



# L'opinion des responsables associatifs d'Angers

Enquête réalisée en partenariat avec la Ville d'Angers, du 4 avril au 29 juin 2018 auprès de 315 responsables associatifs, en lien avec la 18<sup>ème</sup> édition de l'enquête nationale d'Opinion des Responsables Associatifs.

# Objectifs de l'enquête

**Donner la parole aux responsables d'associations, à l'initiative de la Ville d'Angers pour :**

- Prendre la mesure de la situation des associations
- Rapprocher ces résultats de repères nationaux disponibles, pour mettre en avant les éventuelles spécificités du territoire.
- Analyser les situations, selon les principales caractéristiques des associations (taille, présence et nombre de salariés, secteurs d'activités...).
- Pointer les difficultés et les besoins exprimés par les responsables des associations et les prendre en compte dans les stratégies d'accompagnement.
- Etablir un état des lieux des besoins d'accompagnement des associations, à partir des témoignages directs des bénéficiaires et de ceux qui restent en attente.

# Au sommaire

- ▶ Le moral des responsables associatifs de la ville d'Angers ..... 4
- ▶ Les besoins d'accompagnement des associations .....12
- ▶ Les structures d'accompagnement et leur fréquentation .....18
- ▶ L'accompagnement en matière de financement ..... 22
- ▶ Sur les sujets liés au Bénévolat ..... 25
- ▶ En matière de communication ..... 28
- ▶ Accompagner les projets et les évolutions ..... 31
- ▶ L'accompagnement par les services de la Ville d'Angers ..... 34
- ▶ Les supports en ligne ..... 37
- ▶ Pour en savoir plus ..... 39

## Pilotage de l'enquête

Recherches & Solidarités : Jacques MALET - Cécile BAZIN

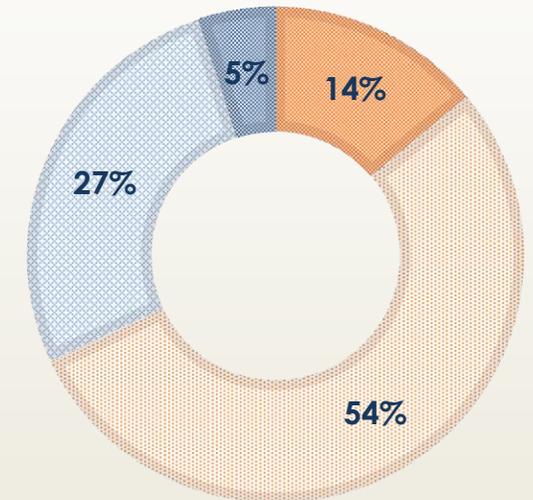
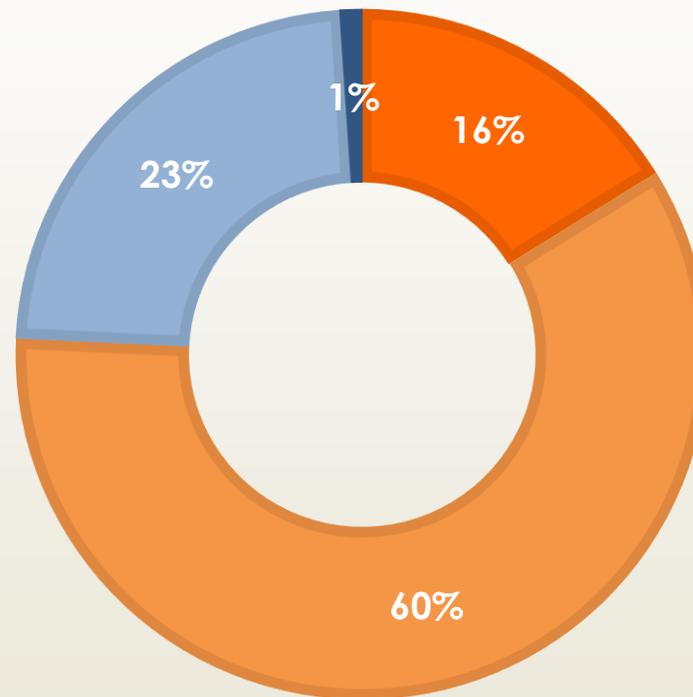
Ville d'Angers



# Le moral des responsables associatifs de la ville d'Angers

## Depuis le début 2018, comment jugez-vous la situation générale de votre association

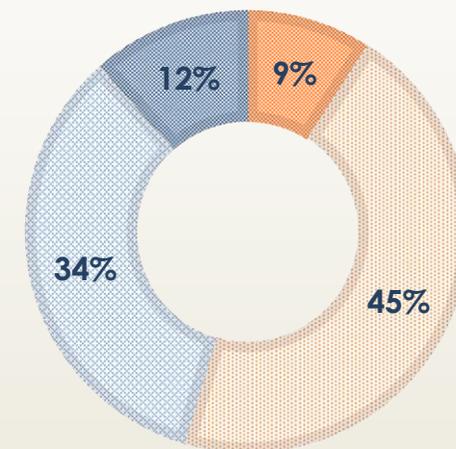
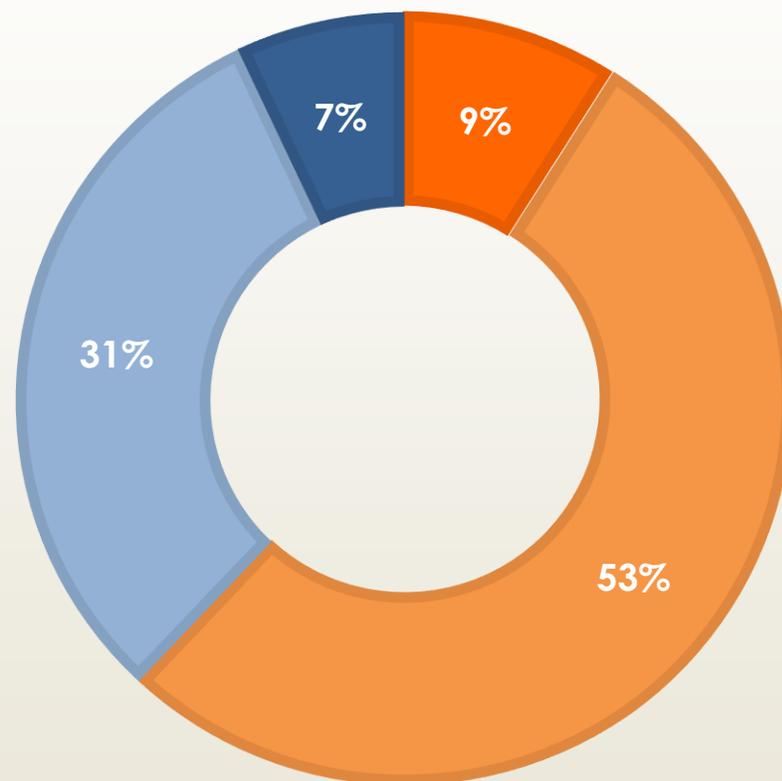
(actions, missions, projets) ?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile

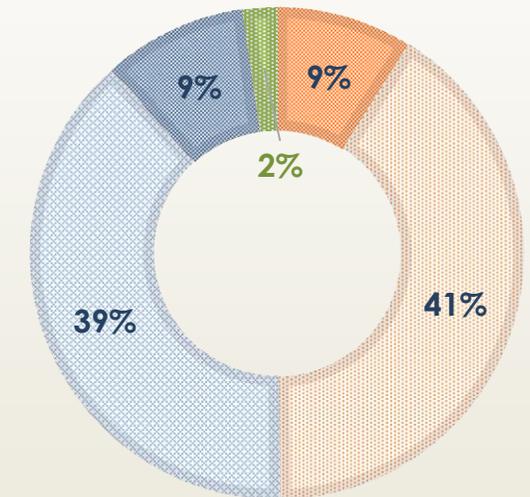
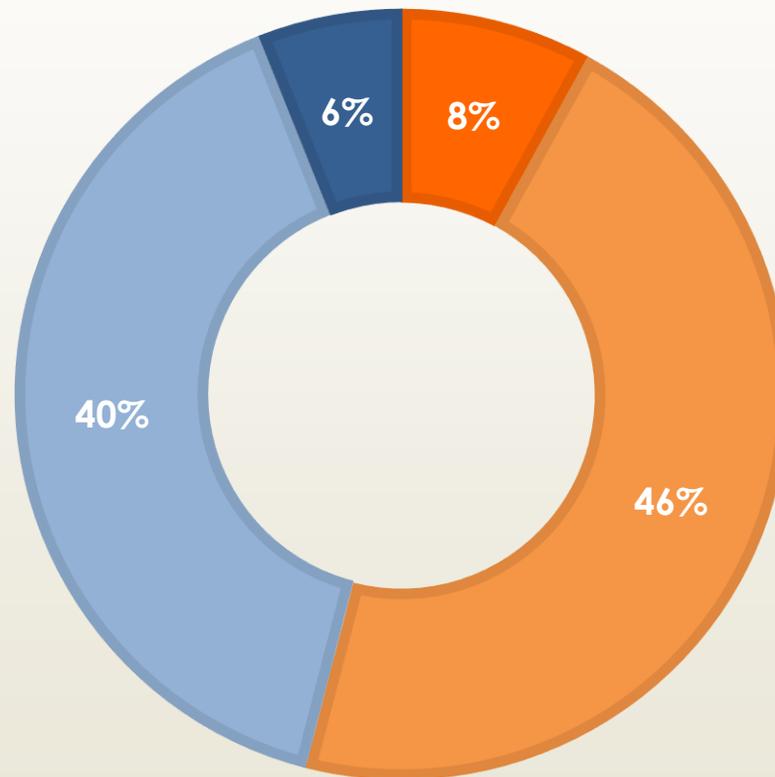
Depuis le début 2018, comment jugez-vous la situation financière de votre association ?



Enquête nationale

■ Très bonne   ■ Bonne   ■ Difficile   ■ Très difficile

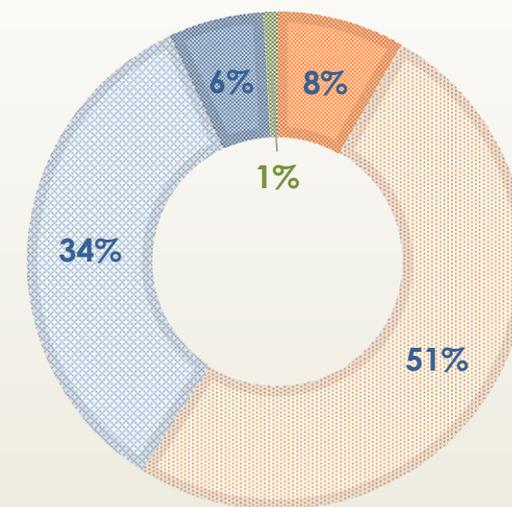
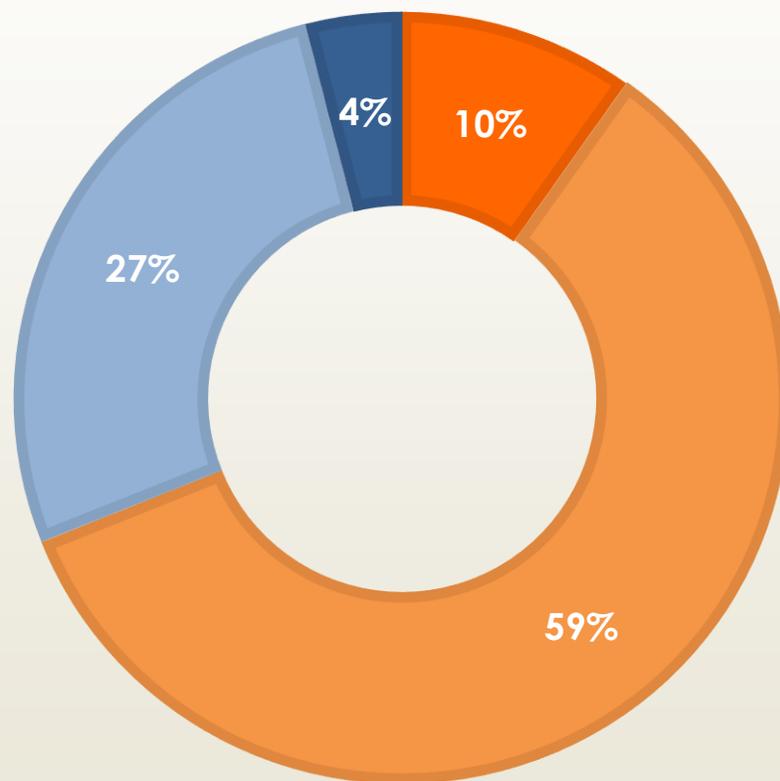
Depuis le début 2018, comment jugez-vous la situation de votre association, concernant le bénévolat (nombre, disponibilité, savoir-faire...)?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile ■ Non réponses

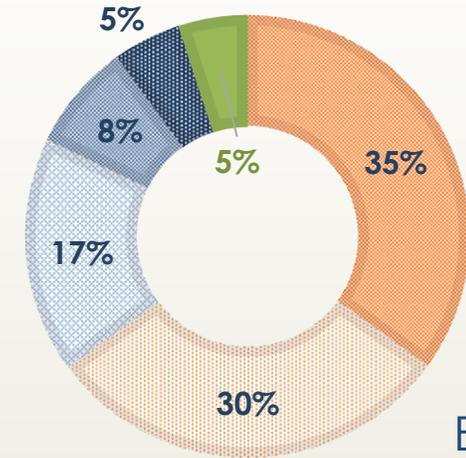
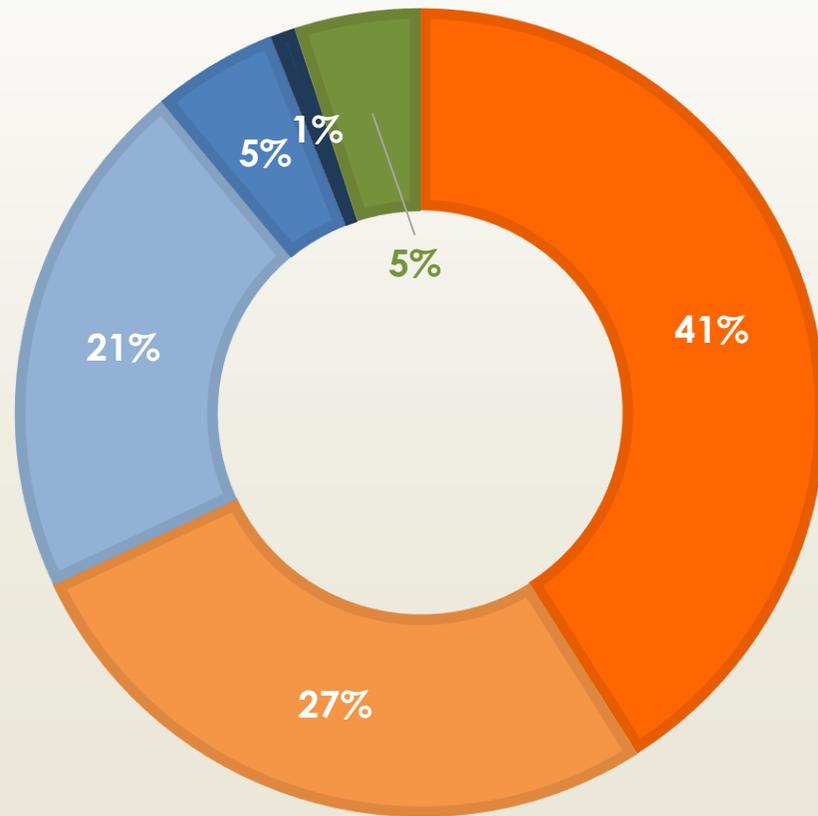
## Comment voyez-vous la situation de votre association (actions, missions...) au cours des prochains mois ?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile ■ Non réponses

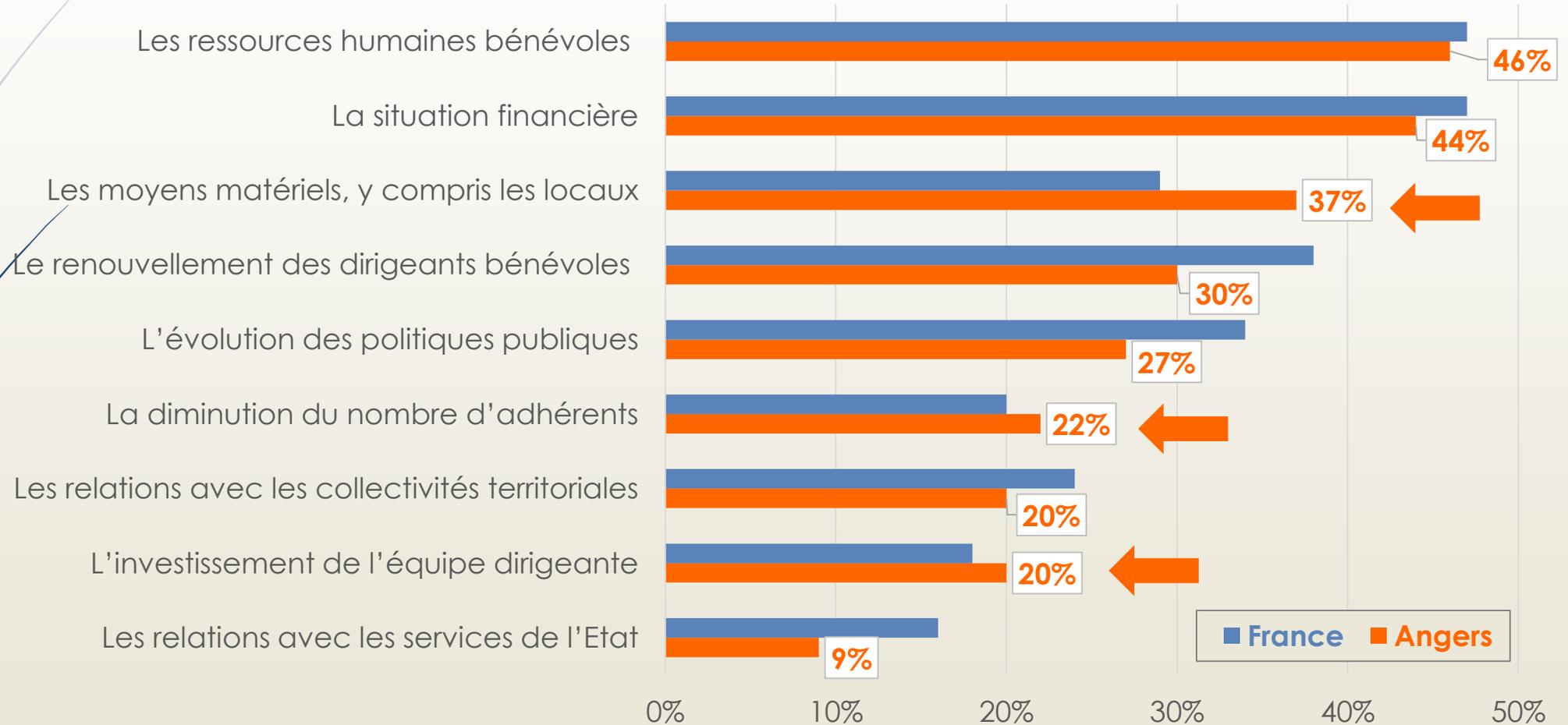
Envisagez-vous de nouveaux projets – ou une extension de vos activités actuelles – après l'été ?



Enquête nationale

- Oui, certainement
- Oui, peut-être
- Probablement pas
- Non
- Au contraire, une réduction
- Non réponses

## Si vous avez des sujets d'inquiétude, lesquels vous semblent les plus importants ?



# Ce que l'on peut retenir

- ▶ Les responsables angevins ont une vision plus largement positive que les dirigeants de l'ensemble national. A partir d'un résultat de 62% d'opinions positives, concernant les finances, de 54% (inférieure donc), concernant le bénévolat, leur volontarisme les conduit à présenter un bilan général positif dans une proportion de 75%.
- ▶ Conformément à cette situation, le pronostic est meilleur, à Angers qu'au plan national, et les responsables prévoyant des projets à la rentrée 2018-2019 sont proportionnellement un peu plus nombreux.
- ▶ Cependant, ils affichent des inquiétudes plus nombreuses qu'ailleurs, concernant les moyens et les locaux, peut-être pour attirer l'attention des services municipaux... Ils craignent aussi un peu plus souvent de voir le nombre de leurs adhérents diminuer dans les mois qui viennent, et une certaine lassitude ou démotivation des dirigeants associatifs.



# Les besoins d'accompagnement des associations

# L'approche et la lecture des résultats

*Question posée : Sur quels sujets un accompagnement de votre association est - ou serait - utile pour mener à bien des projets ou bien pour surmonter des difficultés ?*

- ▶ Le classement des sujets pour lesquels les associations disposent des ressources : les besoins satisfaits en interne
- ▶ Les sujets faisant aujourd'hui le plus souvent l'objet d'un accompagnement : les principaux thèmes d'accompagnement
- ▶ Les sujets sur lesquels les dirigeants souhaiteraient un accompagnement, avec le rappel des besoins satisfaits en interne : les principales attentes d'accompagnement, suivies des autres attentes moins affirmées

# Les besoins satisfaits en interne

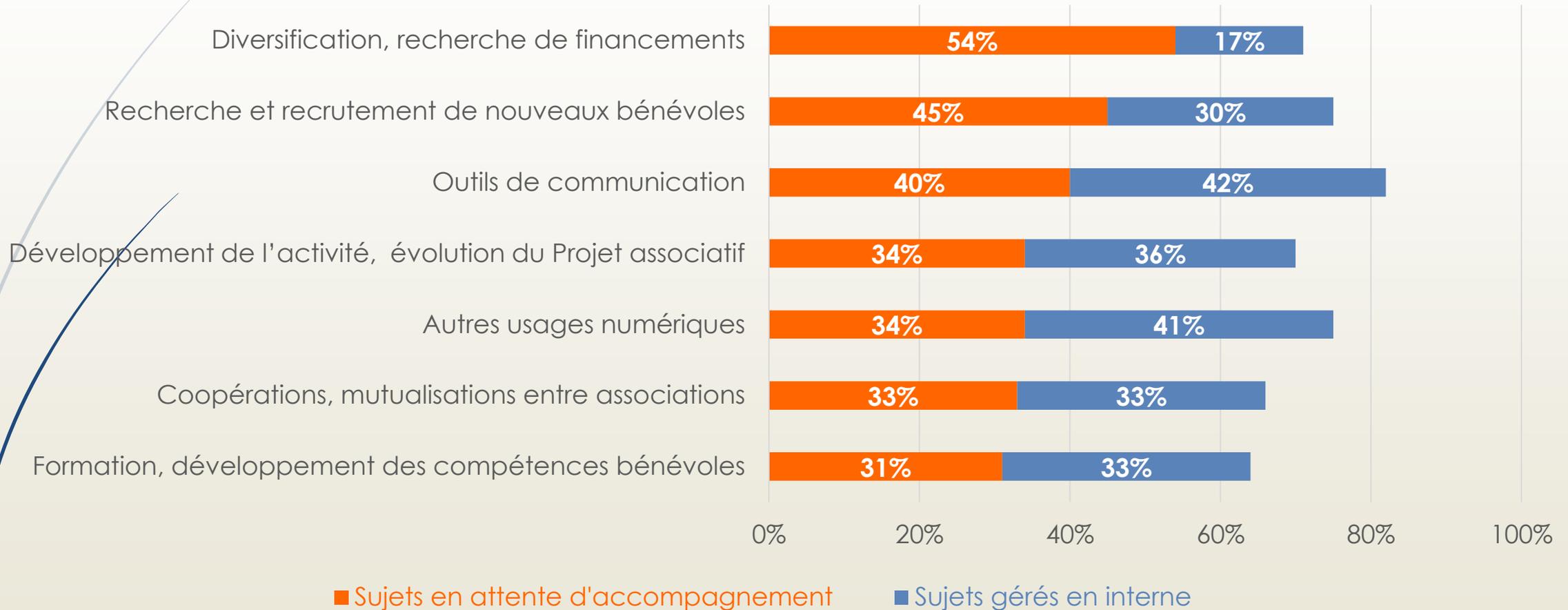
Comptabilité, fiscalité	60%
Fonctionnement des instances, gouvernance	49%
Accueil et animation des bénévoles	46%
Outils de communication	42%
Usages numériques hors communication	41%
Recherche de locaux, domiciliation	39%
Juridique, gestion des litiges	38%
Développement de l'activité, évolution du Projet associatif	36%
Formation, développement des compétences bénévoles	33%
Coopérations, mutualisations entre associations	33%
Recherche et recrutement de nouveaux bénévoles	30%
Recrutement et suivi de personnes en service civique	18%
Diversification, recherche de financements	17%

# Les principaux thèmes d'accompagnement

<b>Recherche de locaux, domiciliation</b>	<b>19%</b>
Diversification, recherche de financements	9%
Développement de l'activité, évolution du Projet associatif	9%
Accueil et animation des bénévoles	8%
Formation, développement des compétences bénévoles	8%
Coopérations, mutualisations entre associations	7%
Juridique, gestion des litiges	6%

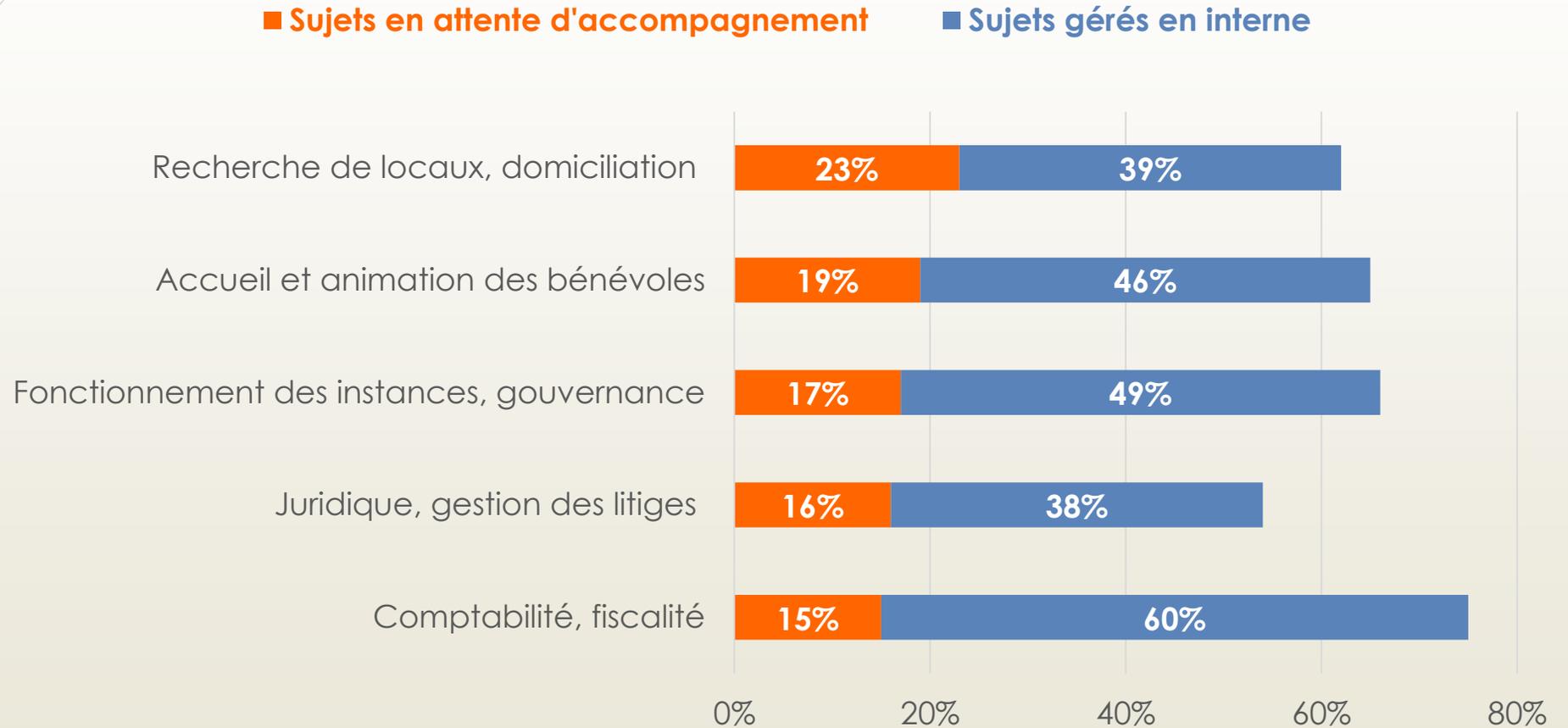
- Et moins de 6% des associations accompagnées sur la comptabilité/fiscalité, les outils de communication, les usages numériques hors communication, le fonctionnement des instances /gouvernance, la recherche et le recrutement de nouveaux bénévoles.

# Les principales attentes d'accompagnement



*Lecture : 54% des responsables associatifs d'Angers souhaiteraient être accompagnés sur la recherche de financements ; ils sont 17% à disposer des ressources en interne sur ce sujet.*

# D'autres attentes moins affirmées



*Lecture : 23% des responsables associatifs d'Angers souhaiteraient être accompagnés dans la recherche de locaux ; ils sont 39% à avoir de besoin en la matière.*



# Les structures d'accompagnement et leur fréquentation

# L'approche et la lecture des résultats

Question posée : *Parmi la liste suivante, quels sont les organismes qui vous accompagnent ou qui pourraient vous accompagner dans vos projets ou apporter des réponses à vos difficultés ? Direction ou pôle territorial de la Ville d'Angers, service du conseil départemental, de l'Etat...*

- ▶ Les structures fréquentées et celles pour lesquelles les dirigeants associatifs ne se sentent pas concernées
- ▶ Les structures pour lesquelles les dirigeants associatifs restent en attente ou manquent d'informations sur ce qu'ils peuvent en attendre.

# Les structures fréquentées aujourd'hui

	Associations accompagnées	Non concernées
<b>Une direction référente ou un pôle territorial de la mairie d'Angers</b>	<b>33%</b>	<b>25%</b>
<b>La Cité des associations</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>
Un ou des services de l'Etat (DDCS, DDVA, DIRECCTE...)	16%	37%
Une association ou une fondation reconnue pour une expertise donnée	16%	44%
Un prestataire privé (avocat, entreprise de conseil...)	13%	51%
Les services d'un conseil départemental	11%	24%
Les services d'un conseil régional	10%	25%
Un site ou un expert du numérique (Solidatech, AssoConnect, PickAsso...)	6%	42%
Un Centre de ressources et d'informations pour les bénévoles (CRIB) ou un point local d'accueil et d'information des associations (PLAIA)	5%	39%

# Les attentes exprimées et éventuelles

	Aimeraient être accompagnés	Mal informées*
Les services d'un conseil départemental	<b>32%</b>	<b>33%</b>
Les services d'un conseil régional	<b>32%</b>	<b>33%</b>
Une direction référente ou un pôle territorial de la mairie d'Angers	27%	15%
Un site ou un expert du numérique (Solidatech, AssoConnect, PickAsso...)	27%	26%
La Cité des associations	23%	28%
Un Centre de ressources et d'informations pour les bénévoles (CRIB) ou un point local d'accueil et d'information des associations (PLAIA)	21%	35%
Un ou des services de l'Etat (DDCS, DDVA, DIRECCTE...)	18%	28%
Un prestataire privé (avocat, entreprise de conseil...)	12%	24%
Une association (Centre social, Maison de quartier...) ou une fondation reconnue pour une expertise donnée	10%	29%

\* Ne savent pas ce que leur association peut en attendre



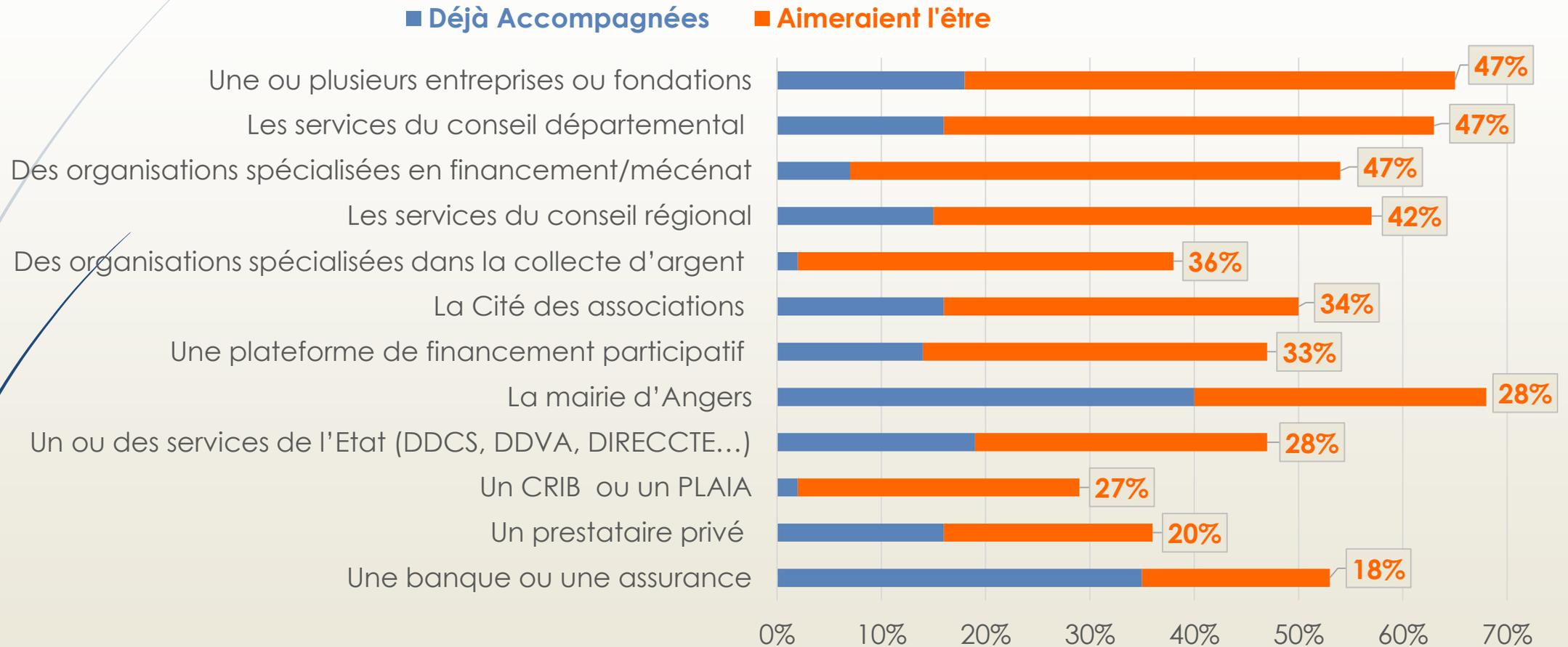
# L'accompagnement en matière de financement

# L'approche et la lecture des résultats

Question posée : *Votre association a-t-elle déjà été accompagnée par les différents partenaires ou prestataires suivants, **sur des sujets liés à son modèle économique et son financement** : de la recherche de financements à l'attribution de subventions, en passant par le montage de dossiers, les difficultés de trésorerie... ?* Direction ou pôle territorial de la Ville d'Angers, banque, prestataire...

- ▶ Nous sommes ou nous avons été accompagnés
- ▶ Nous souhaiterions être accompagnés
- ▶ Nous n'avons pas d'attente particulière sur ce sujet

# Les structures fréquentées et les attentes



*Lecture : 18% des associations sont ou ont été accompagnées par une entreprise ; 47% aimeraient l'être. La différence avec 100% correspond aux associations non concernées par le sujet.*



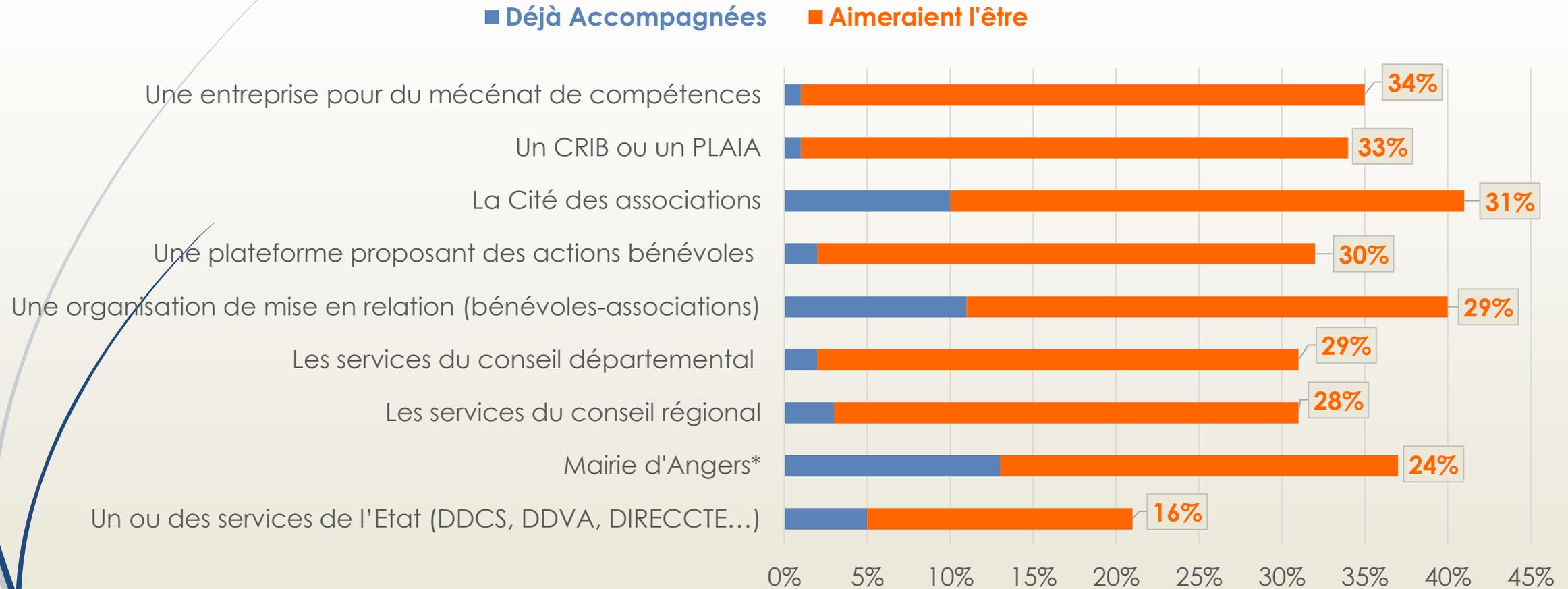
# L'accompagnement sur le bénévolat

# L'approche et la lecture des résultats

Question posée : *Votre association a-t-elle déjà été accompagnée par les différents partenaires ou prestataires suivants, **sur des sujets liés au bénévolat** (recrutement, fidélisation, coordination, formation...) ? Mairie, CRIB ou PLAIA, France Bénévolat, Tous Bénévoles...*

- ▶ Nous sommes ou nous avons été accompagnés
- ▶ Nous souhaiterions être accompagnés
- ▶ Nous n'avons pas d'attente particulière sur ce sujet

# Les structures fréquentées et les attentes



\* Une direction référente, un pôle territorial de la mairie ou le CCAS.

*Lecture : 2% des associations sont ou ont été accompagnées par une entreprise pour du mécénat de compétences ; 34% aimeraient l'être. La différence avec 100% correspond aux associations se déclarant non concernées par un accompagnement sur les sujets liés au bénévolat.*



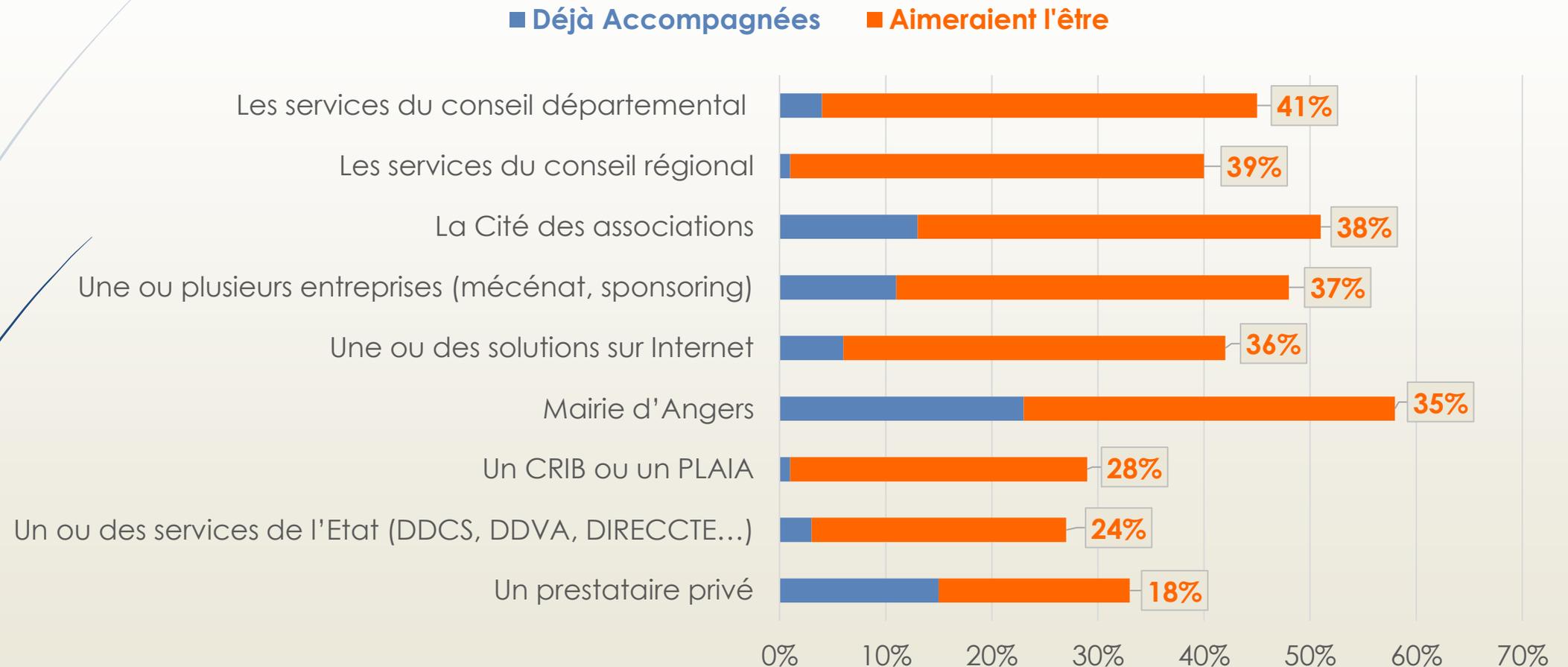
# L'accompagnement en matière de communication

# L'approche et la lecture des résultats

Question posée : *Votre association a-t-elle déjà été accompagnée par les différents partenaires ou prestataires suivants, **en matière de communication et de promotion** ? Mairie, CRIB ou PLAIA, maison des associations, solutions sur Internet...*

- ▶ Nous sommes ou nous avons été accompagnés
- ▶ Nous souhaiterions être accompagnés
- ▶ Nous n'avons pas d'attente particulière sur ce sujet

# Les structures fréquentées et les attentes



*Lecture : 4% des associations sont ou ont été accompagnées par les services du conseil départemental ; 41% aimeraient l'être. La différence avec 100% correspond aux associations se déclarant non concernées par un accompagnement sur la communication.*



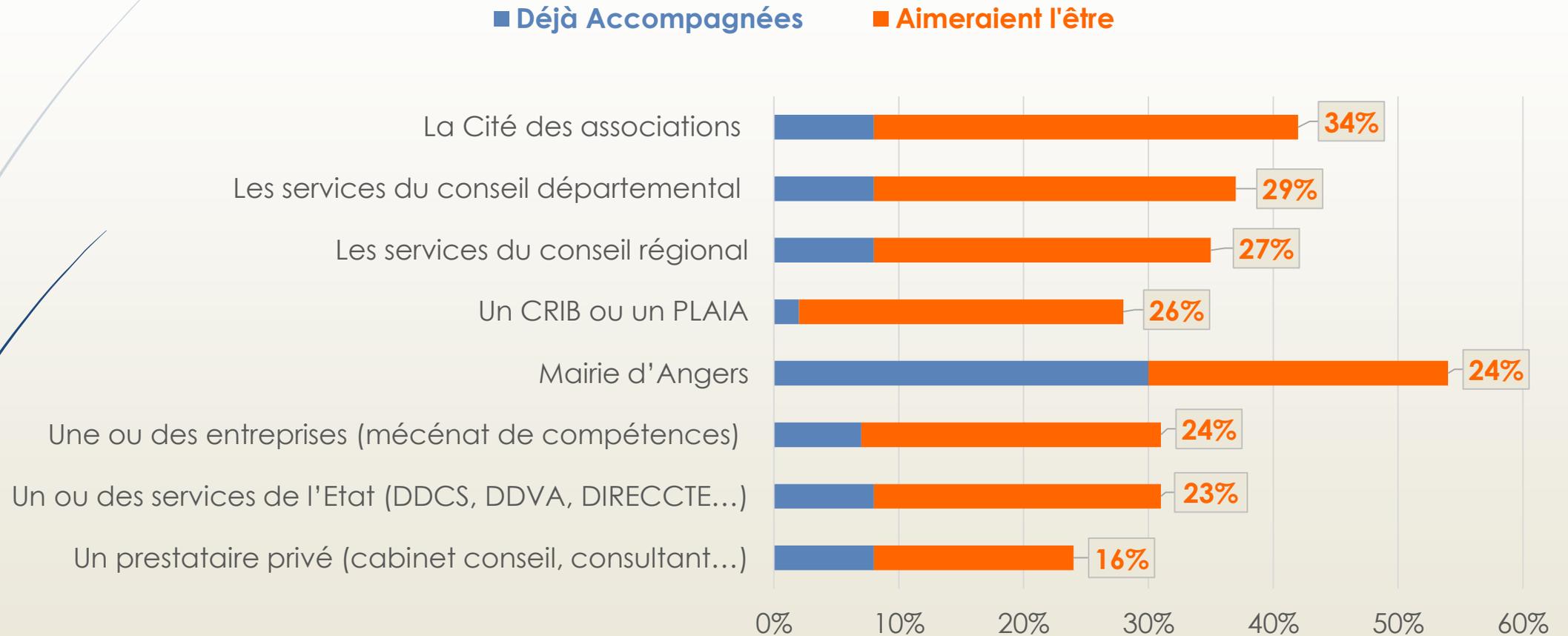
Accompagner les projets  
et les évolutions

# L'approche et la lecture des résultats

Question posée : *Votre association a-t-elle déjà été accompagnée par les différents partenaires ou prestataires suivants, **sur des sujets liés à l'évolution de votre projet associatif ou à la mise en œuvre d'actions nouvelles (montage, moyens disponibles, organisation en interne...)** ? Mairie, conseil régional, prestataire...*

- ▶ Nous sommes ou nous avons été accompagnés
- ▶ Nous souhaiterions être accompagnés
- ▶ Nous n'avons pas d'attente particulière sur ce sujet

# Les structures fréquentées et les attentes



*Lecture : 8% des associations sont ou ont été accompagnées par la Cité des associations ; 34% aimeraient l'être. La différence avec 100% correspond aux associations se déclarant non concernées par un accompagnement sur l'évolution de leur projet associatif ou la mise en œuvre d'actions nouvelles.*



L'accompagnement  
par les services de la Ville

# Bilan de l'accompagnement par la Ville

Thèmes d'accompagnement	Proportion d'associations accompagnées par la Ville	Rang de la Ville par rapport aux autres structures d'accompagnement
<b>Financement</b>	40%	1 <sup>er</sup> rang
<b>Bénévolat</b>	13%	1 <sup>er</sup> rang
<b>Communication</b>	23%	1 <sup>er</sup> rang
<b>Projet</b>	30%	1 <sup>er</sup> rang

*Lecture : 40% des associations sont accompagnées par la Ville d'Angers concernant les sujets liés aux financements. La Ville figure au 1<sup>er</sup> rang des structures attendues, dans ce domaine.*

# Bilan des attentes vis-à-vis de la Ville

Thèmes d'accompagnement	Proportion d'associations en attente d'un accompagnement	Rang de la Ville par rapport aux autres structures d'accompagnement
<b>Financement</b>	28%	6 <sup>ème</sup> rang
<b>Bénévolat</b>	24%	8 <sup>ème</sup> rang
<b>Communication</b>	35%	6 <sup>ème</sup> rang
<b>Projet</b>	24%	5 <sup>ème</sup> rang

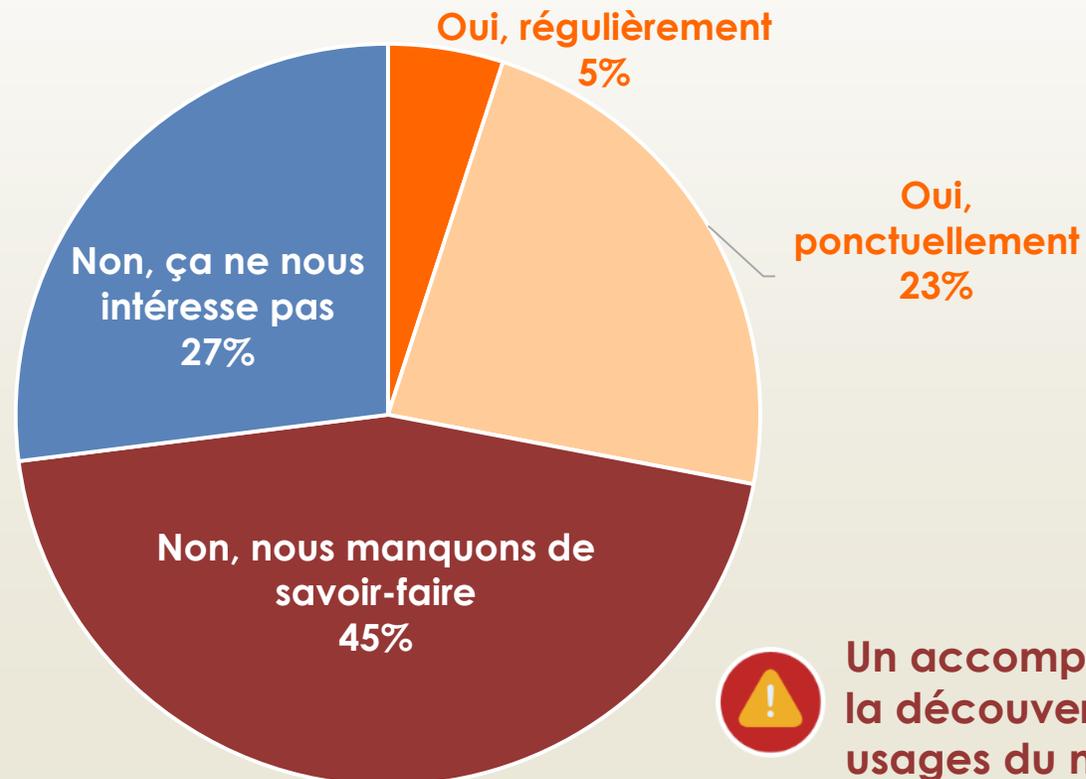
*Lecture : 28% des associations sont en attente d'un accompagnement de la part de la Ville d'Angers concernant les sujets liés aux financements. La Ville figure au 6<sup>ème</sup> rang des structures attendues, dans ce domaine.*



# Les supports en ligne

# Le soutien via des supports en ligne

*En termes d'accompagnement, votre association a-t-elle déjà eu recours à des supports en ligne, par exemple pour suivre des formations, pour un autodiagnostic, pour collecter des fonds... ?*





Pour en savoir plus

# Structures citées dans l'enquête

- Une direction référente ou un pôle territorial de la mairie d'Angers
- Les services d'un conseil départemental
- Les services d'un conseil régional
- Un ou des services de l'Etat (DDCS, DDVA, DIRECCTE...)
- Une maison des associations
- Un Centre de ressources et d'informations pour les bénévoles (CRIB) ou un point local d'accueil et d'information des associations (PLAIA)
- Des organisations spécialisées dans le financement ou le mécénat
- Des organisations spécialisées dans la collecte d'argent
- Un prestataire privé (cabinet conseil, expert-comptable, consultant...)
- Une banque ou une assurance
- Une ou plusieurs entreprises (mécénat, sponsoring) ou fondations
- Une plateforme de financement participatif
- Une organisation spécialisée dans la mise en relation avec des bénévoles
- Une plateforme proposant des actions bénévoles
- Une ou des solutions sur Internet (AssoConnect, Solidatech, PickAsso...)

# Précisions méthodologiques

- ▶ Un panel important et représentatif de 315 répondants, responsables d'associations.
- ▶ Un traitement des réponses, après pondération permettant de refléter la réalité associative et de les rapprocher des réponses nationales.
- ▶ Un traitement complémentaire fourni à la Ville d'Angers, comportant une approche détaillée selon plusieurs critères utiles (secteurs d'activité, présence et nombre de salariés, budget, appartenance à une fédération).
- ▶ Des échanges utiles entre l'équipe de Recherches & Solidarités et l'équipe de l'Espace ressources Vie associative de la Ville d'Angers , tout au long de la démarche.
- ▶ De nombreux relais pour inviter les dirigeants à participer à l'enquête.

# Recherches & Solidarités

- ▶ Un réseau associatif d'experts et d'universitaires, au service de toutes les formes de solidarité.
- ▶ Des enquêtes annuelles, auprès des bénévoles et auprès des responsables associatifs, donnant lieu à des publications nationales « **La France bénévole** » et « **La France associative en mouvement** ».
- ▶ Une approche régionale actualisée, sous forme de « **Repères et chiffres clés** » pour chacune des 17 régions, avec le soutien de Régions de France.
- ▶ « **L'essentiel de la vie associative** », actualisé annuellement pour chaque département, avec le soutien du ministère en charge de la vie associative.
- ▶ Une newsletter régulière, présentant les publications de Recherches & Solidarités, et le suivi trimestriel de l'emploi associatif. Pour la recevoir : [marie.duros@recherches-solidarites.org](mailto:marie.duros@recherches-solidarites.org).