

**CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE D'ANGERS****EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS
du Conseil d'Administration****SÉANCE DU 25 JUIN 2020****L'an DEUX MILLE VINGT, LE VINGT-CINQ JUIN,**

à 18h, le Conseil d'Administration du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville d'Angers, dûment convoqué le 19 juin 2020, s'est réuni à l'Hôtel de Ville, lieu ordinaire de ses séances sous la présidence de Monsieur Christophe BÉCHU, Maire, Président.

Etaient présents : Christophe BÉCHU, Christelle LARDEUX-COIFFARD, Alima TAHIRI, Richard YVON, Claudette DAGUIN, Anne-Marie POTOT, Augustine YECKE, Sophie FOUCHER-MAILLARD, Céline VÉRON, Benoit AKKAOUI, Nicole BERNARDIN, Véronique CHAUVEAU, Emmanuel LEFÉBURE, Marie-Claire LUCAS, Antoine MASSON.

Etaient excusés : William GALLEY, Angelo TOCCO.

OBJET : Mobilisation du CCAS pendant la période COVID 19

Monsieur le Président expose,

Mesdames, Messieurs,

Pendant cette période, l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité est, bien entendu, resté une priorité pour le CCAS d'Angers. Dans ce contexte inédit, les équipes du CCAS ont fait preuve d'une grande adaptabilité et créativité. A ce titre, 80% des agents sont restés mobilisés en présentiel pour soutenir plusieurs milliers d'Angevins et maintenir ainsi les liens et une vie sociale.

- **Un accompagnement de tous les instants des seniors en résidence et à domicile**

Grâce au numéro vert 0800.250.800, largement diffusé aux seniors et à leurs proches, une écoute et une réponse quotidienne ont pu être apportées.

Une plateforme d'appels réguliers aux Angevins a été mise en place pour joindre les 160 personnes inscrites sur le Registre Nominatif Communal.

4 600 appels téléphoniques de convivialité ont été effectués pour écouter, rassurer, divertir, informer sur les gestes barrières et les distributions de masques... Le CLIC a été alerté pour contacter et sécuriser les personnes.

Des livrets de jeux, de chansons, d'histoires, de poèmes et d'exercices physiques, un répertoire de sites pour s'évader ont été mis à disposition des 1 000 abonnés du Bords de Maine, des résidents des établissements et des bénéficiaires des services du CCAS ainsi que des partenaires.

Chaque semaine, 203 proches aidants, qui le souhaitent, ont été appe

80 aides à domicile ont continué à assurer leurs interventions de première nécessité et 12 porteurs de repas ont assuré la livraison de repas à domicile dans des conditions ajustées, auprès de 1 200 seniors à domicile. Les 800 autres usagers ont été régulièrement appelés.

Du 17 mars au 30 avril, 9 354 appels ont été passés, soit 2 500 appels de plus qu'en temps normal sur la même période.

Une prouesse logistique s'est mise en place afin de mettre à disposition de l'ensemble des agents tout le matériel nécessaire pour garantir des conditions d'interventions sécurisées.

L'ensemble des agents du service restauration a été mobilisé pour garantir la continuité de la fabrication des repas. 100 repas de plus par jour ont été produits malgré les difficultés d'approvisionnement voire de rupture de certaines denrées des fournisseurs, soit 1 700 repas maximum.

Dans les établissements d'hébergement, des rencontres virtuelles avec les proches, des rencontres sur site avec les familles ont été organisées dès que cela a été possible. Des enregistrements sonores d'enfants des crèches et des accueils de loisirs de la Ville, des dessins numériques ont été offerts aux résidents, pour maintenir une communication et un lien social indispensables. Avec le concours des équipes volontaires de toutes les directions de la Ville et du CCAS, plus de 500 repas ont été portés le midi et le soir dans les logements des résidents.

Grâce à l'implication sans faille de chacun des professionnels, les pratiques en EHPAD ont pu être ajustées pour accompagner le public âgé dépendant et désorienté et leurs proches : repas dans les logements, accompagnement des personnes dé-ambulantes, renforcement du bio-nettoyage, maintien des liens avec les proches via les appels vidéo, isolement des résidents symptomatiques, tests COVID, en ajustant bien évidemment les compétences des équipes pour faire face aux absences en raison du contexte.

- **Un soutien de proximité des Angevins les plus précaires**

Dès le 17 mars, le maintien d'une permanence téléphonique à l'accueil social a été acté.

Plus de 4 400 appels ont fait l'objet d'une réponse. Une veille sociale a été aussi assurée par les travailleurs sociaux qui restaient en lien avec les Angevins qu'ils accompagnent au long cours.

A partir du 20 mars, une aide alimentaire d'urgence, spécifique à la période, a également été mise en œuvre sous forme de chèques d'accompagnement personnalisé. Plus de 650 ménages ont été aidés, soit près de 2 000 personnes. Un budget de près de 70 000 € a été consommé, soit près de 3 fois plus qu'en temps normal.

La remise du courrier aux domiciliés a été maintenue.

Depuis le 31 mars, le CCAS rend un nouveau service aux personnes vulnérables : « l'aide aux courses ». Des accueillants téléphoniques, des travailleurs sociaux et des Agents de Surveillance de la Voie Publique (ASVP) se sont mobilisés : 190 demandes ont été instruites et 208 livraisons ont été réalisées.

Les équipes de la Direction du Développement des Associations et des Quartiers (DDAQ) et de la plateforme citoyenne ont apporté leur soutien pour livrer des masques à domicile auprès de 200 Angevins très vulnérables et isolés.

Le PASS est resté ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h pour les Angevins sans domicile fixe. L'équipe a sensibilisé sur l'hygiène et les gestes barrières, offert une prestation alimentaire quotidienne. Des distributions de sandwichs et de fruits ont été organisées sur 4 points de la Ville. 895 personnes ont été vues en maraude et près de 1 200 ont été accueillies au PASS.

Accusé de réception par le Centre
049-264901158-20200625-DEL-2020-032-DE
Date de transmission : 29/06/2020
Date de réception préfecture : 29/06/2020

- **Le maintien régulier des liens avec le secteur associatif**

Un état des lieux des services et prestations rendus, actualisé en permanence, de l'activité associative a rapidement été établi pour informer au mieux tous les publics accueillis et tous les partenaires. Des liens permanents avec l'Etat et les associations du secteur « aide alimentaire » ont été entretenus au sein d'une cellule de veille hebdomadaire pour coordonner les actions sur le terrain.

- **Une mobilisation interne inédite pour approvisionner et livrer le matériel essentiel à l'exercice des missions des collaborateurs**

Pour assurer les approvisionnements et la livraison des équipements sanitaires, une mobilisation inédite s'est opérée avec les différentes institutions et entreprises. 106 commandes d'équipements et de fournitures de protection ont été réalisées, près de 27 000 masques par mois ont été fournis aux équipes.

Les organisations du travail ont dû se réadapter totalement : un quart des moyens téléphoniques supplémentaires ont été déployés, le périmètre de télétravail a été étendu, des recrutements sur mesure ont été réalisés selon les besoins en compétences, 62 jurys à distance ont été maintenus, les deux tiers du personnel ont utilisé Teams.

Le Conseil d'administration prend acte de ces éléments d'information.


Christophe BECHU
Président