

ANGERS

# PROJET

DE QUARTIER

## SAINT-SERGE NEY – CHALOUÈRE SAINT-MICHEL

Élaborés dans le courant de l'année 2014, **les projets de quartiers** ont été adoptés par le Conseil municipal d'Angers en mai 2015. Tous les acteurs de terrain ont été associés de façon étroite et permanente à ce travail.

Ces projets de quartiers s'inscrivent dans **la volonté de l'équipe municipale de confirmer son rôle d'animatrice du territoire**, en assurant un développement cohérent et harmonieux de la ville, mais aussi en tenant compte des particularités de chacun des dix quartiers qui composent notre cité. Ils abordent l'ensemble des thématiques qui structurent la vie sociale, culturelle, économique et urbaine des habitants.

Dès leur adoption, une démarche annuelle d'évaluation a été mise en œuvre afin qu'ils soient ajustés au fur et à mesure.

**Ce document est le 2<sup>e</sup> point d'étape des principales actions menées en 2017.**

Christophe Béchu  
Maire d'Angers

Janvier 2018

## LE MOT DU MAIRE



*Le quartier Saint-Serge – Ney-Chalouère, composé d'un ensemble de micro-quartiers très différents, est amené à se modifier, tout en gardant son caractère propre : le passage de la seconde ligne du tramway, les travaux du Centre de congrès, Cœur de Maine, la future patinoire et à plus long terme le devenir de la maison d'arrêt sont autant d'éléments qui transformeront le quartier. Il faut les accompagner de manière harmonieuse pour que soient conservés les liens forts entre les habitants et les particularités de cet ensemble de petits îlots qui font sa richesse. Ce développement harmonieux passe par un maintien du cadre de vie et un accompagnement concerté de l'activité commerciale et des services de proximité, pour que le quartier garde pleinement son identité.*



### COHÉSION SOCIALE

#### ÉDUCATION – FORMATION – CULTURE ET SPORTS

Construire un projet favorisant l'accueil de la petite enfance.

Améliorer l'attractivité des écoles du quartier.

Créer une instance de réflexion et de travail autour de la thématique enfance-famille.

Favoriser le soutien aux parents.

Créer des liens suivis avec la jeunesse de Savary.

Développer une offre socioculturelle et éducative de proximité.

#### DÉVELOPPEMENT SOCIAL – ACTION SOCIALE

Associer les habitants à la réflexion sur la requalification de Savary-Giran.

Poursuivre les démarches de développement social.

Approfondir les liens entre les générations et entre les cultures.

Développer la proximité du pôle territorial au plus près des habitants.



### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, COMMERCE, EMPLOI ET INSERTION

Défendre la politique de développement économique.

Animer et valoriser la diversité de l'offre commerciale.

Approfondir la réflexion autour de l'évolution du quartier Saint-Serge.

Promouvoir l'insertion professionnelle des jeunes.



### HABITAT ET CADRE DE VIE

#### HABITAT – MIXITÉ SOCIALE – POLITIQUE DE PEUPEMENT

Adapter l'offre de logements pour tenir compte du vieillissement.

Veiller à la diversité sociale et urbaine des futures opérations.

Profiter des possibles réhabilitations et renouvellements de parcs pour une offre de logements renouvelée.

Préparer la restructuration et requalification urbaine du secteur Savary-Giran.

#### TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

Poursuivre les actions de prévention et de développement de la vidéoprotection.

Construire un projet de développement social avec les habitants.

Prendre en considération la prévention de la délinquance dans les projets urbains.

Prendre en compte la jeunesse en agissant sur les débordements de la vie nocturne.

#### MOBILITÉ – NUMÉRIQUE

Accompagner les changements de pratiques de mobilité.

Réfléchir sur les perspectives de réaménagement des axes routiers.

Développer les usages numériques.

#### ENVIRONNEMENT – CADRE DE VIE – GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ

Consolider la végétalisation du quartier.

# SAINT-SERGE – NEY-CHALOUÈRE I SAINT-MICHEL

**12 300**  
HABITANTS

8 % de la population d'Angers

**24 % : - DE 20 ANS**  
25 % à Angers

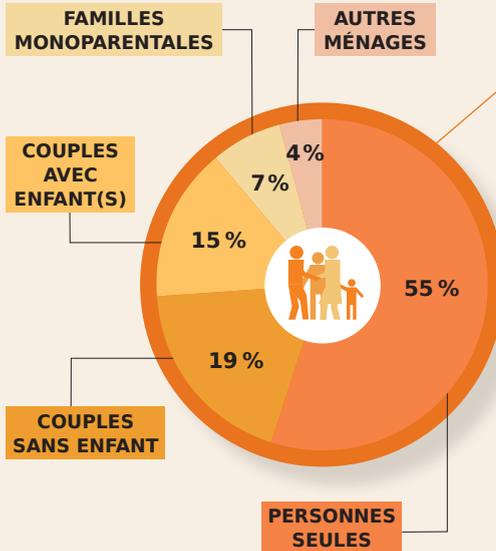
**7 % : + DE 75 ANS**  
9 % à Angers

Le quartier a été marqué ces dernières années par une forte augmentation et un rajeunissement de sa population, en relation avec le renouvellement de son urbanisme.

L'emploi se concentre dans quelques pôles d'activités, université Saint-Serge, zone d'activités et commerciale Saint-Serge et le Marché d'intérêt national. À noter la présence dans ce quartier de nombreux jeunes actifs.

L'urbanisme mêle des zones d'activités économiques et des zones d'habitat, dominé par le parc locatif privé.

## COHÉSION SOCIALE



**6 491** MÉNAGES

22 % DE FAMILLES AVEC ENFANTS  
24 % à Angers

**1 640 €** DE REVENU  
DISPONIBLE MÉDIAN MENSUEL<sup>1</sup>

1 531 € à Angers

**16,4 %** DE MÉNAGES  
SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ<sup>2</sup>  
20,3 % à Angers

RENTRÉE 2017/2018

**735** ÉLÈVES (PUBLIC<sup>3</sup>)

+ 4 ÉLÈVES//2012/2013

**393** ÉLÈVES (PRIVÉ<sup>3</sup>)

**167** PLACES D'ACCUEIL  
PETITE ENFANCE<sup>4</sup>

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE EMPLOI

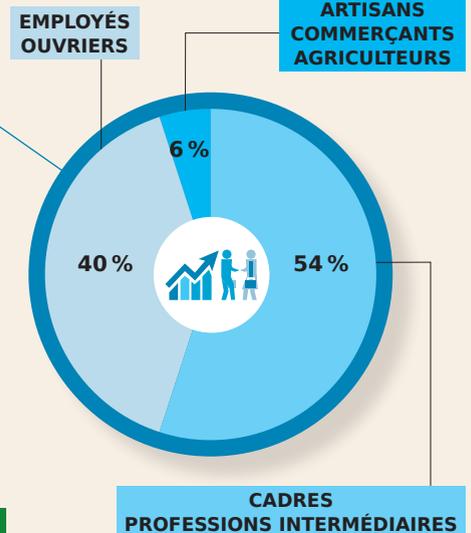
**6 000** ACTIFS (15-64 ANS)

40 % D'EMPLOYÉS-OUVRIERS  
50 % à Angers

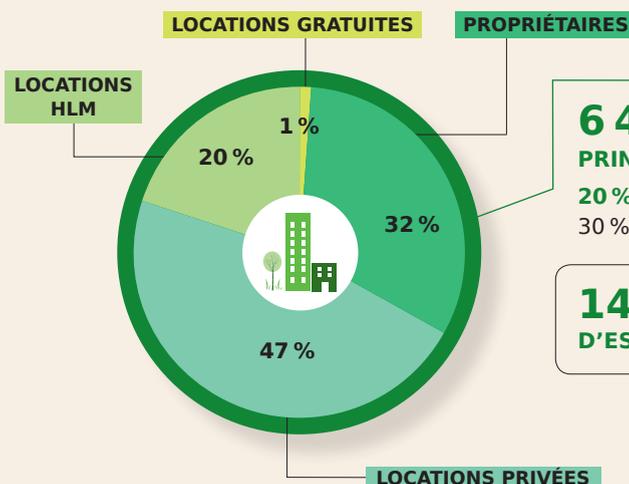
**191** CRÉATIONS  
D'ÉTABLISSEMENT en 2016<sup>5</sup>

**829** DEMANDEURS D'EMPLOI  
(Catégorie A)

**13,8 %** INDICE DE CHÔMAGE<sup>6</sup>  
17,2 % à Angers



## HABITAT CADRE DE VIE



**6 491** RÉSIDENCES  
PRINCIPALES

20 % DE LOCATAIRES PARC SOCIAL  
30 % à Angers

**141 821** M<sup>2</sup>  
D'ESPACES VERTS PUBLICS<sup>7</sup>

Données issues du recensement de population – RP 2013 – Sauf indications

1. Source Insee/DG Impôts 2012 – Revenu médian mensuel disponible par unité de consommation – Moyenne du quartier – Compas

2. Source CAF 31/12/16 – Aura – Ménages sous seuil de pauvreté/nombre de ménages Insee – Seuil de pauvreté 2016 France : 1 045 €/mois

3. Source Direction Éducation-Enfance – 01/10/17

4. Source Éducation-Enfance – 01/09/2017.

5. Source Sirene 2016 – Aura.

6. Indice de chômage : nombre de demandeurs d'emploi Catégorie A (Pôle emploi)/nombre d'actifs (Insee) calculé par l'Aura.

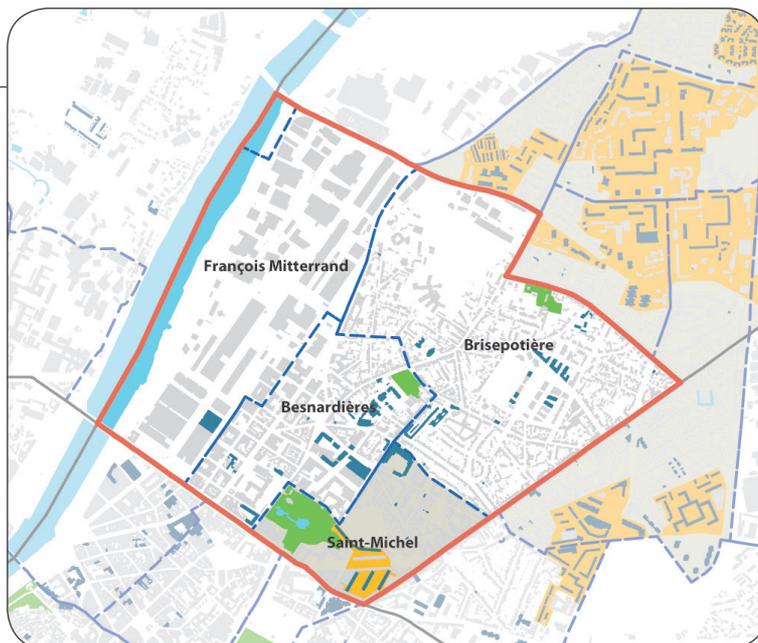
7. Source Direction Parcs Jardins et Paysage 2017.

# SAINT-SERGE – NEY-CHALOUÈRE | SAINT-MICHEL

## Le projet de quartier en revue

### CE QUARTIER EST EN PROXIMITÉ IMMÉDIATE DU CENTRE-VILLE

La place Ney constitue le cœur de vie du quartier. Le campus Saint-Serge est l'un des trois sites universitaires d'Angers. Ce campus jouxte le Marché d'intérêt national (MIN) et le parc d'activités Saint-Serge. Le secteur Savary-Giran a été retenu dans la nouvelle géographie prioritaire de la politique de la ville.



#### COHÉSION SOCIALE

Éducation – Formation – Culture et sports d'un territoire et développement social – Action sociale



#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

Développement économique, du commerce, de l'emploi et de l'insertion



#### HABITAT ET CADRE DE VIE

Habitat – Mixité sociale – Politique de peuplement – Tranquillité publique – Mobilité – Numérique – Environnement – Cadre de vie – GUP



Concertation avec les habitants



Projet d'aménagement urbain



Contrat de ville



#### ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE : PARENTS ET BÉNÉVOLES

Née de la volonté d'une habitante que le pôle territorial a soutenue, l'accompagnement scolaire a vu le jour, début 2017, avec l'étroite collaboration de la Maison de quartier Quart'Ney. Bénévoles et parents se sont mobilisés pour expérimenter cette action qui s'est poursuivie à la rentrée 2017.

**17 enfants de l'îlot Savary scolarisés à l'école Marie Talet**



#### SENSIBILISATION DES ENFANTS AU MONDE DE L'IMAGE

L'association « Cinéma Parlant » sensibilise les enfants au monde de l'image, par des ateliers et des stages. Ainsi, un court métrage a été réalisé avec les enfants et l'intervention d'un réalisateur. « Le voyage de Rona » raconte sur le mode burlesque, l'histoire d'un chat perdu qui voyage dans le quartier. Il a été projeté aux 400 Coups, en fin d'année 2017, devant les enfants, les parents et les partenaires du quartier.





© Ville d'Angers

### LE 38 BIS : LIEU DE MISE EN ROUTE DE PROJETS

Ouvert en octobre 2016, l'espace Habitants est investi par les services de la Ville. Développements de projets, réussite éducative, facilitatrice emploi, autant de professionnels pour accompagner les habitants. Les partenaires s'y réunissent en commissions, notamment autour de la jeunesse et de l'enfance. Le Conseil citoyen y organise ses réunions pour recueillir la parole des habitants et participer au Contrat de ville.



### PORTRAITS D'HABITANTS

Une photographe professionnelle, enseignante à l'Université catholique de l'Ouest, a installé pendant plusieurs samedis, un studio photo éphémère. Les habitants étaient invités à venir se faire prendre en photo par les étudiants en photographie, réalisant ainsi une exposition itinérante.

*Les portraits de 40 habitants  
composent l'exposition*

### CONCERTATION ESPACE JEUX SAVARY

Fin 2016, une concertation concernant l'espace jeux Savary était mise en place, afin de recueillir les attentes des habitants, adultes et enfants. De nombreux dessins ont contribué à l'élaboration du projet.

Livré en juillet 2017, le cœur d'îlot très vieillissant a été transformé.

Initiation au volley, structures de jardinage, animations de proximité, fête de quartier, atelier percussions, autant d'initiatives qui trouvent leur place et animent maintenant cet espace.



© Ville d'Angers - Thierry Bonnet



### HABITANTS MOBILISÉS POUR UNE BALADE URBAINE

Les habitants et le Conseil citoyen de Savary et de Giran ont participé à une balade urbaine. Accompagnés de l'adjointe de quartier, des techniciens de la Ville et des bailleurs, ils ont arpenté le quartier afin de relever des dysfonctionnements sur l'espace public et plus largement d'échanger sur la vie du quartier. Des propositions ont été formulées. Cette rencontre a permis, entre autres, l'ajout de poubelles, l'installation d'une caméra de vidéo protection, ainsi que le lancement d'une réflexion sur le stationnement.



© Ville d'Angers



### CŒUR DE MAINE – CONCERTATION QUAI SAINT-SERGE

La concertation s'est poursuivie dans le cadre du projet Cœur de Maine, notamment sur les usages des futurs espaces publics, quai Saint-Serge. Des événements et ateliers, menés par le cabinet Wigwam, ont mobilisé les étudiants dans le hall de la faculté, les habitants et le Conseil de quartier. Des suggestions ont enrichi le projet, notamment l'aménagement des pelouses en espaces de repos, la réalisation de parcours sportifs avec des cheminements vers la Maine et les Basses vallées angevines...

*55 habitants contributeurs  
60 étudiants*



### CONCERTATION AVEC LE CONSEIL DE QUARTIER CENTRE DE CONGRÈS – JARDIN DES PLANTES

À l'occasion des travaux annoncés du Centre de congrès, le Conseil de quartier a été consulté sur l'impact des travaux de celui-ci sur le Jardin des Plantes. Les entrées, la conservation des arbres, les cheminements ont fait l'objet de nombreux échanges.





Dans le quartier, plusieurs projets concernent tous les Angevins, comme le futur aménagement du quai Saint-Serge ou celui du centre de Congrès. Néanmoins, le souci d'œuvrer pour les habitants du quartier et le maintien de leur cadre de vie demeure. Ainsi, les concertations de proximité sont nombreuses, avec entre autres les balades urbaines et les rencontres avec les habitants et les commerçants, qui ont permis de travailler sur des actions très concrètes, comme par exemple le maintien de l'agence postale boulevard Saint-Michel. Le 38 bis, avenue Pasteur a ouvert ses portes et permet de développer des activités dans ce secteur du quartier. Des jeux ont été installés dans l'îlot Savary et des animations ont lieu en pied de bâtiment. Au bas du quartier, près de la Maine une grande concertation a été menée avec les habitants pour l'aménagement du secteur de la future patinoire.

## FOCUS

## ENSEMBLE POUR AMÉLIORER LA VIE QUOTIDIENNE

Plusieurs balades urbaines ont eu lieu dans le quartier avec des habitants, des professionnels de la ville et différents partenaires, pour améliorer simplement des aspects très concrets et pratiques de la vie quotidienne. D'autre part, les commerçants, regroupés en association comme sur le boulevard Saint-Michel, participent aussi à la vie du quartier en proposant diverses animations.



© Ville d'Angers



## POINT DE VUE DES DIFFÉRENTS ACTEURS



**ARNAUD VILAIN** | *Angers Loire Habitat*  
*Agence des Deux-Rives – Responsable*

« Les balades urbaines sont l'occasion pour nous de rencontrer des habitants autres que nos clients, locataires ou propriétaires et d'enrichir nos connaissances sur la manière dont les gens utilisent les espaces communs ou publics. Ils sont souvent demandeurs, questionnent et nous alertent sur des points précis. Nous pouvons ainsi dégager des axes de travail ou d'amélioration. Cela nous permet aussi de rencontrer des partenaires directement sur le terrain et de développer des synergies entre les différents acteurs, services techniques, bailleurs et associations. C'est aussi l'occasion pour nous d'expliquer les contraintes auxquelles nous sommes soumis et que les gens ne connaissent pas toujours. Concrètement, ces balades urbaines permettent d'améliorer le cadre de vie de manière participative et collaborative, avec plus d'efficacité et de réactivité. »



**LILIANE BARDE** | *Quart'Ney*  
*Administratrice*

« Habitante et administratrice de la Maison de quartier, connaissant bien le quartier pour y faire des repérages pour préparer des animations sur le patrimoine que nous organisons fin juin, j'ai participé à la balade urbaine organisée dans le quartier de la Brisepotière et Desjardins et j'y ai découvert de nouveaux endroits. Nous avons pu échanger sur des aspects concrets de la vie quotidienne comme le stationnement, la circulation, la propreté, avec des habitants qui portaient un regard collectif sur leur quartier en l'appréhendant dans sa globalité. J'ai trouvé intéressant de pouvoir dialoguer avec des bailleurs sociaux et des représentants de différents services municipaux. À l'issue de la balade, nous avons dégagé des priorités en percevant mieux ce qu'il était possible d'améliorer. »



**DELPHINE BARBIN** | *Association des commerçants Saint-Michel – Vice-présidente*

« Avec les membres de l'association, nous nous efforçons d'apporter plus de dynamisme et de créer du lien avec les habitants en organisant différentes manifestations, comme le vide-grenier en septembre et les animations de Noël. À cette occasion, le boulevard est désormais illuminé suite à notre demande, nous déroulons des tapis rouges devant les commerces et le père Noël rend visite aux habitants du quartier. L'association est aussi le moyen pour chacun de nous, de se sentir moins isolé dans son activité professionnelle. Très peu de pas-de-porte ne sont pas occupés dans le quartier qui bénéficie de quasiment tous les commerces de proximité. »



**FRANCK BOUBLIN** | *Association des commerçants Saint-Michel – Secrétaire*

« Notre association existe depuis 5 ans et compte une trentaine d'adhérents. Nous nous étions alors regroupés pour échanger et principalement pour nous faire entendre sur des questions de sécurité et de propreté publique qui nous préoccupaient. C'est moins le cas aujourd'hui : nous avons toujours un rôle d'alerte, mais notre objectif est avant tout d'animer le quartier et de partager avec les habitants. Nous avons accueilli de nouveaux commerçants, car plusieurs avaient cessé leur activité. Le quartier reste dynamique et agréable, et si certaines infrastructures sont un peu vieillissantes, nous attendons beaucoup du passage du futur tramway et du nouveau Centre de congrès pour qu'il se modernise. »