

2018

Rapport annuel

Direction santé publique

Ville d'Angers

angers.fr



Sommaire

Organigramme

[Fiche n° 1](#)

Prévention, Éducation et Promotion de la Santé

Accueil du public, information et conseil

- Vaccination et Pédiculose

[Fiche n° 2](#)

Maison de la santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

- Lieu de soins et de prévention - Rapport d'activité
- Lieu de soins et de prévention - Actions partenariales à la maison de santé

[Fiche n° 3](#)

[Fiche n° 4](#)

Action Promotion de la Santé

- Hygiène Bucco-dentaire et Hygiène corporelle
- Le sommeil et rythmes de vie.
- Alimentation – Activité physique
- Les Défibrillateurs Automatisés externes (DAE)
- Prévention des accidents de la vie courante.

[Fiche n° 5](#)

[Fiche n° 6](#)

[Fiche n° 7](#)

[Fiche n° 8](#)

[Fiche n° 9](#)

Prévention et réduction des risques

- Éducation à la vie affective et sexuelle- Relations filles/garçons.
- Totem distributeur de seringues et distributeurs de préservatifs
- Noxambules – Équipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif
- Noxambules – Équipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif suite
- Chargée de prévention

[Fiche n° 10](#)

[Fiche n° 11](#)

[Fiche n° 12](#)

[Fiche n° 13](#)

[Fiche n° 14](#)

Actions territorialisées

- **Actions dans les quartiers**
- **Actions dans les quartiers suite**
- **Actions dans les quartiers suite**
- **Printemps du numérique**
- **Les collectifs santé**
- Focus de Monplaisir
- Focus des Hauts de Saint Aubin
- Focus Roseraie
- Focus Belle Beille

[Fiche n° 15](#)

[Fiche n° 16](#)

[Fiche n° 17](#)

[Fiche n° 18](#)

[Fiche n° 19](#)

[Fiche n° 20](#)

[Fiche n° 21](#)

[Fiche n° 22](#)

[Fiche n° 23](#)

Actions partenariales et de réseaux

- Journées évènementielles - Relais de Campagnes Nationales
- Job d'été
- Moi(s) sans tabac 2018
- Sport Santé
- Sport Santé suite
- Politique de la Ville – Contrat Ville Unique
- Contrat Local de Santé
- Contrat Local de Santé suite
- Réseaux thématiques : CAAD 49 et COREVIH Pays de la Loire
- Le Réseau Français des Villes Santé de l'organisation mondiale de la santé

[Fiche n° 24](#)

[Fiche n° 25](#)

[Fiche n° 26](#)

[Fiche n° 27](#)

[Fiche n° 28](#)

[Fiche n° 29](#)

[Fiche n° 30](#)

[Fiche n° 31](#)

[Fiche n° 32](#)

[Fiche n° 33](#)

Accompagner la souffrance psychique.

- Accompagnement Individualisé
- Accompagnement Individualisé (suite)
- Accompagnement Individualisé (suite)
- Programme de Réussite Educative
- Travailler à la prévention en matière de santé mentale
- Travailler à la prévention en matière de santé mentale (suite)

[Fiche n° 34](#)

[Fiche n° 35](#)

[Fiche n° 36](#)

[Fiche n° 37](#)

[Fiche n° 38](#)

[Fiche n° 39](#)

Handicap Accessibilité

Organigramme des objectifs

[Fiche n° 40](#)

Apporter une expertise en interne

- Accompagner les services techniques municipaux
- La Commission Communal pour l'Accessibilité et Accessibilité Universelle
- Engagement d'un travail de sensibilisation à l'accessibilité en phase chantier
- Accueil du Réseau des références accessibilité des villes de l'Ouest
- Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessible
- Rendre accessible les évènements municipaux
- Développer les compétences des agents municipaux

[Fiche n° 41](#)

[Fiche n° 42](#)

[Fiche n° 43](#)

[Fiche n° 44](#)

[Fiche n° 45](#)

[Fiche n° 46](#)

[Fiche n° 47](#)

Développer les partenariats avec les associations

- Accompagner le développement des projets associatifs
Le Conseil Local des personnes en situation de Handicap

[Fiche n° 48](#)

[Fiche n° 49](#)

Etre l'interlocuteur des personnes en situation de handicap

- Être le lien entre les besoins des Angevins et les services.

[Fiche n° 50](#)

Créer ou accompagner le développement de projets, d'outils et d'évènements visant à faciliter l'inclusion

- Développer ou accompagner des projets

[Fiche n° 51](#)

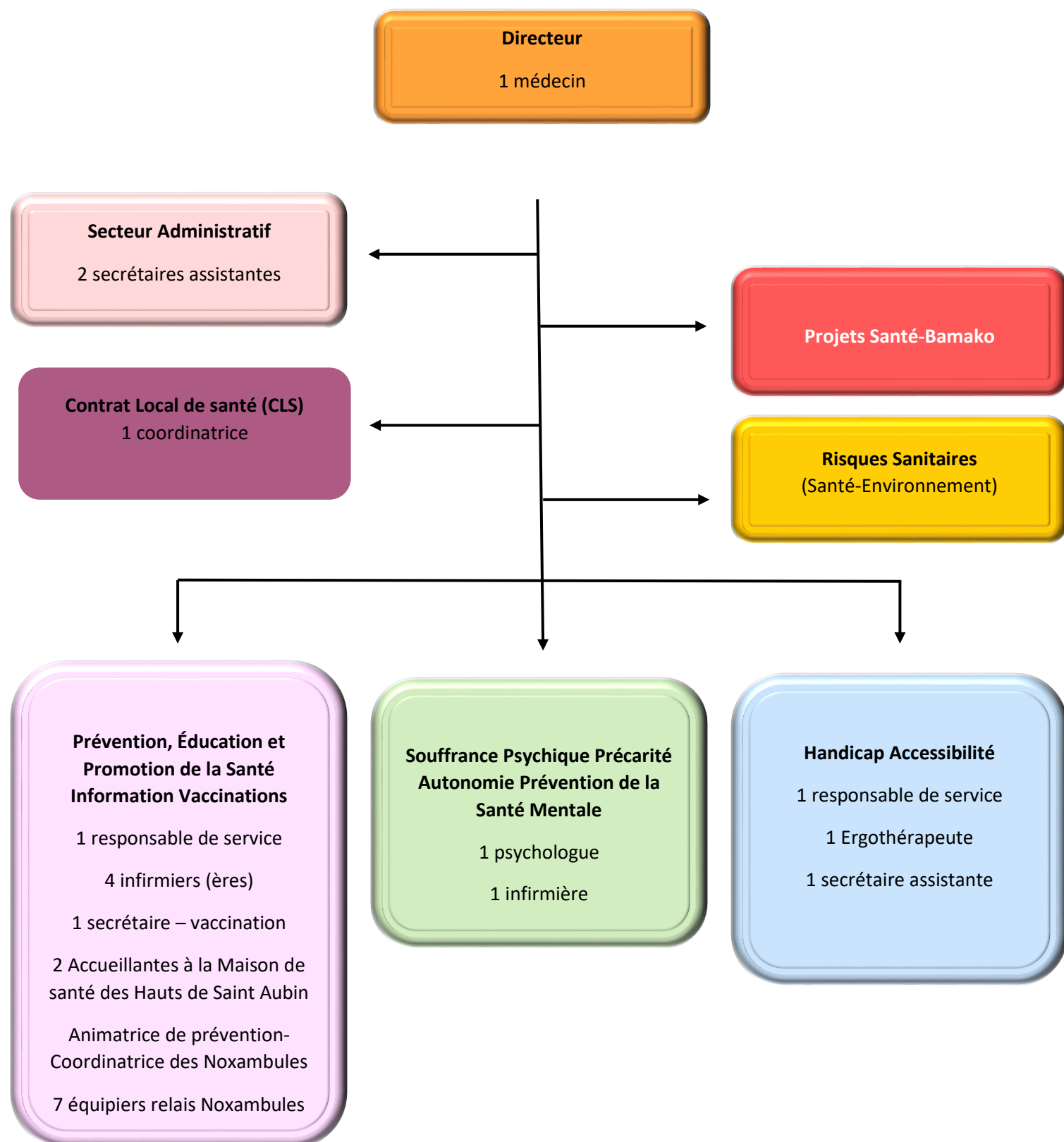
Focus

- Handi'n Angers

[Fiche n° 52](#)

Organigramme de la direction Santé Publique

Fiche n° 1



Éducation et Promotion de la Santé

Accueil du public, information et conseil

Vaccination et Pédiculose

Action Vaccination

Objectif :

Participer au développement de la couverture vaccinale de la population angevine

INDICATEURS QUANTITATIFS

7933 conseils et certificats de vaccinations envoyés

1350 vaccinations réalisées

1973 nouvelles inscriptions

2663 mises à jour des fiches vaccinales

46 carnets de santé fournis

49 carnets de vaccination fournis

254 familles reçues pour le traitement de la pédiculose et fourniture de 694 produits anti-poux

473 personnes reçues en accueil physique

529 personnes pour des informations téléphoniques

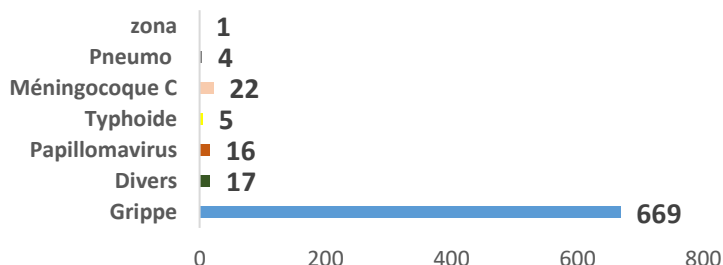
La ville d'Angers dispose d'un service de vaccinations. Doté d'un logiciel informatique de suivi, il permet de recueillir les actes effectués, mais également l'envoi de conseils de vaccinations aux familles angevines.

La ville exerce une activité vaccinale dans le cadre d'une convention conclue avec le Conseil départemental qui a lui-même signé une convention avec l'Etat.

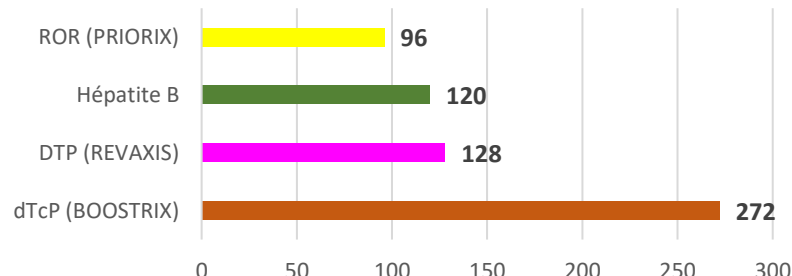
Pour Angers, les vaccins sont fournis à la Mairie par le Conseil Départemental du Maine et Loire dans le cadre de la convention précitée.

La direction Santé Publique invite le personnel actif et retraité de la Ville, du CCAS, d'Angers Loire Métropole, de l'EPARC et d'Angers Loire Habitat à bénéficier gratuitement d'une vaccination antigrippe début novembre.

734 Vaccins amenés et réalisés en 2018



616 Vaccins fournis et réalisés en 2018



6 Centres de vaccinations

7 Permanences

- 2 en Centre-ville, La Fayette, Éblé
- Les Hauts de Saint Aubin
- Monplaisir
- Belle-Beille
- Lac de Maine
- La Roseraie

Participation à la semaine Européenne de vaccination en Avril avec les partenaires :

Conseil Départemental, Armée Caserne ÉBLÉ, Éducation Nationale, Ordre des infirmières, SUMPPS
Université d'Angers, CHU d'Angers, CHU de Nantes, Relais G2A et IRSA.

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Organiser les permanences de vaccinations en fonction des territoires et des publics vulnérables

Maison de santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

Lieu de soins et de prévention – Rapport d'activité de l'accueil

Accès à la santé

Objectif :

Réduire les inégalités sociales de santé en favorisant l'accès aux droits et l'accès aux soins pour tous

Rapport d'activité 2018

OFFRES DE SANTÉ

Des consultations médicales

Des soins infirmiers

Des soins en kinésithérapie

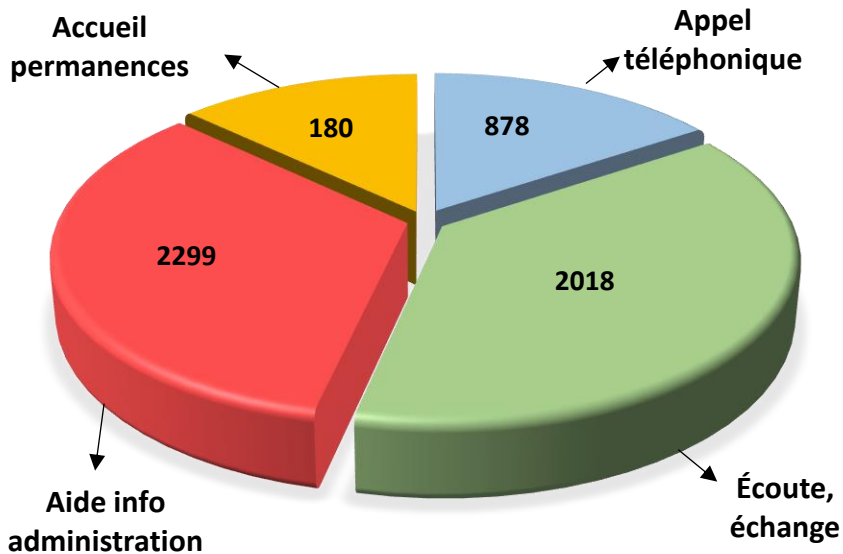
1 cabinet d'orthophonie

1 permanence de vaccinations par l'infirmière de la ville d'Angers

2 permanences de psychologues adultes et enfants (CMP et Roger Misès)

Des consultations d'orthoptiste

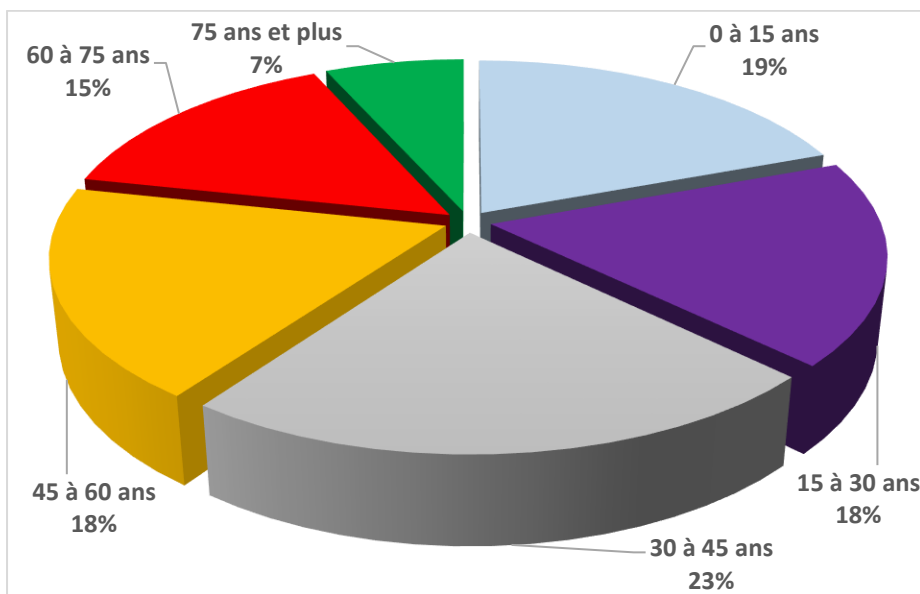
Deux agents d'accueil de la Ville d'Angers



35 472 Passages à la maison de santé en 2018

FRÉQUENTATION PAR TRANCHES D'ÂGE 2018*

La Maison de santé est ouverte depuis janvier 2013. Elle est désormais bien identifiée et rayonne à l'échelle du quartier. Au-delà de l'offre de soins proposée, les agents d'accueils contribuent à favoriser l'accès aux droits et l'orientation des usagers.



*Ces chiffres sont une estimation.

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Organiser les permanences de vaccinations en fonction des territoires et des publics vulnérables

Maison de santé pluridisciplinaire des Hauts de Saint Aubin

Lieu de soins et de prévention – Actions partenariales à la Maison de Santé

Action promotion
de la santé

Objectifs :

Informier sur les démarches et les acteurs du domaine de la santé
Proposer des animations de prévention, d'éducation et de promotion de la santé

Actions à la maison de santé

INDICATEURS QUANTITATIFS

244 personnes pour Pro famille

262 patients pour du Shiatsu

55 participants au collectif
santé et 439 aux animations
dont 186 au mois sans tabac et
253 usagers à la quinzaine pour
soi du collectif santé

1027 usagers pour les
animations

137 rendez-vous aux
permanences CARSAT

Animations MSP
48%

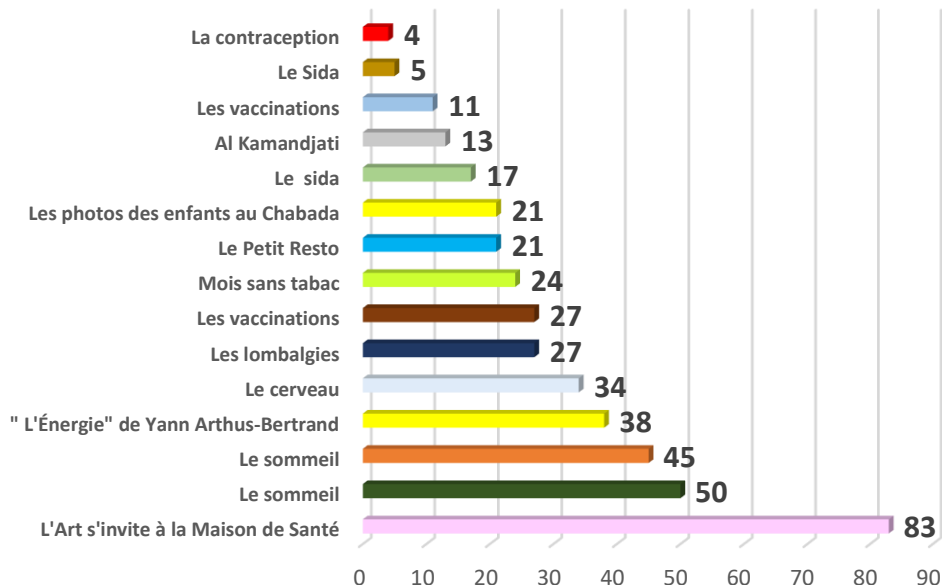
Profamille
11%

Shiatsu
12%

carsat
6%

Collectif
santé
23%

Graphique EXPO 2018



Les professionnels de la MSP proposent des animations dans la continuité des besoins de santé repérés lors des consultations ou plus globalement par les acteurs du quartier. Des projets sont également portés par le collectif santé.

Acteur de prévention primaire
en proximité

Renforcer les compétences des
angevins en santé comme en
santé mentale et
l'accompagnement des personnes
en situation de vulnérabilité

Organiser les permanences de
vaccinations en fonction des
territoires et des publics
vulnérables

Santé Bucco-dentaire

Action promotion de la santé

Objectifs - Sensibiliser à :

Pourquoi se laver les dents ?
A quoi servent les dents ?
Comment éviter les caries ?

Comment se laver les dents ?
Comment les entretenir et les protéger ? (Éviter le grignotage, ne pas manger trop sucré...)

INDICATEURS QUANTITATIFS

2316 enfants concernés par l'action Bucco-dentaire :

519 Hauts de Saint Aubin

526 Belle Beille/Lac de Maine et 15 kits distribués.

789 Monplaisir

254 Roseraie et 70 kits distribués.

228 Centre-Ville

INTERVENTION DANS LES ÉCOLES DE LA VILLE D'ANGERS

Hauts de Saint Aubin : Descartes, René Gasnier, Raspail, St Paul des Genêts, Dacier et Saint Pierre.

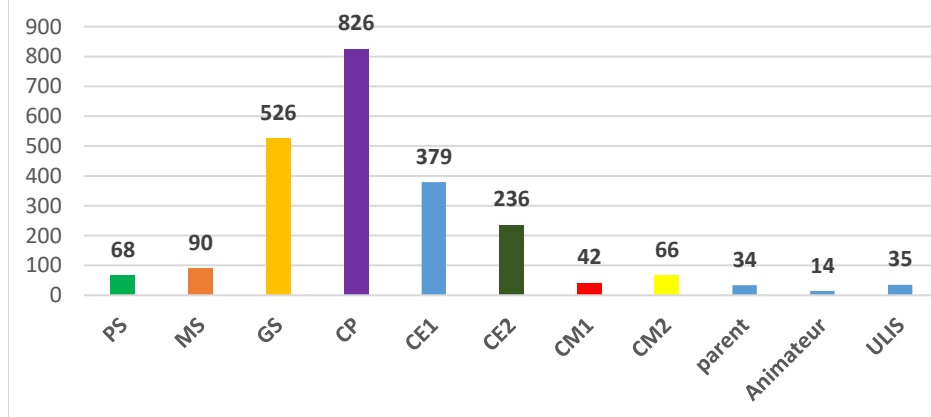
Belle Beille/Lac de Maine : Pierre et Marie Curie, Robert Desnos, Aldo Ferraro, Bois de Mollières, St Jean de la Barre, Pérussaie, Jean Rostand.

Monplaisir / Deux croix Banchais : Victor Hugo, Annie Fratellini, Alfred De Musset Voltaire, Marie Talet, Saint Serge, Isoret, Henry Chiron, Paul Valéry

Roseraie : Les grandes Maulévries, Adrien Tigeot, Marcel Pagnol, Jean-Jacques Rousseau.

Centre-ville : Cussonneau, Bordillon, René Brossard et St Augustin.

Action HBD



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

Actions de Promotion de la Santé

Le sommeil et les rythmes de vie

Action Promotion de la santé

Objectifs - Sensibiliser à :

Connaître les cycles du sommeil

L'impact des écrans et leur utilisation

A quoi sert-il de bien dormir ?

Le rôle de l'activité physique sur le sommeil

Les conditions d'un bon sommeil (Stress)

INDICATEURS QUANTITATIFS

458 personnes concernées

56 élèves de l'école St Paul des Genêts

33 élèves René Gasnier

6 au Centre Maternel

8 à Adoma

17 à l'Archipel

4 à l'association l'envol

10 à la Rive bleu

37 Lycée Jean Moulin

14 élèves et 4 professeurs du lycée Renoir

10 personnes UCO

30 étudiants Henry Dunant

10 personnes au J

12 élèves en préparation du BREVET.

5 adultes de l'école maternelle Jules Verne

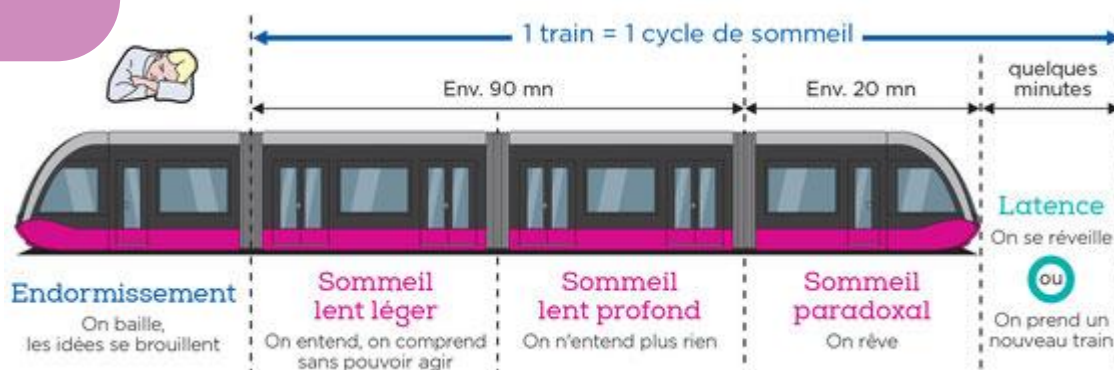
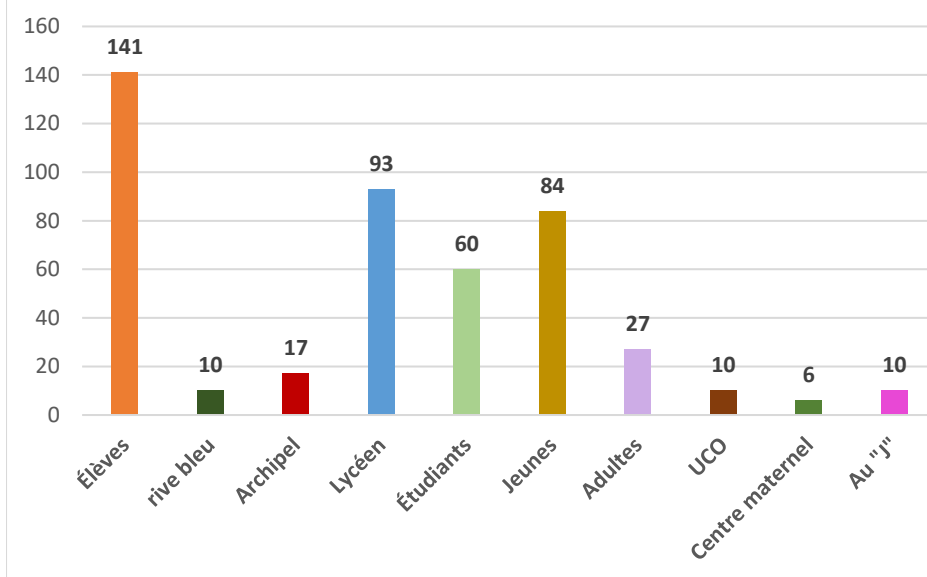
6 adultes (parcours santé du CLCV Monplaisir)

52 enfants école Mollières

60 étudiants de l'ESSCA

84 Jeunes au foyer Marguerite d'Anjou

Sommeil



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

Actions Promotion de la Santé

Alimentation – Activité physique

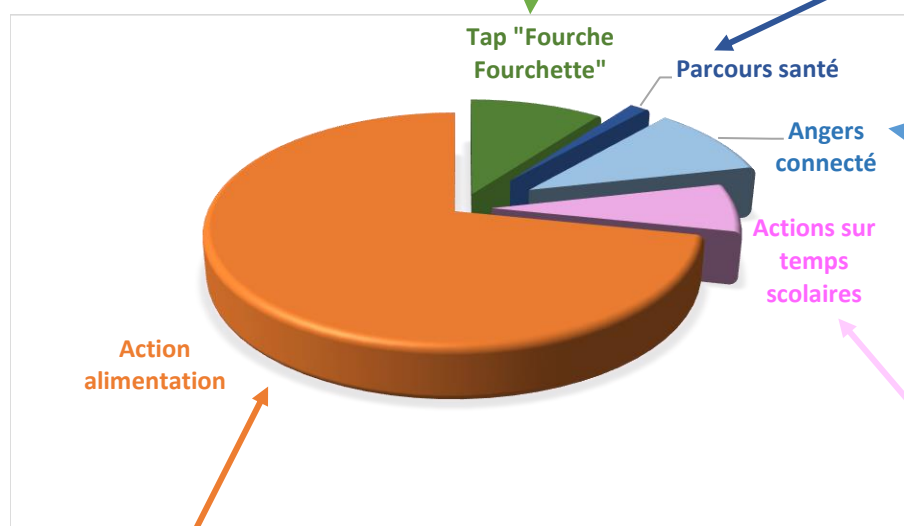
Action Promotion de la santé

Objectifs : Savoir équilibrer son alimentation, apprendre à manger varié et développer la convivialité
Promouvoir l'activité physique régulière
Recommandations basées sur celles du PNNS (Programme National Nutrition Santé)



66 enfants des écoles Alfred de Musset, René Brossard, Henri Chiron et Jules Verne ont participé à des ateliers pour découvrir les circuits de nos aliments.

9 participants à un parcours sur les quartiers Monplaisir, Deux Croix-Banchais et Grand Pigeon. Le but était de faire connaître les associations et structures du quartier en alternant 6 activités physiques, ateliers alimentation et relaxation, ponctués par une évaluation de l'état de santé des participants en début et fin de parcours



Intervention au « J » Angers connectée jeunesse pour des animations autour de l'alimentation (35 participants pour une crêpes party, 15 pour cuisiner avec un petit budget, 10 pour cuisine anti gaspi, 5 pour légumes et tartines printanières.

44 élèves de Saint Paul des genets et René Gasnier

Actions Alimentation

221 personnes bénéficiaires des filets solidaires
35 personnes du LEC
34 petits déjeuners des petits rêveurs de l'Archipel
12 personnes au relais Farman
4 personnes pour l'association l'envol
55 personnes pour le petit déjeuner du potager à l'assiette avec la régie de quartier
10 au centre maternel pour un atelier de cuisine
Forum santé organisé par France Terre d'Asile : 40 participants + présence de traducteurs.
Dégustation de crêpes et fruits (Atelier alimentation + gestion du stress)
Corbeille d'argent 25 participants lors de l'animation petits déjeuner et cuisine rapide.
31 personnes de l'association soutien à l'enfance



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

Actions Promotion de la Santé

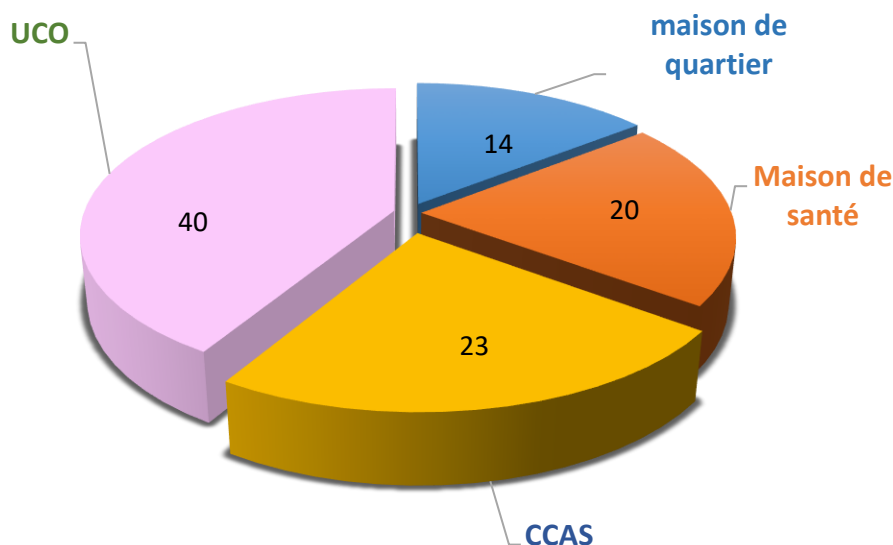
Les Défibrillateurs Automatisés externes (DAE)

Action prévention
de la santé

Objectifs :

Sensibiliser à l'utilisation des défibrillateurs cardiaques et dédramatiser leur usage
Informier sur les lieux de leur installation
Favoriser la citoyenneté
Inviter les angevins qui le veulent à se former au PSC1

Sensibilisation au DAE



41 DAE sont installés par la municipalité et **15** par Angers Loire Métropole. La direction Santé Publique participe à l'action de formation des angevins et anime des séances de sensibilisation et d'information sur l'utilisation des défibrillateurs qui ont permis de rencontrer **97 angevins** autour d'une animation « 1h30 de votre temps pour sauver une vie ».



La direction santé publique a répondu à l'appel à projet CNP pour l'achat de 5 nouveaux DAE installés en 2018.

Le lien pour le site internet : [Défibrillateurs : Angers.fr](http://Defibrillateurs:Angers.fr)

Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

Actions de Promotion de la Santé

Prévention des accidents de la vie courante

Action de
prévention

Objectifs

Sensibiliser aux dangers domestiques
Apprendre à aménager son logement pour minimiser les risques

INDICATEURS QUANTITATIFS

37 adultes au café des parents
de l'école Dacier

10 adultes accompagnés de
leurs enfants lors des petits
rêveurs de l'Archipel

24 enfants de l'école DACIER



Prévention solaire

Action de
prévention

Objectifs

Sensibiliser aux risques de cancers cutanés
Les effets du soleil sur la santé
Les origines des couleurs de peau

INDICATEURS QUANTITATIFS

208 personnes à l'été
au Lac



Acteur de prévention primaire
en proximité

Renforcer les compétences des
angevins en santé comme en
santé mentale et
l'accompagnement des
personnes en situation de
vulnérabilité

Intervention auprès des publics
cibles dans une dynamique de
lutte contre les inégalités
sociales

Prévention et réduction des risques

Éducation à la vie affective et sexuelle- Relations filles/garçons.

Promotion de la
santé

Objectifs

Connaître son corps et ses changements à la puberté
Anatomie et physiologie de l'homme et de la femme
Hygiène corporelle
Poursuivre le développement des compétences psychosociales
Respect de soi, de l'autre : notion d'intimité, relations filles /garçons, sentiment amoureux
Grandir, s'affirmer dans le respect de soi et des autres et la relation à soi et à l'autre

INDICATEURS QUANTITATIFS

45 étudiants de la Renoirienne
20 enfants de la Rive Bleue
94 élèves de St Paul des Genêts
25 élèves de René Gasnier
41 élèves de Aldo Ferraro
21 élèves de Pierre et Marie Curie
52 élèves de Bois de Mollières
20 participants du foyer Darwin
31 élèves de Bordillon
17 élèves de Cussonneau
51 élèves de Dacier
20 élèves de Paul Valéry
22 élèves de JJ Rousseau

DESCRIPTION DE L'ACTION

Ces actions s'inscrivent dans le programme scolaire sur la reproduction chez l'homme et l'éducation à la sexualité.
Le partenariat entre l'équipe pédagogique et/ou éducative et les infirmières est indispensable pour :

- Prévenir les parents et les jeunes élèves de ces interventions en amont des séances.
- Travailler conjointement pour permettre aux jeunes élèves de bénéficier de réponses complémentaires.
- Sensibiliser au respect de soi et des autres.
- Aborder la notion d'intimité, les sentiments amoureux, les émotions.
- Savoir ce que dit la loi.

Ces animations s'articulent autour de plusieurs séances et prennent compte des questions des jeunes élèves.



Acteur de prévention primaire en proximité

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

Intervention auprès des publics cibles dans une dynamique de lutte contre les inégalités sociales

Prévention et réduction des risques

Totem récupérateur/ distributeur de seringues et distributeurs de préservatifs

Action ville

CLS

OBJECTIFS

- Favoriser l'accès à des outils de prévention et de réduction des risques
- Réduire les risques liés aux injections par voie intraveineuse
- Réduire la transmission des IST
- Faciliter l'accès à la contraception

INDICATEURS QUANTITATIFS

2002 kits distribués
2688 seringues récupérées
647 boîtes de préservatifs masculins / féminins vendus

La Ville d'Angers gère **19 distributeurs de préservatifs (dont 4 féminins)** installés dans différentes structures municipales (bibliothèques, salles de sports, piscines, ...)

La Ville d'Angers a décidé de mettre en place en 2000 **un récupérateur, échangeur de seringues, distributeur de kits stériles** dans le cadre de la politique de réduction des risques.

Situé sur un parking extérieur du CHU, cet automate permet aux personnes toxicomanes par voie intraveineuse d'avoir accès à un kit à l'aide d'un jeton récupéré en insérant une seringue usagée. L'achat des kits+, jetons et boîtes récupérateurs est assuré par la ville d'Angers, le réapprovisionnement de l'automate ainsi que son fonctionnement sont organisés par les professionnels du CAARUD, établissement de ALIA (Association Ligérienne d'Addictologie).

Ces professionnels créent un lien vers l'automate en informant les usagers sur leurs temps d'accueil et d'accompagnement individualisé. A l'inverse, par affichage sur l'automate ils souhaitent créer une passerelle d'accompagnement vers La Boutik (CAARUD rue Marceau). Ils participent aussi au programme de réduction des risques par la récupération de matériel souillé dans leur structure.

L'achat du nouvel automate récupérateur de seringue et distributeur de kits stériles a été validé et effectué en février 2018, par un budget ARS. L'ensemble comprend 2 distrobox, 1 change box et 2 containers de 50 litres dans le pied.

PERSPECTIVES 2019

Pour le totem :

- Mobilisation du CAARUD pour accompagner les agents Ville qui peuvent être confrontés aux risques d'accidents d'exposition au sang via une formation sécurité au travail. Fidéliser les liens et contacts existants entre les agents susceptibles de faire des découvertes fortuites de matériels usagés et les professionnels du CAARUD. Organisation de temps de sensibilisations en Mars 2019.

Distributeurs de préservatifs féminins et masculins :

- La répartition des distributeurs sera réactualisée en fonction des réalités observées.
- Renforcer la communication sur leur implantation et sur l'offre mixte de ces dispositifs.



Prévention et réduction des risques

Noxambules – Equipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif

Prévenir et limiter les prises de risques liées à la fête sur l'espace public
Informer et outiller les jeunes (consommation de produits psychoactifs, santé sexuelle, audition, sommeil...)
Orienter vers les structures ressources
Assurer un rôle de veille

Noxambules

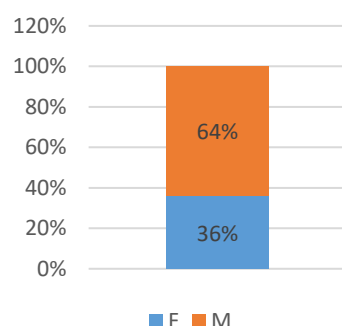
CLS

INDICATEURS

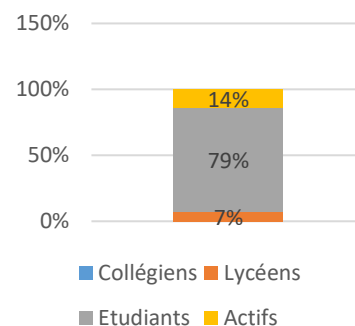
QUANTITATIFS 2017/2018

12 571 personnes rencontrées
11 122 échanges brefs
1449 entretiens approfondis

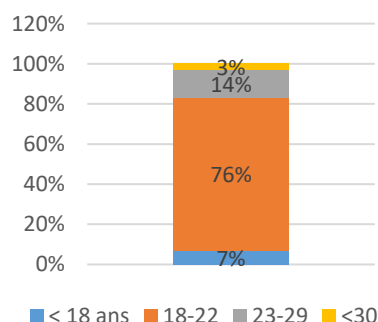
Sexe



Statut



Age

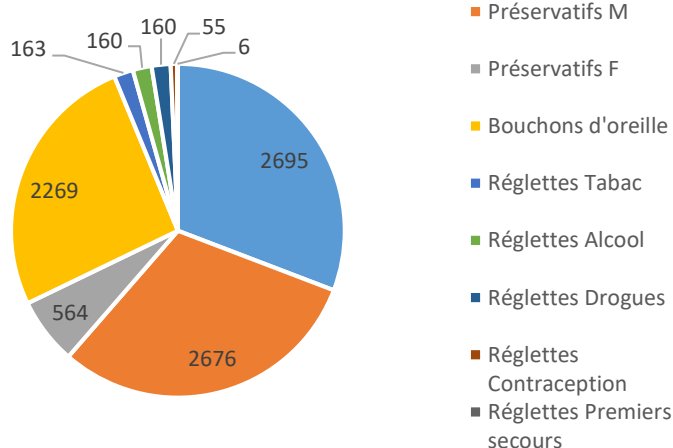


Contenu des entretiens



L'équipe est constituée d'une chargée de prévention / responsable d'équipe et de 7 équipiers relais étudiants ou jeunes travailleurs.

Matériel distribué



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des Angevins en santé comme en santé mentale

Prévenir et réduire les prises de risques en direction des jeunes

Prévention et réduction des risques

Noxambules – Equipe de Prévention et de Réduction des risques en milieu festif

Noxambules

CLS

Objectifs :

- Prévenir et limiter les prises de risques liés à la fête sur l'espace public
- Informier et outiller les jeunes
- Orienter vers les structures ressources
- Assurer un rôle de veille (Occupation de l'espace public et nouvelles pratiques)

Bilan des sorties sur l'année scolaire 2017-2018

39 prises en charge de l'équipe pour blessures ou hyperalcooolisation

5 prises en charge pour des premiers soins

58 orientations vers des structures ressources

4 accompagnements à pied à domicile

2 appels pour évacuation par les pompiers

652 démonstrations de matériels

465 utilisations du quizz de prévention

20 tests de dépendance réalisés

33 passations d'éthylotests et d'éthylomètres

Noxambules

20h- 1h sur l'espace public

mercredi, jeudi, vendredi de septembre à octobre
jeudi de novembre à février
jeudi et vendredi de mars à juin

Participation aux évènements organisés et

soutenus par la ville : festivals Accroches

Cœur (481 personnes) et Tempo Rives (531 personnes), fête de la musique (1055 personnes) et 2 soirées au musée des Beaux-Arts (325 personnes), Gay Pride (195 personnes), concert de rentrée étudiante (671 personnes), journée job d'été (141 personnes).

Actions avec thématiques spécifiques

3 actions dédiées au moi(s) sans tabac en Novembre, 2 actions au « J » (direction jeunesse) et avec le Planning Familial pour la journée mondiale de lutte contre le VIH/Sida et la journée de lutte contre les violences faites aux femmes. 1 action par an en partenariat avec Avenir Santé. 2 Soirées cocktail sans alcool avec la présence sur les départs de navettes Blue Moon et Cathocalypse en Mai. Formation Label soirée responsable.

Expérimentation d'autres modalités d'actions : Job d'été Monplaisir : stand sur le cannabis. Un concert inter-lycées Solida'rythmé. Une semaine santé à l'UCO sur les addictions.

Partenariats : Les partenaires sont investis dans la formation de l'équipe et reçoivent un bilan d'activité annuel, leur permettant de partager leur regard sur les pratiques et besoins des jeunes. Des cartes de visite de l'ensemble des structures ressources permettent une orientation adaptée. Certains partenaires sont présents lors d'actions avec des thématiques spécifiques. Participation à la conférence de la vie nocturne et partenariat renforcé avec l'équipe de nuit de la Police Municipale.

Formation : 5 jours. Contenu adapté au terrain d'intervention, aux pratiques des jeunes, aux besoins des équipiers et axée sur les conseils concrets : tabac, cannabis, alcool, jeunes, autres produits psychoactifs, santé sexuelle, santé mentale, audition, sommeil, outils et techniques d'intervention puis 2 jours sur la communication, la gestion de conflits et la posture professionnelle. 2 séances de mise en situation professionnelle.

Analyse de pratiques : séances de 2h 6 fois dans l'année pour aborder les situations difficiles et/ou prendre du recul sur sa pratique.



Prévention et réduction des risques

Chargée de prévention

Action prévention et
réduction des risques

Objectifs :

Coordination de projets et soutien aux pilotes de projets
Animation de formations
Mise en place d'actions de prévention et de sensibilisation

Représentation de la
direction au sein d'instances
en interne (Comité
technique local jeune,
restitution groupe CEREQ,
remise du label soirée
responsable, conférence de
la vie nocturne)

Représentation de la
direction au sein d'instance
en externe (comité de
pilotage Moi(s) tabac)

Pilotage de projet : Moi(s) sans tabac.

Co-pilotage du projet de formation des acteurs du
quartier Monplaisir sur le Cannabis

Soutien au projet Label soirée responsable, Pack J été
et Printemps 2.0 sur le volet santé.

Formation d'une équipe de prévention par les
pairs en milieu festif de la Croix Rouge
Française.

Formation de l'équipe de prévention par les
pairs du SUMPPS sur les produits psychoactifs

Formations des bureaux des étudiants (Label
soirée responsable)

2 Sensibilisations des responsables des maisons
de quartiers sur les produits psychoactifs

Sensibilisation des animateurs des maisons de
quartier sur les produits psychoactifs

Sensibilisation aux risques auditifs avec le
service civique d'Unis-cité

Sensibilisation sur le sommeil, les différentes
phases, trucs et astuces pour mieux gérer son
sommeil, les facteurs influents

2 accompagnements de projets étudiants (L2 infirmiers
et sociologie/anthropologie UCO)

Intervention sur les conduites à risques chez les
adolescents au lycée Simone Veil.

Animation d'ateliers sur le tabac lors des villages et des
demos de midi (Moi(s) sans tabac).

Intervention sur les addictions auprès d'un public
traumatisé crânien

Intervention sur le thème des écrans dans le cadre du
Printemps du numérique (J et maisons de quartier)

Fédérateur et facilitateur
d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences
des Angevins en santé
comme en santé mentale

Prévenir et réduire les prises
de risques en direction des
jeunes

Actions territorialisées

Actions dans les quartiers

Action Santé
territorisée

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

Quartier Belle Beille

- A l'école Pierre et Marie Curie et Aldo Ferraro un petit déjeuner, pour accueillir les familles de l'école. L'équipe éducative et ses partenaires ont préparé et servi **300 petits déjeuners**.
- **124 personnes** à un atelier alimentation et cuisine.
- **60 personnes** à l'école Aldo Ferraro pour un atelier alimentation.
- **60 jeunes** ont participé à la découverte du sport et du prendre soin de soi, en parallèle du cross du collège Jean Monet.
- **80 collégiens et lycéens** porteurs d'un handicap visuel ont participé au foyer Montéclair à 4 temps d'animation sur l'alimentation.



Quartier Lac de Maine

Animation « l'été au lac » organisée par la direction Sports et loisirs de la ville d'Angers, pour permettre aux angevins ne partant pas en vacances, de pouvoir profiter d'animations et d'initiations sportives. La direction Santé publique propose notamment une initiation aux gestes qui sauvent et une sensibilisation à la prévention soleil à travers des animations ludiques.

10 interventions réparties sur Juillet et Août la mardi et jeudi de 15h à 18h. 280 participations aux jeux du stand.



Actions territorialisées

Actions dans les quartiers

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

Action Santé
territorisée

Quartier Monplaisir-Deux Croix Banchais –Grand Pigeon

Pieds de Bâts :

Animation sur l'alimentation, les lundis après-midi de juillet aux pieds des bâtiments Galliéni, Kalouguines, Nozay et Baron.

Projet Compétences Psychosociales dans le quartier Deux Croix Banchais

La Cité éducative Fratellini souhaite participer à la réduction des inégalités en développant un projet sur les compétences psychosociales destiné aux enfants de 2 à 10 ans scolarisés dans leur établissement.

Suite au diagnostic réalisé en 2017, une formation sur les CPS sera mise en place auprès des professionnels de la Ville d'Angers.

Actions collectif santé : 3 rencontres du collectif santé

Point parcours « Sport et Alimentation » :

Rappel : 9 participants au départ (8 femmes et 1 homme), adressés par : ATLAS, Association des Banchais, CESAME et M.D.S.

Objectifs :

- Mobiliser des personnes isolées sur des ateliers en lien avec le sport et l'alimentation
- Faire découvrir aux habitants les associations des quartiers
- Favoriser la mise en réseau des partenaires autour d'actions collectives existantes.

6 ateliers proposés avec une moyenne de 4 participants

Le parcours a débuté en octobre 2017 et se termine en février 2018.

Du Potager à l'assiette :

Une semaine organisée par la régie de quartier. Marche pour découvrir un chemin pour aller de la régie de quartier de deux croix au centre-ville.



Plaisir et alimentation : quinzaine organisée par l'association des habitants de Monplaisir, sur le thème des épices pour réduire la consommation de sel. Action en collaboration avec la MDS.

- Atelier goûter école Voltaire (MS) et Paul Valéry (MS et GS) 65 parents et 143 enfants.
- Échanges avec 10 mamans sur le temps d'un café des parents à l'école Voltaire.

Forum « Mon quartier et Moi » :

- ✓ Le 28 juin 2018 à l'école Paul Valéry : aller vers les familles pour diffuser de l'information sur les activités du quartier pendant les vacances d'été et préparer la saison de l'année scolaire suivante en faisant connaître l'offre éducative et de loisirs de proximité (clubs de sport, maison de quartier, maison départementale des solidarités, ...). Ce temps réunit un peu plus de 430 personnes sur l'après-midi.
- ✓ Stand Santé : conseils sur l'alimentation, la pédiculose et la vaccination.

Atelier parents :

Organisé par l'association des habitants de Monplaisir. Participation à un temps de discussion autour de la santé des enfants (goûter, écrans...). 1 maman.

Actions territorialisées

Actions dans les quartiers

Animations sur les quartiers de la ville d'Angers, à la demande des habitants, des professionnels et des collectifs santé

Action Santé
territorisée

Quartier Roseraie

- Participation de 15 personnes en moyenne par séance à l'animation « **thé des Ages** » : échanges sur la santé.
- 45 personnes pour une intervention sur le sujet du désengorgement des urgences.
- Des étudiants du lycée Chevroliier ont participé à une journée autour de l'alimentation, du stress, du sommeil et trucs et astuces pour bien réviser.
- Les étudiants du lycée Saint Agnès ont collaboré à la réalisation de la journée événementielle du Parcours du Cœur
- Café des parents à l'école Jules Verne pour renforcer le lien entre les familles, les animateurs et le quartier sur des thématiques variées (vaccins, sommeil, goûter, et sucres cachés).
- Prévention des accidents domestiques avec l'école maternelle de Jules Verne et échange avec un médecin du quartier sur les gestes d'urgence.
- Animation « moulin à parole » qui permet à des femmes d'origine étrangère et maîtrisant peu la langue française d'aborder des sujets : hygiène, vaccination, alimentation, goûter à l'école et sommeil des enfants.



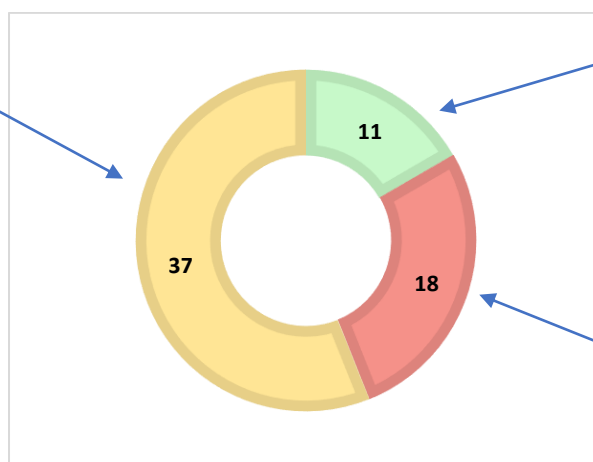
Le collectif santé a proposé 4 petits déjeuners thématiques :

- Au centre Jean Vilar, 69 personnes ont découvert la Ligue contre le cancer.
- IRIGO et ADAPEI 49 sont intervenus auprès de 55 personnes pour donner des informations sur les modes de déplacement et présenter leurs activités.
- A l'espace bien vieillir, IRIGO a présenté les nouvelles lignes de transports pour 65 personnes.
- REMMEDIA 4 accompagné d'une diététicienne a parlé du diabète auprès de 4 personnes.

Pour clôturer ces moments de convivialité, un atelier cuisine à partir des filets solidaires a été organisé.

Quartier Hauts de Saint Aubin

Forum de rentrée scolaire à l'Archipel



Mécanisme de la mémoire au Relais Farman



Que contient une trousse de secours pourquoi ?
À l'école DACIER

Actions sur les quartiers prioritaires

Printemps du numérique

Action Santé
Jeunesse

OBJECTIF

Sensibiliser les familles et les jeunes des quartiers de la ville aux problématiques liées à l'usage du numérique.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Pendant une semaine, des animations sont proposées dans les maisons de quartier et au J autour du numérique auprès des familles et des jeunes.

La direction santé publique a été sollicitée pour être présente sur l'ensemble des dates pour sensibiliser les jeunes et les familles à l'usage du numérique, dans une dynamique interactive en favorisant les échanges, et en donnant des informations et conseils adaptés.

Atelier ludique animé par les intervenants de la Direction Santé Publique : QUIZ, Jeu info/intox sur les écrans et les risques d'utilisation.

Un stand était proposé et les intervenants allaient également à la rencontre des personnes.

Thématiques abordées :

- Compétences développées grâce aux jeux vidéo
- Risques d'un usage excessif
- Raisons d'être des codes *pegi*
- Impact de la lumière bleue
- Sexisme et jeu (rôle de la femme)
- Cyber-harcèlement
- Usage et règles dans la famille
- Vie privée.

Les thématiques abordées ont été travaillées en amont avec les animateurs des maisons de quartier et du J pour favoriser la diffusion des messages de santé publique dans ce projet.

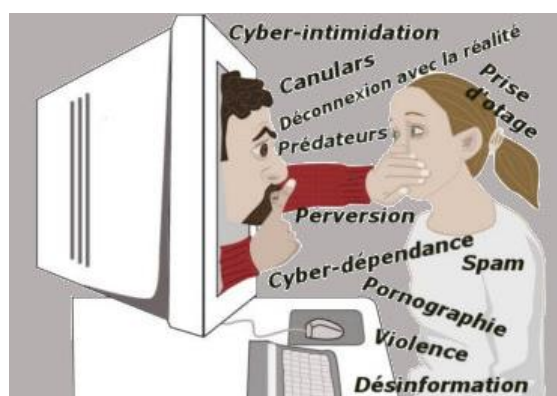
INDICATEURS QUANTITATIFS

Sur 5 interventions :

25 personnes au Point J connecté
20 personnes au Trois Mats
18 jeunes à l'Archipel
22 jeunes à l'ILM
2 jeunes au centre Jean Vilar

INDICATEURS QUALITATIFS

Retours des jeunes/familles sur leurs intérêts pour l'animation et sa pertinence



Service santé

Création d'outil plus ludique et plus visible.

Imaginer un jeu à partir de notre quizz (vrai/faux ou info/intox) avec scratch.

Service jeunesse

Quid de la formation avec les « Petits débrouillards » sur la malle pédagogique ?

Meilleure communication

PERSPECTIVES 2019

Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Animer ou être partenaire de journées événementielles

Actions territorialisées

Les Collectifs santé

Action de santé et territoires

OBJECTIFS

- Favoriser le mieux vivre ensemble
- Lutter contre l'isolement
- Faire émerger la demande des habitants en matière de santé
- Renforcer la participation des habitants aux projets des quartiers

INDICATEURS QUANTITATIFS

Hauts de Saint Aubin : 75 participants aux réunions du collectif et 283 aux animations

Belle-Beille/Lac de Maine : 91 participants aux réunions du collectif

DESCRIPTION DE L'ACTION

Co-construction de projets autour de la santé. 4 collectifs santé existants :

- Hauts de Saint Aubin Dautre St Jacques Nazareth.
- Monplaisir, Deux Croix Banchais.
- Roseraie (en veille).
- Belle-Beille et Lac de Maine.

Des partenaires multiples :

Les associations de quartier :

Resto Troc, Filalinge, CLCV, maison pour tous, Régie de quartier, Trait d'union, Passerelle, Vivre ensemble à la Roseraie, centre Marcelle Menet, Salpinte sans frontière, Maison de quartier les 3 Mats, Pause laverie, Adoma...

Les établissements médico-sociaux, associations de santé.

Les institutions : conseil départemental, services de la ville d'Angers, CAF... Les habitants.

Des fonctionnements et des projets différents en fonction des collectifs santé.

ILLUSTRATION DES REALISATIONS 2018

Hauts de Saint Aubin : 75 participations aux réunions du collectif santé. Reconstitution de la programmation d'activités physiques sur le **parcours sport santé bien-être** mise en place l'année dernière avec les 3 associations : AO2 Sports, Siel bleu et Sport pour tous. 59 personnes de tous âges ont participé à ce dispositif. Création d'une « **Quinzaine pour soi** » pour les habitants du quartier avec un lancement par un village dédié au « **Mois sans tabac** » à la maison de santé. Les membres du collectif santé ont proposé une offre diversifiée d'activités de bien être grâce à leur forte implication. Au total 383 participations aux différentes animations.

Collectif santé Belle Beille Lac de Maine

En janvier la CLCV a présenté le dispositif Appart' infos sur Belle Beille : Dans un contexte de rénovation urbaine, la CLCV propose dans ses locaux, un accueil pour que les habitants puissent trouver un lieu de repos et d'accompagnement. Pendant les travaux de réhabilitation de logements ce dispositif permet aux habitants de s'éloigner des nuisances, de leur proposer des ateliers liés au quotidien et au logement (déménagement, économie d'énergie, entretien, petit travaux...)

Les professionnels et bénévoles du quartier ont constaté l'impact de ces rénovations pouvant occasionner ou aggraver une souffrance psychique. En mars, le groupe santé mentale a organisé une rencontre avec les partenaires du quartier sur le thème : « Rénovation de l'habitat : entre traumatisme et aubaine »

La visite des nouveaux locaux de l'Inter-associations du Lac de Maine (ILM) par le directeur a permis un partenariat avec les membres du collectif santé et un projet commun « alimentation et activités physiques » sur une semaine en septembre.

Le collectif a invité des nouveaux partenaires du quartier ou extérieur et qui peuvent être ressources.

Suite au projet initié en 2017 pour accompagner les personnes accueillant du public, en situation de souffrance psychique, dans les associations du territoire, une 2ème journée de sensibilisation a été animée par deux professionnelles du CMP et l'infirmière de santé publique. Il a été proposé des mises en situations pour aborder les difficultés rencontrées par des professionnels ou bénévoles.

Monplaisir : travail mené dans le cadre de l'Etude d'Impact Santé (cf. la fiche n°20 action spécifique).

CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DURABLE

Epanouissement : ces lieux d'échanges permettent la rupture de l'isolement, le dialogue autour de thèmes en lien avec la santé physique ou mentale. Ils ont donc une influence directe sur le bien-être.

Cohésion sociale et solidarité : des liens se tissent entre habitants, associations, car des lieux d'échanges sont créés, des projets sont co-construits.

Réduire les inégalités sociales de santé.

Renforcer l'accès à la santé et à la prévention

PERSPECTIVES 2019

Acteur de prévention primaire en proximité

Développer la santé communautaire

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

Année de démarrage : 2016

Action
territoriale

OBJECTIFS

Identifier les identifiants de santé mobilisables dans le cadre du PRU.
Intégrer les préconisations favorables à la santé dans le cadre du PRU.
Faire émerger la demande des habitants en matière de santé globale.
Renforcer la participation des habitants aux projets des quartiers.

L'EIS est une démarche en cinq étapes qui répond à une méthodologie précise ; c'est une « Combinaison de procédures, méthodes et outils qui permettent de juger des effets possibles d'une politique, d'un programme ou projet sur la santé de la population et la distribution de ces effets au sein de la population ».

INDICATEURS DE SUIVI

- Renforcement de la dynamique partenariale : participation au comité technique NPNRU
- Suivi des recommandations dans les opérations d'aménagements

DESCRIPTION DE L'ACTION

Dans le cadre de son projet de rénovation urbaine du quartier de Monplaisir, la Ville d'Angers a mené une démarche d'Évaluation d'Impact en Santé (EIS) pour favoriser l'intégration de recommandations favorables à la santé des habitants. L'EIS appliquée aux politiques, s'appuie sur un modèle social de la santé qui considère que l'état de santé d'une population dépend des conditions dans lesquelles, les personnes vivent et travaillent et que ces conditions sont façonnées par les décisions prises dans tous les secteurs des politiques publiques (Voirie, habitat, cadre de vie, déplacements, éducation, accès aux services...). Considérant ainsi qu'ils sont tous responsables de la santé de la population.

Axe 1

Pour un développement des mobilités actives sur le quartier
12 recommandations

Axe 2

Pour une diversité d'espaces favorisant le lien social et l'activité physique
10 recommandations

Axe 3

Pour une amélioration de l'environnement, l'accès des équipements publics
7 recommandations

Axe 4

Pour un usage apaisé des espaces publics
5 recommandations

Axe 5

Pour un projet participatif et favorisant la cohésion sociale
8 recommandations

L'étude porte sur des cheminements et appropriation des espaces notamment :

- Permettre des déplacements sécurisés quels que soient les âges et donc favoriser la mixité
- Repérer les cheminements prioritaires en fonction des polarités
- Proposer des modalités différentes de déplacement
- Relier les différents points du quartier pour faciliter l'appropriation de tout le quartier
- Prévoir des espaces et des aménagements pour les loisirs, l'activité physique, le repos,...

En travaillant sur les déterminants de santé qui seraient impactés, valoriser les aspects positifs et diminuer les impacts négatifs éventuels.

L'année 2018 a été consacrée à la valorisation de la démarche auprès des acteurs du NPNRU et des habitants. L'enjeu étant de consolider la mise en œuvre des recommandations.

PERSPECTIVES 2019

Communication sur l'EIS à la Maison du projet.
Suivi des recommandations à intégrer plus largement à l'évaluation du PRU.

Acteur de prévention primaire en proximité

Développer la santé communautaire

Animation collective sur des démarches de prévention et de promotion de la santé pour répondre aux besoins des habitants et des partenaires

Actions territorialisées

Collectif santé – Une quinzaine pour soi

Focus quartier
des Hauts de
Saint Aubin

Objectifs

Promouvoir le bien être, l'activité physique
Favoriser le lien social entre habitants à travers la pratique de différentes activités
Pérenniser le partenariat entre les différents professionnels du territoire
Valoriser les initiatives locales

INDICATEURS D'EVALUATIONS

186 personnes pour le « Moi(s) sans tabac »
17 personnes pour un « petit déjeuner vitaminé »
9 personnes à l'atelier « Confection d'un goûter »
27 participants sur 2 séances à la « marche bien-être »
40 personnes pour « tout le monde peut venir jouer »
14 personnes sur 2 séances pour la « danse orientale »
26 personnes sur 2 séances pour la « gestion du stress et automassage des mains »
8 personnes pour l'atelier « bien-être »
10 personnes pour la découverte du « Qi GONG »
13 personnes pour les « mécanismes de la mémoire »
18 personnes pour le « Yoga du rire »
11 personnes à la « relaxation »
4 personnes pour la « Gym douce réveil musculaire »
10 personnes pour l'atelier « découverte de musique orientale »

Contexte :

Les membres des « Rencontres santé » ont souhaité reconduire la semaine pour soi qui avait eu lieu l'an sur une quinzaine de jours.

Les différents partenaires du territoire ont suivi les habitants dans cette initiative. Une programmation diversifiée et attractive a pu ainsi se dessiner tout en valorisant les actions existantes.

Cette démarche ayant lieu en novembre, le groupe a voulu inaugurer cette quinzaine par un temps fort à l'occasion du « Moi(s) sans tabac ». Un village Santé avec de nombreux acteurs de la ville en lien avec l'arrêt du tabac a donc été proposé aux habitants.

Les partenaires :

La Maison de Quartier des HSA, la Maison relais Farman, le CMP Gauguin, l'association Siel Bleu, la ludothèque, Soins Santé, l'association Al Kamandjati.

Résultat :

Une grande mobilisation lors du temps fort avec la participation d'un public très varié. De nombreuses actions de la quinzaine ont affiché « complet ».

Perspectives :

Reconduite du projet pour 2019 car il répond bien aux attentes et aux besoins des habitants du quartier.



MOYENS

Organisation d'un groupe de travail avec des habitants pour recueillir toutes les idées et envies.
La programmation a ensuite été envisagée autour d'animations à valoriser.

Actions territorialisées

Les ateliers cuisines pendant la distribution des filets solidaires à la Roseraie

Focus quartier
Roseraie

Objectifs

- Permettre aux bénéficiaires des filets de cuisiner le contenu de leur filet de manière accessible
- Promouvoir une alimentation équilibrée et variée
- Favoriser la rencontre entre les publics bénéficiaires et repérer des besoins

DESCRIPTION DE L'ACTION

INDICATEURS QUANTITATIFS

130 bénéficiaires
du filet solidaire

30 personnes
environ à chaque
animation

Partenaire

Jean Vilar

Cette action se déroule sur le temps des filets solidaires du vendredi matin où 130 bénéficiaires viennent chercher leur filet.

Il s'agit de proposer aux personnes venant chercher leur panier une animation autour de l'alimentation. En 2017, l'infirmier de santé publique a proposé une animation simple et plaisante, une « crêpes party » lui permettant d'introduire des informations autour des sucres cachés et de faire connaissance avec le public afin de s'approprier mutuellement avant de poursuivre sur des actions plus complexes et demandant une participation plus active des bénéficiaires.

Depuis Janvier 2018, une fois par mois l'infirmier propose de cuisiner avec les bénéficiaires, le contenu du filet solidaire qu'ils perçoivent.

95% des bénéficiaires ne faisaient que de la soupe avec les légumes présents dans le filet. L'infirmier a donc proposé de transformer ces produits en plat.

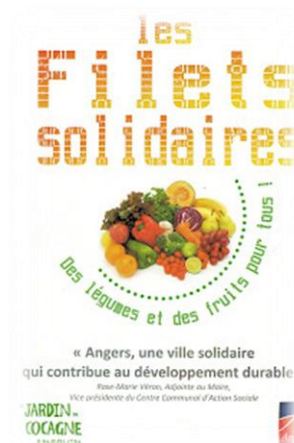
Pour cela il s'aide de produits présents communément dans les placards de chacun, farine, sucre œufs....

Les bénéficiaires s'arrêtent pour participer à la préparation des plats et/ou la dégustation. Les recettes des plats proposées sont mises à disposition. L'intérêt est surtout de faire avec les gens pour qu'ils puissent les reproduire ensuite chez eux.

Les recettes peuvent servir de supports et donner des idées, mais leur simple distribution ne suffit pas ; certains rencontrent des problèmes de lecture et de compréhension ou n'osent pas essayer.

« Faire avec » permet donc de dépasser ces freins.

Régulièrement 4 à 8 personnes s'installent autour des tables pour aider à cuisiner.



Actions territorialisées

Semaine alimentation et activité physique - Collectif santé Belle Beille –Lac de Maine

Focus quartier
Belle- Beille

Objectifs

- Promouvoir le bien être, l'activité physique
- Sensibiliser et questionner les pratiques alimentaires
- Favoriser le lien social entre habitants à travers la pratique de différentes activités ludiques
- Pérenniser le partenariat entre les différents professionnels du territoire et valoriser les initiatives locales

INDICATEURS

150 jeunes et 107 adultes

Partenaires :

Collège Jean Monnet
Résidence de l'Arceau
MLA
Centre de loisirs ILM
Association multisports santé
Filets solidaires
Remmedia 49
Collectif santé
Centre social

DESCRIPTION DE L'ACTION

Portée par le centre social ainsi que l'association multi sports santé, le collectif a participé à l'organisation logistique et la planification vers les partenaires de temps d'informations et d'ateliers sur le thème de l'alimentation et de l'activité physique avec un outil ludique et interactif « Le petit resto santé » prêté par la mutualité Française Pays de Loire.

C'est un outil pédagogique, avec son self-service en grandeur nature et son exposition sur la nutrition, qui est labellisé par le Programme National Nutrition Santé.

Les visiteurs peuvent aussi être accompagnés de professionnels dans la prise de conscience de pratiques alimentaires équilibrées, sensibilisés aux notions de santé, de plaisir et d'équilibre. Ils (ré)apprennent à composer un repas équilibré tout en s'amusant.

En partenariat avec la bibliothèque du quartier tout au long de cette semaine, une sélection de livres sur l'alimentation et un temps conte pour les enfants ont été proposés.

Un temps vers les assistantes maternelles du secteur a été animé par une diététicienne de l'Association REMMEDIA 49 (Réseau d'accompagnement des maladies métaboliques et du diabète), l'infirmière de la DSP, des animateurs de l'Inter Association du Lac. 6 créneaux de 2heures pour 132 jeunes, de 6 classes de 5^{ème} du collège Jean MONNET.

Le professeur de SVT et l'infirmière du collège ont animé un parcours avec le petit resto santé appuyé d'une exposition et un quizz sur les comportements nutritionnels.

La résidence ARCEAU, la MLA, le centre de loisirs de l'ILM étaient présents pour des ateliers culinaires.

L'ILM s'est appuyé sur l'outil « petit resto santé » encadré par la diététicienne et l'infirmière de santé publique pour communiquer sur une nouvelle proposition vers les habitants du quartier et créer le lancement d'un petit déjeuner dans la structure tous les vendredis matins.



Actions partenariales et de réseaux

Journées évènementielles - Relais de Campagnes Nationales

Objectifs : informer, sensibiliser, dépister, orienter

Les Parours du cœur

Octobre Rose

Mars Bleu

1/3

Action ville
Journées
évènementielles

INDICATEURS QUANTITATIFS

150 personnes au parours
du cœur

15 000 personnes à Octobre
Rose, 250 personnes au défilé
et 130 pour la moto

70 personnes à Mars Bleu

Partenaires

- Club Cœur et santé
AVC filière de l'ouest/ CHU Angers
France Rein, La F2D2 de cardio, ANPAA
INTERFEL, REMMEDIA49, ADOT49 AFD
85/49, Asso des bénévoles donneurs de
sang, Sport pour Tous 49, CDOS, Croix
rouge, Akti Zen, IFEPSA, ALS events

- IPAC BACHELOR FACTORY, IFEPSA, Le
GRIMP du SDIS 49, Cancer osseux, Les
Z'elles Roses, SCO escrime, Pink ladies,
Vivre comme avant, La ligue, Europa
donna, Dépistage des cancers centre de
coordination des pays de la Loire
(anciennement cap santé49), CDSO,
ASA escalade,
Les bouchons de l'espoir

- ADPS prévoyance santé, ICO, La Ligue
Village santé Anjou Loire, Association
gastroentérologie angevin, Clinique de
l'Anjou, Amgen oncologie, Athlétisme
49, Cap Outdoor, CDOS, ALS EVENTS

Les parours du cœur : journée nationale
d'information proposée par la Fédération
Française de Cardiologie.

La direction santé publique organise sur
Angers, en collaboration avec
l'association Club Cœur et Santé, des
animations autour du sport, de
l'alimentation, des addictions et des
gestes de premiers secours.

Octobre Rose : Manifestation organisée
par le comité féminin pour promouvoir
l'activité physique en prévention des
cancers du sein. Cette année, les
personnes ont participé aux
courses/marche /roller/ au profit de la
recherche contre cette pathologie. La
direction santé publique contribue de par
son soutien à l'organisation de
l'événement. Deux manifestations ont eu
lieu en amont en partenariat avec des
associations locales : un défilé de mode et
une sortie moto.

Mars Bleu : Une matinée de
sensibilisation à la prévention et au
dépistage du cancer colorectal proposée
par la ligue contre le cancer et l'institut de
cancérologie de l'ouest ICO.



Actions partenariales et de réseaux

Jobs d'été

2/3

Action Prévention
Participation
Forum

Objectif :

Aller à la rencontre des jeunes pour les informer, les conseiller et les orienter sur leur santé à l'occasion d'un forum emplois d'été dédié aux jeunes

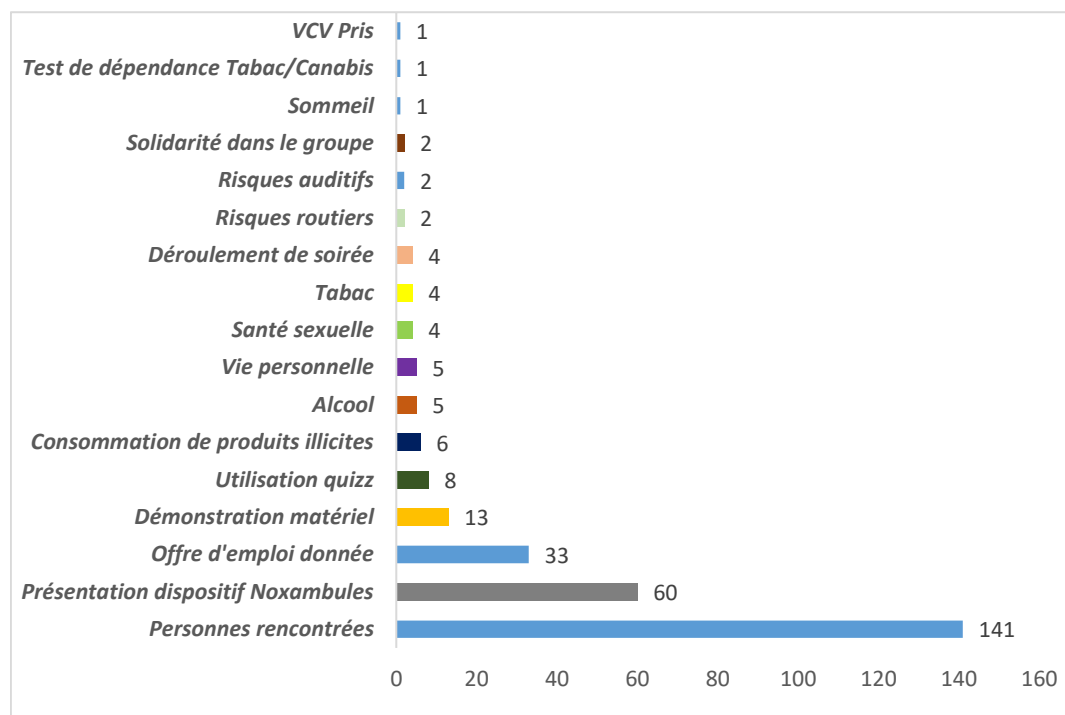
Animation des Noxambules :

INDICATEURS QUANTITATIFS

141 personnes
rencontrées

Matériel distribué :

7 Ethylo-tests
8 Préservatifs
masculins
8 Préservatifs féminins
8 Bouchons d'oreille
4 Réglettes alcool
3 Réglettes tabac
3 Réglettes drogue
5 Réglettes
contraception



Fédérateur et facilitateur
d'actions à l'échelle de la
Ville

Renforcer les compétences
des angevins en santé
comme en santé mentale

Prévenir et réduire les prises
de risques en direction des
jeunes

Actions partenariales et de réseaux

3/3

Action Promotion
Santé Relais
Campagne Nationale

Moi(s) sans tabac 2018

Inspirée d'une expérience anglaise efficace, « Stopober », l'opération « mois(s) sans tabac » est arrivée en France en Novembre 2016 pour faciliter les démarches de sevrage tabagique, campagne pilotée par l'agence Santé publique France

INDICATEURS

QUANTITATIFS

Villages dans les quartiers :

311 personnes rencontrées

39 consultations tabacologiques réalisées

Entre 10 et 15 structures partenaires présentes par villages

Au sein de la collectivité :

11 participants

Noxambules :

2 actions réalisées

299 personnes exposées à la démarche

Au J :

6 personnes présentes au ciné débat

13 personnes rencontrées sur les ateliers

DESCRIPTION DE L'ACTION

Mobiliser les acteurs de terrain (professionnels de santé), favoriser le changement de comportement.

Elle se décline en 2 temps :

En octobre : sensibilisation des fumeurs pour susciter l'intérêt à arrêter et se préparer via des actions de communication mises en œuvre par l'Agence Nationale de Santé Publique et les acteurs volontaires.

En novembre :

- actions de communication et de proximité incitant à l'arrêt et soutenant la motivation des ex-fumeurs

- stands d'information ou de sensibilisation à l'arrêt du tabac

- consultations externes

- manifestations, d'événements, réalisés aux couleurs de « Moi(s) sans tabac »

Auprès des jeunes :

Les Noxambules : l'équipe profite de la campagne pour promouvoir sur l'espace public les messages de prévention auprès du public jeune (Animation des réseaux sociaux, réalisation et utilisation d'un quizz spécial « tabac »).

Au J, Angers connectée Jeunesse :

Ateliers de prévention en présence de partenaires (UCT, diététicienne) et des Noxambules. Puis ciné débat avec le visionnage du film « *Thank you for smoking* » suivi d'un débat animé par Unis cité.

Sur les quartiers

Présence de villages de différents partenaires de prévention proposant au public un éventail de possibilités d'aide à l'arrêt du tabac.

Maison de santé des Hauts de Saint Aubin

Bonne localisation, beaucoup de personnes rencontrées (186). Les habitants et structures locales ont investi le village et les partenaires ont également rencontré les personnes se rendant en consultation médicale à la MSP.

Monplaisir – Relais Mairie

Peu de passages (40 personnes). Difficultés à intéresser les groupes.

Place Guy Riobé - Lac de Maine

Mauvaise localisation à cause des travaux. Mobilisation difficile malgré la communication en amont (15 personnes).

Résidence Robert Robin – Roseaie

Du monde de manière éparse sur toute l'après-midi (70 personnes). Des professionnels qui accompagnent leurs résidents. Beaucoup de gros fumeurs et d'anciens fumeurs.

Auprès des agents de la collectivité :

Action de communication : Portée par la direction Santé Publique, en collaboration avec le service de communication interne et (article sur Intranet et journal interne, affiches, flyers dans les services).

Action de sensibilisation : Mise en place de 2 « *demos de midi* » spéciales moi(s) sans tabac avec différents ateliers proposés : prévention, alimentation, relaxation, motivation à l'arrêt (service santé au travail) et consultation tabacologique (Unité de Coordination de Tabacologie).



PERSPECTIVES 2019

Mise en place d'un village « Fan Zone » avec Santé Publique France, place du Ralliement, si possible un samedi.

Les Noxambules incluront la démarche à 2 de leurs interventions. Des animations seront proposées aux agents de collectivité sur le temps du midi.

Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Animer ou être partenaire de journées événementielles

Actions partenariales et de réseaux

Sport Santé

Objectif :

Promouvoir l'activité physique comme facteur de prévention et de bien être

Action ville

CLS

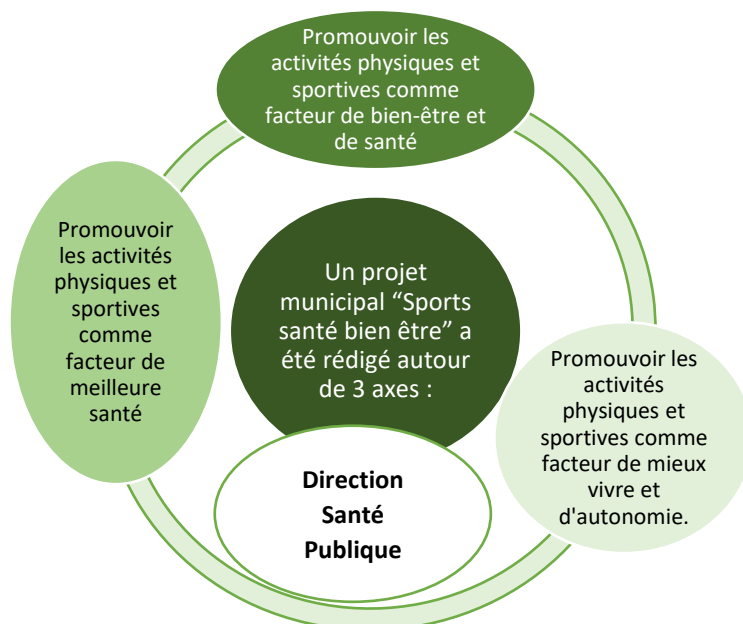
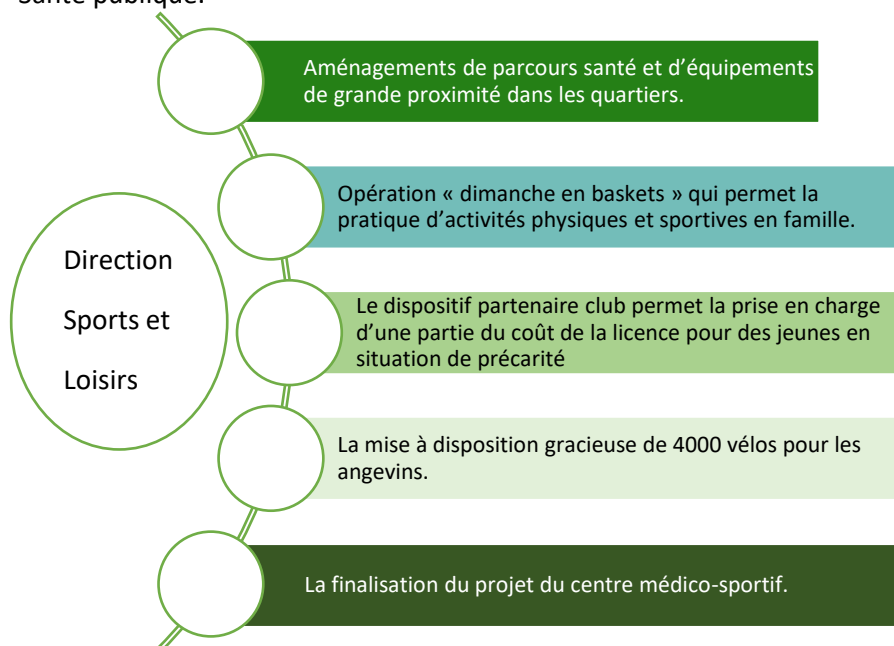
Bilan de l'action

Le projet municipal sport santé se décline déjà à travers de nombreuses offres dont certaines sont déjà proposées dans une démarche transversale et globale. La ville d'Angers participe au groupe de travail piloté par le réseau ville santé OMS à Strasbourg sur la prescription médicale d'activités physiques, ainsi qu'au groupe de travail régional Sport Santé piloté par l'ARS.

Modalités de mise en œuvre en 2018

Poursuite des activités menées par la ville dans le champ de la prévention primaire, secondaire et tertiaire.

Cette action se décline en transversalité entre plusieurs directions municipales (Sports et Loisirs, CCAS, Voirie Déplacements, Parcs et jardins, Santé publique).



Fédérateur et facilitateur d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences des angevins en santé comme en santé mentale

Soutenir des actions de prévention et de promotion de la santé

Actions partenariales et de réseaux

Sport santé

Objectif :

Promouvoir l'activité physique comme facteur de prévention et de bien être

Action ville

CLS

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'année 2018 a été consacrée à l'élaboration du projet du Centre Médico Sportif Angevin (CMSA). Une convention de partenariat signée fin 2017 avec le CHU a permis le recrutement d'un assistant spécialiste du sport.

Le projet du centre médico sportif s'articule autour de 4 axes :

- L'établissement de certificats d'absence de contre-indication à la pratique sportive
- Le bilan avant reprise d'une activité sportive
- La coordination du dispositif de prescription médicale d'activités physiques et sportives
- L'accompagnement des projets de promotion des activités physiques et sportives

L'ouverture du **CMSA** est envisagée dans le deuxième semestre 2019.

Partenariat avec le groupe VYV :

- **En réponse à l'appel à manifestation d'intérêt du CNDS / Ministère des sports relatif aux « liv-labs sport »** : La proposition Ville d'Angers et VYV a été retenue dans le cadre de l'AMI pour alimenter l'élaboration de l'appel à projet du ministère.

- **Collaboration pour le développement de la plateforme numérique « Vivacité »** : Visant à présenter les ressources existant sur les territoires et à valoriser les besoins des usagers et faciliter les corrélations entre les deux.

- **Challenge connecté** : à l'occasion de la Connected-Weeb, VYV et la direction Santé Publique ont élaboré un défi connecté mis en application par la société nantaise Kiplin. Le défi a consisté en une valorisation de la marche à travers 3 épreuves qui permettaient de cumuler des points.

Bouge à l'école :

En partenariat avec le service de promotion de la santé de la Mutualité Française des Pays de la Loire, l'année scolaire 2018-2019 a permis le lancement d'une expérimentation d'un projet global de promotion de la santé articulé autour de l'activité physique au sein d'une école. Cette expérimentation sous la forme d'une « formation – action » doit permettre à la ville d'adapter la méthodologie pour un développement autonome pour les années scolaires suivantes.

TAP Sport Santé :

L'année scolaire 2017-2018 a permis le lancement du référentiel élaboré par la Ville (direction Santé Publique, direction Éducation Enfance et direction des Sports et Loisirs) et l'IREPS, à destination des animateurs et éducateurs sportifs, intervenant pendant les TAP en école élémentaire. 3400 enfants ont pu en bénéficier sous la forme d'ateliers ; la découverte de son corps, l'hygiène corporelle, l'alimentation, la prévention des blessures et maladies saisonnières, l'estime de soi, la gestion des émotions, les relations sociales et le sommeil ».



Implication des directions municipales :

- **La direction Sports et Loisirs** propose divers dispositifs facilitant la pratique d'activités sportives et développe des parcours santé bien-être sport santé en partenariat avec l'AURA. Les premiers seront inaugurés lors de l'édition 2019 de Tout Angers Bouge.
- **La direction Transports Déplacements** poursuit le développement des pistes cyclables et élabore le plan vélo.
- **La direction Espaces Publics** développe les moyens des mobilités douces.
- **La direction Parcs et Jardins** entretient des espaces favorables à l'activité physique.
- **La direction Éducation Enfance** promeut les activités physiques et sportives dans ses animations.
- **Le CCAS** propose une offre diversifiée d'activités physiques et sportives à destination des seniors angevins résidents ou non de ses établissements.

La Ville d'Angers a renouvelé son adhésion la Charte du Programme National Nutrition Santé en décembre 2018.

Actions partenariales et de réseaux

Politique de la Ville – Contrat Ville Unique

Action ville et
ALM

Le Contrat de Ville Unique de l'agglomération angevine a été signé le 7 mai 2015, pour la période 2015 - 2020.

1ere et 2eme Programmations Pilier Cohésion Sociale :

La direction santé publique contribue au co-financement de projets santé sur les quartiers politique de la Ville.

« J'm'active », porté par l'association ASPTT à la Rosaie, pour **9000 €** via la Mission Politique de la Ville (6600 €), la Direction Santé publique (2000 €) et le CCAS (400 €).

« Plaisir et alimentation » porté par l'association des habitants de Monplaisir pour **5500 €** via la Direction Santé publique (200 €), la Mission Politique de la Ville (2800 €) et l'Etat (2500 €).

« Sport santé bien être aux Hauts de Saint Aubin » porté par Siel bleu pour **8500€** via la Direction Santé publique (1500 €), le CCAS (1500€) et la mission politique de la Ville (5500€).

« Un temps pour soi » porté par l'association ALPHA pour **4500 €**, via la Direction Santé publique (500 €), le CCAS (3000€) et la mission politique de la Ville (1000€).

La direction Santé publique participe à l'équipe de coordination cohésion sociale à l'échelle de la Ville et de l'agglomération afin d'animer le Contrat Ville Unique. Dans ce cadre, elle est référente de l'axe santé. L'appel à projet s'appuie sur les trois piliers du contrat de ville (Cohésion sociale, Cadre de vie et renouvellement urbain, Développement économique et emploi) et sur ses trois axes transversaux (jeunesse, lutte contre les discriminations, égalité femme/homme).

Pour rappel, le contrat de ville intègre plusieurs dispositifs dont Ville Vie Vacances et le Contrat Local de Santé des villes d'Angers et Trélazé, **qui vise à développer la prévention et la promotion de la santé, dont la santé mentale, sur les quartiers prioritaires. Les objectifs sont précisés dans le pilier 1 "Cohésion sociale".**

Les projets doivent répondre à une ou plusieurs entrées thématiques et/ou entrées territoriales (enjeux de quartier). Pour être éligibles, les projets proposés doivent :

- Concerner et intégrer les habitants des quartiers prioritaires.
- S'inscrire dans les axes prioritaires identifiés dans le présent appel à projets et venir en complément du droit commun.
- Identifier précisément les besoins auxquels l'action répondra, les objectifs qualitatifs et quantitatifs visés (données sexuées, âges, etc.).
- Démontrer la capacité du porteur de projet à réaliser son action dans les conditions fixées dans le dossier et à aboutir aux résultats attendus dans les délais (moyens mis en œuvre, compétence des intervenants, aptitude à mobiliser les publics ciblés, etc.).

Sont encouragés les projets qui :

- Sont construits par et/ou avec les habitants des quartiers prioritaires.
- Favorisent la coopération entre acteurs de quartier.
- Recherchent la complémentarité avec les actions existantes dans les quartiers concernés.

Le pilier cohésion sociale du contrat de ville vise à répondre à ses enjeux, **en réduisant la pauvreté et en favorisant l'égalité des chances pour les habitants des quartiers prioritaires, avec une attention particulière aux jeunes et aux femmes.**

Les partenaires du contrat mobilisent leurs moyens autour de **trois orientations stratégiques :**

- **La réduction des inégalités :** il s'agit de soutenir la construction éducative de l'enfant et du jeune, de soutenir la fonction parentale et de développer l'accès aux droits des habitants des quartiers prioritaires.
- **Les solidarités entre les générations :** Les actions valorisant la solidarité vis-à-vis des jeunes et des personnes âgées dans les quartiers prioritaires sont renforcées et les besoins des habitants vulnérables mieux pris en compte.
- **Le renforcement du lien social et du vivre ensemble :** Il passe par le renforcement de l'attractivité des quartiers prioritaires, la densification du lien social et du « vivre ensemble ».

Actions partenariales et de réseaux

Contrat Local de Santé

Action
partenariale
CLS

Rappel du contexte

Le CLS d'Angers a été signé le 11 septembre 2013, par la Préfecture, la Ville d'Angers et l'Agence Régionale de Santé.

Il couvre le territoire de la ville d'Angers.

Un diagnostic partagé a été réalisé par un prestataire en 2011/2012, en amont de l'élaboration du CLS axé sur la santé mentale. Il a mobilisé près de 100 partenaires des champs sanitaire, médico-social, social, des usagers et des familles.

Le champ du CLS s'est ensuite étendu par avenant fin 2015 afin de répondre plus largement aux priorités régionales de santé.

Par rapport aux thématiques socles :

Le CLS met en œuvre des actions autour des thématiques suivantes :

1. Prévention, promotion de la santé, santé-environnement ;
2. Accès aux soins, offre de santé, éducation thérapeutique du patient (ETP) ;
3. Parcours (personnes âgées, personnes vivant avec un handicap ou un trouble psychique, personnes vivant avec une maladie chronique, personnes en situation de précarité).

Les objectifs du CLS

Sur la thématique de la santé mentale :

- Prévention et repérage précoce
- Gestion des urgences et des situations de crise
- Prise en charge, accompagnement et parcours de santé
- Insertion dans la cité

Sur les thématiques générales en santé :

- Prévention, promotion de la santé, environnement
- Amélioration de l'offre de soin

Gouvernance :

Le CLS comprend trois instances de gouvernance :

- L'instance de décision : qui associe les signataires et le CESAME comme invité permanent compte-tenu de la thématique socle de 2013.

- L'instance de participation : qui associe une douzaine d'acteurs représentatifs de l'ensemble des partenaires de la thématique socle. Elle se réunit 2 fois par an pour évaluer les actions et faire des propositions pour l'instance de concertation.

- L'instance de concertation : qui réunit l'ensemble des partenaires. Elle se réunit 1 fois par an.

L'élargissement à d'autres thématiques a modifié cette organisation :

- L'étude d'Evaluation des Impacts sur la Santé (EIS) à ses propres modalités de suivi avec un comité technique et un comité de pilotage.

- Le reste des actions fonctionnent avec des groupes de travail, à taille et modalités de rencontres variables.

L'ensemble des actions se sont déroulées sur l'année avec en moyenne 1 à 2 rencontres annuelles pour chaque groupe de travail.

Animation du CLS :

Le CLS est animé et coordonné par une coordinatrice à 0.50 ETP depuis septembre 2016. Elle anime les instances de gouvernance, accompagne les porteurs de projets, informe les partenaires sur les appels à projets ou les formations, assure le suivi des fiches actions, rédige la newsletter.

L'année 2018 a été consacrée à la poursuite des actions du CLS angevin et à une phase de diagnostic en vue d'un CLS à l'échelle d'ALM en 2019.

Fédérateur et facilitateur
d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences
des angevins en santé comme
en santé mentale

Piloter le Contrat Local de
Santé avec la coordinatrice du
CLS

Actions partenariales et de réseaux

Contrat Local de Santé

Action
partenariale
CLS

Suite

N° Fiche action	Action	Pilote désigné
1	Programme de réussite éducative	Ville Angers/Préfecture
2	Organiser, au sein du Comité Départemental en Santé Mentale (CDSM) la réponse aux urgences psychiatriques	ARS/ Préfecture
3	Pratique du travail en pluridisciplinarité autour du parcours de santé	Ville Angers / Alia / Alpha Api
4	Mise en place d'un groupe de travail santé mentale et habitat dans le cadre du CDSM	ARS / Préfecture/CDSM
5	Offre de loisirs auprès des personnes en situation de souffrance psychique et mise en place d'un groupe de travail sur l'accueil des enfants présentant un comportement inadapté à l'activité collective péri et extrascolaire	Ville Angers
6	Proposition d'un groupe de réflexion pluridisciplinaire et pluri-institutionnel autour de la thématique « exil et santé ».	Ville Angers
7	Réalisation d'une étude d'Evaluation des Impacts sur la Santé,	Ville Angers / ARS
8	Sport santé bien être	Ville Angers
9	Offre de soins de premiers recours sur 2 quartiers politique de la ville	Ville Angers / ARS
10	Totem distributeur de seringues et distributeurs de préservatifs féminins et masculins	Ville Angers
11	Les Noxambules - Equipe mobile de prévention et de réduction des risques en milieu festif, sur l'espace public.	Ville Angers
12	Référent santé précarité	CCAS d'Angers

Fédérateur et facilitateur
d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences
des angevins en santé comme
en santé mentale

Piloter le Contrat Local de
Santé avec la coordinatrice du
CLS

Actions partenariales et de réseaux

Participation aux réseaux de santé du Département et de la Région

Action Réseau

COREVIH de la région Pays de la Loire

CAAd 49

Participation aux réunions plénières du Comité Régional VIH de la région Pays de la Loire (COREVIH) et à la commission jeunes.

Les Membres du COREVIH :

La composition du comité est fixée par arrêté (le nombre de sièges par collège et nomination des membres titulaires et suppléants), pris par le Préfet de la Région d'implantation du COREVIH, sous la responsabilité du directeur de l'ARS. Ses membres ont un double rôle : porte-parole et relais d'information des acteurs qu'ils représentent. Le mandat des membres du COREVIH est de quatre ans renouvelable.



Participation au Comité des Acteurs en Addictologie du Maine et Loire (CAAd49) qui rassemble les partenaires inscrits dans l'accompagnement des personnes.

ALIA est à la fois la structure porteuse du CAAd49 et acteur du CAAd.

Le CAAd49 est un dispositif de maillage territorial qui met en lien les acteurs concernés par la thématique des addictions. Il englobe à des degrés divers, des personnes, des professionnels et des bénévoles, représentant une multitude de partenaires de différents champs (social, justice, insertion, logement...) au service des personnes ayant des conduites addictives.

Les membres du CAAd :

AAVAS ; Addiction Alcool vie libre ; AIDES 49 ; Alcool assistance du Maine et Loire ; ALIA ; ALPHA ; Amitié la Poste ; Orange ; ANPAA49 ; Angers Insertion Habitat ; ARPEJE49 ; ASEA49 ; ATALS ; CESAME ; CHU Angers ; CH Cholet ; CH Saumur ; CH Haut Anjou ; Clinique de l'Anjou ; Conseil départemental du Maine et Loire ; DTPJJ49 ; Institut psychothérapique ; IREPS 49 ; Pôle de santé ; Anjou Ouest ; Les restos du cœur ; SIAO 49 ; SPIP 49 ; SSRA Le Chillon ; Ville d'Angers.

Participation aux plénières et à des groupes de travail.

3 commissions de travail se réunissent autour de :

- La gestion des situations complexes
- La communication
- Les parcours de soins en addictologie



Villes – Santé de l'OMS

Le Réseau Français des Villes Santé de l'organisation mondiale de la santé

Action Réseau

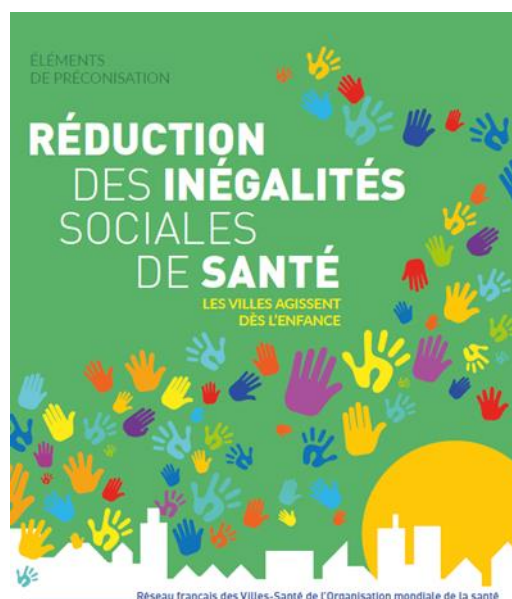
Créé en 1990, il compte aujourd'hui 86 villes et 6 intercommunalités françaises et pèse 13 millions d'habitants.

L'objectif du Réseau français des Villes-Santé de l'OMS est de susciter une prise de conscience, de stimuler le débat en s'appuyant sur des informations fiables et surtout d'inciter à agir en santé à travers toutes les politiques publiques et à tous les échelons du territoire. Vouloir une société en bonne santé nécessite d'agir conjointement dans de multiples domaines, qu'il s'agisse des transports, de l'habitat ou de la cohésion sociale, et de construire des réponses avec les acteurs et les habitants du territoire.

Pour ses membres, le réseau relaie l'information nationale et internationale touchant à la santé publique et favorise les échanges d'expériences. Il organise régulièrement des journées de réflexion, conduit des groupes de travail dans le cadre de conventions avec la Direction Générale de la Santé, l'École des hautes études en santé publique et l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé. Il publie régulièrement le résultat de ses travaux (études, guides méthodologiques, actes des colloques, etc.), voir la rubrique Publications.

Le Réseau Français des Villes-Santé de l'OMS a pour objet de soutenir la coopération entre les villes ou les établissements publics de coopération intercommunale qui ont la volonté de mener des politiques favorables à la santé et à la qualité de vie urbaine.

Son activité s'articule entre des groupes de travail, la publication de guides thématiques, la participation à différentes instances nationales ou internationales, et l'organisation de colloques régionaux ou nationaux. Angers, membre du Réseau depuis 1990 et de son Conseil d'administration, a accueilli **le 24 mai 2018 le colloque national du réseau sur la thématique « petite enfance, inégalités, villes »**. La ville a coordonné la création d'un ouvrage sur cette thématique.



Fédérateur et facilitateur
d'actions à l'échelle de la Ville

Renforcer les compétences
des anagevins en santé
comme en santé mentale

Soutenir des actions de
prévention et de promotion
de la santé

Souffrance Psychique

Précarité Autonomie



L'activité de ce service consiste au quotidien à soutenir l'accès aux soins en accompagnant et soutenant les Angevins en souffrance psychique ou leur entourage. Tout au long de l'année, nous travaillons également dans le champ de la prévention en santé mentale dans une approche collective.

Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement
Individualisé

Mission

Accompagner et soutenir les personnes en souffrance psychique sur la ville d'Angers en favorisant leur orientation vers les systèmes d'aide ou de soins existants sur le territoire.

Résultats attendus, enjeux

Donner à chacun une possibilité de faire appel à une aide quand « ça va mal », aller **vers**.

Prendre en charge de manière individuelle la souffrance quelle que soit la demande initiale.

Démystifier et mieux faire comprendre la maladie mentale.

Participer à l'amélioration de la santé des Angevins.

Démocratiser l'accès à la prise en charge psychologique.

Lutter contre l'isolement, la précarité et l'exclusion sociale des personnes en souffrance.

Bilan

Au sein du Service « Souffrance Psychique, Précarité, Autonomie », la mission d'accompagnement de la souffrance psychique par la psychologue, le médecin et l'infirmière se décline en deux axes, en partenariat avec la direction Environnement Déchets et Propreté et les acteurs sanitaires et sociaux :

- L'accompagnement de la souffrance psychique de personnes signalées **par le biais des plaintes de voisinage** reçues par la direction Environnement, Déchets et Propreté ;
- L'accompagnement de la souffrance psychique des personnes **signalées par un tiers** (proches de l'entourage socio familial, travailleurs sociaux, bailleurs sociaux) **ou à leur propre demande**.

Les accompagnements nécessitent

- Temps d'analyse de la demande (du technicien, du tiers ou de la personne concernée) et, si possible, orientation du demandeur vers d'autres partenaires sanitaires et sociaux adaptés,
- Evaluation et accompagnement individualisés à domicile ou dans un lieu connu sur le quartier ou à la direction Santé Publique,
- Médiation de voisinage,
- Orientation vers les partenaires sanitaires et sociaux pour l'organisation de prises en charge cohérentes et respectueuses de la singularité, des besoins et des capacités de chacun,
- Accompagnements physiques si nécessaire vers les structures d'aide ou de soins,
- Travail en réseau, réunions de synthèse
- Aide à la décision d'hospitalisation en lien avec le médecin, accompagnement vers l'hospitalisation si nécessaire.

Equipe en ETP

- 0,20 médecin
- 1 poste infirmier
- 0,60 psychologue

J'ai réussi à louer une personne en errance en appartement.
-IT ET ALORS ?
Ben depuis elle erre.
Mais dans son appartement.
X
B un
épic affée'



Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Renforcer l'accompagnement
de personnes en situations de
vulnérabilité

Poursuivre les
accompagnements
individuels en
santé mentale

Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement
Individualisé

Suite

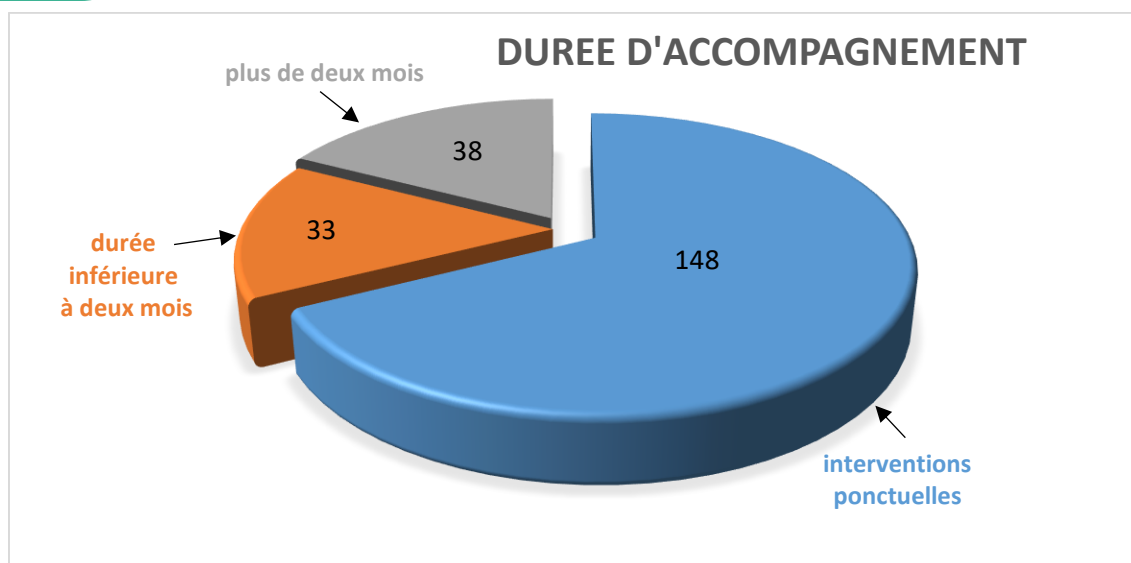
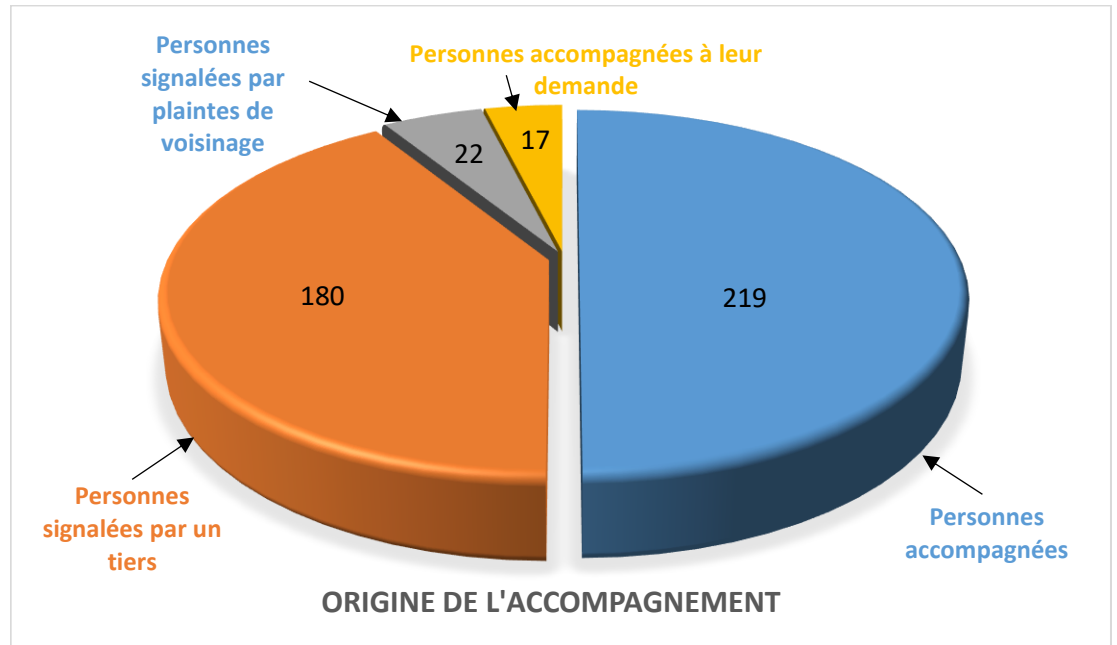
INDICATEURS QUANTITATIFS

219 personnes accompagnées, soit environ **657** entretiens en 2018

22 situations de personnes dont la souffrance psychique a été signalée par le biais des plaintes de voisinage reçues à la Direction Environnement de la Ville

180 personnes dont la souffrance psychique a été signalée par un tiers

17 personnes ont été accompagnées à leur demande



Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Renforcer l'accompagnement
de personnes en situations de
vulnérabilité

Poursuivre les
accompagnements
individuels en
santé mentale

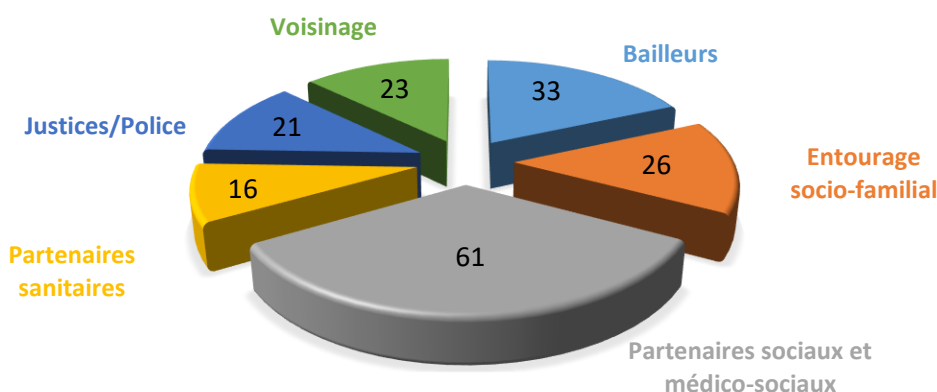
Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Accompagner la souffrance psychique.

Accompagnement
Individualisé

Suite

ORIGINE DES TIERS QUI ORIENTENT



Pourquoi une démarche d'aller-vers ?

Une bonne santé psychique est nécessaire pour demander de l'aide ou des soins au moment où on l'on a besoin. Autrement dit, une demande appropriée d'aide est un luxe de personnes en bonne santé et qui à la fois conduit à la santé. Ainsi, une personne en mauvaise santé psychique sera-t-elle plus en difficulté pour demander de l'aide. Proposer une offre de rencontre, aller vers, peut permettre de lever ce frein.

Ce qu'une démarche d'aller vers nous apprend ?

Ce n'est pas parce qu'une personne ne demande pas d'aide qu'elle ne souffre pas là où elle vit. Lorsqu'une offre d'aide ou de soin est formulée à la personne, celle-ci s'en saisit le plus souvent.

Ainsi, dans notre service, la majorité des personnes rencontrées accepte un accompagnement alors que la demande initiale n'était pas portée par elle.

Le plus souvent, les demandes sont portées par des personnes de l'entourage socio-familial en grande proximité avec le quotidien des personnes souffrantes (voisins, bailleurs, familles).

En 2018, l'équipe du service a participé à 11 réunions de synthèse avec l'accord des personnes et si possible leur participation. Ces rencontres permettent de mener un accompagnement articulé à l'action des autres partenaires sanitaires et sociaux et une prise en compte globale des besoins de la personne.

En 2018, nous notons que les services municipaux et élus représentent un tiers des orientations vers le service SPPA ce qui marque une bonne identification du service à l'interne de la collectivité.

Une articulation nécessaire et régulière avec les intervenants du repérage précoce et de l'aller-vers dans le champ de la santé mentale : l'équipe du service rencontre régulièrement l'équipe du Dispositif d'Appui en Santé Mentale (3 rencontres en 2018) et l'équipe du groupe ressource Intervention à Domicile du CESAME qui a démarré en novembre 2018 (3 rencontres en 2018).

Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Renforcer l'accompagnement
de personnes en situations de
vulnérabilité

Poursuivre les
accompagnements
individuels en
santé mentale

Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Programme de Réussite Educative et repérage précoce

Accompagnement
Individualisé

Mission

Sur l'année 2018, la psychologue a participé à 6 équipes pluridisciplinaires de soutien du Programme de Réussite Educative, portant sur des situations d'enfants résidant sur l'un des sept quartiers prioritaires de la politique de la ville d'Angers : Belle-Beille, Hauts-de-Saint-Aubin, Monplaisir, Grand-Pigeon, Roseraie, Beauval-Bédier-Morellerie, ou fréquentant un collège REP +. Elle a apporté son éclairage sur 15 situations d'enfants et leur famille.

2018, le PRE en quelques chiffres :

Le PRE a été sollicité pour
266 enfants

250 EPS

250 parcours mis en place
dont :

- **19%** des objectifs portent sur la **santé**
- 103 sur la Roseraie
- 156 garçons et 124 filles
- **58%** des enfants concernés ont entre 7 et 11 ans, **22%** entre 12 et 16 ans, **20%** entre 2 et 6 ans

L'Education Nationale,
1^{er} repérant

Qu'est-ce que le Programme de Réussite Educative ?

L'objectif du Programme de Réussite Educative est d'accompagner de manière individualisée les enfants et jeunes de 2 à 12 ans et en 6ème sans limite d'âge, ainsi que leur famille. Les équipes interviennent dans une démarche d'accompagnement globale sur des difficultés sociales, sanitaires, culturelles et éducatives auxquelles sont confrontés les enfants et leurs parents.

Par ce programme des familles peuvent être accompagnées sur des questions de santé.

A Angers, le PRE accompagne les enfants et adolescents et permet d'activer le réseau de partenaires dans le cadre d'une action territorialisée.

Un support : les Equipes Pluridisciplinaires de Soutien :

Grâce aux Equipes Pluridisciplinaires de Soutien, le PRE invite à une prise en compte pluridisciplinaire et pluri institutionnelle des enfants rencontrés ce qui vient contribuer à la continuité des parcours, notamment de santé, par une mise en lien des acteurs.

Les missions des EPS :

- Analyser les situations individuelles : déterminer les difficultés, les besoins et les compétences de l'enfant ou du jeune dans les domaines scolaire, éducatif, social, culturel, sportif ou de la santé.
- Valider l'adéquation entre la situation de l'enfant et les missions spécifiques du PRE (non substitution au droit commun). Le cas échéant, l'EPS peut décider de réorienter la situation vers le droit commun.
- Proposer un parcours de réussite éducative adapté à chaque enfant, en s'appuyant sur les ressources locales (ex : mise en œuvre d'une action spécifique, participation à des actions proposées par un partenaire, ou prise en charge financière totale ou partielle d'activités).



Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Renforcer l'accompagnement
de personnes en situations
de vulnérabilité

Poursuivre les
accompagnements
individuels en
santé mentale

Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Action
Prévention
CLS

Travailler à la prévention en matière de santé mentale

Mission

Participer à l'élaboration, à la mise en place et au suivi d'un certain nombre d'actions de prévention en lien avec la santé mentale sur la ville. Ce travail peut se faire en lien avec l'équipe du service PEPS (Prévention et éducation et Promotion de la santé) en partenariat avec les acteurs locaux institutionnels et associatifs, à l'échelle des quartiers ou de la Ville.

Bilan et résultats

Résultats attendus, enjeux

Démystifier et mieux faire comprendre la maladie mentale ;
Participer à l'amélioration de la santé des Angevins ;
Démocratiser l'accès à la prise en charge psychologique ;
Lutter contre l'isolement, la précarité et l'exclusion sociale des personnes en souffrance

Les actions régulières :

- **Groupe Santé mentale Belle-Beille :** issu du collectif santé de Belle-Beille. Préparation d'une rencontre élargie proposée aux professionnels et bénévoles du quartier et plus largement, pour partager des expériences et créer des liens, autour de la thématique en 2018 de la santé mentale et de l'habitat. Travail autour de la rédaction d'un guide à l'intention des habitants de Belle-Beille concernés par la rénovation du quartier. 8 temps préparatoires et d'action.
- des personnes vulnérables psychiquement. 3 rencontres en 2018.
- **Contribution à la formation initiale des équipiers Noxambules :** Conduites à risque et santé mentale, quels liens, quels enjeux ?

Les actions CLS :

- **Semaines d'Information sur la Santé Mentale** en mars 2018 sur le thème : « Santé mentale parentalité et enfance ». Le public représentait tant les professionnels sanitaires et sociaux de la santé mentale que les usagers et leurs familles et du grand public : 23 temps préparatoires et d'actions.
- **Participation au Comité Technique d'Accompagnement Social de Relogement dans le cadre du NPRU :** accompagnement de l'action des travailleurs sociaux en charge du relogement des personnes concernées par les programmes de rénovation et de démolition, aide au repérage et à l'accompagnement des personnes vulnérables
- **Réflexion pluridisciplinaire et pluri-institutionnelle sur la thématique « Exil et santé » :** à travers deux sous-groupes, il s'agit d'apporter un éclairage sur des situations cliniques marquées par la question de l'exil, de favoriser l'interconnaissance entre les partenaires, de mettre à jour la connaissance du dispositif d'accueil et de l'évolution de l'offre sur le territoire pour les publics migrants. 9 rencontres en 2018.
- **Participation à la pré-figuration du Projet Territorial en Santé Mentale :** lancement d'un diagnostic territorial de santé mentale à l'échelle du département de Maine-et-Loire auquel l'équipe SPPA a participé sur plusieurs rencontres en 2018.



Fédérateur et
facilitateur d'actions
à l'échelle de la ville

Renforcer les compétences des
Angevins en santé comme en
santé mentale

Animer ou être partenaire de
journées événementielles

Souffrance Psychique Précarité Autonomie

Travailler à la prévention en matière de santé mentale dans la ville

Travailler à la prévention en matière de santé mentale sur la Ville « suite »

Action
Prévention
CLS

- **Maison des Adolescents** : Accompagnement et participation à l'instance de suivi mais elle ne s'est pas réunie en 2018.
- Réflexion sur la mise en place d'un **Conseil Local de Santé Mentale**, en lien avec le CESAME et l'UNAFAM, 1 rencontre en 2018.
- **Comité des Acteurs en Addictologie 49** : Participation à la conférence des partenaires du CAAD 49 porté par l'association ALiA (Association Ligérienne en Addictologie). Participation à la mise en place d'une cellule de gestion des cas complexes avec la porte d'entrée addictologie. Au cours de l'année 2018, le Gescad a été saisi 1 seule fois (5 rencontres en 2018).
- **Programme de Réussite Educative** : En 2018, en lien avec la Préfecture et la Direction Education-Enfance, il s'est agi de valoriser le lien entre PRE et CLS, et contribuer à la pérennisation du dispositif et à son action dans le champ de la santé (et a fortiori dans le lien PRE/Contrat de Ville/CLS), 1 rencontre.

Les actions ponctuelles :

- Accompagnement de la démarche partenariale autour de la réalisation de la **Campagne 0-3 ans Zéro écran initiée par la direction Education Enfance**- 4 rencontres en 2018.
- Participation à **des actions de formation** en direction des partenaires et futurs professionnels des champs sanitaire et social.
- **Connaissance du réseau de partenaires sanitaires et sociaux** : rencontres de partenaires associatifs et institutionnels afin notamment d'optimiser les chances de réussite des orientations proposées aux angevins accompagnés par le service.
- Participation aux vidéo-conférences proposées par le **Centre Ressources Handicap Psychique des Pays de la Loire (CREHPSY)** sur des thématiques en lien avec la santé mentale et le handicap psychique : logement, familles, évaluation du handicap, accès aux loisirs, au travail...
- Accompagnement d'une réflexion sur le **quartier Savary** sur la question de la **gestion des situations de violence** avec l'ensemble des acteurs impliqués sur le quartier (3 rencontres en 2018).
- **Intervention auprès de professionnels ou d'habitants en lien avec des événements psycho-traumatisants** : 1 intervention en lien avec les suites d'un accident sur le quartier de la Rosaie.
- Soutien logistique pour l'exposition des artistes de l'Arentèle, **Aux bonheurs du vestiaire**, Salons Curnonsky, septembre 2018.



Fédérateur et
facilitateur d'actions
à l'échelle de la ville

Renforcer les compétences
des Angevins en santé comme
en santé mentale

Animer ou être partenaire de
journées événementielles

Handicap Accessibilité

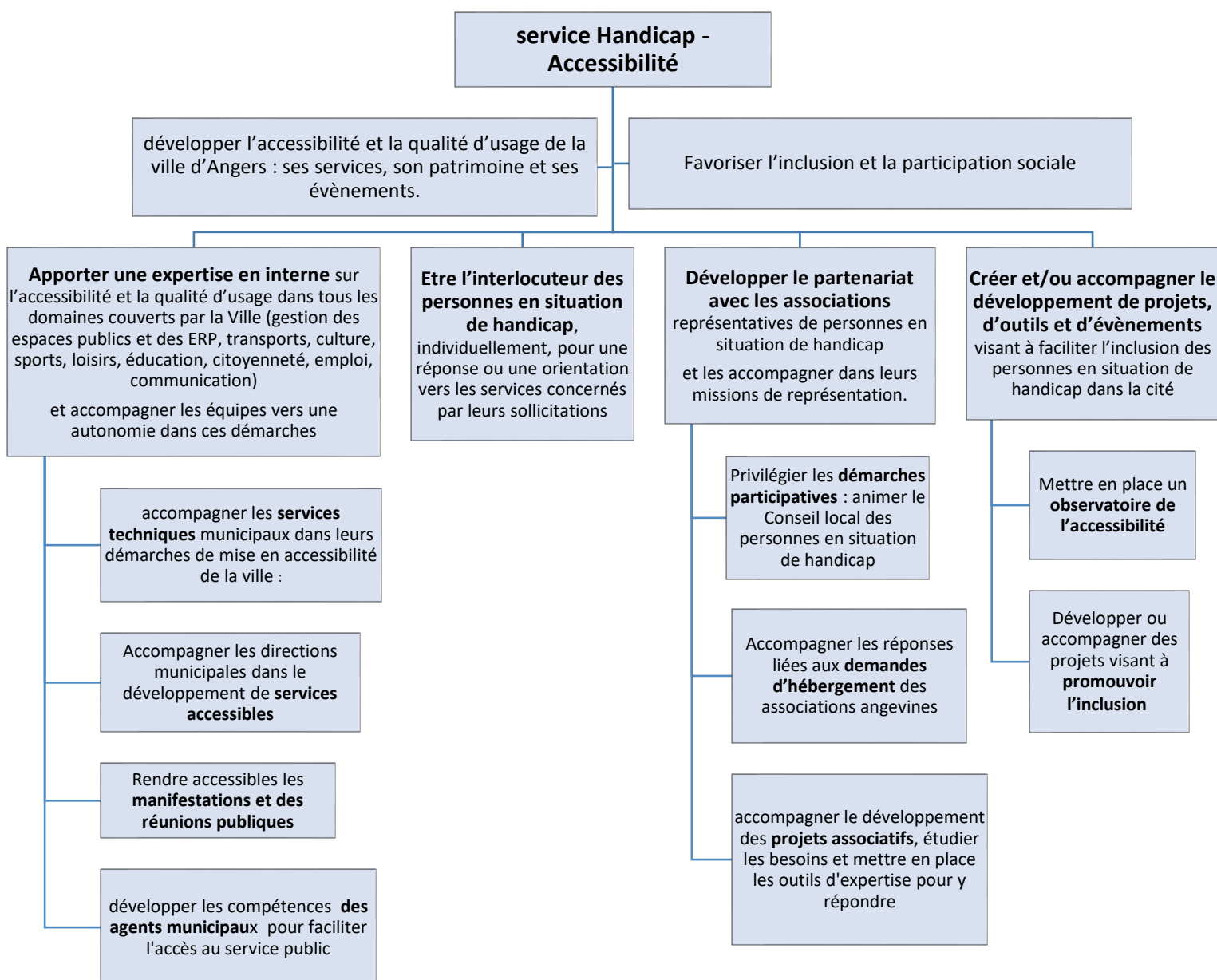
Handicap Accessibilité

Service Handicap Accessibilité

Actions

Le service est composé d'un responsable, d'une ergothérapeute et d'une secrétaire - assistante. Il anime la politique municipale en faveur des personnes en situation de handicap.

Ses acteurs travaillent en partenariat étroit avec l'ensemble des services municipaux, les associations de personnes handicapées et les opérateurs locaux du domaine du handicap, pour rendre la ville plus inclusive et favoriser ainsi la citoyenneté et la participation sociale des usagers quelles que soient leurs différences (motrice, sensorielle, intellectuelle, psychique, cognitive, culturelle, d'âge...).



Handicap Accessibilité

Apporter une expertise
en interne

Objectif :

Accompagner les services techniques municipaux dans leurs démarches de mise en accessibilité de la ville et l'ensemble des directions municipales dans le développement de services accessibles

En assurant une veille réglementaire et la diffusion d'informations aux services et en concevant des outils et des référentiels d'accessibilité d'aménagement des espaces publics, le service Handicap Accessibilité apporte un soutien aux services municipaux :

- En pilotant le développement des Registre Public d'accessibilité dans les établissements municipaux

- En développant des moyens d'assurer un accueil adapté aux publics quels que soient leurs besoins : Développement du pool de boucles magnétiques de guichet ; 31 établissements (piscines, bibliothèques, mairies de quartier) sont équipés. Relais d'information sur les visites adaptées par les Musées, le service Ville d'Art et d'Histoire...

- Pour accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap dans les structures municipales

- Pour s'assurer de la prise en compte des normes d'accessibilité et de la notion de haut confort d'usage dans les projets d'aménagement de l'espace public, d'accessibilité des ERP, d'accessibilité des transports (groupe de travail Tramway).

- Pour développer des outils de programmation et de suivi favorables au développement de l'accessibilité (Ad'AP, PAVE)

- En animant la Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA) ainsi que la Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle (CCAU)

Handicap Accessibilité

Apporter une expertise
en interne

Objectif :

Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessibles

La Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA)

Sous la présidence de Jean -Marc Verchère, Adjoint à la Politique de Proximité, à la gestion de la Voirie, au Stationnement et aux Bâtiments, la CCA est composée de l'association Valentin Haüy, Surdi 49, l'UNAFAM, APF France Handicap, HandiCap' Anjou, la CLCV, l'association Vie à Domicile, la Chambre de commerce et d'Industrie

La CCA a été consultée en plénière à 2 reprises en 2018. Parallèlement, les membres de la CCA sont consultés à la demande des services municipaux pour une expertise sur le développement de projets techniques. Ainsi plusieurs groupes de travail ont pu être animés :

Transports : Accessibilité de la ligne B du tramway ;

ERP : Accessibilité du Hall de l'Hôtel de ville ;

Espaces publics : implantation bandes d'éveil de vigilance et bandes d'aides à l'orientation pour les secteurs Rameau, Saint Léonard, Ralliement et Gare. Accessibilité en phase chantier.

Le rapport annuel des activités de la CCA est consultable sur www.angers.fr

La Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle (CCAU)

Le service Handicap Accessibilité anime également la Commission Intercommunale pour l'accessibilité, dite localement **Commission Communautaire pour l'Accessibilité Universelle**.

Sous la présidence de Jean-François Raimbault, Conseiller Communautaire, maire de Soulaire-et-Bourg, le CCAU est composée de l'association France Double Déficience Sensorielle, l'association Valentin Haüy, Surdi 49, l'UNAFAM, APF France Handicap, le Groupement des Intellectuels Aveugles et Amblyopes, HandiCap'Anjou, L'association Simon de Cyrène, la CLCV, l'association Vie à Domicile, la Chambre de commerce et d'Industrie de Maine et Loire et de 5 élus Communautaires.

Handicap Accessibilité

Apporter une expertise en interne

2018 : engagement d'un travail de sensibilisation à l'accessibilité en phase chantier

Avec le déploiement des chantiers du Tramway et Cœur de Maine en centre-ville et en perspective du développement du chantier du tramway et des opérations de renouvellement urbain sur les quartiers de Belle-Beille et de Monplaisir, le service Handicap-Accessibilité a initié une démarche de sensibilisation des opérateurs de chantier au maintien de conditions d'accessibilité satisfaisantes et sécurisantes pour tous.

Cette démarche s'est concrétisée par :

- La mise en œuvre d'actions de sensibilisation sur les chantiers de centre-ville :

Deux séquences ont permis de sensibiliser les acteurs du chantier (Maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage, concessionnaires) au handicap et cheminements aux abords des chantiers du tramway. D'abord un format « apport de connaissances » s'est déroulé en février 2018 par une intervention de l'ergothérapeute du service Handicap Accessibilité. Puis un format « balade sur le chantier », accompagné des partenaires associatifs membres de la CCA et de la CCAU, s'est organisé en 2 temps en juin 2018 ; une première balade pour la maîtrise d'œuvre du projet Tramway puis une seconde pour le groupe des concessionnaires. Ces balades ont permis de mettre en évidence les points de sécurité, d'identification des cheminements piétons et neutralisation des cheminements non conformes

- Le développement d'un projet expérimental à Belle-Beille

Le projet « Université des habitants » crée des rencontres entre universitaires, professionnels et habitants du quartier de Belle-Beille autour de questions qui ont trait à la fabrication de la ville et à la transformation urbaine. Dans le cadre du cycle *Vivre pendant le chantier*, la question de l'accessibilité pendant la phase travaux est apparue prégnante. Les partenaires associés au projet sont le Pôle territorial Outre Maine, la direction Santé publique, la Mission Tramway, l'Université, plus particulièrement les enseignants chercheurs et étudiants de Master 1 Intervention et Développement Social (IDS).

Le projet prévoit l'organisation d'une « veille citoyenne » qui s'appuie sur des groupes constitués d'étudiants et d'habitants. Ces groupes préalablement sensibilisés aux notions d'accessibilité, confort d'usage et sécurité sur un chantier sont amenés à signaler les dysfonctionnements ou obstacles à l'accessibilité et à l'usage liés au chantier.

La sensibilisation a consisté en une réunion introductive, réunissant habitants, en situation de handicap ou non, étudiants et les porteurs du projet et deux balades sur le chantier, entre étudiants, habitants, professionnels et partenaires associatifs membres de la CCA.

- Objectif du projet : maintenir un confort d'usage pendant le chantier
- Problématique de l'étude : dans quelle mesure une veille citoyenne comme celle pensée dans ce projet peut-elle améliorer les conditions d'accessibilité et d'usage en phase chantier ?
- Objectif de l'étude : observer l'impact de cette organisation sur le chantier et savoir si l'objectif du projet est atteint.
 - o Impact à court terme : au moment du signalement de l'obstacle
 - o Impact à moyen et plus long terme : sur l'organisation du chantier

- Des perspectives de déploiement du projet pour tous les chantiers urbains :

Afin d'éviter les situations d'inaccessibilité provoquées par un chantier, la direction de l'Espace Public et le service Handicap Accessibilité ont engagé la rédaction d'un référentiel / cahier de charges afin de sensibiliser les intervenants aux questions d'accessibilité des cheminements.

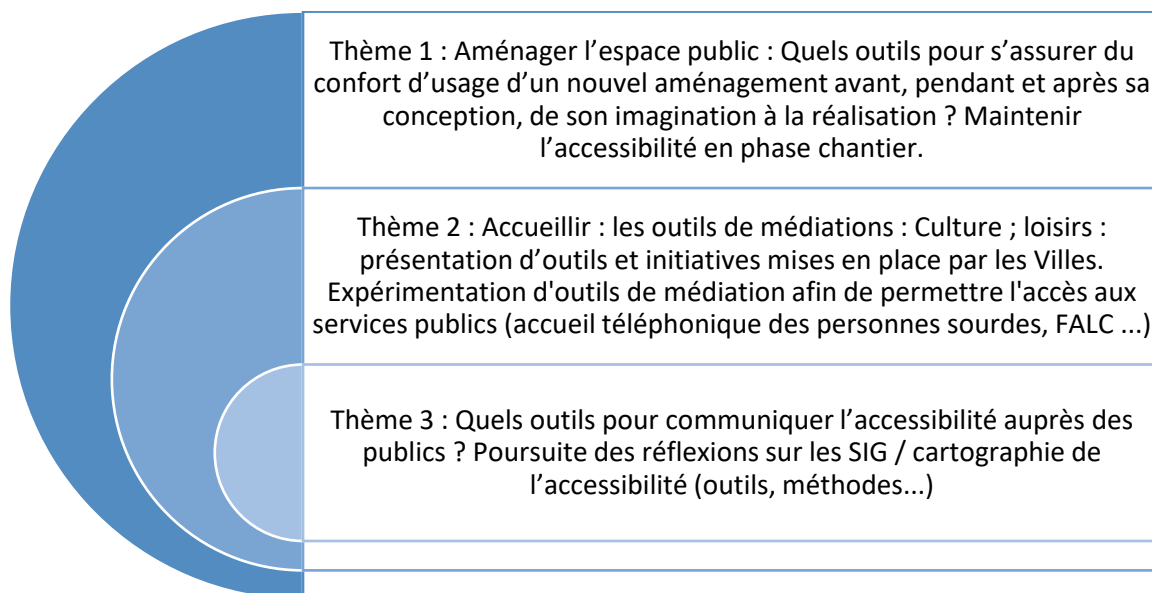
En 2019, une élaboration conjointe avec les concessionnaires et les membres de la Commission Communale pour l'Accessibilité permettra de rendre le référentiel le plus opérationnel et le plus adapté aux situations de chantier.

Handicap Accessibilité

Apporter une expertise
en interne

Accueil du Réseau des Référents accessibilité des Villes de l'Ouest

Le 21 juin 2018 le réseau s'est réuni à Angers pour échanger sur ces 3 sujets :



Une vingtaine de participants représentaient les villes d'Angers, Saint-Brieuc, Angoulême, Nantes, Saint-Nazaire et les Communauté de Nantes Métropole, Angers Loire Métropole et Lorient Agglo.

Service Ressources pour
les
directions municipales

Développer
l'accessibilité et
promouvoir
l'inclusion

Développer l'accessibilité
des services, des
manifestations et des
réunions publiques

faciliter l'accueil des
enfants en situatio
nde handicap dans
les structures
municipales

Handicap Accessibilité

Apporter une expertise
en interne

Objectif :

Accompagner les directions municipales dans le développement de services accessibles

Accueil des enfants en situation de handicap dans les structures municipales

Les Projets Personnalisés d'Accueil (PPA) ont été mis en place en 2012, suite à l'étude « Parcours des enfants en situation de handicap dans les structures municipales » menée en 2010/2011. Ils sont destinés à favoriser l'accueil des enfants qui présentent des besoins particuliers.

Ces rencontres associent l'enfant, ses parents, les professionnels de la structure d'accueil et les professionnels médicosociaux qui accompagnent l'enfant. Elles ont pour but d'améliorer la connaissance des besoins et compétences de l'enfant, mais aussi de formaliser les moyens et les engagements mutuels. En 2018, 30 PPA ont été élaborés pour des enfants fréquentant les temps péri et extrascolaires.

Initiation et Co-animation du groupe pluridisciplinaire pour l'accueil d'enfants présentant un comportement inadapté à l'activité collective péri et extra-scolaire

Une démarche partenariale et pluridisciplinaire a été mise en œuvre pour faciliter l'apport de réponses aux équipes d'animation. Les objectifs du groupe pluridisciplinaire peuvent se caractériser par : Outiller des équipes (formation, conseils, mobilisation des ressources existantes : CAF, PRE...; et susciter la créativité des équipes), Réfléchir à un accompagnement des familles, Créer un lien entre professionnels.

Les partenaires sont : l'Education Nationale, la CAF (service de l'action sociale), le Conseil Départemental (Aide sociale à l'enfance et PPSF), le service de pédopsychiatrie du CESAME, l'ADAPEI – (service ESCA'L), Handicap Anjou (Jardin d'Enfants Adapté), la Maison Départementale de l'Autonomie, la direction départementale de la cohésion sociale, de la jeunesse et des sports, l'ARS, les directions municipales Education Enfance (dont le Programme de Réussite Educative) et Santé Publique.

L'année 2018 a permis le lancement de l'élaboration d'un guide ressource à destination des professionnels. L'outil vise à permettre aux équipes d'identifier les structures ressources pouvant leur apporter des conseils et orientations pour faciliter la prise en charge de l'enfant ou l'accompagnement des familles.

Service Ressources pour
les
directions municipales

Développer
l'accessibilité et
promouvoir
l'inclusion

Développer l'accessibilité
des services, des
manifestations et des
réunions publiques

faciliter l'accueil des
enfants en situatio
nde handicap dans
les structures
municipales

Handicap Accessibilité

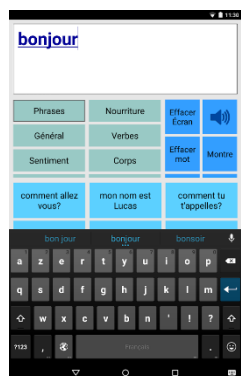
Apporter une expertise
en interne

Objectif :

Rendre accessible les évènements municipaux ou d'Angers Loire Métropole et les réunions publiques.



Une boucle à induction magnétique est proposée sur toutes les réunions publiques. La direction Santé Publique a financé le matériel mobile de casques et boucles individuelles favorisant l'accès à l'information pour les personnes malentendantes lors de manifestation publique.



La Direction Santé Publique peut également faciliter la mise à disposition de matériel nécessaire à une transcription simultanée sur écran des paroles prononcées par les orateurs. Pour ce faire un marché public a été renouvelé pour la réalisation de prestations de transcription à distance.

Le service Handicap - Accessibilité accompagne les services municipaux pour la mise en place de dispositifs d'accessibilité spécifique. En 2018, ce fut le cas par exemple pour :

- Les Vœux du Maire aux angevins (Transcription simultanée, boucle magnétique, interprétation LSF et mise à disposition d'un fauteuil roulant).
- La rentrée des solidarités du CCAS.
- Les réunions de présentations des projets d'Opération de Renouvellement Urbain et Tramway
- Le Forum pour l'emploi.
- Le Festival des Accroche-Cœurs : information des accueillants et renfort de l'accessibilité des accueils (boucles magnétique de guichet sur les kiosques d'orientation et d'information, diffusion de programmes adaptés (gros caractères, plans de déplacements accessibles...)).



Une interprétation en Langue des Signes Française vient compléter le dispositif lorsqu'une réunion le nécessite ou lors d'une demande spécifique.

Ce matériel est situé au Service de Ressources Associatives et est disponible pour l'ensemble des organisateurs de réunions ou manifestations publiques.

Service Ressources pour les
directions municipales

Développer l'accessibilité et
promouvoir l'inclusion

Développer l'accessibilité des
services, des
manifestations et des
réunions publiques

Handicap Accessibilité

Apporter une expertise
en interne

Objectif :

Développer les compétences des agents municipaux pour faciliter l'accès au service public.

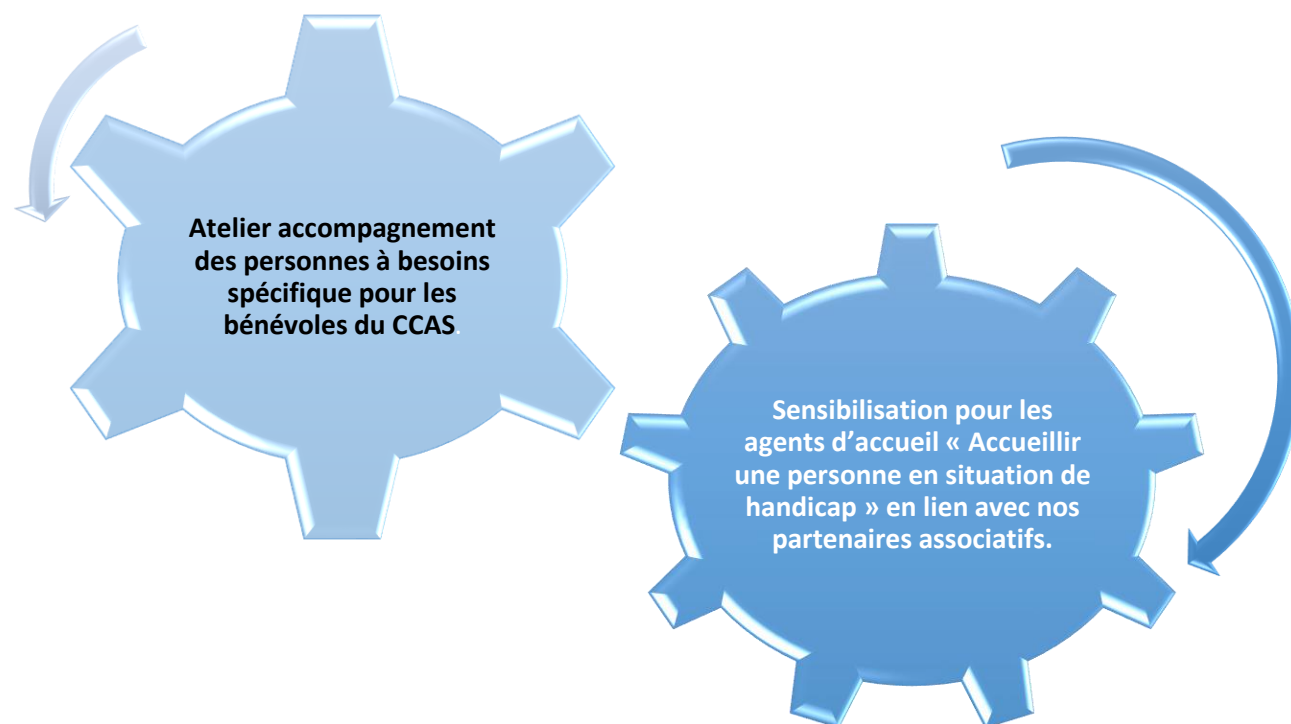
Animation du groupe des référents handicap.

Des acteurs municipaux issus de directions techniques, culturelle, ou de la Relation à l'utilisateur se réunissent régulièrement afin de favoriser une démarche transversale et intersectorielle au sujet de l'accessibilité et de la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap.

Ces échanges permettent d'inscrire la problématique de l'accessibilité dans les projets municipaux, de communiquer sur les initiatives prises par les services, d'organiser des groupes de travail sur des problématiques communes, de diffuser l'information. Le groupe des référents handicap est également un support pour disposer d'une équipe ressource rassemblant des expertises différentes.

En 2018, une rencontre plénière eu lieu.

Organisation de formations pour les agents municipaux



Handicap Accessibilité

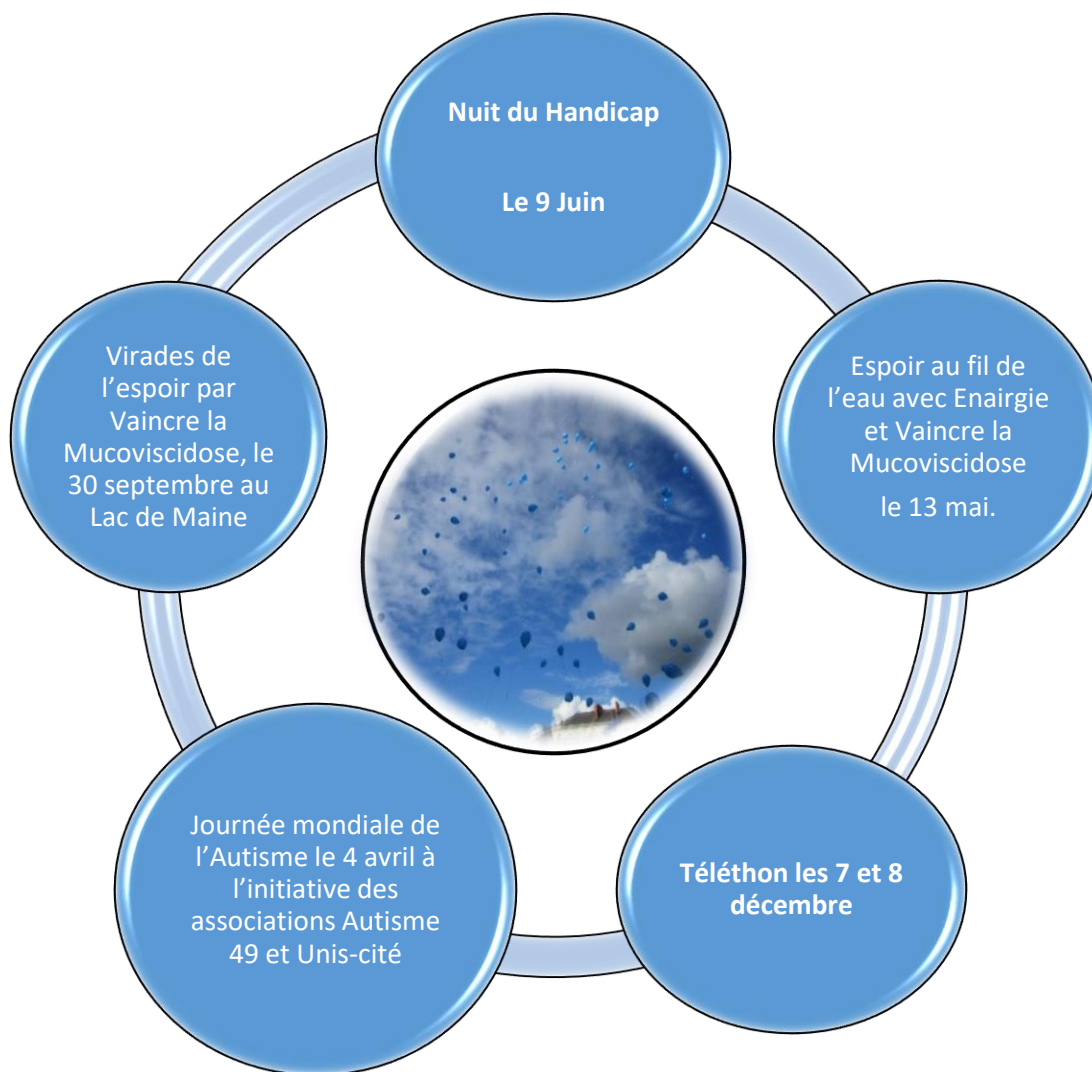
Développer le
partenariat avec les
associations

Objectif :

Accompagner le développement des projets associatifs, étudier les besoins et mettre en place les outils d'expertise pour y répondre.

En Contribuant au fonctionnement des associations par l'apport de subventions de fonctionnement ou de subventions exceptionnelles de projets : 53 049€

En soutenant l'organisation d'évènements par des aides logistiques, méthodologiques et techniques



Fédérateur et
facilitateur d'actions
à l'échelle de la ville

Développer les relations avec les
associations

Accompagner le développement
des projets associatifs

Handicap Accessibilité

Le Conseil Local des personnes en situation de Handicap

Développer le
partenariat avec les
associations

Objectif :

Privilégier les démarches participatives

INDICATEURS

QUANTITATIFS

3 réunions plénières du
Conseil local
22 associations partenaires
représentant tous les
handicaps
12 réunions de 10 groupes
de travail thématiques
100 personnes sensibilisées
au handicap par le groupe de
travail thématique *Vivre
Ensemble*

DESCRIPTION DE L'ACTION

Depuis 2006 le Conseil Local des personnes en situation de handicap est un espace de dialogue et d'échange entre les associations de personnes en situation de handicap, les élus et les services municipaux. Force de proposition, le Conseil aborde différentes questions à la demande des associations (experts d'usage), ou à la demande des élus. Les participants conduisent également des projets pour aller chaque année à la rencontre de tous les Angevins et forment des groupes de travail thématiques.

Groupes de travail consultatifs associant le Conseil local et permettant les diagnostics d'usage :

Bandes de Guidage
Carrefour rameau
Place Saint Léonard,
Gare
Place du Ralliement

Des transports
en commun

Hall de l'Hôtel
de ville

Groupes de travail à la demande du Conseil Local ou de la Municipalité.

Objectifs

- Permettre aux personnes en situation de handicap de s'impliquer dans toutes les composantes de la vie de la cité.
- Apporter des réponses adaptées au vivre-ensemble avec ou sans handicap.
- Faciliter les échanges entre les associations et avec les Angevins.

Groupe de travail « Handi' n Angers » : organisation d'un événement de sensibilisation à l'inclusion des personnes en situation de handicap (Mars 2018)

Groupe de travail vivre ensemble :

- Sensibilisation des bénévoles du festival Premiers plans à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Animation d'un module de sensibilisation à destination des agents d'accueil municipaux

Fédérateur et
facilitateur d'actions
à l'échelle de la ville

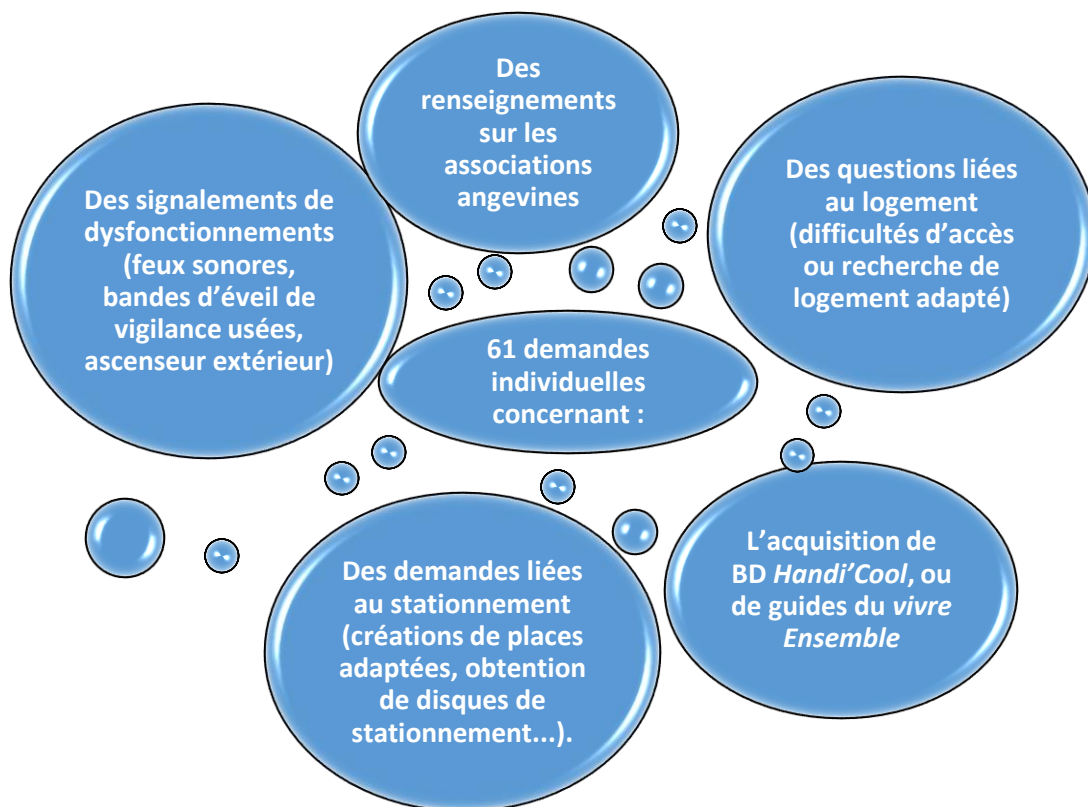
Privilégier les démarches
participatives

Piloter le Conseil Local des
personnes en situation de
handicap

Handicap Accessibilité

Etre l'interlocuteur
des personnes en
situation de handicap

Objectif :
Être le lien entre les besoins des Angevins et les services.



Prêt et suivi des télécommandes de déclenchement des balises sonores.

21 télécommandes ont été attribuées en 2018. Parmi les bénéficiaires, 11 personnes ont nécessité un accompagnement de l'apprentissage par une instructrice de locomotion à l'Institut Montclair.

Au total 113 personnes disposent d'une télécommande prêtée par la Ville.

Service Ressources
pour les
directions
municipales

Développer
l'accessibilité et
promouvoir
l'inclusion

Mettre en place un
observatoire de
l'accessibilité

Etre le lien entre les
besoins des Angevins
et les services

Handicap Accessibilité

Créer ou accompagner le développement de projets, d'outils et d'événements visant à faciliter l'inclusion

Objectif :

Développer ou accompagner des projets visant à promouvoir l'inclusion

Actions du groupe Vivre ensemble du Conseil local des personnes en situation de handicap :

- Diffusion du guide « Vivre ensemble avec ou sans handicap »
- Diffusion de la bande dessinée Handi'cool à destination des enfants de 7 à 12 ans. Conçue par les membres du Conseil local, elle met en scène 6 héros dans des situations de vie quotidienne, destinée à sensibiliser le jeune public et à renforcer les connaissances des handicaps.
Elle permet à l'enfant de mieux comprendre les handicaps (familiarisation), à renforcer les comportements facilitants le « vivre ensemble » et à donner à l'enfant les moyens d'être aidant.
- Animation d'un module de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap pour les agents municipaux
- Sensibilisation des bénévoles accueillants du Festival Premiers Plans.



Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Développer l'accessibilité et
promouvoir l'inclusion

Créer et promouvoir des
outils de sensibilisation au
Vivre ensemble

Handi'n Angers

Focus

Un programme pour tous

Handi'n Angers est une proposition du Conseil local des personnes en situation de handicap de la Ville d'Angers. Il consiste en un programme de rendez-vous mettant en lumière les initiatives qui permettent la participation de tous les publics. Cette deuxième édition s'est déroulée du 12 au 25 mars 2018

Quelques repères

9 associations membres du comité d'organisation

14 jours de rencontres

32 rendez-vous

- 18 culturels
- 8 informatifs
- 3 visites
- 2 sportifs
- 1 formation

30 partenaires – 6 services municipaux – 60 personnes impliquées (intervenants, organisateurs...)

- La fréquentation : 600 personnes soit une moyenne de 26 personnes par rdv (hors grands rendez-vous : cinéma, théâtre, hockey luge).

Les partenaires

Coordination : Direction Santé Publique, service Handicap Accessibilité – Ville d'Angers.

Les membres du comité

organisateur APF France Handicap

- Association Valentin Haüy (AVH)

- Groupement des Intellectuel Aveugles ou Amblyopes (GIAA) –

Ariane épilepsies - Les Copains d'Elsa – France Double Déficience sensorielle - Vaincre la

mucoviscidose – Asso des Sourds de Maine et Loire – Asso des Chiens Guides d'Aveugles de l'Ouest.

LES OBJECTIFS

Tout au long de l'année, avec ses partenaires, la Ville initie ou soutient des démarches pour faire tomber les barrières entre les publics et s'attacher à garantir un confort d'usage de ses équipements.

Handi'n Angers vise à les valoriser et à renforcer leur appropriation par les angevins pour encore plus d'inclusion des personnes en situation de handicap dans la Cité.

Handi'n Angers propose également des rendez-vous « mieux comprendre », qui s'appuient sur des mises en situation et des conférences qui permettent d'aborder des spécificités liées au handicap : l'emploi, la recherche, l'accès à la culture, l'accompagnement apporté aux aidants...

Le programme

La diversité du programme convient à tout public.

Les rendez-vous ont pris des formes très diverses :

Actions culturelles (spectacle, cinéma, visite patrimoniale, visite de musées...). Actions sportives (randonnée en joëlette, match exhibition de Hockey luge). Conférences. Ateliers de mises en situation.

L'édition 2018 a mis l'accent sur le thème « **Professionnels et bénévoles : comment accompagner les personnes en situation de handicap ?** ». 4 tables rondes, des conférences et des visites de structures ont permis d'illustrer la thématique.

Les acteurs du programme en 2018

Association angevine de parents et d'amis d'adultes en situation de handicap (AAPAI 49), Accès Culture, Association Départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales (ADAPEI 49) service Esca'l, Amawal, Angers Loire Tourisme, Autisme 49, Cap Handi Forum, le Centre National des Arts de la Rue la Paperie, Le Chabada, le Département, le Domaine National du Château d'Angers, EEAP La Tremblaye (association Les Récollets), La Fédération des Aveugles de France, Le Foyer l'Abri, HandiCap'Anjou, Handicap Evasion, Les Hawks Angers, la Mutualité Française Anjou Mayenne, le Quai – Centre dramatique national, la SCOP le Messageur, la SNCF, Surdi 49, Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM 49, Service éducatif Ville d'Art et d'Histoire (Sevah), les Musées d'Angers, les Bibliothèques Municipales, le Centre Communal d'Action Sociale, Cinéma différence, le Centre Jean Vilar, le CESAME



Acteurs de
prévention primaire
en proximité

Développer l'accessibilité et
promouvoir l'inclusion

Créer et promouvoir des
outils de sensibilisation au
Vivre ensemble