



Les agences de Pôle emploi adaptent leur fonctionnement pour continuer d'accompagner les demandeurs d'emploi.

Les conseillers sont disponibles par téléphone au 3949 et par email via l'espace personnel des demandeurs d'emploi sur pole-emploi.fr. Ces derniers pourront y effectuer toutes leurs démarches en ligne (actualisation, changement de situation, etc.).

En cas de situation d'urgence, les demandeurs d'emploi sont invités à appeler le 3949 ou à envoyer un email et une réponse rapide leur sera apportée.

En cas de besoin d'une assistance particulière pour s'inscrire ou s'actualiser

- Une assistance téléphonique au 3949 est à la disposition des demandeurs d'emplois pour les aider à s'inscrire en ligne.
- Les demandeurs d'emploi peuvent s'actualiser par téléphone, au 3949.

En cas d'entretien, d'atelier ou de formation

- Les demandeurs d'emploi doivent contacter leur conseiller.
- Ils ne doivent pas se déplacer pour se rendre à un atelier ou à une formation. L'atelier ou la formation peut, en revanche, être proposé à distance (via Internet ou par des contacts téléphoniques).
- Le formateur ou accompagnateur reviendra vers eux pour leur indiquer les solutions possibles (proposition de suivi à distance, report, etc.).

L'ensemble des demandeurs d'emploi, y compris ceux arrivant en fin de droit après le 1er mars, doivent s'actualiser depuis le samedi 28 mars et ce jusqu'au mercredi 15 avril minuit.

L'actualisation se fait en ligne sur pole-emploi.fr, via l'appli mobile « Mon espace » ou par téléphone au 3949. À ce numéro, les demandeurs d'emploi peuvent

s'actualiser en répondant aux questions automatiques ou en demandant à parler à un conseiller, notamment pour les demandeurs d'emploi qui auraient besoin d'un accompagnement plus spécifique.

Pôle emploi a pris ses dispositions pour renforcer l'accueil téléphonique au 3949 à compter du lundi 30 mars.

Dans cette période difficile, tous les collaborateurs de Pôle emploi sont plus que jamais à l'écoute de ses publics et l'établissement adapte ses services à cette situation exceptionnelle.

- Pour rappel, la FAQ pour les demandeurs d'emploi et les entreprises est disponible à l'adresse suivante : <http://www.pole-emploi.org/accueil/communiques/pole-emploi-face-a-la-crise-sanitaire-covid-19-reponses-aux-questions.html?type=article>

Faciliter la recherche par les candidats pour répondre aux besoins essentiels de la nation dans les secteurs de la santé et de l'action sociale en premier lieu, mais aussi dans la chaîne alimentaire de la production en passant par le conditionnement jusqu'à la logistique

En lien avec le Ministère du travail, nous allons mettre à disposition cette semaine un site dédié au recueil des besoins en recrutement de ces secteurs et à leur publication pour permettre aux candidats de se positionner rapidement.

Certains secteurs professionnels, l'agriculture notamment, ont également pris l'initiative de mobiliser des plateformes et ont communiqué sur celles-ci, c'est le cas de celle intitulée « des bras pour ton assiette » <https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/>.

Liste des métiers disponibles sous l'application « Maintenant » liés aux secteurs prioritaires

La plateforme « [Maintenant](#) » est un service complémentaire à celui de la gestion d'offres d'emploi pour accélérer et simplifier la mise en relation entre entreprises et candidats sur un certain nombre de métiers référencés.

Compte-tenu de l'urgence à satisfaire aujourd'hui certains besoins employeurs, ce service peut être proposé aux entreprises et candidats.

En moins de 5 mn chacun peut saisir les informations nécessaires et proposer un matching (métier, horaires proposés, qualités rattachées au poste, salaire, expérience, mobilité géographique pour les DE).

Les échanges, suite à rapprochement, se font alors par mail.

Adresse : maintenant.pole.fr – [Accès direct](#)

Dans cette période difficile, tous les agents de Pôle emploi sont plus que jamais à l'écoute des demandeurs d'emploi, et adaptent leurs services à cette situation exceptionnelle.



<https://www.pole-emploi.fr/actualites/information-covid-19.html>



<https://www.youtube-nocookie.com/embed/SS45O3as63g?rel=0>