

Certificat Technique des Métiers (CTM)

Vendeur en boulangerie-pâtisserie



COMMERCE - VENTE

Le Certificat Technique des Métiers (CTM) Vendeur(se) en boulangerie-pâtisserie a pour finalité de former des employé(e)s vendeur(se) spécialisé(e)s. Le titulaire de ce CTM bénéficie donc des connaissances spécifiques, lui permettant d'assurer une prestation de vente de qualité (mise en valeur des produits, accueil, conseils personnalisés, vente). Interlocuteur privilégié auprès de la clientèle, il est le reflet de la qualité de service et des produits de l'entreprise.

Université régionale des
MÉTIERES
de l'artisanat
MAINE-ET-LOIRE



PAYS DE LA LOIRE
MAINE-ET-LOIRE

Révéler votre talent, c'est notre métier.

Conditions d'accès

- Sur entretien

Durée

- Formation de niveau 3 en 1 an
- 455 heures par an en Centre de Formation, soit 13 semaines de formation
- Alternance : 1 semaine en Centre de Formation / 2 semaines en Entreprise

Contenu de la formation

(NOMBRE D'HEURES / SEMAINE)

Domaine professionnel :

- Mise en place des produits : **3 heures**
- Réglementation : **1 heure**
- Connaissance des produits, diététique, nutrition : **6 heures**
- Moyens de paiement : **1 heure**
- Hygiène et sécurité : **2 heures**
- Emballage : **3 heures**
- Atelier produit : **3 heures**

Domaine transversal :

- Gestion : **5 heures**
- Commercialisation : **5 heures**
- Savoir-être : **3 heures**
- Anglais : **3 heures**



Statut

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Autres statuts sous certaines conditions (nous consulter)

Débouchés

- Rentrer dans la vie active : Vendeur boulangerie-pâtisserie ou Responsable des ventes
- CAP Employé vendeur - Option A
- CAP Employé vendeur - Option B
- CAP Boulanger
- CAP Pâtissier
- Bac Pro Commerce

URMA Maine-et-Loire

3 rue Darwin – CS 80806 – 49008 ANGERS Cedex 01
02 41 22 61 56 ■ urma49@artisanatpaysdelaloire.fr