

# MODE D'EMPLOI

**PRENDRE RENDEZ-VOUS  
AVEC SON CONSEILLER  
EN LIGNE**

**POLE-EMPLOI.FR**



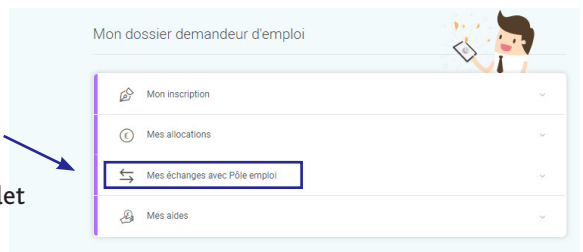


**Vous souhaitez rencontrer votre conseiller Pôle emploi, vous avez besoin de faire le point sur votre situation professionnelle ?**

Vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous en ligne depuis votre espace personnel pole-emploi.fr

## ETAPE 1

Depuis la page d'accueil pole-emploi.fr, connectez-vous à votre espace personnel.  
Dans la rubrique «Mon dossier demandeur d'emploi» cliquez sur l'onglet **« Mes échanges avec Pôle emploi »**



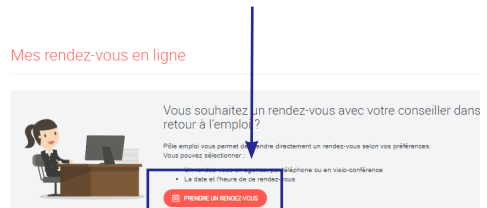
## ETAPE 2

Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur la rubrique **«Prendre un rendez-vous»**



## ETAPE 3

Une nouvelle fenêtre s'ouvre, cliquez à nouveau sur **«Prendre un rendez-vous»**





## Avant de prendre rendez-vous, vous devez valider vos coordonnées

Pour modifier vos coordonnées, vous serez redirigés vers la page de gestion de votre compte. Pour poursuivre votre prise de rendez-vous, vous pouvez revenir vers le service à partir de la rubrique "Mes échanges avec Pôle emploi".

## ETAPE 4

Vérifiez vos coordonnées, modifiez les si besoin, puis cliquez sur « **Continuer** »

	<b>Numéro de téléphone :</b> 06 27 :	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="MODIFIER"/>
	<b>Adresse électronique :</b> habouni @laposte.net	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="MODIFIER"/>

ANNULER

CONTINUER SANS MODIFIER

## ETAPE 5

Choisissez le motif de votre demande de rendez-vous parmi les 3 choix proposés et cliquez sur « **Suivant** »

Ma prise de rendez-vous

1. Motif

Ma recherche d'emploi
  Mon projet de formation
  Ma création d'entreprise

Avez-vous une question liée à vos allocations, vos paiements ou vos aides en tant que créateur d'entreprise ?

Composez le **3949** Service gratuit par appel et saisissez votre identifiant Pôle emploi pour être mis en relation avec un conseiller de votre agence.

Avez-vous besoin d'un des dispositifs suivants pour personnes sourdes et malentendantes ?

Non
  Boucle à induction magnétique
  Transcription instantanée de la parole et interprétation en langue des signes française

Puis choisissez la modalité de contact (téléphone, visio-conférence ou rendez-vous en agence) et cliquez sur « **Valider et continuer** »

Ma prise de rendez-vous

2. Date du rendez-vous

Sélectionnez un type de rendez-vous :

Un rendez-vous par téléphone
  Un rendez-vous en agence
  Un rendez-vous en visio-conférence

## ETAPE 6

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
2	3	4	5	6
9	10	11	12	13
09:00	09:25			
16	17	18	19	20
23	24	25	26	27
30				

Un calendrier avec les disponibilités de votre conseiller s'ouvre. Les cases colorées vous indiquent les plages disponibles.

Sélectionnez l'horaire qui vous convient parmi ceux proposés.

Cliquez ensuite sur «**Valider et continuer**»

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

VALIDER ET CONTINUER

## ETAPE 7

Précisez le motif de votre demande de rendez-vous dans le champ de texte prévu et cliquez sur «**Suivant**» pour afficher le récapitulatif de votre prise de rendez-vous.



Le rendez-vous aura lieu selon la modalité de contact choisie.

Veillez à respecter les informations indiquées dans le tableau de bord de votre espace personnel.

### Ma prise de rendez-vous

- 1 Motif
- 2 Ma recherche d'emploi
- 3 Rendez-vous
- 4 Mercredi 11/03/2019 à 09h25
- 5 Coordonnées
- 6 Récapitulatif

### 3. Coordonnées

Rappel de vos coordonnées pour l'entretien

Numéro de téléphone :  
09 27 23 61 80  
Vous serez appelé(e) à ce numéro pour votre rendez-vous.

Adresse électronique :  
habounda.hamid@laposte.net  
Vous recevez un courriel de confirmation à cette adresse électronique.

Je souhaite recevoir un rappel de mon rendez-vous par :

Courriel  SMS

Merci de préciser votre demande (obligatoire) :

Afin de pouvoir vous apporter une réponse adaptée et préparer au mieux votre entretien, vous devez préciser ici l'objet de votre rendez-vous (limite 200 caractères).

200 caractères restants.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

SUIVANT