

**KANTAR PUBLIC**

## Perception et bilan de l'action municipale à Angers

### Présentation des résultats

*12 octobre 2017*

70XG89

Guillaume CALINE  
[guillaume.caline@kantarpublic.com](mailto:guillaume.caline@kantarpublic.com)  
01 40 92 35 19



## Rappel de la méthodologie



### Echantillon

- **Cible** : Ensemble de la population d'Angers âgée de 18 ans et plus.
- **604 interviews**
- Échantillon construit selon la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession de la personne de référence) avec une stratification par quartier.



### Mode de recueil

- Enquête réalisée **par téléphone**



### Dates de terrain

- Du **14 au 16 septembre 2017**



### Comparatifs Kantar Public

- Les icônes  signalent les résultats observés auprès des communes de taille comparable selon les *Normes Kantar Public*

*(Communes entre 100 000 et 300 000 habitants hors région parisienne)*

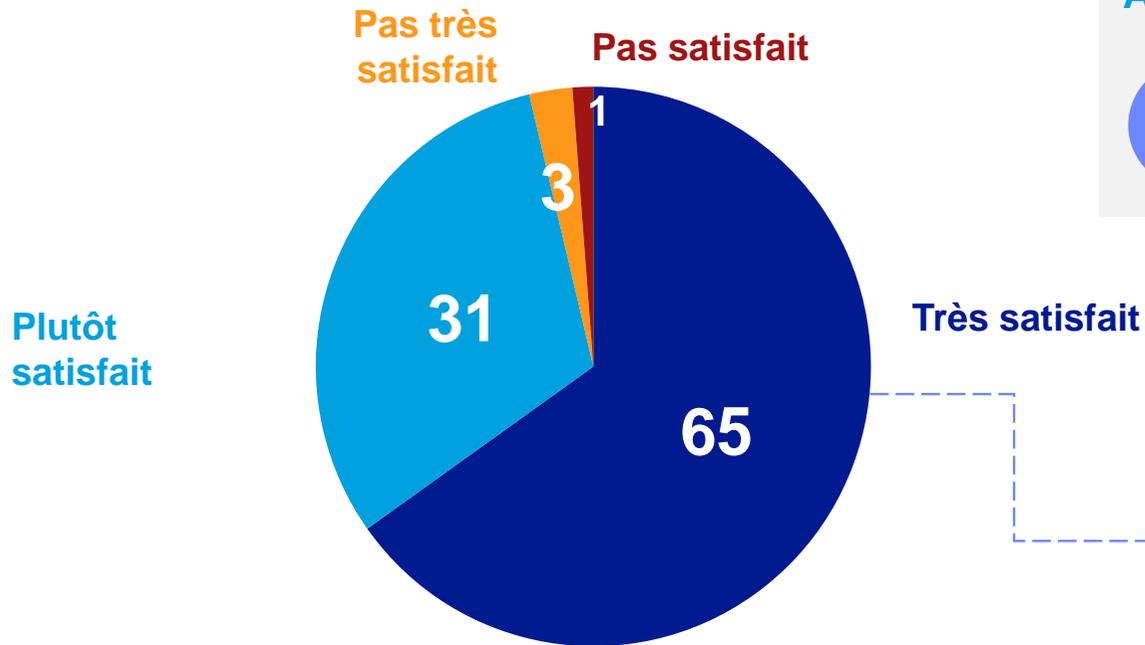
**1**

**Des Angevins très largement satisfaits de leur ville et de l'action engagée depuis 2014**

# Des Angevins extrêmement satisfaits de leur ville...

Dans l'ensemble êtes vous très satisfait, plutôt satisfait pas très satisfait ou pas du tout satisfait de vivre à Angers ?

 Satisfait : **90%**  
Très satisfait : **39%**



**96%** des Angevins sont **satisfaits** de **vivre à Angers...**



... dont **65%** qui sont « **très satisfaits** »

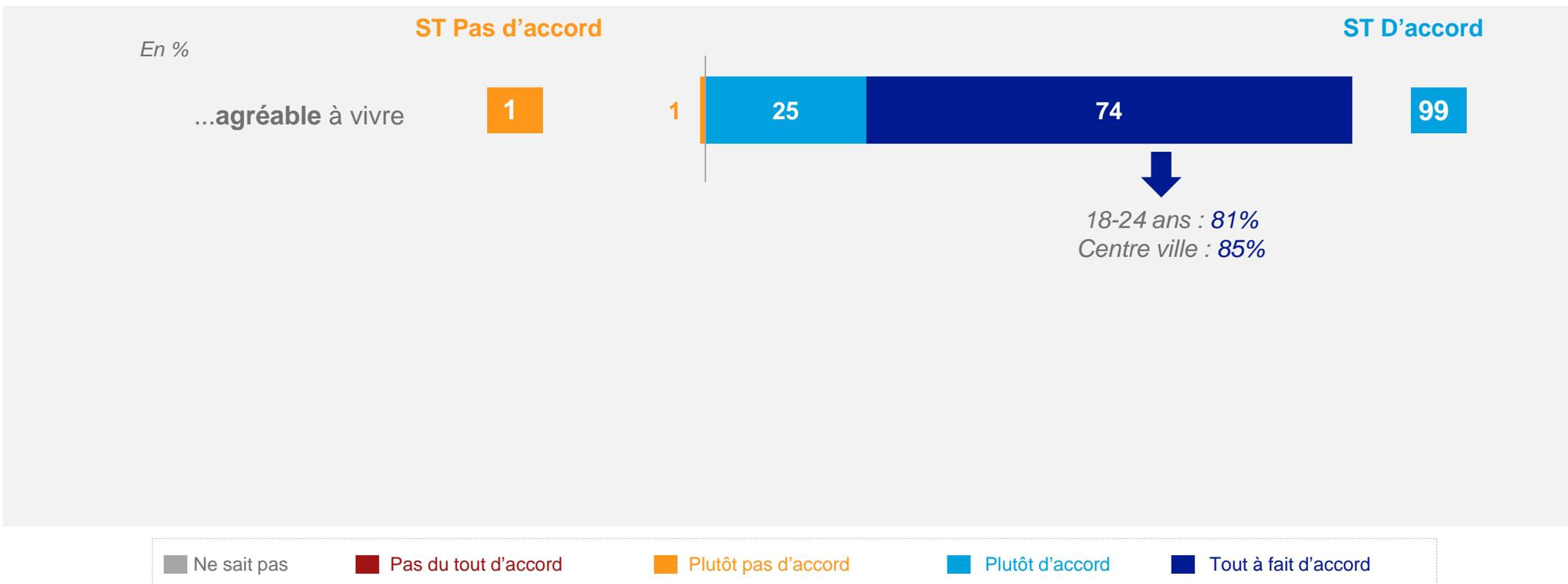
18-24 ans : **69%**  
35-49 ans : **69%**  
65 ans et plus : **58%**



Base : Ensemble

## ...qui est jugée par la quasi-totalité d'entre eux comme agréable à vivre et dynamique

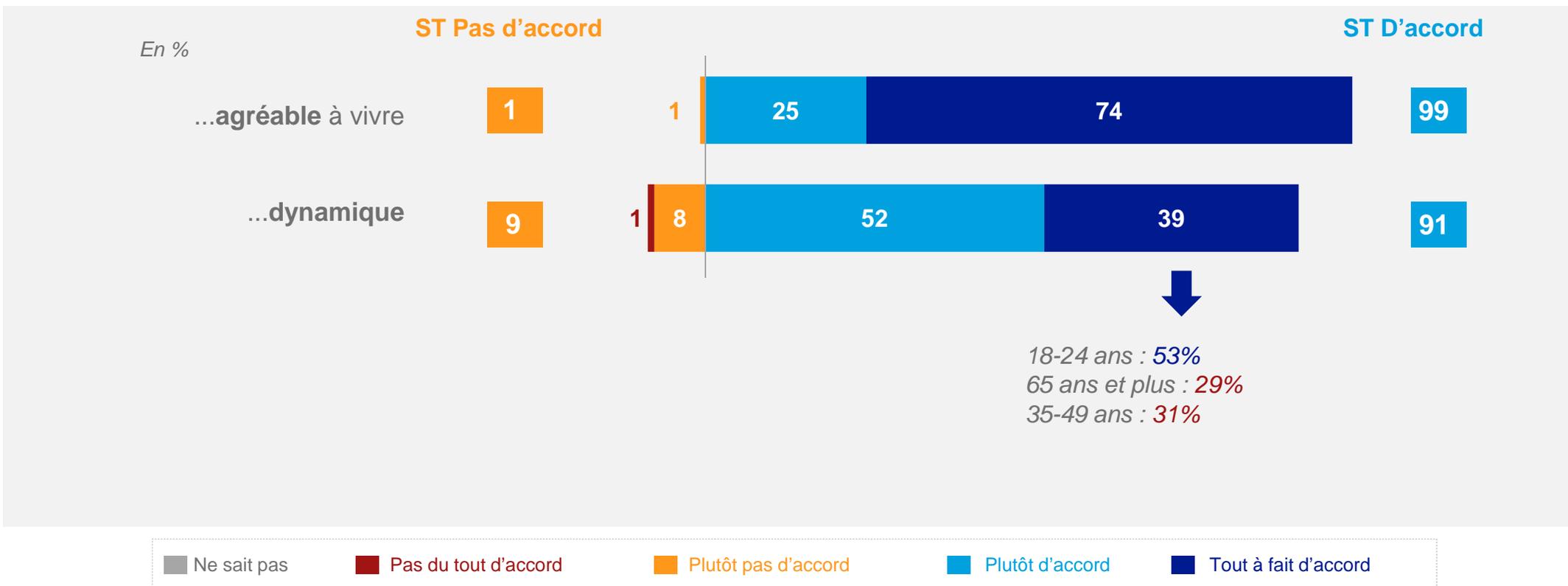
Je vais vous citer plusieurs phrases à propos d'Angers. Pour chacune d'elle, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.



Base : Ensemble

## ...qui est jugée par la quasi-totalité d'entre eux comme agréable à vivre et dynamique

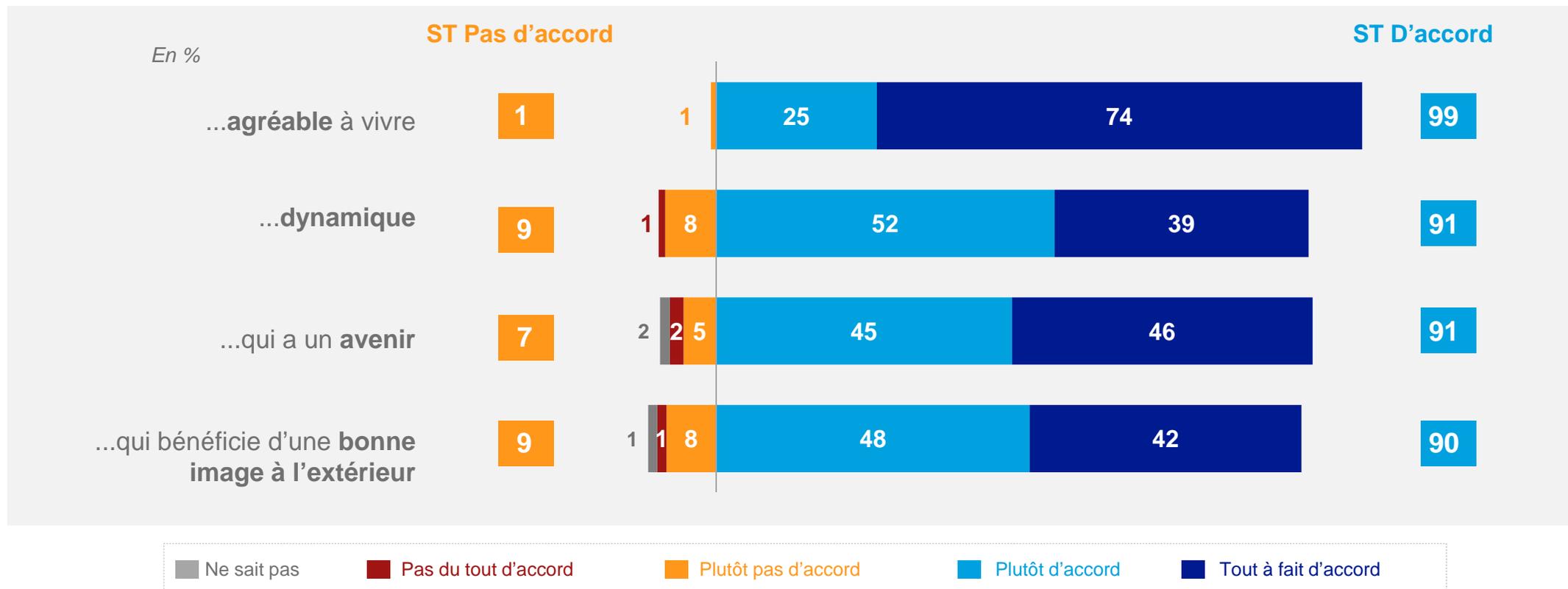
Je vais vous citer plusieurs phrases à propos d'Angers. Pour chacune d'elle, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.



Base : Ensemble

## ...qui est jugée par la quasi-totalité d'entre eux comme agréable à vivre et dynamique

Je vais vous citer plusieurs phrases à propos d'Angers. Pour chacune d'elle, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

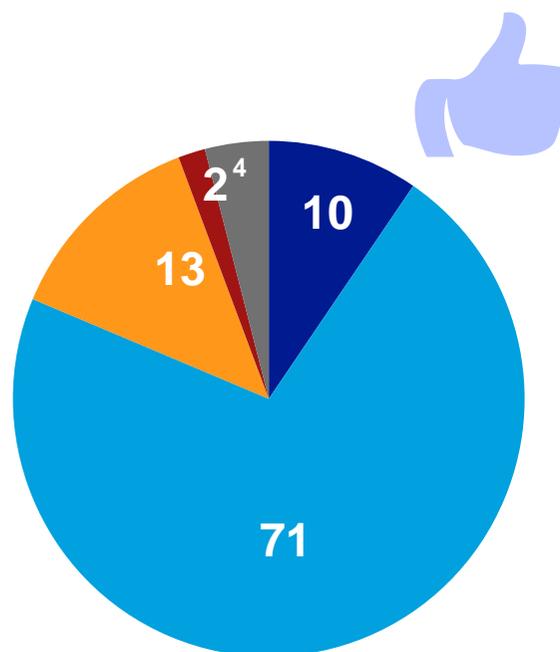


Base : Ensemble

# Le travail accompli par la municipalité au niveau de la ville est très largement salué par les habitants...

Estimez-vous que la Municipalité d'Angers a accompli depuis 2014 un travail...

■ Ne sait pas   ■ Excellent   ■ Bon   ■ Médiocre   ■ Mauvais



Total Positif  
81%

Total positif : **73%**

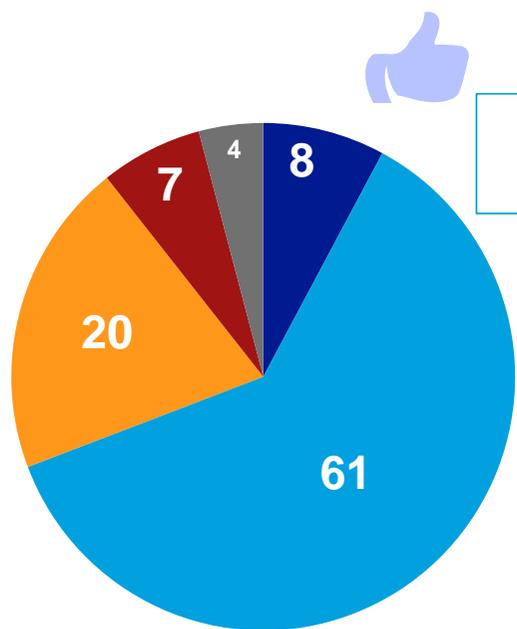
18- 24 ans : **89%**  
35-49 ans : **76%**  
65 ans et plus : **75%**

Base : Ensemble

...même si – comme on l’observe généralement – les résultats sont un peu plus mitigés au niveau du quartier

Et dans votre quartier, estimez-vous que la Municipalité actuelle a accompli depuis 2014 un travail :

Ne sait pas
  Excellent
  Bon
  Médiocre
  Mauvais



**Total Positif**  
69%

**Total positif : 56%**



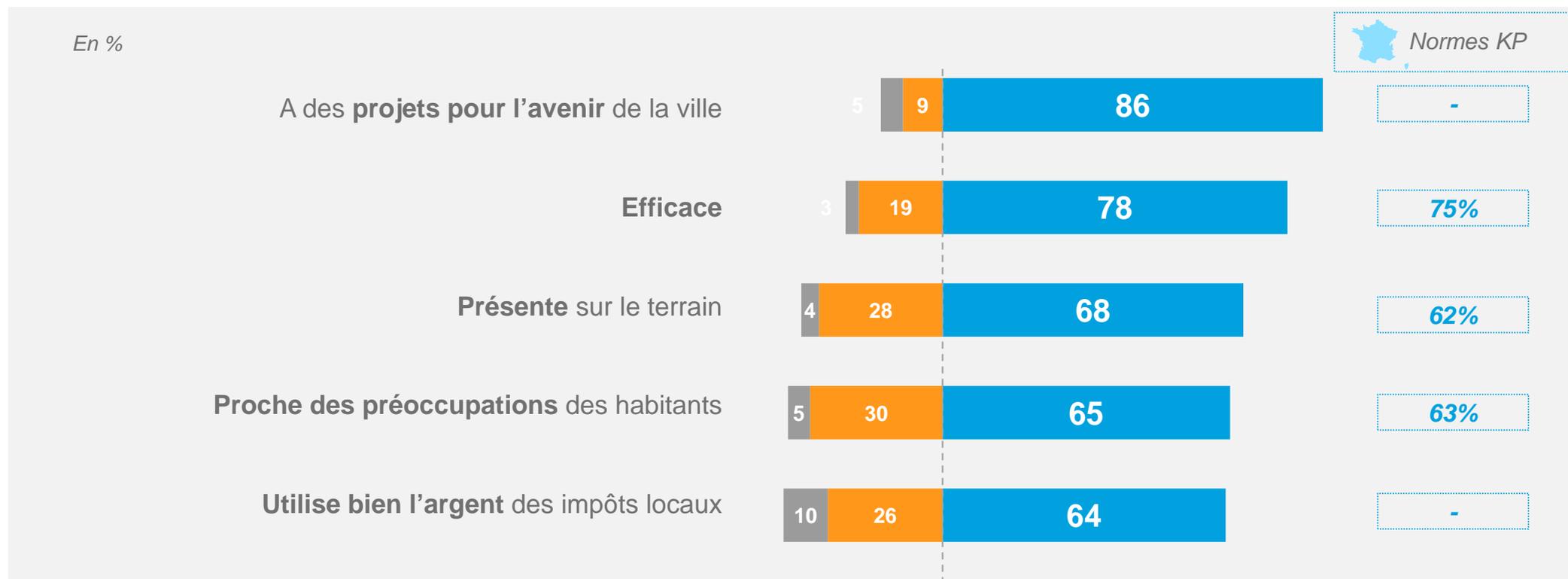
### Détail par quartiers

	Excellent	Bon	ST Positif
Ensemble	8	61	69
Centre-Ville – La Fayette – Eblé	12	63	75
Quartiers Hauts de Saint Aubin, La Doutre, Belle Beille, Lac de Maine	6	66	72
Quartiers Roseraie, Justices, Saint-Serge, Deux Croix, Monplaisir	8	58	66

Base : Ensemble

# La municipalité est largement perçue comme efficace et ayant des projets pour l'avenir

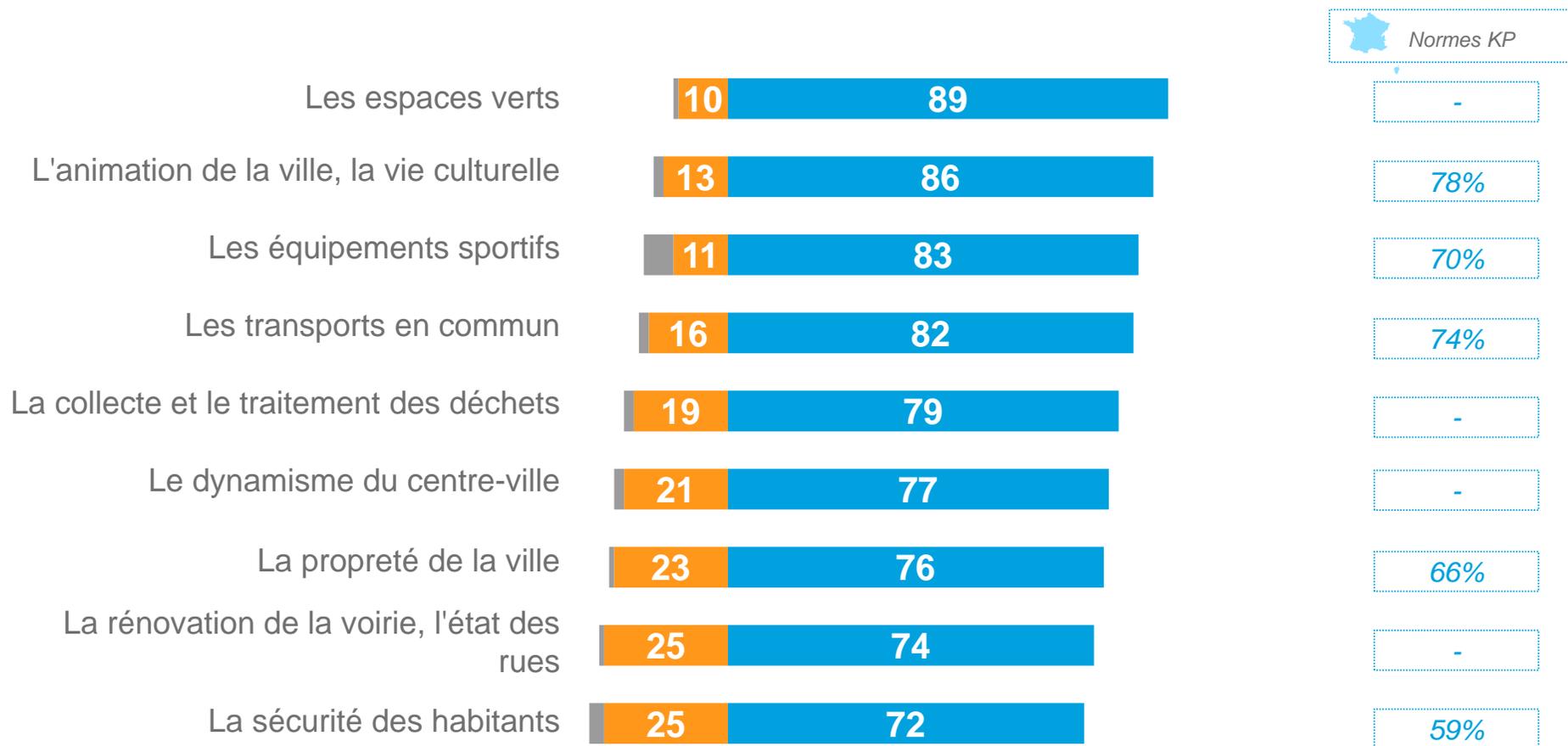
Pour chacun des qualificatifs suivants, estimez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à la Municipalité d'Angers ?



Base : Ensemble

## Par domaine, le bilan est également très positif avec des résultats presque systématiquement supérieurs aux niveaux habituellement observés

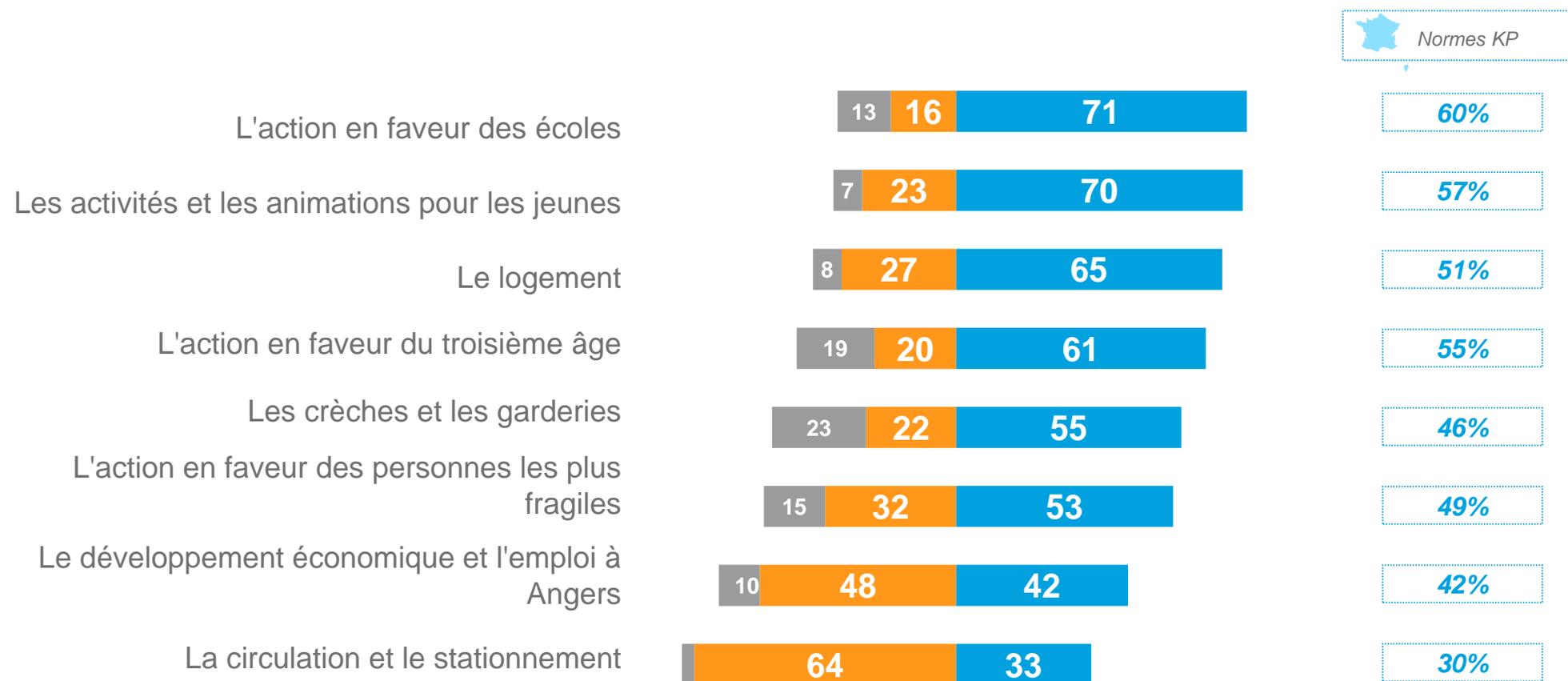
Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la Municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Base : Ensemble

## Par domaine, le bilan est également très positif avec des résultats presque systématiquement supérieurs aux niveaux habituellement observés

Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que l'action de la Municipalité est plutôt positive ou plutôt négative ?



Base : Ensemble

**2**

**Une action municipale que les habitants veulent voir prolonger**

## Une large majorité des Angevins considère qu'il y a eu des améliorations au cours des 3 dernières années

Estimez-vous qu'il y a eu des améliorations à Angers au cours des trois dernières années ?



**74%** des Angevins considèrent qu'il y a eu des **améliorations** dans leur ville ces trois dernières années



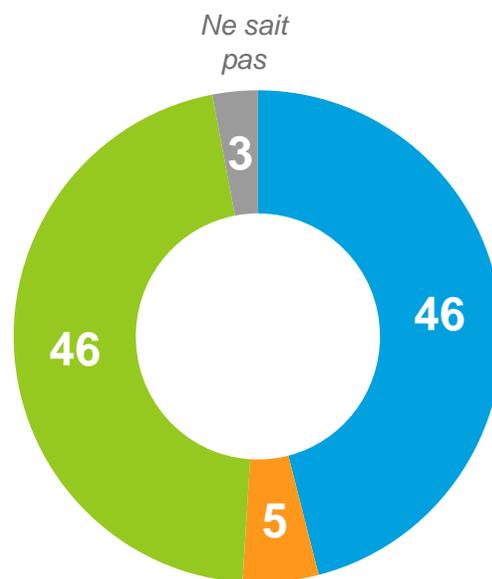
Base : Ensemble

# Un bilan de mi-mandat globalement très positif avec une ville perçue par près de la moitié des Angevins comme plus dynamique

Par rapport à il y a trois ans, estimez-vous qu'Angers est...

 65 ans et plus : **55%**

Sans changements



Plus dynamique

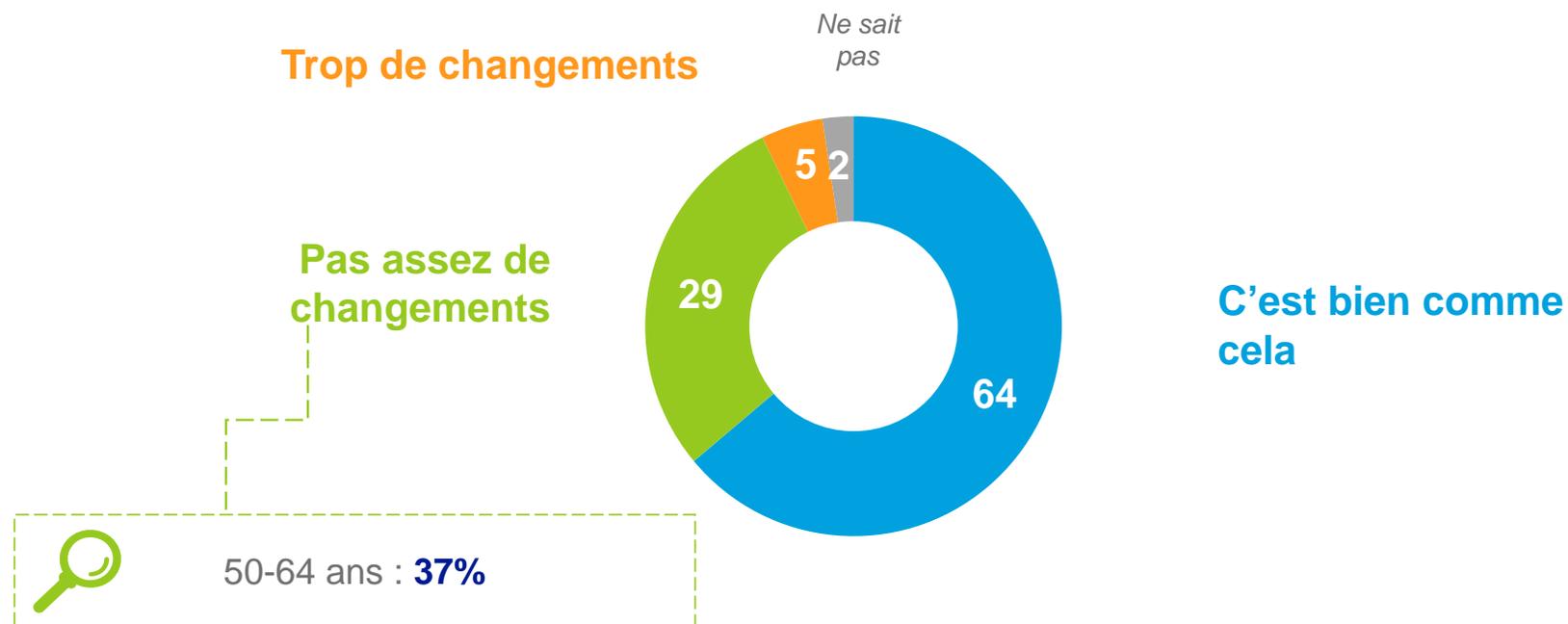
 18-24 ans : **58%**

Moins dynamique

Base : Ensemble

## Un bilan de mi-mandat globalement très positif avec une ville perçue par près de la moitié des Angevins comme plus dynamique

Diriez-vous qu'il y a eu trop de changements à Angers au cours des trois dernières années, pas assez de changements ou que c'est bien comme cela ?

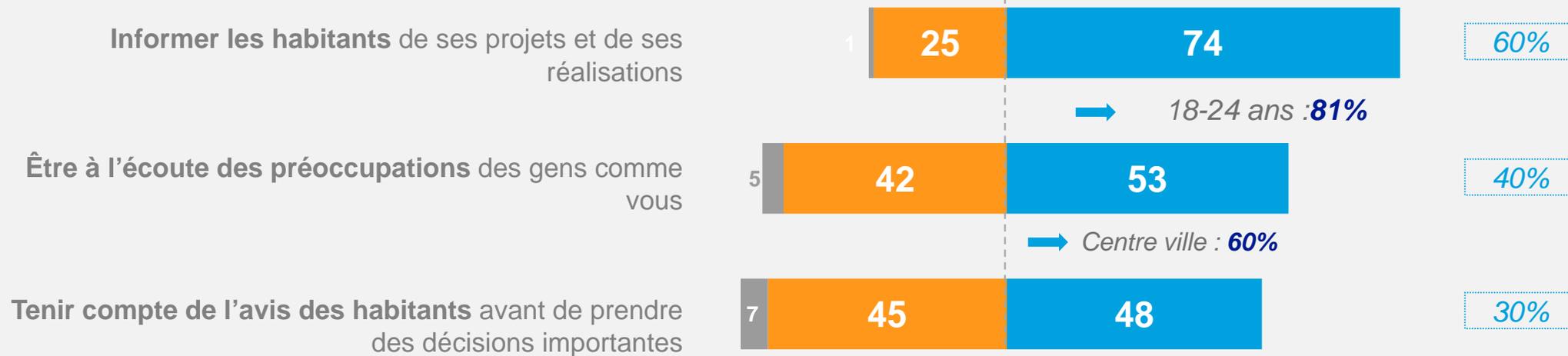
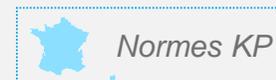


Base : Ensemble

# Des efforts pour informer et écouter la population salués, même si des attentes existent

Estimez-vous que la Municipalité d'Angers fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour...

En %



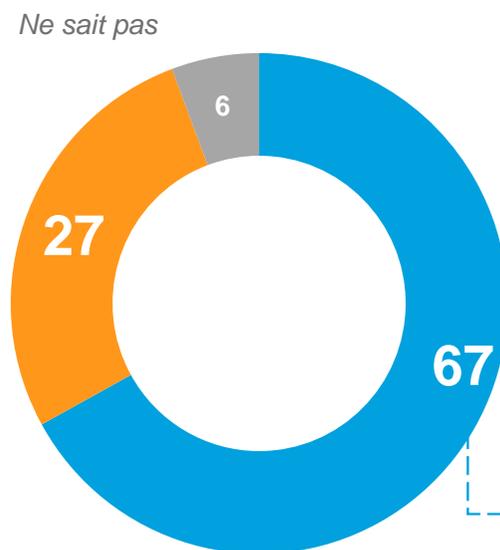
Base : Ensemble

# Dès lors, la majorité des Angevins souhaite que l'action menée par la municipalité se poursuive

Pour les prochaines années à Angers, pensez-vous qu'il est préférable de...

 Continuer : **54%**  
Changer : **41%**  
Sans opinion : **5%**

 Ou qu'il vaut mieux  
changer l'action  
municipale



**Continuer l'action municipale  
telle qu'elle est menée  
actuellement**



18-24 ans : **74%**  
Hab. Centre-ville : **74%**

Base : Ensemble

# 3

**Des Angevins optimistes quant à l'avenir de leur ville mais des attentes qui se polarisent sur le développement économique et la circulation et le stationnement**

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le stationnement, la  
circulation,  
les transports

**36%**

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES

Le stationnement  
5%

« Je pense qu'il faudrait s'occuper pour les résidents d'Angers, habitant au centre ville, il serait bon d'avoir un parking gratuit, qu'on ne soit pas obligé de payer plein pot les parcmètres. Quand on est à la retraite et qu'on paye 9 euros par jour, ça fait cher »



Les problèmes de circulation,  
d'embouteillages  
12%

« La circulation automobile devrait être améliorée, ça bouchonne souvent »

Le stationnement, la  
circulation,  
les transports  
36%

Le manque de transports en  
commun  
12%

Le manque de pistes cyclables  
6%

« Il faut plus de sécurité pour les cyclistes avec la construction de voies cyclables »

« Les transports parce que par exemple si je veux aller au spectacle, aller aux quais je peux pas prendre les transports en commun pour rentrer. Il n'y en a pas assez, après 21h il faudrait un peu plus de bus, en soirée. »

Base : Ensemble

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le stationnement, la  
circulation,  
les transports  
**36%**

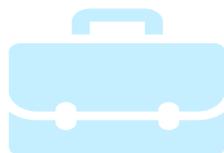


Le dynamisme  
économique  
**24%**

# Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le dynamisme économique  
**24%**

L'avenir industriel  
**3%**

Le manque d'emplois, y compris pour les jeunes  
**17%**

Le manque de commerces, de diversité des commerces  
**3%**

*« La prise en compte de la jeunesse qui monte qui recherche des emplois dans une ville industrialisée »*

*« Il faudrait de l'emploi, donner des usines, de la dynamique à la ville en donnant de l'emploi »*

*« Il faut augmenter peut-être les magasins de proximité, par rapport aux grandes surfaces qui sont toutes en périphéries »*

Base : Ensemble

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le stationnement, la  
circulation,  
les transports  
**36%**



Le dynamisme  
économique  
**24%**



La propreté, l'environnement  
**14%**

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES

Améliorer la propreté  
8%

« Nettoyer la ville plus souvent parce que c'est pas toujours très propre partout, ça dépend des endroits. En ville, ce qui m'agace, c'est les chewing-gums et traces de chewing-gums. Maintenant on laisse l'herbe dans les caniveaux, il parait que c'est beau... »

Le manque d'espaces verts  
4%

« Les espaces verts devraient être améliorés et il devrait y en avoir plus »

La propreté, l'environnement  
14%

Les nuisances sonores  
1%

« Le bruit, on a beaucoup de problèmes dans le quartier où je suis par rapport aux voitures qui roulent vite, les scooters... »



Base : Ensemble

## Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le stationnement, la circulation, les transports  
**36%**



Le dynamisme économique  
**24%**



La propreté, l'environnement  
**14%**



L'urbanisme, l'aménagement  
**12%**

*« Il serait grand temps qu'il finissent les travaux c'est quand même pénible de prendre je ne sais combien de sens interdits »*

Trop de travaux  
**7%**

# Les transports sont le problème évoqué prioritairement par les Angevins

Quels sont les problèmes dont il faudrait s'occuper en priorité dans la ville d'Angers ?

QUESTION OUVERTE – RÉPONSES SPONTANÉES



Le stationnement, la circulation, les transports  
**36%**



Le dynamisme économique  
**24%**



La propreté, l'environnement  
**14%**



L'urbanisme, l'aménagement  
**12%**



L'ordre, la sécurité  
**12%**

L'animation de la ville  
**10%**



Critiques sur la politique sociale  
**8%**



Le logement  
**5%**



## De fait, avec le développement économique et l'emploi, la circulation et le stationnement apparaissent comme l'attente prioritaire

*Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?*

Les **3** principaux domaines dont la municipalité devraient s'occuper en **priorité** :

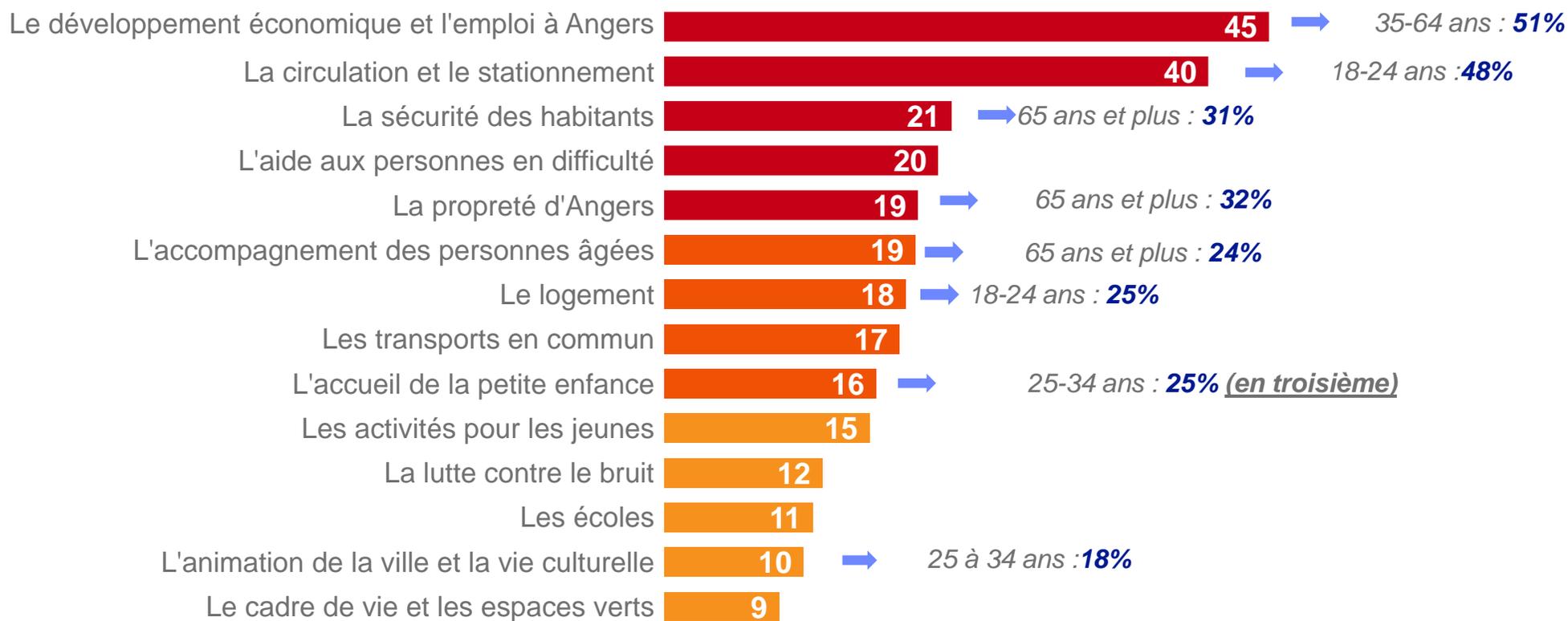


Base : Ensemble

28

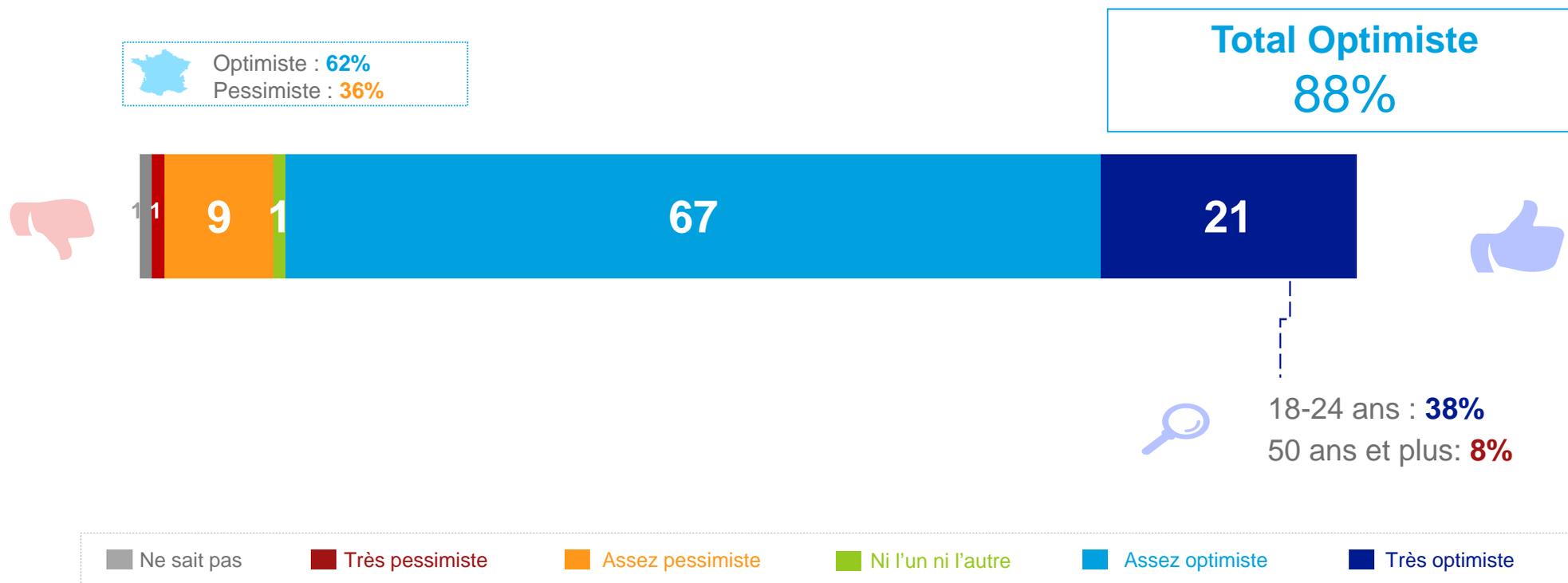
## De fait, avec le développement économique et l'emploi, la circulation et le stationnement apparaissent comme l'attente prioritaire

Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ?  
(détail)



## Des Angevins qui se projettent positivement dans l'avenir de leur ville

D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir d'Angers, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ?



Base : Ensemble

## Principaux enseignements

## Principaux enseignements

Des résultats **globalement très bons** pour la municipalité d'Angers :

- **Des Angevins qui jugent très positivement leur ville**, lui reconnaissent de nombreux atouts et se montrent optimistes quant à son avenir.
- Cette vision s'appuie sur **une perception extrêmement bonne de l'action de la Ville**. A mi-mandat, les Angevins tirent un bilan très positif de l'action de l'équipe élue en 2014.
- Une équipe municipale perçue en effet comme **efficace, assez présente, avec une vision pour la ville** et ayant rendu Angers plus dynamique.

Au global, mais aussi par domaines, **les jugements portés par les Angevins sur l'action municipale sont systématiquement supérieurs aux résultats observés dans des villes comparables** :

- L'animation de la ville, les équipements sportifs, les transports en commun et les espaces verts apparaissent comme des domaines où l'action de la Ville est particulièrement saluée.
- Parallèlement, les habitants ont globalement le sentiment que l'équipe municipale les informe bien sur son action et – dans une moindre mesure – les implique dans ses décisions.
- Si le soutien à l'action de la municipalité est très majoritaire dans l'ensemble de la population, **les plus jeunes, les employés et les ouvriers se montrent particulièrement en soutien**. Les 65 ans et plus d'une part et les cadres d'autre part se montrent eux légèrement plus critiques.

## Principaux enseignements

Dans ce contexte, **les critiques des Angevins se focalisent sur deux sujets** qui sont également ceux où les attentes sont les plus fortes :

- **Le développement économique et l'emploi** : il s'agit de la première attente des Angevins qui sont 48% à juger négativement l'action de la Ville en la matière.
- **La circulation et le stationnement** : principal problème évoqué spontanément par les habitants, 64% d'entre eux jugent que l'action de la municipalité dans ce domaine est négative (particulièrement chez les plus jeunes).

Merci