

Animer ou être partenaire de  
journées événementielles

Pack J été

Action jeunesse

OBJECTIFS

Sensibiliser les jeunes des quartiers prioritaires de la ville à des problématiques de santé publique.

INDICATEURS  
QUANTITATIFS

109 jeunes

Coût pour le matériel  
de prévention 379 €

INDICATEURS  
QUALITATIFS

Un retour positif des  
jeunes

Bonne implication des  
animateurs

Les jeunes découvrent  
le « J »

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le pack J été de la ville d'Angers est un dispositif d'accompagnement pour permettre à des jeunes de 15-25 ans de réaliser leur premier départ en vacances autonome en France.

Les objectifs du dispositif :

- Offrir une bourse d'aide pour le 1<sup>er</sup> départ en vacances autonomes pour les jeunes de 15-25 ans en France et 18-25 ans en Europe.
- Permettre à des jeunes majeurs de vivre une expérience en Europe.
- Impulser une démarche projet pour des vacances plaisir.
- Donner de son temps (minimum 2h avant la remise) dans une action pour autrui pour le quartier ou pour la ville (journée citoyenne, évènement de la MQ...) Dispense si le jeune est déjà engagé dans une association.
- Permettre aux jeunes de bénéficier d'ateliers de préventions sur différentes thématiques organisées par la direction Santé publique.
- Participer au développement des compétences sociales des jeunes.
- Faire vivre le partenariat entre la ville et des acteurs jeunesse des quartiers.

Création d'espaces (expo, stands, quizz...), animés par des professionnels de la santé publique et des personnes de la DJVE, où les jeunes récupèrent les réponses et font valider la feuille de route par un professionnel pour passer à l'étape suivante.

Des échanges entre les agents et les jeunes étaient adaptés pour susciter l'intérêt et rendre l'animation ludique et efficace.

La proximité des partenaires a été bénéfique.

Ces ateliers sensibilisent les jeunes aux risques liés aux addictions, tabac, sexualité, risques auditifs et prévention solaire représentant des prises de risques courantes durant les temps de vacances d'été.

Ce pack comporte du matériel de prévention sur l'audition, l'alcool, la drogue, soleil, contraception et tabac.

Thématiques abordées :

- Risques auditifs
- Addictions
- Tabac
- Sexualité
- Prévention solaire

ILLUSTRATION DES REALISATIONS 2019

Le 26 juin et le 30 juillet des ateliers sous forme de rallye ont été programmés avec en amont la constitution des groupes de jeunes des quartiers. Un animateur de chaque structure était référent d'un groupe pour faciliter les échanges entre jeunes et la compréhension des ateliers.



Acteur de  
prévention primaire  
en proximité

Renforcer les compétences des  
Angevins en santé comme en santé  
mentale

Animation collective sur des  
démarches de prévention et de  
promotion de la santé pour  
répondre aux besoins des habitants  
et des partenaires

## Actions partenariales et de réseaux

1/2

### Journées évènementielles - Relais de Campagnes Nationales

Objectifs : informer, sensibiliser, dépister, orienter

Les Parcours du cœur

Octobre Rose

Mars Bleu

Action ville  
Journées évènementielle

#### INDICATEURS QUANTITATIFS

380 personnes au parcours du cœur

13 000 personnes à Octobre Rose, 500 personnes au défilé 120 motos au départ soit environ 180 personnes pour la moto à Octobre Rose 145 motos au retour de Saumur soit 240 personnes environ

200 personnes à Mars Bleu

#### Partenaires

- Club Cœur et santé, AVC filière de l'ouest/ CHU Angers, France Rein, La F2D2 de cardio, INTERFEL, REMMEDIA49, ADOT49 AFD 85/49, Asso des bénévoles donneurs de sang, Sport pour Tous 49, CDOS, Croix rouge, Akti Zen, IFEPSA, ALS events, MGEN, AKTI ZEN, HELLEBORE, croix rouge française

- IPAC BACHELOR FACTORY, IFEPSA, Le GRIMP du SDIS 49, Cancer osseux, SCO escrime, Pink ladies, Vivre comme avant, La ligue, Anjou Loire Paddle, Europa donna, Dépistage des cancers centre de coordination des pays de la Loire (anciennement cap santé49), CDSO, ASA escalade, Les bouchons de l'espoir, sagefemme du CHU, Sabrina K mon salon de coiffure

- ADPS prévoyance santé, ICO, La Ligue, Village santé Anjou Loire, Association gastroentérologie angevin, Clinique de l'Anjou, Amgen oncologie, Athlétisme 49, Cap Outdoor, CDOS, ALS EVENTS

**Les parcours du cœur** : journée nationale d'information proposée par la Fédération Française de Cardiologie.

La direction Santé publique organise sur Angers, en collaboration avec l'association Club Cœur et Santé, des animations autour du sport, de l'alimentation, des addictions et des gestes de premiers secours.



**Octobre Rose** : Manifestation organisée par le Comité Féminin 49 pour promouvoir l'activité physique en prévention des cancers du sein. Cette année, les personnes ont participé aux courses/ marche/ roller/ Trotinette/ Zumba/ Paddle/ au profit de la recherche contre cette pathologie. La direction Santé publique contribue par son accompagnement à l'organisation de l'événement. Deux manifestations ont eu lieu en amont en partenariat avec des associations locales : un défilé de mode et une sortie moto.



**Mars Bleu** : Une matinée de sensibilisation à la prévention et au dépistage du cancer colorectal proposée par la ligue contre le cancer et l'institut de cancérologie de l'ouest ICO.



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Animer ou être partenaire de journées évènementielles

## Actions partenariales et de réseaux

2/2

### Relais de Campagnes Nationales - Moi(s) sans tabac 2019

Action Promotion  
Santé Relais  
Campagne Nationale

Inspirée d'une expérience anglaise efficace, « Stoptober », l'opération « mois(s) sans tabac » est arrivée en France en Novembre 2016 pour faciliter les démarches de sevrage tabagique, campagne pilotée par l'agence Santé publique France

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

**Mobiliser les acteurs de terrain et favoriser le changement de comportement des habitants en incitant les fumeurs à stopper leur consommation de tabac pendant 1 mois.**

Elle se décline en 2 temps :

**En octobre :** sensibilisation des fumeurs pour susciter l'intérêt à arrêter et se préparer via des actions de communication mises en œuvre par l'Agence Nationale de Santé Publique et les acteurs volontaires.

**En novembre :**

- actions de communication et de proximité incitant à l'arrêt et soutenant la motivation des ex-fumeurs
- stands d'information ou de sensibilisation à l'arrêt du tabac
- consultations externes
- événements réalisés aux couleurs de « Moi(s) sans tabac »

#### Auprès des jeunes :

**Les Noxambules :** l'équipe profite de la campagne pour promouvoir sur l'espace public les messages de prévention auprès du public jeune (Animation des réseaux sociaux, réalisation et utilisation d'un quizz spécial « tabac » lors des sorties sur l'espace public).

#### **Maison de santé des Hauts de Saint Aubin**

Un village sous forme de stands avec la présence de 5 partenaires qui ont rencontré 25 personnes. Un atelier de relaxation a été mis en place ainsi qu'une exposition pendant 1 mois dans le hall de la Maison de Santé.

#### INDICATEURS

#### QUANTITATIFS

Sur les villages :

600 personnes rencontrées

66 consultations tabacologiques réalisées

Entre 5 et 15 structures partenaires présentes par villages



#### **Résidence Arceau – Belle Beille**

Peu de participants mais des retours très positifs sur ce temps d'échanges, sur la simplicité, l'ambiance permettant l'échange et les informations données pour 10 personnes avec 20 kits distribués. 9 structures de partenaires mobilisées pour cette rencontre.

#### Auprès des agents de la collectivité :

**Action de communication :** portée par la direction Santé Publique, en collaboration avec les services de communication interne et de médecine préventive pour sensibiliser les agents sur le bienfait de l'arrêt de tabac. Un article sur Intranet avec des témoignages de personnes ayant essayé d'arrêter de fumer pendant le mois sans tabac 2019 a été communiqué. Un « petit contact » spécial moi(s) sans tabac a été créé, reprenant tous ces éléments.



**Action de sensibilisation :** Mise en place d'un **village place du Ralliement** avec la présence 36 partenaires, représentant 13 structures différentes, installés sous des chapiteaux. Cette journée de mobilisation a permis de rencontrer 565 personnes.

Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Animer ou être partenaire de journées événementielles

## Actions partenariales et de réseaux

### Sport Santé

Action ville

CLS

#### Objectif :

Promouvoir l'activité physique comme facteur de prévention et de bien être

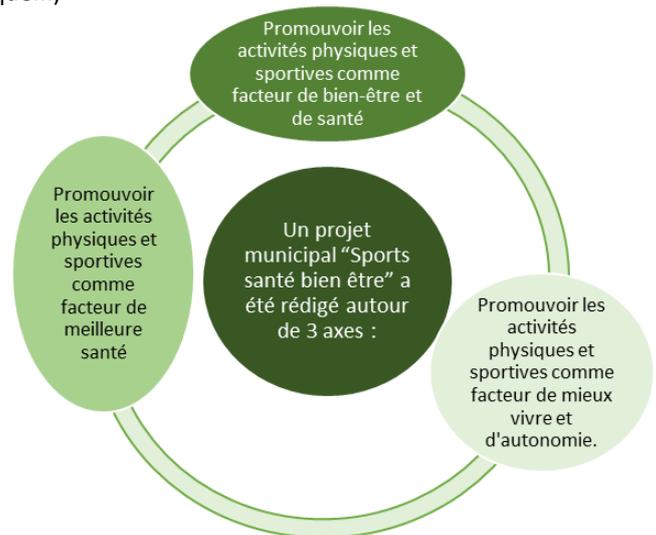
#### Bilan de l'action

Le projet municipal sport santé se décline déjà à travers de nombreuses offres dont certaines sont déjà proposées dans une démarche transversale et globale. La ville d'Angers participe au groupe de travail piloté par le réseau ville santé OMS à Strasbourg sur la prescription médicale d'activités physiques, ainsi qu'au groupe de travail régional Sport Santé piloté par l'ARS.

#### Modalités de mise en œuvre en 2019

Poursuite des activités menées par la ville dans le champ de la prévention primaire, secondaire et tertiaire.

Cette action se décline en transversalité entre plusieurs directions municipales (Sports et Loisirs, CCAS, Espaces publics, transports Déplacements, Parcs et jardins, Education Enfance, Santé publique...)



#### Implication des directions municipales :

- La direction Sports et Loisirs propose divers dispositifs facilitant la pratique d'activités sportives et développe des parcours santé bien-être sport santé en partenariat avec l'AURA. Les premiers seront inaugurés lors de l'édition 2020 de Tout Angers Bouge.
- La direction Transports Déplacements poursuit le développement des pistes cyclables et élabore le plan vélo.
- La direction Espaces Publics développe les moyens des mobilités douces.
- La direction Parcs et Jardins entretient des espaces favorables à l'activité physique.
- La direction Éducation Enfance promeut les activités physiques et sportives dans ses animations.
- Le CCAS propose une offre diversifiée d'activités physiques et sportives à destination des seniors angevins résidents ou non de ses établissements.

La Ville d'Angers a renouvelé son adhésion la Charte du Programme National Nutrition Santé en décembre 2018.

#### Bouge à l'école :

En partenariat avec le service de promotion de la santé de la Mutualité Française des Pays de la Loire, l'année scolaire 2018/-2019 a permis le lancement d'un projet global de promotion de la santé articulé autour de l'activité physique au sein d'une école. Cette expérimentation sous le forme d'une « formation-action » doit permettre à la ville d'adapter et de s'approprier la méthodologie pour un développement autonome pour les années scolaires suivantes.

#### TAP Sport Santé :

Le référentiel élaboré par la ville (direction Santé Publique, direction Éducation Enfance et direction des Sports et Loisirs) et l'IREPS, s'impose aux animateurs et éducateurs sportifs, intervenant pendant les TAP en école élémentaire. Chaque année, près de 3500 enfants bénéficient d'ateliers qui permettent d'aborder la découverte de son corps, l'hygiène corporelle, l'alimentation, la prévention des blessures et maladies saisonnières, l'estime de soi, la gestion des émotions, les relations sociales et le sommeil.



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Soutenir des actions de prévention et de promotion de la santé

## Actions partenariales et de réseaux

### Sport santé « Le Centre de Ressources Sport Santé – Maison Sport Santé »

Action ville

CLS

#### Objectif :

Promouvoir l'activité physique comme facteur de prévention et de bien être

**Le Centre de Ressources Sport Santé – Maison Sport Santé** Labellisé *Maison Sport Santé* en janvier 2020, le Centre de Ressources Sport Santé a ouvert ses portes le 3 décembre 2019. Une convention de partenariat signée fin 2017 avec le CHU a permis le recrutement d'un assistant spécialiste du sport.

Objectifs et missions du CRSS :

**- Coordonner un dispositif local de la prescription médicale d'activités physiques et sportives.**

Le CRSS se positionne comme ressource et appui à la prescription médicale du sport définie par le Décret n° 2016-1990 du 30 décembre 2016 dit « décret sport sur ordonnance ».

A ce titre, il est :

Ressource pour l'évaluation du patient : sur orientation du médecin traitant, le médecin du CRSS évalue la condition physique et les éventuelles limitations fonctionnelles du patient. L'enseignant APAS (Activité Physique Adaptée à la Santé) évalue l'appétence et les capacités. L'enseignant et le médecin procèdent ensemble à l'entretien motivationnel du patient. A la fin du bilan, le médecin prescrit de l'activité physique et sportive avec l'orientation vers l'activité la plus adaptée.

Ressource pour l'orientation du patient : Le CRSS recense l'ensemble des pratiques possibles et des structures adaptées du territoire d'Angers Loire Métropole. Il en connaît les conditions d'accès, notamment financières. Il renseigne les patients sur les différents aides. Il met à disposition sa connaissance du réseau au service de tout prescripteur.

**- Développer une politique sport santé sur le territoire :**

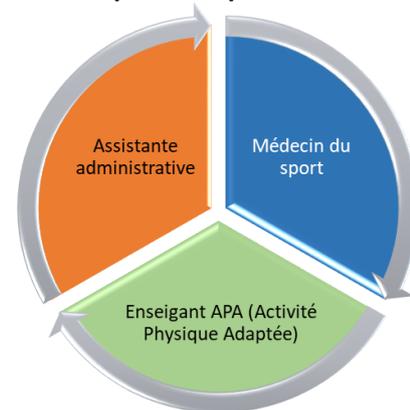
Le CRSS contribue, par de l'information, de la communication et l'organisation d'évènements, à promouvoir la pratique d'une activité physique en faveur de la santé. Il contribue à l'innovation pour le développement des pratiques adaptées à tous quelles que soient les limites psychologiques ou fonctionnelles des patients.

Le Centre de Ressources Sport Santé est un nouveau service public pour permettre l'accès à tous les angevins à l'activité physique et sportive adaptée à leur santé.

**Ce dispositif s'adresse aux patients résidant sur Angers, atteint d'une des pathologies suivantes :**

- ✚ Diabète types 1 et 2
- ✚ Maladies respiratoires chroniques
- ✚ Maladies cardiovasculaires stabilisées
- ✚ Maladies psychiatriques
- ✚ Cancers
- ✚ Obésité (non ALD)
- ✚ HTA (non ALD)

**L'équipe se compose des professionnels suivants :**



**Le fonctionnement :**

- ✚ Évaluation médicale avec le médecin du sport
- ✚ Évaluation de la condition physique auprès de l'APA
- ✚ Entretien motivationnel
- ✚ Prescription médicale d'activité physique
- ✚ Renseignement et orientation vers une structure sport santé
- ✚ Remise d'un carnet de suivi permettant le lien entre le médecin traitant, la structure sport santé et le Centre de Ressources Sport Santé
- ✚ Bilans réguliers sur 24 mois

La maison sport santé est aussi un lieu d'information pour tous, sur la pratique d'une activité physique, ses bienfaits, comment pratiquer, où pratiquer...

**Horaires :** Mardi de 15h à 19h

Mercredi et Jeudi 10h à 13h30 et 15h à 19h

Lien : <http://www.angers.fr/vivre-a-angers/sante-publique/centre-de-ressources-sport-sante/index.html>

Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Développer des actions de prévention et de promotion de la santé

## Actions partenariales et de réseaux

### Sport santé « Liv Lab Sport »

Action ville

CLS

#### Objectif :

Promouvoir l'activité physique comme facteur de prévention et de bien être

#### Liv Lab Sport

#### Une réponse à l'appel à manifestation d'intérêt du CNDS/Ministère des sports relatifs aux « Liv-Lab Sport » :

La proposition Ville d'Angers et VYV a été retenue dans le cadre de l'AMI pour alimenter l'élaboration de l'appel à projet du ministère.

La ville et ses partenaires **VYV, GOOVE et VR Connection** ont développé un espace **Liv-Lab Sport**, espace d'expérimentation sur les pratiques et les outils qui rapproche les concepteurs, les chercheurs et les publics.

Le Liv-Lab Sport santé a pour objectif la lutte contre la sédentarité, la recherche du maintien de l'autonomie de mobilité et la promotion de la pratique d'activités physiques au service de la santé par :

- ✚ Des activités proposées aux adhérents de GOOVE
- ✚ Des activités proposées aux patients orientés par le CRSS
- ✚ Des temps d'initiation, de découverte pour les clubs désireux de tester et développer leurs pratiques et pour les professionnels de la santé
- ✚ Des études et recherches par exemple sur certaines pathologies relatives à l'impact de l'activité physique sur la santé ou l'impact de la Réalité Virtuelle sur la pratique de l'activité physique
- ✚ Le développement de pratiques innovantes en s'ouvrant aux développeurs locaux

Cet espace dédié aux pratiques novatrices et à la recherche se situe dans les locaux de GOOVE et abrité déjà des outils originaux.

Dans le cadre de l'AMI, GOOVE et VR Connection missionnés par la Ville ont créé **Fitness VR**, outil de réalité virtuelle permettant d'adapter les exercices aux besoins précis du pratiquant. L'outil permet une pratique ludique et un suivi de l'évolution du patient.



## Actions partenariales et de réseaux

### Politique de la Ville – Contrat Ville Unique

Action ville et  
ALM

Le Contrat de Ville Unique de l'agglomération angevine a été signé le 7 mai 2015, pour la période 2015 - 2020.

#### 1ere et 2eme Programmations Pilier Cohésion Sociale :

La direction santé publique contribue au co-financement de projets santé sur les quartiers politique de la Ville.

« **Plaisir et alimentation** » porté par l'association des habitants de Monplaisir pour un budget de **5920 €**. Direction Santé publique a participé à hauteur de 200 €.

« **Sport santé bien être aux Hauts de Saint Aubin** » porté par Siel bleu pour un budget de **7801€**. Direction Santé publique a participé à hauteur de 1000 €.

« **Un temps pour soi** » porté par l'association ALPHA pour un budget de **4500 €**. La Direction Santé publique a participé à hauteur de 500 €.

« **Etre femme si on en parlait** » porté par CLCV et le Planning Familial sur les quartiers Monplaisir et Roseraie pour un montant de 6588 €. La Direction Santé publique a participé à hauteur de 1500 €.

La direction Santé publique participe à l'équipe de coordination cohésion sociale à l'échelle de la Ville et de l'agglomération afin d'animer le Contrat Ville Unique. Dans ce cadre, elle est référente de la thématique santé.

L'appel à projet s'appuie sur les trois piliers du contrat de ville (Cohésion sociale, Cadre de vie et renouvellement urbain, Développement économique et emploi) et sur ses trois axes transversaux (jeunesse, lutte contre les discriminations, égalité femme/homme).

Pour rappel, le contrat de ville intègre plusieurs dispositifs dont Ville Vie Vacances et le Contrat Local de Santé des villes d'Angers et Trélazé et vise à **développer la prévention et la promotion de la santé, dont la santé mentale, sur les quartiers prioritaires. Les objectifs sont précisés dans le pilier 1 "Cohésion sociale"**.

Les projets doivent répondre à une ou plusieurs entrées thématiques et/ou entrées territoriales (enjeux de quartier). Pour être éligibles, les projets proposés doivent :

- Concerner et intégrer les habitants des quartiers prioritaires.
- S'inscrire dans les axes prioritaires identifiés dans le présent appel à projets et venir en complément du droit commun.
- Identifier précisément les besoins auxquels l'action répondra, les objectifs qualitatifs et quantitatifs visés (données sexuées, âges, etc.).
- Démontrer la capacité du porteur de projet à réaliser son action dans les conditions fixées dans le dossier et à aboutir aux résultats attendus dans les délais (moyens mis en œuvre, compétence des intervenants, aptitude à mobiliser les publics ciblés, etc.).

Sont encouragés les projets qui :

- Sont construits par et/ou avec les habitants des quartiers prioritaires.
- Favorisent la coopération entre acteurs de quartier.
- Recherchent la complémentarité avec les actions existantes dans les quartiers concernés.

Le pilier cohésion sociale du contrat de ville vise à répondre à ses enjeux, **en réduisant la pauvreté et en favorisant l'égalité des chances pour les habitants des quartiers prioritaires, avec une attention particulière aux jeunes et aux femmes.**

Les partenaires du contrat mobilisent leurs moyens autour de **trois orientations stratégiques** :

- **La réduction des inégalités** : il s'agit de soutenir la construction éducative de l'enfant et du jeune, de soutenir la fonction parentale et de développer l'accès aux droits des habitants des quartiers prioritaires.
- **Les solidarités entre les générations** : Les actions valorisant la solidarité vis-à-vis des jeunes et des personnes âgées dans les quartiers prioritaires sont renforcées et les besoins des habitants vulnérables mieux pris en compte.
- **Le renforcement du lien social et du vivre ensemble** : Il passe par le renforcement de l'attractivité des quartiers prioritaires, la densification du lien social et du « vivre ensemble ».

## Actions partenariales et de réseaux

### Contrat Local de Santé

Action  
partenariale  
CLS

#### Rappel du contexte

Le CLS d'Angers a été signé le 11 septembre 2013, par la Préfecture, la Ville d'Angers et l'Agence Régionale de Santé.

L'année 2018/2019 a été particulière puisque parallèlement à la poursuite de la mise en œuvre des actions du CLS Angers, elle a été consacrée à l'élaboration d'un CLS à l'échelle d'Angers Loire Métropole (ALM) qui s'est construit dans une démarche participative, avec une volonté d'associer les différents acteurs pouvant agir sur la santé de la population.

- Janvier 2018 à Février 2019 : Diagnostic : Le contrat s'appuie sur un diagnostic santé partagé qui s'est construit à partir d'un recueil de données et d'études existantes, d'entretiens menés auprès de 29 communes et d'un questionnaire santé auprès des habitants.
- 5 septembre 2018 : Mise en place du Comité de pilotage de préfiguration (COFIL) qui a validé la démarche de construction du CLS et les modalités de gouvernance.
- 12 octobre 2018 : Séminaire de lancement de la démarche de l'écriture du CLS : 70 acteurs en lien avec la santé ont été invités pour réagir sur une première version du diagnostic partagé et faire des propositions de pistes de travail.
- 6 novembre 2018 : Validation des ambitions par le COFIL du CLS : Suite aux propositions du séminaire, le COFIL a validé les grandes ambitions structurantes du CSL.
- Décembre 2018 : Préparation des groupes de travail qui se sont déroulés du 14 janvier au 8 février 2019.
- Du 14 janvier au 8 février 2019 : Les groupes de travail ont réuni environ 130 participants, associant des élus, techniciens professionnels du champ de la santé, du social et médico-social. Après avoir échangé sur les enjeux, les groupes ont proposé pour chaque ambition les axes, les objectifs et les actions à développer.

- 5 mars 2019 : Validation des axes, objectifs et actions par le COFIL : l'ensemble des propositions des groupes de travail a été soumis au COFIL. Le COFIL a retenu les actions prioritaires pour la périodes 2019/2020.
- 8 juillet 2019 : Signature officielle du Contrat Local de Santé Angers Loire Métropole marquant la clôture du CLS Angevin.

#### Contrat Local de Santé Angers Loire Métropole travaillera aux ambitions suivantes :

- Développer, accompagner la coordination, l'information, l'innovation en santé. *Pour une approbation des enjeux en santé par les élus, les habitants et les professionnels.*
- Promouvoir la santé tout au long de la vie. *Pour une prévention, éducation, permettant la santé des habitants du territoire quel que soit leur âge.*
- Garantir un accès à la santé pour tous. *Pour une offre de santé globale, coordonnée et accessible à l'ensemble des habitants.*
- Développer un environnement et des territoires favorables à la santé. *Pour des déterminants environnementaux et de cadre de vie impactant positivement la santé.*  
Ces ambitions se déclinent en axes stratégiques, objectifs et actions.

**Le Contrat Local de Santé est un outil souple qui peut évoluer en prenant en compte les besoins de santé. Durant la durée de contrat qui est de trois ans renouvelable, le contrat pourra intégrer de nouvelles actions.**

## Actions partenariales et de réseaux

### Participation aux réseaux de santé du Département et de la Région

Action Réseau

COREVIH de la région Pays de la Loire

CAAd 49

PromoSanté Pays de la Loire

#### Participation aux réunions plénières du Comité Régional VIH de la région Pays de la Loire (COREVIH) et à la commission jeunes.

##### Les Membres du COREVIH :

La composition du comité est fixée par arrêté (le nombre de sièges par collège et nomination des membres titulaires et suppléants), pris par le Préfet de la Région d'implantation du COREVIH, sous la responsabilité du directeur de l'ARS. Ses membres ont un double rôle : porte-parole et relais d'information des acteurs qu'ils représentent. Le mandat des membres du COREVIH est de quatre ans renouvelable.



#### Participation au Comité des Acteurs en Addictologie du Maine et Loire (CAAd49) qui rassemble les partenaires inscrits dans l'accompagnement des personnes.

ALIA est à la fois la structure porteuse du CAAd49 et acteur du CAAd.

Le CAAd49 est un dispositif de maillage territorial qui met en lien les acteurs concernés par la thématique des addictions. Il englobe à des degrés divers, des personnes, des professionnels et des bénévoles, représentant une multitude de partenaires de différents champs (social, justice, insertion, logement...) au service des personnes ayant des conduites addictives.

##### Les membres du CAAd :

AAVAS ; Addiction Alcool vie libre ; AIDES 49 ; Alcool assistance du Maine et Loire ; ALIA ; ALPHA ; Amitié la Poste ; Orange ; ANPAA49 ; Angers Insertion Habitat ; ARPEJE49 ; ASEA49 ; ATALS ; CESAME ; CHU Angers ; CH Cholet ; CH Saumur ; CH Haut Anjou ; Clinique de l'Anjou ; Conseil départemental du Maine et Loire ; DTPJJ49 ; Institut psychothérapique ; IREPS 49 ; Pôle de santé ; Anjou Ouest ; Les restos du cœur ; SIAO 49 ; SPIP 49 ; SSRA Le Chillon ; Ville d'Angers.

#### Participation aux plénières et à des groupes de travail.

##### 3 commissions de travail se réunissent autour de :

- La gestion des situations complexes
- La communication
- Les parcours de soins en addictologie



#### Réduire les Inégalités Sociales de Santé : Oser penser, Oser agir

Rencontre Régionale en Promotion de la Santé.

Participation de la ville d'Angers à la rencontre régionale à Nantes le 5 décembre 2019.

Le service a participé à l'organisation et à l'animation d'un atelier autour des inégalités de Santé :

« En quoi l'EIS contribue-t-il à réduire les inégalités de santé dans le cadre du programme de rénovation urbain du quartier Monplaisir ? ».

**PromoSanté**  
— PAYS DE LA LOIRE —  
Espace collaboratif d'expertise et de ressources

Fédérateur et facilitateur  
d'actions à l'échelle de la Ville

Développer le partenariat  
avec les acteurs de soins ou  
de prévention publics et  
privés

Participer à des travaux de  
groupes thématiques via des  
structures ou des réseaux  
référents

## Villes – Santé de l’OMS

### Le Réseau Français des Villes Santé de l’organisation mondiale de la santé

Action Réseau

Créé en 1990, il compte aujourd’hui 86 villes et 6 intercommunalités françaises et pèse 13 millions d’habitants.

L’objectif du Réseau français des Villes-Santé de l’OMS est de susciter une prise de conscience, de stimuler le débat en s’appuyant sur des informations fiables et surtout d’inciter à agir en santé à travers toutes les politiques publiques et à tous les échelons du territoire. Vouloir une société en bonne santé nécessite d’agir conjointement dans de multiples domaines, qu’il s’agisse des transports, de l’habitat ou de la cohésion sociale, et de construire des réponses avec les acteurs et les habitants du territoire.

Pour ses membres, le réseau relaie l’information nationale et internationale touchant à la santé publique et favorise les échanges d’expériences. Il organise régulièrement des journées de réflexion, conduit des groupes de travail dans le cadre de conventions avec la Direction Générale de la Santé, l’École des hautes études en santé publique et l’Institut national de prévention et d’éducation pour la santé. Il publie régulièrement le résultat de ses travaux (études, guides méthodologiques, actes des colloques, etc.), voir la rubrique Publications.

Le Réseau Français des Villes-Santé de l’OMS a pour objet de soutenir la coopération entre les villes ou les établissements publics de coopération intercommunale qui ont la volonté de mener des politiques favorables à la santé et à la qualité de vie urbaine.

Son activité s’articule entre des groupes de travail, la publication de guides thématiques, la participation à différentes instances nationales Angers, membre du Réseau depuis 1990 et est actuellement membre du CA

Le 23 mai 2019 Angers a participé au colloque national annuel du réseau qui s’est tenu à Marseille sur le thème « Environnement intérieur de qualité. Les villes s’engagent pour la santé auprès des habitant(e)s ».

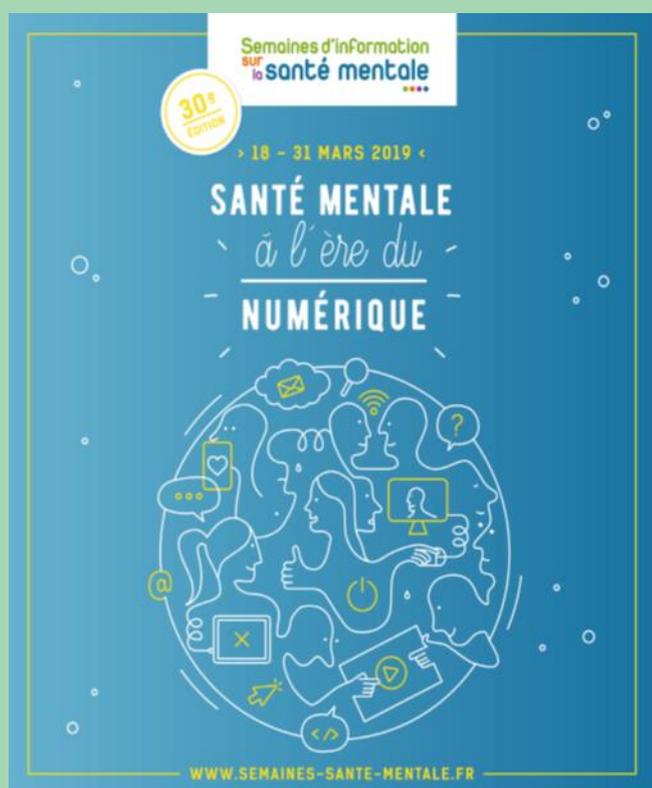


Fédérateur et facilitateur  
d’actions à l’échelle de la Ville

Développer le partenariat  
avec les acteurs de soins ou  
de prévention publics et  
privés

Participer à des travaux de  
groupes thématiques via des  
structures ou des réseaux  
référents

# Souffrance Psychique Précarité Autonomie



L'activité de ce service consiste au quotidien à soutenir l'accès aux soins en accompagnant et soutenant les Angevins en souffrance psychique ou leur entourage. Tout au long de l'année, nous travaillons également dans le champ de la prévention en santé mentale dans une approche collective.

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

### Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement  
Individualisé

#### Mission

Accompagner et soutenir les personnes en souffrance psychique sur la ville d'Angers en favorisant leur orientation vers les systèmes d'aide ou de soins existants sur le territoire.

#### Résultats attendus, enjeux

Donner à chacun une possibilité de faire appel à une aide quand « ça va mal », aller vers.

Prendre en charge de manière individuelle la souffrance quelle que soit la demande initiale.

Démystifier et mieux faire comprendre la maladie mentale.

Participer à l'amélioration de la santé des Angevins.

Démocratiser l'accès à la prise en charge psychologique.

Lutter contre l'isolement, la précarité et l'exclusion sociale des personnes en souffrance.

#### Bilan

Au sein du Service « Souffrance Psychique, Précarité, Autonomie », la mission d'accompagnement de la souffrance psychique par la psychologue, le médecin et l'infirmière se décline en deux axes, en partenariat avec la direction Environnement Déchets et Propreté et les acteurs sanitaires et sociaux :

- L'accompagnement de la souffrance psychique de personnes signalées **par le biais des plaintes de voisinage** reçues par la direction Environnement, Déchets et Propreté ;
- L'accompagnement de la souffrance psychique des personnes **signalées par un tiers** (proches de l'entourage socio familial, travailleurs sociaux, bailleurs sociaux) **ou à leur propre demande**.

#### Les accompagnements nécessitent

- Temps d'analyse de la demande (du technicien, du tiers ou de la personne concernée) et, si possible, orientation du demandeur vers d'autres partenaires sanitaires et sociaux adaptés,
- Evaluation et accompagnement individualisés à domicile ou dans un lieu connu sur le quartier ou à la direction Santé Publique,
- Médiation de voisinage,
- Orientation vers les partenaires sanitaires et sociaux pour l'organisation de prises en charge cohérentes et respectueuses de la singularité, des besoins et des capacités de chacun,
- Accompagnements physiques si nécessaire vers les structures d'aide ou de soins,
- Travail en réseau, réunions de synthèse
- Aide à la décision d'hospitalisation en lien avec le médecin, accompagnement vers l'hospitalisation si nécessaire.

#### Equipe en ETP

- 0,20 médecin
- 1 poste infirmier
- 0,60 psychologue



Acteurs de  
prévention primaire  
en proximité

Renforcer l'accompagnement  
de personnes en situations de  
vulnérabilité

Poursuivre les  
accompagnements  
individuels en  
santé mentale

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement  
Individualisé

Suite

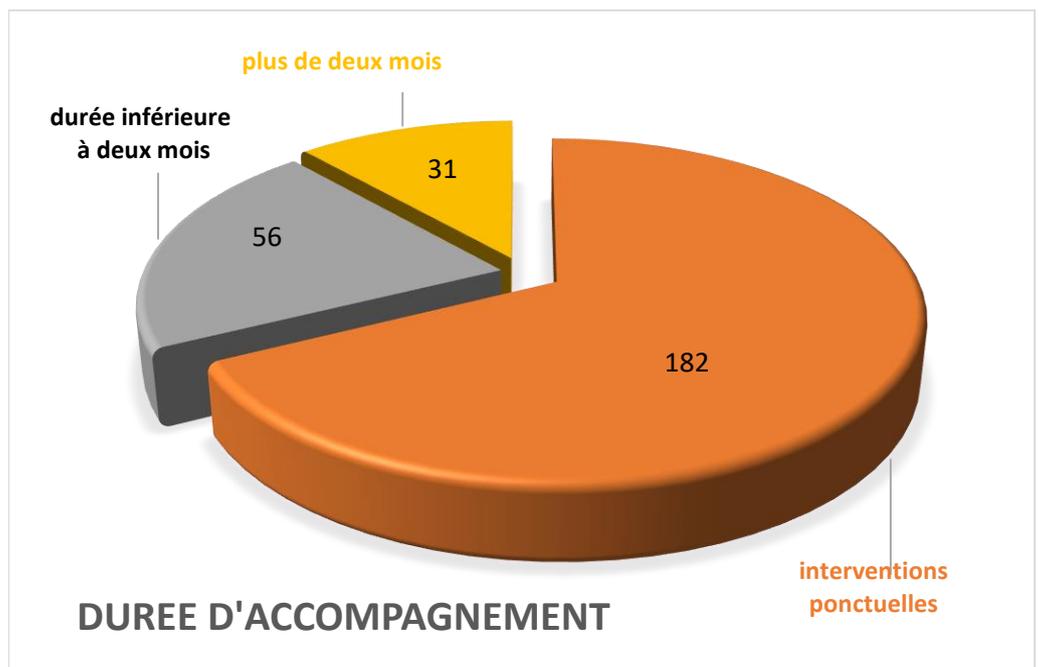
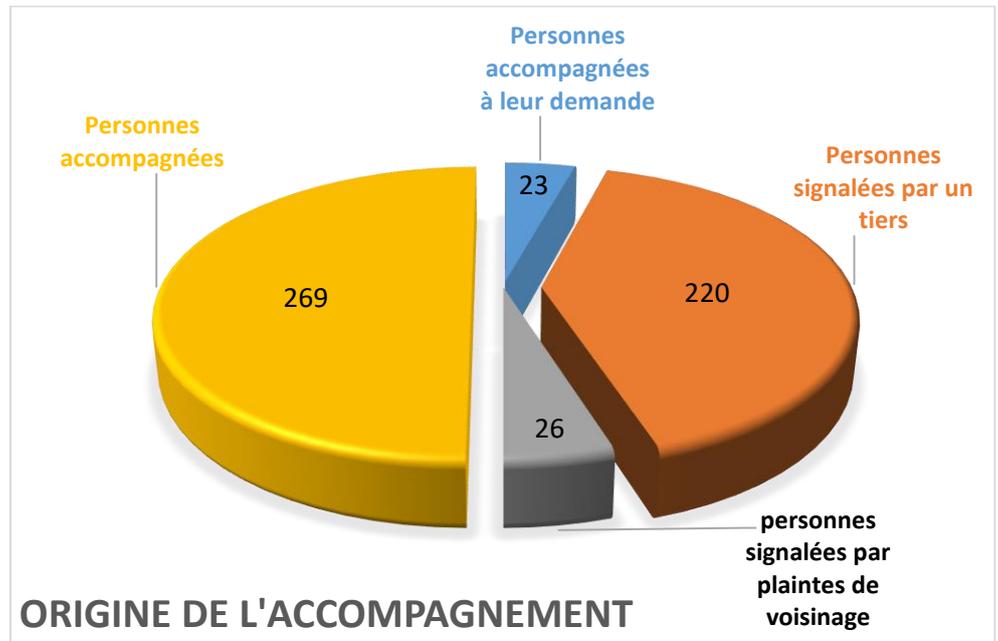
### INDICATEURS QUANTITATIFS

269 personnes accompagnées, soit environ 807 entretiens en 2019

26 situations de personnes dont la souffrance psychique a été signalée par le biais des plaintes de voisinage reçues à la Direction Environnement de la Ville

220 personnes dont la souffrance psychique a été signalée par un tiers

23 personnes ont été accompagnées à leur demande



Acteurs de prévention primaire en proximité

Renforcer l'accompagnement de personnes en situations de vulnérabilité

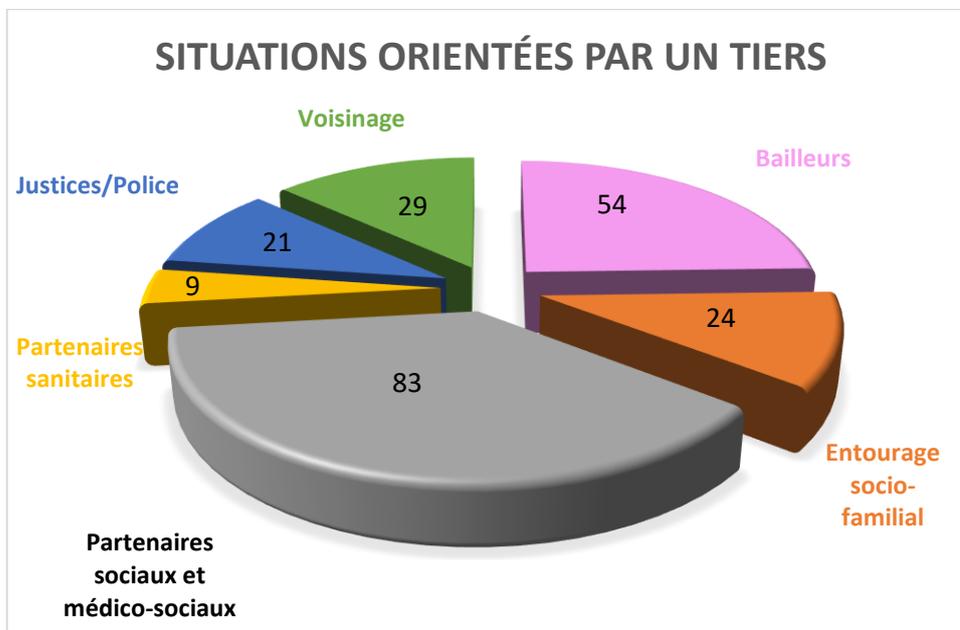
Poursuivre les accompagnements individuels en santé mentale

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement  
Individualisé

Suite



### Pourquoi une démarche d'aller-vers ?

Une bonne santé psychique est nécessaire pour demander de l'aide ou des soins au moment où on l'on a besoin. Autrement dit, une demande appropriée d'aide est un luxe de personnes en bonne santé et qui à la fois conduit à la santé. Ainsi, une personne en mauvaise santé psychique sera-t-elle plus en difficulté pour demander de l'aide. Proposer une offre de rencontre, aller vers, peut permettre de lever ce frein.

### Ce qu'une démarche d'aller vers nous apprend ?

Ce n'est pas parce qu'une personne ne demande pas d'aide qu'elle ne souffre pas là où elle vit. Lorsqu'une offre d'aide ou de soin est formulée à la personne, celle-ci s'en saisit le plus souvent.

Ainsi, dans notre service, la majorité des personnes rencontrées accepte-t-elle un accompagnement alors que la demande initiale n'était pas portée par elle.

Le plus souvent, les demandes sont portées par des personnes de l'entourage socio-familial en grande proximité avec le quotidien des personnes souffrantes (voisins, bailleurs, familles).

En 2019, l'équipe du service a participé à 12 réunions de synthèse avec l'accord des personnes et si possible leur participation. Ces rencontres permettent de mener un accompagnement articulé à l'action des autres partenaires sanitaires et sociaux et une prise en compte globale des besoins de la personne.

En 2019, nous notons que les services municipaux et élus représentent un tiers des orientations vers le service SPPA ce qui marque une bonne identification du service à l'interne de la collectivité.

Une articulation nécessaire et régulière avec les intervenants du repérage précoce et de l'aller-vers dans le champ de la santé mentale : l'équipe du service rencontre régulièrement l'équipe du Dispositif d'Appui en Santé Mentale (3 rencontres en 2019) et l'équipe du groupe ressource Intervention à Domicile du CESAME (4 rencontres en 2019).

Acteurs de  
prévention primaire  
en proximité

Renforcer l'accompagnement  
de personnes en situations de  
vulnérabilité

Poursuivre les  
accompagnements  
individuels en  
santé mentale

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

### Programme de Réussite Educative et repérage précoce

Accompagnement  
Individualisé

#### Mission

Sur l'année 2019, la psychologue a participé à 10 équipes pluridisciplinaires de soutien du Programme de Réussite Educative, portant sur des situations d'enfants résidant sur l'un des sept quartiers prioritaires de la politique de la ville d'Angers : Belle-Beille, Hauts-de-Saint-Aubin, Monplaisir, Grand-Pigeon, Roseraie, Beauval-Bédier-Morellerie, Savary, ou fréquentant un collège REP +. Elle a apporté son éclairage sur 35 situations d'enfants et leur famille.

#### 2019, le PRE en quelques chiffres :

Le PRE a été sollicité pour **160 enfants**

**75 EPS**

**208 parcours** mis en place dont :

- **13%** des objectifs portent sur la **santé**
- 103 sur la Roseraie
- 117 garçons et 91 filles
- **57%** des enfants concernés ont entre 7 et 11 ans, **29%** entre 12 et 16 ans, **14%** entre 2 et 6 ans

L'Education Nationale, 1<sup>er</sup> repérant

#### Qu'est-ce que le Programme de Réussite Educative ?

L'objectif du Programme de Réussite Educative est d'accompagner de manière individualisée les enfants et jeunes de 2 à 12 ans et en 6<sup>ème</sup> sans limite d'âge, ainsi que leur famille. Les équipes interviennent dans une démarche d'accompagnement globale sur des difficultés sociales, sanitaires, culturelles et éducatives auxquelles sont confrontés les enfants et leurs parents.

Par ce programme des familles peuvent être accompagnées sur des questions de santé.

A Angers, le PRE accompagne les enfants et adolescents et permet d'activer le réseau de partenaires dans le cadre d'une action territorialisée.

#### Un support : les Equipes Pluridisciplinaires de Soutien :

Grâce aux Equipes Pluridisciplinaires de Soutien, le PRE invite à une prise en compte pluridisciplinaire et pluri institutionnelle des enfants rencontrés ce qui vient contribuer à la continuité des parcours, notamment de santé, par une mise en lien des acteurs.

#### Les missions des EPS :

- Analyser les situations individuelles : déterminer les difficultés, les besoins et les compétences de l'enfant ou du jeune dans les domaines scolaire, éducatif, social, culturel, sportif ou de la santé.
- Valider l'adéquation entre la situation de l'enfant et les missions spécifiques du PRE (non substitution au droit commun). Le cas échéant, l'EPS peut décider de réorienter la situation vers le droit commun.
- Proposer un parcours de réussite éducative adapté à chaque enfant, en s'appuyant sur les ressources locales (ex : mise en œuvre d'une action spécifique, participation à des actions proposées par un partenaire, ou prise en charge financière totale ou partielle d'activités).



Acteurs de  
prévention primaire  
en proximité

Renforcer l'accompagnement  
de personnes en situations  
de vulnérabilité

Poursuivre les  
accompagnements  
individuels en  
santé mentale

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Action  
Prévention  
CLS

### Travailler à la prévention en matière de santé mentale

#### Mission

Participer à l'élaboration, à la mise en place et au suivi d'un certain nombre d'actions de prévention en lien avec la santé mentale sur la ville. Ce travail peut se faire en lien avec l'équipe du service PEPS (Prévention et éducation et Promotion de la santé) en partenariat avec les acteurs locaux institutionnels et associatifs, à l'échelle des quartiers ou de la Ville.

### Bilan et résultats

#### Les actions régulières :

#### Résultats attendus, enjeux

Démystifier et mieux faire comprendre la maladie mentale ;  
Participer à l'amélioration de la santé des Angevins ;  
Démocratiser l'accès à la prise en charge psychologique ;  
Lutter contre l'isolement, la précarité et l'exclusion sociale des personnes en souffrance



- **Groupe Santé mentale Belle-Beille :** issu du collectif santé de Belle-Beille. Travail autour de la rédaction d'un guide à l'intention des habitants de Belle-Beille concernés par la rénovation du quartier. 3 temps préparatoires et d'action.
- **Semaines d'Information sur la Santé Mentale** en mars 2019 sur le thème : « Santé mentale à l'ère du numérique ». Le public représentait tant les professionnels sanitaires et sociaux de la santé mentale que les usagers et leurs familles et du grand public : 16 temps préparatoires et d'actions.
- **Participation au Comité Technique d'Accompagnement Social de Relogement dans le cadre du NPRU :** accompagnement de l'action des travailleurs sociaux en charge du relogement des personnes concernées par les programmes de rénovation et de démolition, aide au repérage et à l'accompagnement des personnes vulnérables psychologiquement. 10 rencontres en 2019.
- **Contribution à la formation initiale des équipiers Noxambules :** Conduites à risque et santé mentale, quels liens, quels enjeux ?
- **Réflexion pluridisciplinaire et plurinstitutionnelle sur la thématique « Exil et santé » :** à travers deux sous-groupes, il s'agit d'apporter un éclairage sur des situations cliniques marquées par la question de l'exil, de favoriser l'interconnaissance entre les partenaires, de mettre à jour la connaissance du dispositif d'accueil et de l'évolution de l'offre sur le territoire pour les publics migrants. 4 rencontres en 2019.
- **Maison des Adolescents :** Accompagnement et participation à l'instance de suivi mais elle ne s'est pas réunie en 2019, 1 rencontre avec le nouveau directeur ;
- **Participation au Comité des Acteurs en Addictologie du Maine-et-Loire,** conférence des partenaires et participation ponctuelle aux projets menés.



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la ville

Renforcer les compétences des Angevins en santé comme en santé mentale

Animer ou être partenaire de journées événementielles

## Souffrance Psychique Précarité Autonomie

### Travailler à la prévention en matière de santé mentale dans la ville

#### Travailler à la prévention en matière de santé mentale sur la Ville « suite »

Action  
Prévention  
CLS

- **Comité des Acteurs en Addictologie 49** : Participation à la conférence des partenaires du CAAD 49 porté par l'association ALiA (Association Ligérienne en Addictologie).

#### Les actions CLS :

- **Participation à la pré-figuration du Projet Territorial en Santé Mentale**: Contribution de l'équipe SPPA à la rédaction du PTSM de Maine-et-Loire et qui a été validé en septembre 2019.
- **Réflexion sur la mise en place d'un Conseil Local de Santé Mentale**, en lien avec le CESAME et l'UNAFAM, 3 rencontres en 2019, recrutement et accueil de la coordinatrice du CLS qui pourra coordonner un futur CLSM.

#### Les actions ponctuelles :

- Accompagnement de la démarche partenariale autour de la réalisation de la **Campagne 0-3 ans Zéro écran initiée par la direction Education Enfance- 3 rencontres** en 2019.
- Participation à **des actions de formation** en direction des partenaires et futurs professionnels des champs sanitaire et social.
- **Connaissance du réseau de partenaires sanitaires et sociaux** : rencontres de partenaires associatifs et institutionnels afin notamment d'optimiser les chances de réussite des orientations proposées aux angevins accompagnés par le service, soutien aux associations œuvrant dans le champ de la santé mentale.
- Participation aux conférences proposées par le **Centre Ressources Handicap Psychique des Pays de la Loire (CREHPSY)** sur des thématiques en lien avec la santé mentale et le handicap psychique : logement, familles, évaluation du handicap, accès aux loisirs, au travail...
- Accompagnement d'une réflexion sur le **quartier Savary** sur la question de la **gestion des situations de violence** avec l'ensemble des acteurs impliqués sur le quartier (4 rencontres en 2019).
- **Intervention auprès de professionnels ou d'habitants en lien avec des événements psycho-traumatisants** : pas d'intervention directe cette année.
- **Réflexion autour de projets d'habitat inclusif** pour des personnes vivant avec un handicap psychique.



Fédérateur et  
facilitateur d'actions  
à l'échelle de la ville

Renforcer les compétences  
des Angevins en santé comme  
en santé mentale

Animer ou être partenaire de  
journées événementielles

Handicap  
Accessibilité

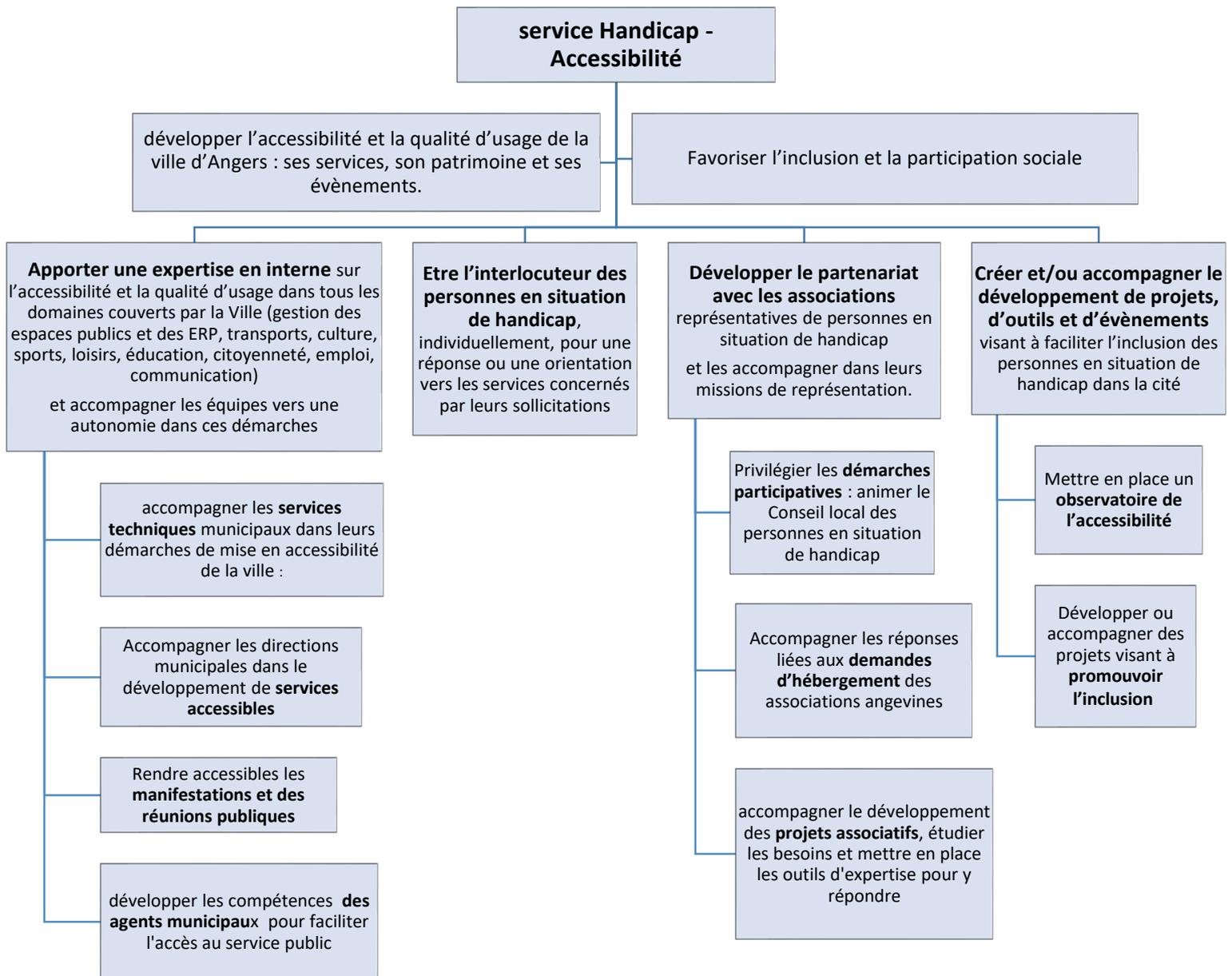
# Handicap Accessibilité

## Service Handicap Accessibilité

Actions

Le service est composé d'un responsable, d'une ergothérapeute et d'une secrétaire - assistante. Il anime la politique municipale en faveur des personnes en situation de handicap.

Ses acteurs travaillent en partenariat étroit avec l'ensemble des services municipaux, les associations de personnes handicapées et les opérateurs locaux du domaine du handicap, pour rendre la ville plus inclusive et favoriser ainsi la citoyenneté et la participation sociale des usagers quelles que soient leurs différences (motrice, sensorielle, intellectuelle, psychique, cognitive, culturelle, d'âge...).



## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

### Objectif :

Accompagner les services techniques municipaux dans leurs démarches de mise en accessibilité de la ville et l'ensemble des directions municipales dans le développement de services accessibles

En assurant une veille réglementaire et la diffusion d'informations aux services et en concevant des outils et des référentiels d'accessibilité d'aménagement des espaces publics, le service Handicap Accessibilité apporte un soutien aux services municipaux :

- Pour s'assurer de la prise en compte des normes d'accessibilité et de la notion de haut confort d'usage dans les projets d'aménagement de l'espace public, d'accessibilité des ERP, d'accessibilité des transports (groupe de travail Tramway).
- Pour développer des outils de programmation et de suivi favorables au développement de l'accessibilité (Ad'AP, PAVE)
- En animant la Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA) ainsi que la Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle (CCAU)
- En pilotant le développement des Registre Public d'Accessibilité dans les établissements municipaux
- En développant des moyens d'assurer un accueil adapté aux publics quels que soient leurs besoins : Développement du pool de boucles magnétiques de guichet ; 31 établissements (piscines, bibliothèques, mairies de quartier) sont équipés. Relais d'information sur les visites adaptées par les Musées, le service Ville d'Art et d'Histoire...
- Pour accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap dans les structures municipales

service ressources pour les  
directions municipales

développer l'accessibilité et  
promouvoir l'inclusion

développer l'accessibilité de  
la ville

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

### Objectif :

Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessibles

#### La Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA)

Sous la présidence de Jean -Marc Verchère, Adjoint à la Politique de Proximité, à la gestion de la Voirie, au Stationnement et aux Bâtiments, la CCA est composée de l'association Valentin Haüy, Surdi 49, l'UNAFAM, APF France Handicap, HandiCap' Anjou, la CLCV, l'association Vie à Domicile, la Chambre de Commerce et d'Industrie

**La CCA a été consultée en plénière à 2 reprises en 2019.** Parallèlement, les membres de la CCA sont consultés à la demande des services municipaux pour une expertise sur le développement de projets techniques. Ainsi plusieurs groupes de travail ont pu être animé :

**ERP :** Accessibilité du Hall de l'Hôtel de ville ;

**Espaces publics :** identification des cheminements sur l'espace Cœur de Maine ; balades de sensibilisation pour l'accessibilité en phase chantier

**Le rapport annuel des activités de la CCA est consultable sur [www.angers.fr](http://www.angers.fr)**

#### La Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle (CCAU)

Le service Handicap Accessibilité anime également la Commission Intercommunale pour l'accessibilité, dite localement **Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle.**

Sous la présidence de Jean-François Rimbault, Conseiller Communautaire, maire de Soulaire-et-Bourg, le CCAU est composée de l'association France Double Déficience Sensorielle, l'association Valentin Haüy, Surdi 49, l'UNAFAM, APF France Handicap, le Groupement des Intellectuels Aveugles et Amblyopes, HandiCap'Anjou, l'association Simon de Cyrène, la CLCV, l'association Vie à Domicile, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine et Loire et de 5 élus Communautaires.

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

Depuis 2018 : engagement d'un travail de sensibilisation à l'accessibilité en phase chantier

Avec le déploiement des chantiers du Tramway et Cœur de Maine en centre-ville et en perspective du développement du chantier de tramway et des opérations de renouvellement urbain sur les quartiers de Belle-Beille et de Monplaisir, le service Handicap-Accessibilité a initié une démarche de sensibilisation des opérateurs de chantier au maintien de conditions d'accessibilité satisfaisantes et sécurisantes pour tous.

Cette démarche s'est concrétisée par :

- **La mise en œuvre d'actions de sensibilisation sur les chantiers :**

Des balades sur chantier ont permis de sensibiliser les acteurs du chantier (Maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage, concessionnaires) au handicap et cheminements aux abords des chantiers du tramway. Accompagné des partenaires associatifs membres de la CCA et de la CCAU, ces balades ont permis de mettre en évidence les points de sécurité, d'identification des cheminements piétons et neutralisation des cheminements non conformes. En 2019, ces balades se sont déroulées en centre-ville et à Belle-Beille.

- **Le développement d'un projet expérimental à Belle-Beille**

Le projet « Université des habitants » crée des rencontres entre universitaires, professionnels et habitants du quartier de Belle-Beille autour de questions qui ont trait à la fabrication de la ville et à la transformation urbaine. Dans le cadre du cycle *Vivre pendant le chantier*, la question de l'accessibilité pendant la phase travaux est apparue prégnante. Les partenaires associés au projet sont le Pôle territorial Outre Maine, la direction Santé publique, la Mission Tramway, l'Université, plus particulièrement les enseignants chercheurs et étudiants de Master 1 Intervention et Développement Social (IDS).

Le projet prévoit l'organisation d'une « veille citoyenne » qui s'appuie sur des groupes constitués d'étudiants et d'habitants.

En 2019, la sensibilisation a consisté en une réunion introductive, réunissant habitants, en situation de handicap ou non, étudiants et les porteurs du projet et deux balades sur le chantier, entre étudiants, habitants, professionnels et partenaires associatifs membres de la CCA.

- Problématique de l'étude : dans quelle mesure une veille citoyenne comme celle pensée dans ce projet peut-elle améliorer les conditions d'accessibilité et d'usage en phase chantier ?

- Objectif de l'étude : observer l'impact de cette organisation sur le chantier et savoir si l'objectif du projet est atteint.

o Impact à court terme : au moment du signalement de l'obstacle

o Impact à moyen et plus long terme : sur l'organisation du chantier

- **Le développement d'un parcours alternatif à Monplaisir**

Détermination et amélioration d'un cheminement permettant une alternative au chantier du tramway. Travail piloté par l'agence Atelier Ruelle et ALTER, mené en concertation avec les habitants

- **Des perspectives de déploiement du projet pour tous les chantiers urbains :**

Afin d'éviter les situations d'inaccessibilité provoquées par un chantier, la direction de l'Espace Public et le service Handicap Accessibilité ont engagé la rédaction d'un référentiel - cahier de charges afin de sensibiliser les intervenants aux questions d'accessibilité des cheminements.

En 2019, la phase test s'est engagée avec les concessionnaires. L'analyse en 2020 permettra de rendre le référentiel le plus opérationnel et le plus adapté aux situations de chantier.

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

Accueil du Comité de pilotage du Groupe de Travail des Référents Accessibilité des Villes Inclusives

Les 14 et 15 mars 2019 le réseau s'est réuni à Angers pour échanger sur :

Thème 1 : Données et SIG : à partir des expériences du CEREMA, de Grenoble Alpes Métropole, Lorient Agglomération et Toulouse Métropole, de la Ville d'Angers

Thème 2 : Accessibilité en phase chantier, à partir des expériences d'Angers et de Nantes Métropole

Thème 3 : Traversées en zones piétonnes, à circulation apaisée ou sans feux, à partir de l'expérience de la Communauté Urbaine de Dunkerque

Thème 4 : Festivals et accessibilité événementielle, à partir de l'expérience d'Angers et de Grenoble

Organisation des ateliers de Novembre 2019

Une quarantaine de participants représentaient les villes d'Angers, Angers Loire Métropole, ALTER, Lorient Agglo ; Ville de Toulouse ; Toulouse Métropole ; Agglomération Pays Basque ; Ville de Paris ; Grenoble Alpes Métropole ; Communauté Urbaine de Dunkerque ; Ville de Metz ; Metz Métropole ; Nantes Métropole ; Villes de Rennes ; Ville de Rouen

Service Ressources pour les  
directions municipales

Développer l'accessibilité  
et  
promouvoir l'inclusion

développer l'accessibilité de la  
ville

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

### Objectif :

**Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessibles**

Accueil des enfants en situation de handicap dans les structures municipales

**Les Projets Personnalisés d'Accueil (PPA)** ont été mis en place en 2012, suite à l'étude « Parcours des enfants en situation de handicap dans les structures municipales » menée en 2010/2011. Ils sont destinés à favoriser l'accueil des enfants qui présentent des besoins particuliers.

Ces rencontres associent l'enfant, ses parents, les professionnels de la structure d'accueil et les professionnels médicosociaux qui accompagnent l'enfant. Elles ont pour but d'améliorer la connaissance des besoins et compétences de l'enfant, mais aussi de formaliser les moyens et les engagements mutuels. En 2019, 17 PPA ont été élaborés pour des enfants fréquentant les temps péri et extrascolaires.

### Initiation et Co-animation du groupe pluridisciplinaire pour l'accueil d'enfants présentant un comportement inadapté à l'activité collective péri et extra-scolaire

Une démarche partenariale et pluridisciplinaire a été mise en œuvre pour faciliter l'apport de réponses aux équipes d'animation. Les objectifs du groupe pluridisciplinaire peuvent se caractériser par : Outiller des équipes (formation, conseils, mobilisation des ressources existantes : CAF, PRE...; et susciter la créativité des équipes), Réfléchir à un accompagnement des familles, Créer un lien entre professionnels.

Les partenaires sont : l'Education Nationale, la CAF (service de l'action sociale), le Conseil Départemental (Aide sociale à l'enfance et PPSF), le service de pédopsychiatrie du CESAME, l'ADAPEI – (service ESCA'L), Handicap Anjou (Jardin d'Enfants Adapté), la Maison Départementale de l'Autonomie, la direction départementale de la cohésion sociale, de la jeunesse et des sports, l'ARS, les directions municipales Education Enfance (dont le Programme de Réussite Educative) et Santé Publique. L'élaboration d'un guide ressource à destination des professionnels est en cours. L'outil vise à permettre aux équipes d'identifier les structures ressources pouvant leur apporter des conseils et orientations pour faciliter la prise en charge de l'enfant ou l'accompagnement des familles.

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise en interne

### Objectif :

Rendre accessible les évènements municipaux ou d'Angers Loire Métropole et les réunions publiques.



Une boucle à induction magnétique est proposée sur toutes les réunions publiques. La direction Santé Publique a financé le matériel mobile de casques et boucles individuelles favorisant l'accès à l'information pour les personnes malentendantes lors de manifestation publique.



La Direction Santé Publique peut également faciliter la mise à disposition de matériel nécessaire à une transcription simultanée sur écran des paroles prononcées par les orateurs. Pour ce faire un marché public a été renouvelé pour la réalisation de prestations de transcription à distance.

Le service Handicap - Accessibilité accompagne les services municipaux pour la mise en place de dispositifs d'accessibilité spécifique. En 2019, ce fut le cas par exemple pour :

- Les Vœux du Maire aux angevins (Transcription simultanée, boucle magnétique, interprétation LSF et mise à disposition d'un fauteuil roulant).
- La rentrée des solidarités du CCAS.
- Les réunions de présentations des projets d'Opération de Renouvellement Urbain et Tramway
- Le Forum pour l'emploi.
- Le Festival des Accroche-Cœurs : information des accueillants et renfort de l'accessibilité des accueils (boucles magnétique de guichet sur les kiosques d'orientation et d'information, diffusion de programmes adaptés (gros caractères, plans de déplacements accessibles...)).



Une interprétation en Langue des Signes Française vient compléter le dispositif lorsqu'une réunion le nécessite ou lors d'une demande spécifique.

Ce matériel est situé au Service de Ressources Associatives et est disponible pour l'ensemble des organisateurs de réunions ou manifestations publiques.

Service Ressources pour les directions municipales

Développer l'accessibilité et promouvoir l'inclusion

Développer l'accessibilité des services, des manifestations et des réunions publiques

## Handicap Accessibilité

Apporter une expertise  
en interne

### Objectif :

Développer les compétences des agents municipaux pour faciliter l'accès au service public.

### Animation du groupe des référents handicap.

Des acteurs municipaux issus de directions techniques, culturelle, ou de la Relation à l'utilisateur se réunissent régulièrement afin de favoriser une démarche transversale et intersectorielle au sujet de l'accessibilité et de la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap.

Ces échanges permettent d'inscrire la problématique de l'accessibilité dans les projets municipaux, de communiquer sur les initiatives prises par les services, d'organiser des groupes de travail sur des problématiques communes, de diffuser l'information. Le groupe des référents handicap est également un support pour disposer d'une équipe ressource rassemblant des expertises différentes.

### Organisation de formations pour les agents

- Sensibilisation pour les agents d'accueil « Accueillir une personne en situation de handicap » en lien avec nos partenaires associatifs.
- Atelier accompagnement des personnes à besoins spécifiques pour les bénévoles du CCAS.

Service Ressources pour les  
directions municipales

Développer l'accessibilité et  
promouvoir l'inclusion

Développer les compétences  
des agents municipaux pour  
faciliter l'accès au service  
public

## Handicap Accessibilité

Développer le  
partenariat avec les  
associations

### Objectif :

Accompagner le développement des projets associatifs, étudier les besoins et mettre en place les outils d'expertise pour y répondre.

**En Contribuant au fonctionnement des associations par l'apport de subventions de fonctionnement ou de subventions exceptionnelles de projets : 53 049€**

**En soutenant l'organisation d'évènements par des aides logistiques, méthodologiques et techniques**



- ✓ Le Congrès National du chien Guide d'Aveugle par la fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles les 15, 16 et 17 mai
- ✓ Le 8ème colloque national Santé Orale et Soins Spécifiques les 10 et 11 octobre par Acsodent Pays de la Loire
- ✓ Téléthon les 6 et 7 décembre
- ✓ Virades de l'espoir par Vaincre la Mucoviscidose, le 29 septembre au Lac de Maine
- ✓ Nuit du Handicap le 15 Juin
- ✓ Espoir au fil de l'eau avec Enairgie et Vaincre la Mucoviscidose le 26 mai
- ✓ Le colloque "la Famille à l'épreuve du handicap" le 19 novembre par APF France Handicap
- ✓ La Soupe des chefs le 16 novembre par Cap Handi Forum

Fédérateur et  
facilitateur d'actions  
à l'échelle de la ville

Développer les relations avec les  
associations

Accompagner le développement  
des projets associatifs

## Handicap Accessibilité

Développer le partenariat avec les associations

### Le Conseil local des personnes en situation de Handicap

#### Objectif :

Privilégier les démarches participatives

#### INDICATEURS

##### QUANTITATIFS

2 réunions plénières du Conseil local  
22 associations partenaires représentant tous les handicaps  
10 réunions de 7 groupes de travail thématiques  
100 personnes sensibilisées au handicap par le groupe de travail thématique *Vivre Ensemble*

#### Objectifs

- Permettre aux personnes en situation de handicap de s'impliquer dans toutes les composantes de la vie de la cité.
- Apporter des réponses adaptées au vivre-ensemble avec ou sans handicap.
- Faciliter les échanges entre les associations et avec les Angevins.

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

Depuis 2006 le Conseil Local des personnes en situation de handicap est un espace de dialogue et d'échange entre les associations de personnes en situation de handicap, les élus et les services municipaux.

Force de proposition, le Conseil aborde différentes questions à la demande des associations (experts d'usage), ou à la demande des élus.

Les participants conduisent également des projets pour aller chaque année à la rencontre de tous les Angevins et forment des groupes de travail thématiques.

Sensibilisation à l'accessibilité de l'espace public pour des détenus de la maison d'Arrêt d'Angers

#### Groupes de travail à la demande du Conseil Local ou de la Municipalité

**Groupe de travail « Handi' n Angers » :** organisation d'un événement de sensibilisation à l'inclusion des personnes en situation de handicap

#### Groupe de travail vivre ensemble :

- Sensibilisation des bénévoles du festival Premiers plans à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Animation d'un module de sensibilisation à destination des agents d'accueil municipaux

#### Groupes de travail consultatifs associant le Conseil local et permettant les diagnostics d'usage :

- Groupe repérages sur les espaces :  
Coeur de Maine  
Parvis église Saint Joseph
- Aménagement de la place Ney
- Hall de l'Hôtel de ville

## Handicap Accessibilité

Etre l'interlocuteur  
des personnes en  
situation de handicap

**Objectif :**  
Être le lien entre les besoins des Angevins et les services.

### 49 demandes individuelles concernant :

- Des signalements de dysfonctionnements (feux sonores, bandes d'éveil de vigilance usées, ascenseur extérieur)
- Des questions liées au logement (difficultés d'accès ou recherche de logement adapté)
- L'acquisition de BD *Handi'Cool*, ou de guides du *vivre Ensemble*
- Des demandes liées au stationnement (créations de places adaptées, obtention de disques de stationnement...).
- Des renseignements sur les associations angevines

### Prêt et suivi des télécommandes de déclenchement des balises sonores.

22 télécommandes ont été attribuées en 2019. Parmi les bénéficiaires, 11 personnes ont nécessité un accompagnement de l'apprentissage par une instructrice de locomotion à l'Institut Montéclair.

Au total 135 personnes disposent d'une télécommande prêtée par la Ville.

## Handicap Accessibilité

Créer ou accompagner le développement de projets, d'outils et d'évènements visant à faciliter l'inclusion

**Objectif :**  
Développer ou accompagner des projets visant à promouvoir l'inclusion

### Actions du groupe Vivre ensemble du Conseil local des personnes en situation de handicap :

- Diffusion du guide « Vivre ensemble avec ou sans handicap »
- Diffusion de la bande dessinée Handi'cool à destination des enfants de 7 à 12 ans. Conçue par les membres du Conseil local, elle met en scène 6 héros dans des situations de vie quotidienne, destinée à sensibiliser le jeune public et à renforcer les connaissances des handicaps. Elle permet à l'enfant de mieux comprendre les handicaps (familiarisation), à renforcer les comportements facilitants le « vivre ensemble » et à donner à l'enfant les moyens d'être aidant.
- Animation d'un module de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap pour les agents municipaux
- Sensibilisation des bénévoles accueillants du Festival Premiers Plans.

