

Programme

Les modules de formation alterneront théorie et pratique : connaissances des concepts-clés, témoignages de professionnels, études de cas et jeux de rôles.

Module 1 | Migrations, territoires et sociétés

Du 21 au 23 janvier 2015

- L'immigration aux niveaux national et local
- Le droit des étrangers
- Formation linguistique des migrants

Module 2 | Cultures et identités

Du 25 au 27 février 2015

- La notion de culture en sciences humaines
- Famille, culture et socialisation
- Les conflits en situation interculturelle
- Les stratégies identitaires
- Construction des identités culturelles et religieuses

Module 3 | Discriminations : concepts, enjeux et impacts

Du 8 au 10 avril 2015

- Les types de discriminations et les contours de la loi
- Discriminations et territoires : exemples des Roms et des gens du voyage
- Des préjugés aux stéréotypes

Module 4 | Communication interculturelle

Du 9 au 12 juin 2015

Ce module s'accompagnera d'une mise en pratique par le théâtre forum. 3 jours de formation suivis d'une séance publique

- Les enjeux et variables de la communication interculturelle
- La notion d'interaction
- La gestion des conflits interculturels
- Initiation écriture Slam (avec KWAL)

Module 5 | Approche culturelle de la santé

Du 23 au 25 septembre 2015

- Anthropologie de la santé
- Le statut du corps de la naissance à la mort
- Les facteurs culturels dans la relation thérapeutique
- La prise en charge des migrants vieillissants

Module 6 | La diversité au cœur du management

Du 14 au 16 octobre 2015

- Le management de la diversité
- Le rôle du manager
- La question de la mobilité : expatriation, volontariat international
- La négociation interculturelle

Module 7 | Méthodologie

19, 20 mars et 22 septembre 2015

Ce module est proposé exclusivement aux stagiaires souhaitant valider le DU.

- Méthodologie du projet
- Rédaction du dossier professionnel
- Préparation à la soutenance

Contacts

Assistante de formation : Sylvia LAIR / sylvia.lair@univ-angers.fr / 02 44 68 86 85

Responsable pédagogique : Chadia ARAB / chadia.arab@univ-angers.fr

MAJ 09.07.14

www.univ-angers.fr/formationcontinue

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ COMMUNICATION INTERCULTURELLE

Pour comprendre et mieux s'adapter aux différences

« Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire,
Ce que je crois dire, Ce que je dis,
Ce que vous avez envie d'entendre,
Ce que vous entendez,
Ce que vous avez envie de comprendre,
Ce que vous comprenez...
Il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à
communiquer. Mais essayons quand même... »

EDMOND WELLS

Réunion d'information le
jeudi 9 octobre 2014
à 18h00
à la Présidence de
l'Université d'Angers



Objectifs

- **Comprendre** les codes culturels qui régissent nos sociétés
- **Analyser** et mieux appréhender les interactions culturelles
- **Maîtriser** des principes de la communication interculturelle selon une approche pluridisciplinaire
- **Multiplier** les échanges avec des personnes de cultures diverses: l'accueil des nouveaux-arrivants, les missions à l'étranger, la lutte contre les discriminations liées à l'origine, le management d'équipe interculturelle... L'enjeu de l'interculturalité n'est pas d'apprendre la culture de l'autre mais bien d'apprendre la rencontre.

Public concerné

- **Professionnels** : techniciens, cadres, chargés d'accueil, en contact avec un public étranger ou d'origine étrangère dont les secteurs d'activités peuvent être divers (social, culturel, médical, enseignement, tourisme, ressources humaines...)
- **Bénévoles associatifs** : membres d'une association dont l'objet est en lien avec l'interculturalité (soit dans la conduite de projets, soit dans le public accueilli)
- **Demandeurs d'emploi** : dont le projet professionnel serait en lien avec la thématique.

Conditions d'accès

- Avoir le **Baccalauréat** ou équivalent
- Justifier d'une **expérience** (professionnelle ou bénévole) de 2 ans en lien avec la thématique.

Organisation de la formation

- **Parcours diplômant** : 3 jours par mois pendant 7 mois (7 modules = 132 h)
- **Parcours certifiant** : modules à la carte (1 module = 18h).

Modalités pratiques

Tarifs (formation accessible en totalité ou par module)

- **Formation par module** : 300 €
- **Formation complète** : 1800 € + droits universitaires.

Financements

- **Vous êtes salarié** : financement sur plan de formation, par le DIF (Droit individuel à la formation), ou par le CIF (Congé individuel de formation)
- **Vous êtes demandeur d'emploi** : se renseigner auprès du pôle emploi et du conseil régional
- **Vous êtes bénévole associatif** : se renseigner auprès du Conseil d'administration
- Vous pouvez aussi engager cette démarche de formation à titre individuel.

Théâtre forum : démarche innovante

Le **théâtre forum** met en scène des situations de gestion de malentendus interculturels. Le public peut intervenir en interrompant la saynète en cours et remplacer un des rôles de son choix, afin de proposer une alternative et d'en voir directement les conséquences possibles. L'objectif de cet outil pédagogique innovant est de favoriser la synergie de groupe, de permettre les échanges d'opinion entre participants et d'être acteur de sa formation.