

## LA TÉLÉ ALARME (OU TÉLÉ ASSISTANCE)

*Information transmise par les fournisseurs sous réserve de la mise à jour*

*Liste non exhaustive*

Matériels disponibles : médailon, bracelet, montre, broche, portable, transmetteur

C'est un système qui assure 24h sur 24h la sécurité des personnes âgées et/ou isolées. Un déclencheur porté en pendentif autour du cou ou sous forme de montre permet un appel direct à une centrale d'écoute, sans décrocher le téléphone, sans composer de numéro.  
Celle-ci prend les mesures nécessaires selon la situation. **En cas d'absence hors du domicile, prévenir le Centre de télé assistance.**

### Aides financières possibles sous conditions :

- Le Département du Maine-et-Loire
- Certaines Caisses de retraite
- Certaines Mutuelles

Tous ces organismes sont agréés « services à la personne » et permettent de bénéficier d'une réduction d'impôt de 50% ou d'un crédit d'impôt

**A savoir :** Certaines pharmacies, assurances, banques proposent également des systèmes de téléassistance

CCAS d'Angers - Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) gérontologique  
Espace du Bien-Vieillir Robert-Robin. 16 bis avenue Jean XXIII 49000 ANGERS Tél. :  
0 800 250 800 - courriel : [clic@ville.angers.fr](mailto:clic@ville.angers.fr) - Site internet : [www.angers.fr/clic](http://www.angers.fr/clic)

Édité mardi 29 août 2017

Fournisseurs du Maine-et-Loire		nombre de référent	location mensuelle	frais d'installation	engagement de durée	portabilité		Autres précisions
<b>ADHAP SERVICES</b> propose TRANQUILÉO pour AXA et VITARIS Adhap49a@adhapservices.eu	32 avenue Pasteur 49100 ANGERS <b>02 41 81 18 11</b>	1 Si « o » achats coffre à clés 60€	<b>24,90 €</b> Detection manuelle	0 €	non	150 m	* Tous opérateurs * Médailon, bracelet Détection automatique et système sans relais : 34.90€/mois Avec détecteur de chutes : 44.90€/mois	
<b>ADMR</b> pour FILIEN ÉCOUTE ABONNEMENT TELEASSISTANCE CLASSIQUE teleassistance@fede49.admr.org	Fédération ADMR 49 rue de la Gibaudière 49183 ST BARTHELEMY D'ANJOU <b>02 41 33 48 20</b>	2	<b>26 € ou 29€ si moins de 3 mois</b>	46 €	Initial 3 mois Puis renouvellement mensuel. 1 mois de préavis si arrêt	120 m	Ligne classique * Médailon, montre, mobile avec géolocalisation * possibilité achat coffre à clés * 2ème déclencheur : + 3 €/mois * DéTECTEUR de chute : + 5,5 €/mois (8 € au 1er juillet) * DéTECTEUR de fumée : + 3 €/mois * Garantie et SAV à domicile * Service évolutif et adaptable au handicap Qualité : certifié NF service depuis novembre 2016.	
<b>ADMR</b> pour FILIEN CONNECT teleassistance@fede49.admr.org	Fédération ADMR 49 rue de la Gibaudière 49183 ST BARTHELEMY D'ANJOU <b>02 41 33 48 20</b>	2	<b>28,90 € ou 33,90€ si moins de 3 mois</b>	46 €	Initial 3 mois Puis renouvellement mensuel. 1 mois de préavis si arrêt	120 m	Transmetteur GSM * Médailon, montre, mobile avec géolocalisation * possibilité achat coffre à clés * 2ème déclencheur : + 3 €/mois * DéTECTEUR de chute : + 5,5 €/mois (8 € au 1er juillet) * DéTECTEUR de fumée : + 3 €/mois * Garantie et SAV à domicile * Service évolutif et adaptable au handicap Qualité : certifié NF service depuis novembre 2016.	
<b>ADMR</b> Pour FILIEN SECURE teleassistance@fede49.admr.org	Fédération ADMR 49 rue de la Gibaudière 49183 ST BARTHELEMY D'ANJOU <b>02 41 33 48 20</b>	3 (2 acceptés)	<b>46 € ou 36€ si l'abonné conserve sa propre carte SIM</b>	46€	Initial 3 mois Puis renouvellement mensuel. 1 mois de préavis si arrêt	Pas de limite	Téléassistance mobile : téléphone portable toujours sur soi * Fonctionne 24h/24, 7j/7, forfait communication de 2h/mois + 50 SMS * Géolocaliser la personne * Minuteur de sécurité : + 3 €/mois * SMS « pense-bête » : + 5 €/mois * Fonction « Rappelez-moi » : inclus * DéTECTEUR de fumée : + 3 €/mois * Devis possible Qualité : certifié NF service depuis novembre 2016	
<b>AGE D'OR</b> pour FILASSIST PRÉSENCE angers@agedorservices.com	27 boulevard Gaston Dumesnil 49100 ANGERS	2	<b>32 €</b>	de 39 € à 59 €	1 an	150 m	* Médailon * DéTECTEUR de fumée	
<b>AIDÉLIA</b> pour ARKÉA ASSISTANCE filiale du Crédit Mutuel contact@aidelia.fr	13 quai Gambetta 49100 ANGERS <b>02 41 48 28 66</b>	1	<b>19,90 €</b>	0€	non	250 m	* En partenariat avec Mondiale Assistance * Toutes lignes téléphoniques * Bouton d'alerte, montre	
<b>ASSADOM</b> propose PRÉSENCIO pour MONDIAL ASSISTANCE accueil@assadom.fr	1 rue Dupetit Thouars 49000 ANGERS <b>02 41 86 49 00</b>	1 Si un dépositaire de la clé à moins de 20 mn	<b>22,90 €</b>	35 €	non	120 m	* 2ème déclencheur gratuit pour les couples	

Fournisseurs du Maine-et-Loire		nombre de référent	location mensuelle	frais d'installation	engagement de durée	portabilité	Autres précisions
<b>ASSYSTELE</b> Plateforme nationale b.brosset@assystel.fr <b>Référent de proximité</b>	6Bd de l'Europe 91000 EVRY ☎ 0800 541 641 <b>Référent sur le 49</b> Mr BROSSET ☎ 02 41 44 90 30 ou 06 64 35 50 33	1 Si un dépositaire de la clé à moins de 15 mn	19,90 €	29,90 €	n o n	300 m	* <b>Ligne France Télécom, box internet</b> * Essai découverte gratuit de 7 jours * Médailon, bracelet clipsable étanche * Forfait déplacement de 50 € pour réparation ou sans frais par voie postale * 27,90 € / mois si matériel compatible box ou sans ligne téléphonique * 2ème déclencheur : + 5 € / mois * DéTECTeur de fumée : + 3 € / mois
<b>DOMIDOM ANGERS</b> pour SÉCURITAS TÉLÉASSISTANCE contact.angers@domidom.fr	2 square La Fayette 49000 ANGERS 02 41 55 27 37	1	24.90 €	0€	non	100m	* <b>Tout opérateur ou box internet</b> * Garantie et service après-vente à domicile * Médailon, bracelet clipsable et étanche * 2ème déclencheur gratuit
<b>GÉNÉRALE DES SERVICES</b> patton@generaledesservices.com	152 av Pasteur et 3 rue Pierre Gaubert 49102 ANGERS ☎ 02 41 34 29 29 ou 0 800 77 77 00	1	29,90 €	38 €	non	100 m	* <b>Ligne fixe France Télécom</b> * Possibilité d'achat du matériel : 540€ (garantie 2 ans) et abonnement à la centrale à 15 €/mois * 2ème déclencheur : + 3 €/mois
<b>PRÉSENCE VERTE 49</b> paysdouest@presenceverte.fr	3, rue Charles Laretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 ☎ 02 41 31 77 00	2	22,90 € (offre de bienvenue) 25,90€ au 01/01/2018	Installation gratuite	non	150 m	* Portable géolocalisable achat 149€ abonnement 22.90€/mois puis 25,90€ à partir du 01.01.2018. Si internet et dégroupage total ou absence de ligne téléphonique : + 2,90€/mois Installation coffre à clé : 69 € - code communiqué aux secours si les personnes référentes sont indisponibles * DéTECTeur de chute + 7 €/mois * DéTECTeur de fumée + 3€ /mois * Garantie et SAV à domicile
<b>PROTECVIE</b> contact@protecvie.fr <a href="http://www.protecvie.fr">www.protecvie.fr</a>	11 allée Guillaume Dupuytren 44800 Saint-Herblain ☎ 02 28 03 34 08 Mme LeGoff 06 48 71 51 99	0 Si option coffre à clé	18 €	10€ de frais de dossier 35 € mise en place à domicile optionnelle	non	100 m	* Coffre à clés : 2,50 €/mois, 38 € en sus si installation par nos services * Centrale d'écoute médicalisée * 2ème déclencheur + 4 €/mois * Différents déclencheurs en option : détecteur de chute, et détecteur de fumée communicant notamment. * Installation à domicile possible en option à 35 € * 24,90 €/mois si absence de ligne fixe (carte SIM multi opérateur)

Fournisseurs nationaux		nombre de référent	location mensuelle	frais d'installation	engagement de durée	portabilité	
<b>ALLOVIE</b> allovie@orange.fr	245 route des Lucioles 06560 VALBONNE <b>☎ 0 800 300 364</b>	0 Si référent pour le retour du matériel, option garde de clé fortement recommandé mais pas obligatoire	<b>20 €</b>	non	non	100 m en champs libre	*Pack 3G à 28 €/mois si dégroupage total ou absence de ligne fixe (carte SIM orange) * Médaillon livré avec bracelet pour montre, clip ceinture et chaînette, poire de lit ou tirette d'appel * Couple : + 3€/mois * Possibilité location coffre à clés + 5 €/mois
<b>ARKÉA ASSISTANCE</b> contact@arkeaassistance.fr www.arkeaassistance.fr	232, rue du Général Paulet 29200 BREST <b>☎ 0 800 81 82 82</b>	1	<b>24,90 €</b>	59 €	non	100 m	* 24,90€/mois. Installation 59€ * Médaillon ou bracelet, en broche ou à la ceinture, montre 24,90€ * Option coffre à clés : 49 € (fourniture et pose) * 2ème déclencheur + 3€/mois * Détecteur de chute + 4€/ mois * Garantie et SAV à domicile * Option montre connectée de téléassistance mobile + 9,90 €/mois
<b>CUSTOS</b> custos@scutum.fr	146 E route de Lorient CS 93931 35039 RENNES cedex <b>☎ 02 99 54 48 48</b>	2	<b>21 €</b>	50 €	non	100 m	* Ligne fixe France Télécom obligatoire * Coffre à clés : 90 € * 2ème déclencheur : + 2,90 € / mois
<b>Géolocalisation</b> <b>ÉQUINOXE - BLUELINÉA</b> contact@equinoxe-france.com	60 boulevard Pereire 75017 PARIS <b>☎ 01 44 73 87 77</b> Ou 06 95 22 46 29 Marité TALBOURDET	2	<b>25 €</b>	Installation 49€ offerte	3 mois	Géo localisation	* Compatibilité dégroupage total ou absence ligne fixe + 8€/mois * Dépôt de garantie de 50 €. * Location coffre à clés (5 €/mois) * 2ème déclencheur + 5 €/mois * Détecteur de chute (8€/mois), fumée... * Possibilité d'achat du matériel = 159 € (garantie 1 an) et abonnement à la centrale à 15 €/mois
<b>MONDIALE ASSISTANCE</b> lucie.robert@gts-teleassistance.com	Technoparc des 24 heures du Mans 72058 LE MANS 02 <b>☎ 06 77 16 11 01</b>	0	<b>19.90€</b>	0€	non	250 m	* Toutes lignes *Peut être adapté pour les personnes n'ayant pas de ligne fixe (rajout de 7€/mois déductible des impôts à hauteur de 50% ou crédit d'impôt). * Détecteur de chute : 4,95€/mois peut être porté en pendentif ou bracelet *Dispositifs pour les personnes en situation de handicap : devis réalisés à la demande.
<b>SÉRÉNA ASSISTANCE</b> teleassistance@serena-sap.fr	118 avenue de Paris 79061 NIORT cedex 09 <b>☎ 05 49 32 24 45</b>	2 à moins de 20 mn	<b>24.90€ Orange</b> <b>34.90€ box</b>	0€	non	100 m	* Orange sans internet 24.90€ ou box 34.90€ mensuels * Location coffre à clé : 5€/mois Installation 45€ * Détecteur de chute, détecteur de fumée (+3 €/mois)

<b>SÉRÉNICA</b> contact@serenica-teleassistance.fr	ZA Saint Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF <b>📞 08 09 10 10 69</b>	1-2	<b>26€</b>	40€	non	80 m	* Système GMS à 29 €/mois si dégroupage total ou absence de ligne fixe * Location coffre à clé : 3€/mois (53,50 € à l'achat) * Détecteur de chute (+3 €/mois), détecteur de fumée (+3 €/mois), * Médailon supplémentaire (+2,50 €/mois)
<b>Agence VITARIS OUEST</b> samuel.prietz@vitaris.fr teleassistanceouest@vitaris.fr	10 rue de la Johardière 44800 ST HERBLAIN <b>📞 02 51 80 58 80</b>	1	<b>20€</b>	0€	non	250 m	* Abonnement selon formule choisie (moyenne 20€ mensuels) *absence de ligne fixe : appareil fonctionnant en GMS pour un surcoût de 8€/mois par rapport à la formule Initiale soit 28€/mois * Téléphone mobile simple et géolocalisation possible * Bracelet, montre, poire de lit. * 2ème déclencheur gratuit pour les couples. * Installation possible sous 24H, maintenance comprise à domicile. * Détecteur de chute, de fumée, de monoxyde de carbone, d'inactivité : + 4,50 €/mois pour 1 détecteur, 8 €/mois pour 2 détecteurs, 10 € pour 3, 12 € pour 4 – * Pas d'engagement – * ADHAP SERVICES, AXA sont des relais sur le 49 * Vitaris est le 1 <sup>er</sup> Téléassisteur français à obtenir la triple Assurance Qualité : certifié NF service, certifié ISO 9001 et labellisé Afrata
<b>TÉMO - portable</b> simplifié pour E-MÉDICIS <a href="http://www.temo-mobile.com">www.temo-mobile.com</a>	E-MÉDICIS 31 quai d'Anjou 75004 PARIS <b>📞 08 11 95 64 77</b>		<b>de 29,90€ à 49,90 € selon la durée de l'engagement</b>	activation : 50€ à 150 € frais d'envoi : 12 €		GPS intégré	