Innover à la Roseraie
« Comment améliorer l’accessibilité aux services publics de la Roseraie ? »

Atelier participatif du 14 janvier au Centre Jean Vilar

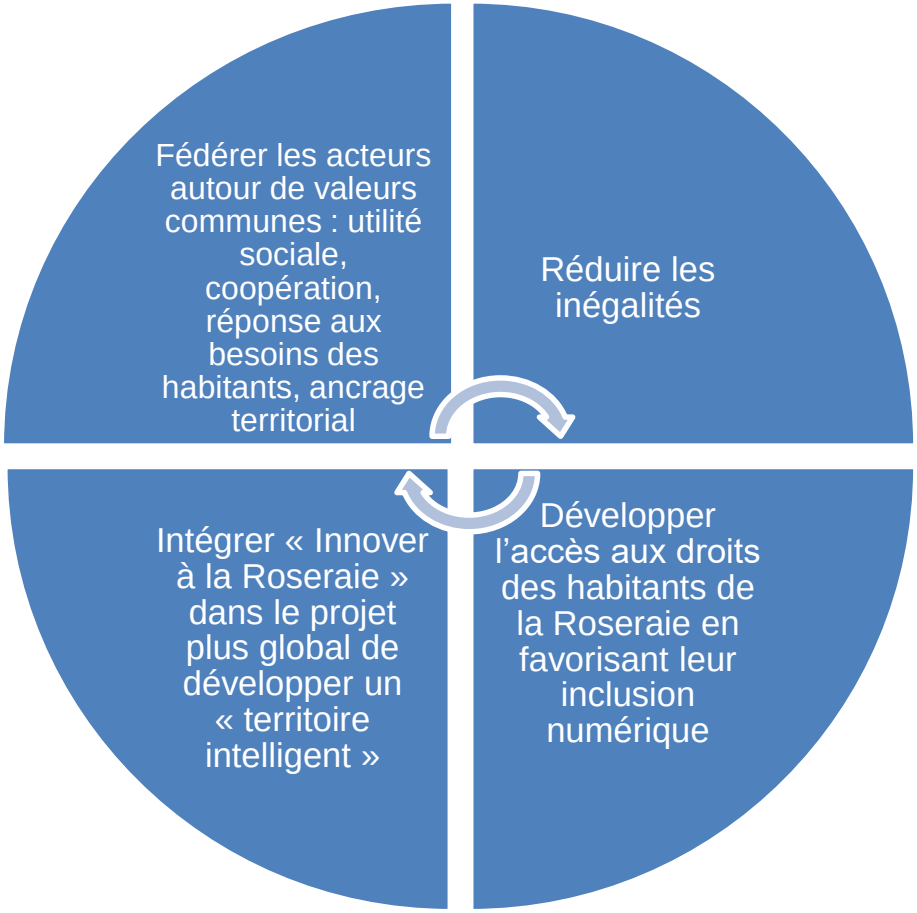
Pôle Territorial Roseraie Justices Madeleine St Léonard
86, rue du Mail - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02 • Tél : 02 41 66 02 61
www.angers.fr •

Pour mémoire :

- les objectifs stratégiques
- les objectifs opérationnels

UN PROJET

Les objectifs stratégiques



UN PROJET

Les objectifs opérationnels

Créer et animer un réseau de services publics institutionnels et associatifs à l'échelle du territoire

Appréhender globalement le numérique (l'informatique et les e-démarches) et lutter contre l'illectronisme

Simplifier les démarches des usagers grâce au numérique

Revisiter la relation de proximité à l'habitant par la voie du numérique

Doter les « premiers accueils » d'outils adaptés

Promouvoir les ressources (moyens humains et matériels) numériques de la Roseraie

Un premier temps :
5 porteurs de projets viennent à vous !

Yann KREJCI pour le projet de petit train dans le quartier

Association Passerelle

2, square Dumont d'Urville

49000 Angers

Tél. : 02 41 66 69 34

Mél : passerelle5@wanadoo.fr

Un premier temps :
5 porteurs de projets viennent à vous !

Jacques ECUYER pour le *Soutien administratif dans « Café démarches »*, *« L'Accompagnement en français »* et *« Agiroute »* de

L'Association AGIRabcd

Tél. : 06 81 28 79 62

Un premier temps :
5 porteurs de projets viennent à vous !

Fabrice GUIBRET pour le guide des ressources numériques, l'actualisation du règlement des aides facultatives, le coffre-fort numérique…

Chef du service Accueil Médiation Conseil
Direction de l'Action Sociale
Tel. 02 41 05 49 42
Mail : fabrice.guibret@ville.angers.fr

Centre Communal d'Action Sociale
Boulevard de la Résistance et de la Déportation

CS 80011 - 49020 Angers Cedex 02
Site web du CCAS d'Angers

Un premier temps :
5 porteurs de projets viennent à vous !

Katiouchka DUTOUR pour les outils numériques de Pôle Emploi, la contribution à la lettre « Infos Roseraie » et l'organisation d'ateliers à l'attention des partenaires du quartier

Responsable d'équipe
Angers Roseraie
02 41 79 18 19 – 06 22 71 90 34
katiouchka.dutour@pole-emploi.fr

Un premier temps :
5 porteurs de projets viennent à vous !

Quentin BATALLER pour la présentation des missions du Médiateur Numérique, ses modalités d'intervention, la lettre « Infos Roseraie », ses formations, les ateliers informatiques, le café numérique, l'agenda numérique…

Direction du Développement des Associations et des Quartiers // Angers // pôle territorial Roseraie Justices Madeleine St Léonard
Centre Jean Vilar – 1 bis Rue Henri Bergson 49000 Angers
tél : 02 41 68 92 50
Mél : quentin.bataller@ville.angers.fr
www.angers.fr

Un premier temps :
5 tables d'invités

Claudie LEMOINE, coordinatrice
Référente Parcours Compétences CLCV Roseraie et Monplaisir
CLCV Pause Thé Couleurs - La Roseraie
2 Square des Jonchères - 49000 ANGERS
02.41.47.12.96
CLCV Pause Thé Couleurs clcvptc@gmail.com

Stéphanie PICQUART
Référente Familles – Centre Jean Vilar
Direction du Développement des Associations et des Quartiers // Angers
Centre Jean Vilar – 1 bis rue Henri Bergson – 49000 ANGERS
Tél : 02 41 68 92 50 Portable : 06 34 78 28 57
Mél : stephanie.picquart@ville.angers.fr

Marielle ROBINEAU
Responsable de l'équipe accueil et conseil du CCAS
Boulevard de la Résistance et de la Déportation
Tél : 02 41 05 49 49
Mail : Marielle.robineau@ville.angers.fr

Pierre JIMENEZ
Directeur du Centre Jean Vilar
Direction Développement des Associations et des Quartiers // Angers // Angers Loire Métropole
Centre Jean Vilar – 1 bis rue Henri Bergson – 49000 ANGERS
Tél : 02 41 68 92 55 – 07 77 16 40 23 Mél : pierre.jimenez@ville.angers.fr

Delphine VIAU
Responsable du Pôle Centre de ressources/Ingénierie
Responsable du Pôle Multimédia - en remplacement de Jean-Pierre Jandot
Terre des Sciences | 2 rue A. Fleming
49066 ANGERS Cedex 01
Nouveaux numéros de téléphone !
Ligne directe :02 41 22 65 05
Standard :02 41 22 65 00
d.viau@terre-des-sciences.fr

Un premier temps :
5 tables d'invités

Philippe BOURGETEAU
Directeur de la Régie des Quartiers d'Angers
1 rue Jean Bourré – 49 100 ANGERS
Tél : 02.41.34.29.15
Mél : Philippe.BOURGETEAU@regiedequartiers-angers.fr>
http://www.regiedequartiers-angers.fr

Patrick RIVIERE
Adjoint de direction
Responsable Territorial "A.L.M Ouest"
Site Baudrière
29 rue Baudrière. ANGERS
02.56.56.50.48 ou 0**6.75.79.80.83**
Mél : priviere@mla49.org

Et Sylvie CAILLEAU

Céline MORILLON
Responsable du service Développement de l'e-administration et de la relation aux usagers
Direction de la RELATION aux USAGERS // Angers
Hôtel de Ville – 86, rue du Mail - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02
Tél : 02 41 05 45 40 - Mél :
celine.morillon@ville.angers.fr
www.angers.fr

Valérie LAPRADE
Responsable de la bibliothèque de La Roseraie
Direction Cultures, Patrimoines, Créations// Angers
1bis rue Henri Bergson - 49000 ANGERS cedex 02
tel 02 41 68 90 50 -
valerie.laprade@ville.angers.fr

Elodie CARADEC
Responsable des partenariats et de l'offre d'animation
Centre Jean Vilar
Direction du Développement des Associations et des Quartiers // Angers
Centre Jean Vilar – 1 bis rue Henri Bergson – 49000 ANGERS
Tél : 02 41 68 92 58 / 06 09 33 78 84
elodie.caradec@ville.angers.fr

Un premier temps :
5 tables d'invités

Anne-Aurore ZAIDI
Responsable jeunesse
Direction du Développement des Associations et des Quartiers // Angers
Centre Jean Vilar 1 bis rue H. Bergson 49000 Angers.
Tél : 02 41 68 92 53 / 06 89 02 97 31
Mél : anne-aurore.zaidi@ville.angers.fr

Laurent SMADJA
Facilitateur Emploi
Direction de l'Emploi
Tél : 02.52.57.01.41. – 06.27.06.37.50.
lsmadja@angers-developpement.com
122, rue du Château d'Orgemont

Patrice CORDE
Délégué du Préfet dans les quartiers Politique de la Ville
Tél : 06.88.96.75.90
Mél : patrice.corde@maine-et-loire.gouv.fr

Séverine LE BAIL
Travailleur social
Relais Caf Angers Agglomération Layon
02.41.22.38.38.
severine.le-bail@cafmaine-et-loire.cnafmail.fr

Un premier temps :
5 tables d'invités

Bertrand MERTENS
Chargé de projet PLIE et politique de la ville
Direction de l'emploi
Tél 02.52.57.01.55 06.99.70.30.35
Mél : BMERTENS@angers-developpement.com
122, rue du Château d'Orgemont
www.angers-developpement.com

Annie PINEAU
Coordonnatrice du Pôle Territorial Roseraie & Justices Madeleine Saint-Léonard
Direction du Développement des Associations et des Quartiers // Angers
Espace Frédéric Mistral - Pôle Territorial Roseraie Justices Madeleine St Léonard
4 rue Allée des Baladins - 49000 Angers
Tél : 02 41 66 02 61 Mobile : 06.47.87.85.95
Mél : annie.pineau@ville.angers.fr

Caroline PAVLOVIC
Directrice communication et relations publiques
4 rue de la Rame CS 70109, 49000 Angers Cedex 02
Tel : 02 41 23 57 83 06 75 39 49 87
Mél : Caroline.PAVLOVIC@angers-loire-habitat.fr

Christophe AUDOUIN
Groupe La Poste
Délégué aux Relations Territoriales du Maine et Loire
Mobile : +33 (0)6 79 97 48 37
Mél : christophe.audouin@laposte.fr

Un premier temps :
5 tables d'invités

Arnaud BELLOTTE
Infirmier
Direction Santé Publique // Angers
Hôtel de Ville – 2bis rue des Ursules - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02
Tél : 07 87 37 95 87 / 02 41 05 44 32
Courriel : arnaud.bellotte@ville.angers.fr

Accompagné d'une stagiaire du Service Sanitaire

Charlène ANGIBAULT
Chargée de mission Animation et Innovation Sociale
Direction de la Clientèle
Podeliha
02.41.68.77.77 (7777) / 06.32.63.32.64
|cangibaud@podeliha.fr
| www.podeliha.fr

Anne GAUDIN
Animatrice référente Espace Senior Sud
Angers Seniors Animation *« Ensemble, tissons des liens »*
Tél : 02 41 25 33 19 – 06 83 17 24 05 mail : anne.gaudin@ville.angers.fr

Ophélie HAMARD
Animatrice d'insertion sociale et professionnelle
Association Passerelle
2 square Dumont d'Urville 49000 Angers
Tél : 02 41 66 69 34
Mél : passerelle5@wanadoo.fr

Un deuxième temps :
l'arbre à idées

Numérique : temps de prévention autour des écrans (Arnaud BELLOTTE, Direction Santé Pulbique)

Porter à la connaissance des agents les outils d'info des usagers sur les sites Pôle Emploi, verification du lien sur le guichet numérique (Céline MORILLON – Direction Relation à l'Usager)

Pour Quentin, faire le lien avec l'actualité administrative (Céline MORILLON – Direction Relation à l'Usager)

Vérification des démarches sollicitées au Café démarches présentes sur le guichet numérique (Céline MORILLON – Direction Relation à l'Usager)

A l'attention de Pôle Emploi, actions de prévention éducatives promotion de la santé (Arnaud BELLOTTE, Direction Santé Pulbique)

Un annuaire quartier avec les associations, les partenaires, les institutions… (Laurent SMADJA – AlDev)

Des médiateurs numériques à la Régie des Quartiers d'Angers (Philippe BOURGETEAU – RQA)

Déménagement du siège social et du site principal de la MLA dans le bâtiment de la CCI en avril 2020 (Sylvie CAILLEAU – MLA)

Un petit train thématique (Céline MORILLON – Direction Relation à l'Usager)

L'organisation d'un « Vis mon job » pour les agents d'accueil des structures de la Roseraie (Pierre JIMENEZ – CJV)

L'organisation par Quentin d'ateliers de présentation des applications (CAF, Pôle Emploi…) auprès des publics (Ophélie HAMARD – Ass Passerelle)

Présentation des aides facultatives du CCAS lors d'un petit déjeuner du Collectif santé (Arnaud BELLOTTE – Direction Santé Publique)

Présenter le « Léa » (Monsieur AUDOUIN, Groupe la Poste)

Présenter le « Digipost » (Monsieur AUDOUIN, Groupe la Poste)

Permettre aux services du réseau A'tout d'utiliser les justificatifs du coffre-fort numérique (Céline MORILLON – Direction Relation à l'Usager)

Délocaliser Quentin (Anne GAUDIN – CCAS)

Un troisième temps : Une invitation à participer à la préparation du Printemps du numérique

Anne-Aurore ZAIDI invite tous les partenaires à la première réunion du groupe de travail
Jeudi 23 janvier à 14h au CJV

Merci de votre mobilisation